

# COME INIZIARE SU IGOFFICE



[WWW.IGOFFICE.IT](http://WWW.IGOFFICE.IT)





# PREMESSA

NON HAI MAI USATO IL NOSTRO SITO PRIMA D'ORA?

HAI DIFFICOLTÀ AD APPROCCIARTI AL MONDO DEGLI E-COMMERCE?

NON PREOCCUPARTI!

NELLE PROSSIME PAGINE TROVERAI LE **LINEE GUIDA** DA SEGUIRE PER ACCEDERE AI NOSTRI SERVIZI IN MANIERA DEL TUTTO **SEMPLICE** ED INTUITIVA.

INFATTI, **SARAI GUIDATO PASSO DOPO PASSO** IN OGNI OPERAZIONE CHE DESIDERI EFFETTUARE. NON SARAI **MAI LASCIATO SOLO**.

CHE NE DICI, **PRONTO PER INIZIARE?**



# INDICE

**1**

RICERCA SUL WEB

**2**

LA REGISTRAZIONE

**3**

CREAZIONE ACCOUNT

**4**

LA RICERCA SUL SITO

**5**

COME EFFETTUARE UN ORDINE

**5.1**

COME EFFETTUARE UN ORDINE  
(INFORMAZIONI SUL PRODOTTO)

**5.2**

L'ACQUISTO

**5.3**

L'ACQUISTO (IL CARRELLO)

**5.4**

L'ACQUISTO (DETTAGLI  
FATTURAZIONE E SPEDIZIONE)

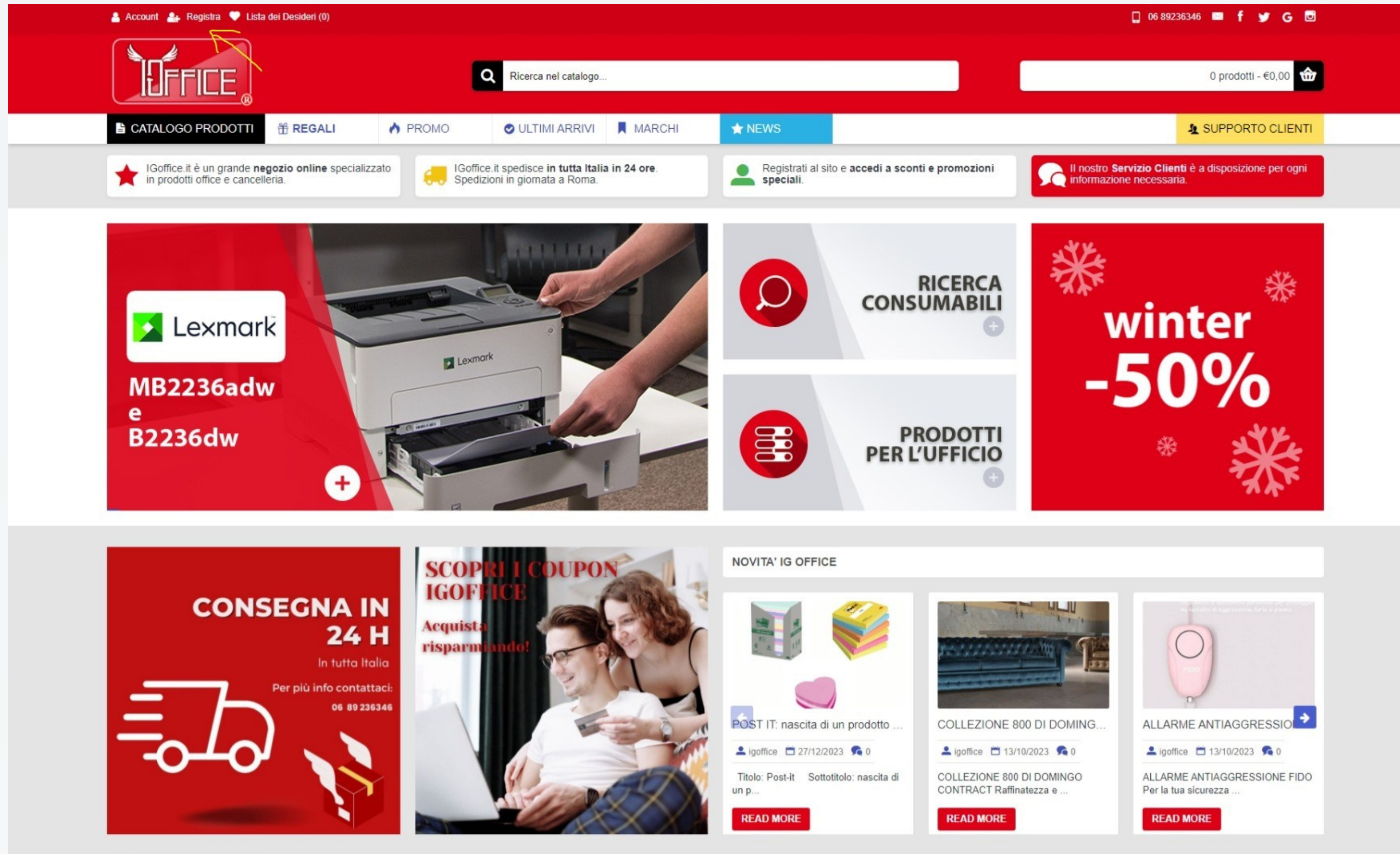
**5.5**

L'ACQUISTO (PAGAMENTO)

**5.6**

ORDINE EFFETTUATO

# 1. LA RICERCA SUL WEB



PARTIAMO DALLE BASI.  
DOPO AVER DIGITATO SUL  
MOTORE DI RICERCA  
**WWW.IGOFFICE.IT**,  
TI COMPARIRA' LA  
SEGUENTE SCHERMATA.  
  
COMPLIMENTI!  
  
SEI GIUNTO ALLA  
SCHERMATA PRINCIPALE  
DEL NOSTRO SITO.  
  
DOPODICHE', VAI IN ALTO A  
SINISTRA SU "REGISTRA"  
(DOVE INDICA LA PICCOLA  
FRECCIA GIALLA)  
E GIUNGERAI ALLA  
PROSSIMA SCHERMATA...

# 2. LA REGISTRAZIONE



Account Registra Lista dei Desideri (0) 06 89236346 f t g

Ricerca nel catalogo... 0 prodotti - €0,00

CATALOGO PRODOTTI REGALI PROMO ULTIMI ARRIVI MARCHI NEWS SUPPORTO CLIENTI

Home → Account → Registra

Chi Siamo  
Codice Etico  
Cookie Policy  
Termini e Condizioni  
Privacy Policy  
Regolamenti PROMO VOUCHER COUPON  
Clienti CONVENZIONATI  
Ultimi arrivi  
Cura il Tuo ambiente di lavoro e Te stesso.  
LENOVO Partner  
Presentazione IGOFFICE S.r.l.s.  
BENVENUTO  
Valentino SMART WORKING  
Reso prodotto difettoso  
Reso prodotto erroneamente ordinato  
Reso prodotto erroneamente spedito  
Contattaci  
Mappa del Sito

Latest Posts  
POST IT: nascita di un prodotto per caso 27/12/2023  
COLLEZIONE 800 DI DOMINGO CONTRACT 13/10/2023  
ALLARME ANTIAGGRESSIONE FIDO 13/10/2023  
Swiss Peak: prodotti per un viaggio sicuro e di qualità 11/10/2023  
DURAFRAME® La cornice espositiva 03/10/2023

Registra Account

Crea il Tuo Account Gratuito!  
Accedi a sconti e iniziative riservate  
REGISTRATI ORA

Si prega di effettuare l'accesso qualora si abbia già un account.

I tuoi Dettagli Personali

\* Nome  
\* Cognome  
Codice Fiscale  
Azienda  
Partita Iva  
Codice SDI  
PEC  
\* E-Mail  
\* Telefono  
Tel. Mobile  
Fax

I tuoi indirizzi

Azienda  
\* Indirizzo 1  
Indirizzo 2  
\* Città  
CAP  
\* Paese  
\* Provincia

La Tua Password

\* Password  
\* Conferma Password

Newsletter

Sottoscrivi  Sì  No

Ho letto e accetto Termini e Condizioni

Dichiaro di aver preso visione e di accettare la Privacy Policy

CONTINUA

A QUESTO PUNTO,  
SEI GIUNTO ALLA SCHERMATA CHE CONSENTIRA' DI  
**REGISTRARTI** AL NOSTRO SITO.

DOVRAI DUNQUE COMPILARE CORRETTAMENTE  
TUTTI I CAMPI NECESSARI.

**ATTENZIONE!**

RICORDA A FINE MODULO DI SPUNTARE LA CASELLA  
DI **TERMINI E CONDIZIONI** E QUELLA RELATIVA ALLA  
**PRIVACY!**

(ALTRIMENTI LA REGISTRAZIONE NON ANDRA' A  
BUON FINE)

CLICCA INFINE SUL TASTO IN ROSSO "**CONTINUA**"  
PER REGISTRARTI.

# 3. CREAZIONE ACCOUNT



Account Esci Lista dei Desideri (0) 06 89236346

IGOFFICE

Ricerca nel catalogo... 0 prodotti - €0,00

CATALOGO PRODOTTI REGALI PROMO ULTIMI ARRIVI MARCHI NEWS SUPPORTO CLIENTI

Home → Account → Successo

**Il Tuo Account è stato creato!**

Congratulazioni! Il tuo nuovo account è stato creato con successo!  
Puoi ora usufruire dei vantaggi di membro privilegiato per migliorare la tua esperienza di acquisto online con noi.  
Se hai una qualsiasi domanda sulle operazioni effettuate da questo negozio online, puoi contattarci tramite l'apposito modulo.  
Una conferma è stata inviata all'indirizzo di posta elettronica fornito. Se non l'hai ricevuta entro un ora, Per cortesia [contattaci](#).

CONTINUA

IGOFFICE

f t G p S i

**IGOFFICE S.R.L.S.**  
Viale dei Salesiani 4  
Roma 00175  
Italy  
P.iva IT 15618431009

**INFORMAZIONI**

- Chi Siamo
- Codice Etico
- Termini e Condizioni
- Privacy Policy
- Cookie Policy

**SUPPORTO CLIENTI**

- Account
- Storico Ordini
- Contattaci
- Mappa del sito
- Regolamenti PROMO VOUCHER COUPON
- Clienti CONVENZIONATI

**SPECIAL OFFERS**

- Ricoh m c240fw multifu...  
€447,23 €423,00
- Ricoh m c251fw multifu...  
€649,78 €577,98
- Brother ads1200 scann...  
€255,07 €171,23

LA TUA REGISTRAZIONE VERRA' CONFERMATA DA QUESTO MESSAGGIO NEL SITO.

RICEVERAI POCHI SECONDI DOPO UN'EMAIL DI CONFERMA DI CREAZIONE DEL TUO ACCOUNT.

CLICCANDO SUL TASTO ROSSO "CONTINUA" GIUNGERAI ALLA PROSSIMA SCHERMATA...

# 3.1 IL TUO ACCOUNT



Account Esci Lista dei Desideri (0) 06 89236346

Ricerca nel catalogo... 0 prodotti - €0,00

CATALOGO PRODOTTI REGALI PROMO ULTIMI ARRIVI MARCHI NEWS SUPPORTO CLIENTI

Home → Account

### Il Mio Account

- Modifica le Informazioni del tuo Account
- Cambia la Password
- Modifica i tuoi indirizzi in rubrica
- Modifica la tua Lista dei Desideri

### I Miei Ordini

- Visualizza lo Storico degli Ordini
- Download
- I Tuoi Punti Fedeltà
- Guarda le richieste di Reso (RMA)
- Le tue Transazioni
- Pagamenti Ricorrenti

### Newsletter

- Iscriviti / Cancellati dalla newsletter

f t G p S i

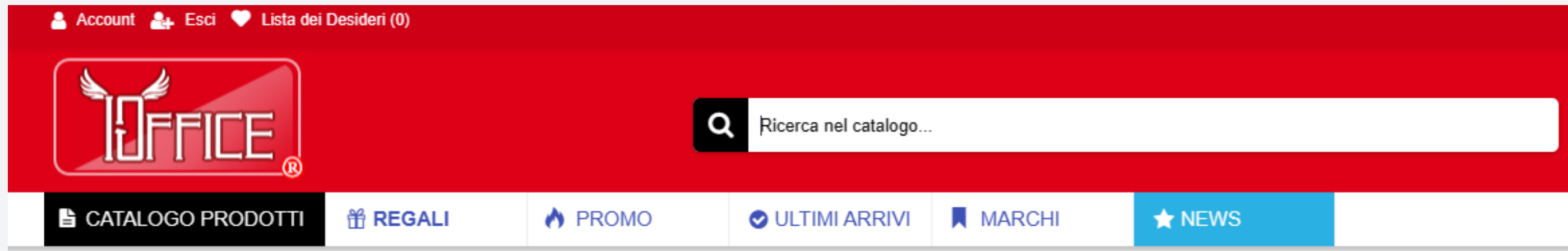
TI COMPARIRA' LA PAGINA DEL TUO ACCOUNT.

IN ALTO A SINISTRA, POTRAI TROVARE IN PICCOLO LE ICONE DEL TUO **ACCOUNT**, DEL **LOGOUT** E DELLA **LISTA DESIDERI**.

IN ALTO AL CENTRO, AVRAI LO SPAZIO PER SVOLGERE LE TUE RICERCHE. A DESTRA VEDRAI L'ICONA DEL TUO **CARRELLO**.

A SEGUIRE, SU **3 LIVELLI**, POTRAI EFFETTUARE **VARIE OPERAZIONI** SUL TUO **ACCOUNT**, SUI TUOI **ORDINI** E SULLA **NEWSLETTER**.

# 4. LA RICERCA SUL SITO



## COME TROVARE I PRODOTTI CHE TI SERVONO?

CI SONO 3 MODI PER FARE LE TUE RICERCHE:

1. SE CONOSCI GIA' IL CODICE DEL PRODOTTO, LO PUOI DIGITARE DIRETTAMENTE SULLO SPAZIO DI RICERCA
2. SE NON CONOSCI IL CODICE PRODOTTO, PUOI ANDARE SUL CATALOGO PRODOTTI, SUDDIVISO IN: MACROCATEGORIE, CATEGORIE E SOTTOCATEGORIE.
3. IN ALTERNATIVA, SE CONOSCI IL MARCHIO DEL PRODOTTO CHE STAI CERCANDO, PUOI CONSULTARE LA SEZIONE "MARCHI", IN CUI COMPARIRANNO TUTTI I BRAND DEL NOSTRO CATALOGO IN ORDINE ALFABETICO.

SULLA BARRA BIANCA, PUOI NOTARE ALTRE VOCI, VOLTE A VISUALIZZARE **IDEE REGALO**, **PROMO GIORNALIERE**, GLI **ULTIMI ARRIVI** E LA SEZIONE DELLE "**NEWS**", IN CUI TROVERAI GLI ARTICOLI DEL NOSTRO **BLOG**.

# 5. COME EFFETTUARE UN ORDINE



E' DAVVERO MOLTO SEMPLICE.

PER ESEMPIO: SUPPONIAMO CHE IL TUO TELEFONO SI SIA ROTTO E CHE TU ABBAIA BISOGNO DI COMPRARLO NUOVO.

DAL CATALOGO PRODOTTI, VAI SULLA CATEGORIA SMARTPHONES. DIGITANDO SU UNO SMARTPHONE A TUA SCELTA, AVRAI QUESTA SCHERMATA.

TI COMPARE:

L'IMMAGINE PRODOTTO

IL NOME

IL CODICE PRODOTTO

LA DISPONIBILITA'

IL PREZZO

LE QUANTITA' DA SELEZIONARE

(BOTTONE GRIGIO)

L'ICONA DELLA LISTA DESIDERI

IL PULSANTE ROSSO "ACQUISTA"

The screenshot shows the product page for a Lenovo Motorola G22 Black smartphone. The page layout includes a red navigation bar at the top with the I OFFICE logo, a search bar, and a shopping cart icon. Below the navigation bar, there are menu items for CATALOGO PRODOTTI, REGALI, PROMO, ULTIMI ARRIVI, MARCHI, NEWS, and SUPPORTO CLIENTI. The breadcrumb trail indicates the path: Home -> Smartphones -> Smartphone -> Smartphone LENOVO Motorola G22 Black (Dual SIM) IGO-LNV/PATW0022IT. The product image shows the smartphone from the back and front. The product name is "Smartphone LENOVO Motorola G22 Black (Dual SIM) IGO-LNV/PATW0022IT" with 67 views. The price is €210,44. There is a quantity selector set to 1 and a red "ACQUISTA" button. Below the button are options to "Aggiungi alla lista dei desideri" and "Confronta". There are also social media sharing icons and a note about reviews.

# 5.1 COME EFFETTUARE UN ORDINE (INFORMAZIONI SUL PRODOTTO)



## PRIMA DELL'ACQUISTO

SE VUOI AVERE PIU' INFORMAZIONI SPECIFICHE SUL PRODOTTO, PUOI CONSULTARE LA SOTTOSTANTE TABELLA DI DESCRIZIONE.

## NOTA BENE:

PUOI TROVARE EVENTUALI **SCHEDE TECNICHE** SUBITO DOPO L'IMMAGINE DEL PRODOTTO.

SPECIFICHE	RECENSIONI (0)
Descrizione	
MediaTek + MediaTek Helio G37 Processor + 2.30GHz Android 12 1600 x 700 HD+, 6.5, HD+ (1600 x 700), LCD HiD 64GB 4GB 2 Year	
Configuration	
Audio	Bottom Mono
Back Camera	50MP + 0.64µm + f1.8 2MP(macro) + 1.75µm + f2.4 2MP(depth) + 1.75µm + f2.4
Front Camera	16MP + 1.12µm + f2.0
Scheda grafica	IMG PowerVR GE8320 GPU 680MHz
Storage	64GB
Memoria	4GB
TA	10W EU power adapter
Display	1600 x 700 HD+, 6.5, HD+ (1600 x 700), LCD HiD
OS	Android 12
Port	USB-C (USB2.0)
Color	ECO BLACK
Weight	0.186 kg
Dimensions	163.95 mm x 74.94 mm x 8.49 mm
Processore	MediaTek + MediaTek Helio G37 Processor + 2.30GHz
Fingerprint Reader	Fingerprint Reader on side
Battery Life	36 hours
Garanzia	2 Year
Connectivity	802.11 a/b/g/n/ac Bluetooth® 5.0
Specifiche Prodotto Ioffice	
Codice Produttore	PATW0022IT
Tipologia Prodotto	Smartphone

# 5.2 L'ACQUISTO



Search bar: Ricerca nel catalogo... | Cart: 1 Articolo(i) - €256,74

Navigation: ULTIMI ARRIVI | MARCHI | NEWS | SUPPORTO CLIENTI

Breadcrumbs: Home → Smartphones → Smartphone → Smartphone LENOVO Motorola G22 Black (Dual SIM) IGO-LNV/PATW0022IT

### Smartphone LENOVO Motorola G22 Black (Dual SIM) IGO-LNV/PATW0022IT

Views: 68

**Lenovo**

Smartphone LENOVO Motorola G22 Black (Dual SIM) IGO-LNV/PATW0022IT

Hai aggiunto Smartphone LENOVO Motorola G22 Black (Dual SIM) IGO-LNV/PATW0022IT al tuo carrello della spesa!

€2

**GUARDA IL CARRELLO** | **CHECKOUT**

**ACQUISTA**

Recently Viewed: Smartphone LENOVO Mot... €210,44

Prezzi iva esclusa: Tutti i prezzi esposti sul sito sono IVA ESCLUSA. L'importo dell'iva verrà visualizzato sul carrello e in fase di check out dell'ordine.

CLICCANDO SU "ACQUISTA", TI COMPARIRA' UNA **FINESTRELLA GIALLA**, CHE INDICA CHE IL TUO **PRODOTTO E' STATO MESSO NEL CARRELLO DELLA SPESA.**




IL PROSSIMO PASSO SARA' QUINDI DI CLICCARE SULLA VOCE "**GUARDA IL CARRELLO**"

# 5.3 L'ACQUISTO (IL CARRELLO).



Home → Carrello della Spesa

Carrello della Spesa (0,00kg)

Immagine	Nome Prodotto	Modello	Quantità	Prezzo Unità	Totale
	Smartphone LENOVO Motorola G22 Black (Dual SIM) IGO-LNV/PATW0022IT	IGO-LNV/PATW0022IT	1  	€210,44	€210,44

Qual è la scelta successiva?

Selezionare se si ha un Codice Sconto o punti fedeltà da utilizzare o se si vogliono calcolare i costi di spedizione.

Utilizza Codice Coupon ▾

Stima della spedizione e tasse ▾

Utilizza Buono Regalo ▾

Prezzo Imponibile:	€210,44
IVA 22%:	€46,30
Totale:	€256,74


A SEGUIRE, AVRAI LA PAGINA DEL TUO CARRELLO DELLA SPESA, CON IL RIEPILOGO DI TUTTI I PRODOTTI DA TE SELEZIONATI

QUI', AVRAI LA POSSIBILITA' DI TOGLIERE GLI ARTICOLI CHE NON VUOI PIU' ORDINARE (QUADRATO ROSSO) O MODIFICARE LE QUANTITA'E AGGIORNARE IL TUO CARRELLO (QUADRATI GRIGIO E BLU).

IN PIU' PUOI USARE EVENTUALI CODICI COUPON E BUONI REGALO.

# 5.4 L'ACQUISTO (DETTAGLI FATTURAZIONE E SPEDIZIONE)



1 prodotti - €243,90

[CATALOGO PRODOTTI](#) [REGALI](#) [PROMO](#) [ULTIMI ARRIVI](#) [MARCHI](#) [NEWS](#) [SUPPORTO CLIENTI](#)

### Indirizzo di fatturazione


Voglio usare un indirizzo esistente  
 Voglio usare un nuovo indirizzo

\* Nome:   
\* Cognome:   
Azienda:   
\* Indirizzo 1:   
Indirizzo 2:   
\* Città:   
Codice Postale:   
\* Paese:   
\* Provincia:

### Hai un coupon o un buono regalo?

YOU5 [APPLICA COUPON](#)  [APPLICA BUONO REGALO](#)

### Carelo

Nome Prodotto	Quantità	Prezzo	Totale
 Smartphone LENOVO Motorola G22 Black (Dual SIM) IGO-LNV/PATW0022IT	1 <input type="button" value="↺"/> <input type="button" value="✖"/>	€210,44	€210,44
<b>Prezzo Imponibile:</b>			<b>€210,44</b>
<b>Spedizione Gratuita:</b>			<b>€0,00</b>
<b>Coupon (YOU5):</b>			<b>€-10,52</b>
<b>IVA 22%:</b>			<b>€43,98</b>
<b>Totale:</b>			<b>€243,90</b>

### Dettagli pagamento

A SEGUIRE, AVRAI LA PAGINA DEL RIEPILOGO DELLA TUA SPESA, CON EVENTUALI SCONTI AL CENTRO DELLA PAGINA..

NELLA COLONNA DI SINISTRA, TI APPARIRANNO INVECE I DETTAGLI SULL'INTESTAZIONE DI FATTURAZIONE E SULL'INDIRIZZO DI SPEDIZIONE.

# 5.5 L'ACQUISTO (PAGAMENTO).



IN BASSO ALLA MEDESIMA  
PAGINA, TROVERAI INVECE  
**I DETTAGLI DI  
PAGAMENTO.**

DOPO AVER RIEMPITO  
TUTTI I CAMPI, ACCETTA  
**TERMINI E CONDIZIONI E  
PER POTER PROSEGUIRE,  
CLICCA SUL BOTTONE  
ROSSO "CONFERMA  
ORDINE".**

## Metodo di spedizione

- Spedizione Gratuita - €0,00
- Spedizione Gratuita con Consegna al Piano o Facchinaggio - €12,30

## Metodo di pagamento

- Bonifico Bancario
- GestPay - Carta di credito
- Paypal o carta di credito
- Come da accordi in essere

Prezzo Imponibile:	€210,44
Spedizione Gratuita:	€0,00
Coupon (YOU5):	€-10,52
IVA 22%:	€43,98
Totale:	€243,90

## Dettagli pagamento

### Istruzioni per il Bonifico Bancario

Si prega di trasferire l'importo totale al seguente conto bancario.

Pagare con bonifico a:  
IGOFFICE S.R.L.S.  
IBAN: IT72A0538703216000003189160

Non appena riceveremo il pagamento, l'ordine sarà evaso.

## Note Vettore (Max 34 Caratteri)

Ho letto ed accetto [Termini e Condizioni](#)

**CONFERMA ORDINE**

# 5.6 ORDINE EFFETTUATO



## CONCLUDI L'ORDINE

**Sono attivi i nuovi COUPON SCONTO igoffice.it**  
Accedi alle informazioni >>>

**Scopri i coupon sconto!**  
Igoffice propone periodicamente buoni sconto su una vasta gamma di prodotti.  
Scopri i coupon attivi ed acquista ai prezzi migliori del web. Solo su [www.igoffice.it](http://www.igoffice.it)

**Clicca qui per consultare i dettagli >>>**

Home → Cestino → Acquisto → **Successo**

### Il tuo ordine è stato inviato!

Il tuo ordine è stato inviato con successo!  
Puoi vedere la cronologia ordine andando sulla pagina [Il Mio Account](#) cliccando su [Cronologia](#).  
Se l'acquisto ha un download associato, puoi andare alla pagina [Download](#) per vederlo.  
Se hai qualche domanda, per favore [contattaci](#).  
Grazie per aver acquistato sul nostro sito!

COMPLIMENTI!

SEI RIUSCITO A  
COMPLETARE IL TUO  
ORDINE.

A CONFERMA DI CIO', TI  
COMPARIRA' QUESTO  
MESSAGGIO SULLA  
PAGINA DEL TUO  
ACCOUNT.

RICEVERAI INOLTRE  
UN'EMAIL DI CONFERMA  
CON IL NUMERO D'ORDINE  
E I RELATIVI DETTAGLI.

# CONCLUSIONI

*SE SEI ARRIVATO FIN QUI', TI ANNUNCIO CHE QUESTO BREVE VIAGGIO ILLUSTRATIVO E' GIUNTO AL TERMINE!*

*CI AUGURIAMO DI AVERTI FORNITO TUTTO L'AIUTO NECESSARIO.*

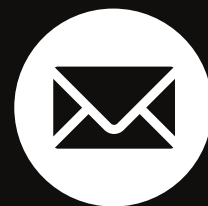
*QUALORA AVESSI DOMANDE O DUBBI DA CHIARIRE, NON ESITARE A CONTATTARCI! TI LASCEREMO INFATTI I NOSTRI PRINCIPALI CONTATTI NELLA PAGINA A SEGUIRE.*

*TI AUGURIAMO CALOROSAMENTE UNA BUONA GIORNATA E BUON LAVORO!*

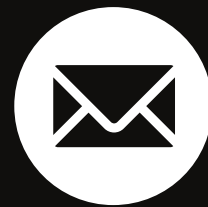




# CONTATTI



INFO@IGOFFICE.IT



MARKETING@IGOFFICE.IT



06 89 23 63 46