

## CAPITOLATO SPECIALE

### PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI POSTALIZZAZIONE DELLA CORRISPONDENZA ISTITUZIONALE DELLA CASSA DOTTORI COMMERCIALISTI (“CNPADC”)

P R E M E S S E .....	2
Articolo 1. Oggetto del servizio .....	2
a) Servizio di postalizzazione (tout court): acquisizione telematica.....	2
b) Servizio di pre-lavorazione.....	2
c) Servizio di recapito corrispondenza (territorio Nazionale) ai destinatari .....	2
Articolo 2. Modalità di espletamento del servizio e livelli di servizio.....	2
A. Servizio di postalizzazione.....	2
B. Servizio di pre-lavorazione.....	3
C. Servizio di recapito della corrispondenza .....	4
Articolo 3. Durata contrattuale.....	5
Articolo 4. Canone / Corrispettivo .....	5
Articolo 5. Revisione Dei Prezzi.....	5
Articolo 6. Avvio dell’esecuzione del contratto.....	6
Articolo 7. Divieto di modifiche introdotte dall’Aggiudicatario .....	6
Articolo 8. Collaudo e verifica di conformità .....	6
Articolo 9. Personale dell’aggiudicatario adibito al servizio .....	7
Articolo 10. Responsabilità dell’aggiudicatario e copertura assicurativa .....	8
Articolo 11. Inadempimenti e penalità.....	9
Articolo 12. Pagamento delle fatture.....	9
Articolo 13. Garanzia definitiva.....	10
Articolo 14. Divieto di cessione del contratto. Subappalto.....	10
Articolo 15. Normativa di rinvio.....	10

### APPALTO AVENTE AD OGGETTO IL SERVIZIO DI POSTALIZZAZIONE DELLA CORRISPONDENZA ISTITUZIONALE DELLA CASSA DOTTORI COMMERCIALISTI (“CNPADC”)

## CAPITOLATO TECNICO DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

### PREMESSE

Con l'appalto di cui al presente Capitolato, la CASSA NAZIONALE DI PREVIDENZA E ASSISTENZA DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ("CNPADC" o "Cassa"), persona giuridica di diritto privato ai sensi del D.Lgs. 509/94, ha deliberato di affidare il *servizio di postalizzazione della corrispondenza istituzionale*, che dovrà essere eseguito puntualmente e con la massima cura, secondo quanto definito nel presente Capitolato e nell'offerta tecnica presentata dall'aggiudicatario.

Si precisa che le obbligazioni complessivamente gravanti sull'Aggiudicatario derivano dal combinato disposto del presente capitolato, della disciplina di gara nel suo complesso e dell'offerta tecnica ed economica presentata in gara dall'Affidatario e dalle ulteriori previsioni e clausole contenute nel Contratto di cui il presente Capitolato costituisce parte integrante e sostanziale.

Qualora venisse riscontrata qualsiasi discordanza fra i suddetti documenti, si deve intendere come prevalente l'indicazione più favorevole alla CNPADC.

La CNPADC si riserva altresì di variare i termini del *servizio* qui disciplinati qualora tali modifiche si rendano necessarie per sopravvenuti interventi di tipo amministrativo o normativo, senza che l'Aggiudicatario possa pretendere alcunché dalla CNPADC.

### Articolo 1. Oggetto del servizio

Il presente Capitolato descrive il servizio di postalizzazione della corrispondenza istituzionale della CNPADC, che quest'ultima ha deliberato di affidare. Il servizio consta delle seguenti attività:

- a) **Servizio di postalizzazione (tout court):** acquisizione telematica da parte dell'Appaltatore di documenti in formato elettronico, forniti dalla CNPADC, da inviare per "posta ordinaria" e "raccomandata" con o senza avviso di ricevimento
- b) **Servizio di pre-lavorazione:** (conseguenziale al servizio di cui al punto a)) stampa b/n e, su richiesta, a colori, imbustamento e adempimento del diritto postale;
- c) **Servizio di recapito corrispondenza (su territorio Nazionale) ai destinatari:** Il volume stimato delle spedizioni è pari a circa 4.000 raccomandate, con e senza avviso di ricevimento, e a circa 3.000 lettere ordinarie. Per l'elenco dei CAP interessati si rinvia all'Allegato A. Con riferimento ai territori ricompresi nei suddetti CAP, dovrà essere garantita l'erogazione del servizio secondo le modalità di seguito specificate.

### Articolo 2. Modalità di espletamento del servizio e livelli di servizio

La gestione del servizio si articola nel seguente modo:

#### A. Servizio di postalizzazione

L'Appaltatore dovrà garantire alla Stazione Appaltante l'acquisizione telematica di file contenenti documenti in formato elettronico, forniti dalla Stazione Appaltante.

La stessa invierà i documenti tramite software gestionale documentale Archiflow di Siav S.P.A. con la funzione di invio posta online tramite Web Service.

Si prevede, quindi, un'integrazione online tramite Web Service tra il software Archiflow della stazione appaltante e i sistemi dell'Appaltatore **con oneri di eventuali "personalizzazioni" a carico dell'Appaltatore.**

Per la presente attività l'Appaltatore deve garantire l'acquisizione, entro la stessa giornata in cui la CNPADC invia il documento, del 99% su base mensile dei documenti oggetto di lavorazione, fatti salvi i periodi in cui sono in corso interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria comunicati preventivamente alla stazione Appaltante.

In caso di eventuali anomalie i **tempi di presa in carico/accettazione/rifiuto** sono definiti nel modo seguente:

- per tutti gli interventi: **entro 2 ore dal contatto tra la CNPADC e l' help desk** che dovrà essere reso disponibile dall'aggiudicatario.

I **tempi di risposta/risoluzione** di eventuali anomalie sono definiti nel modo seguente:

- interventi telefonici o da remoto dovranno essere svolti entro il giorno successivo dalla segnalazione;
- assistenza on-site diretta e quindi istantanea nello stesso giorno, salvo quanto previsto dal presente articolo.

In caso di anomalie e/o malfunzionamenti applicativi, ai fini della risoluzione delle stesse e ripristino dei sistemi nel più breve tempo possibile, è ammessa anche una fix temporanea, un workaround, una circumvention o un bypass, purché seguito dalla correzione definitiva del malfunzionamento.

L'help Desk sarà contattabile ai recapiti messi a disposizione dall'Aggiudicatario dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 17:30.

In caso di necessità derivanti da situazioni critiche o da eventi particolari segnalati come tali dalla CNPADC (manutenzioni straordinarie, elezioni, eventi istituzionali, ecc...), l'erogazione dei servizi oggetto di affidamento dovrà essere garantita anche al di fuori degli orari di apertura degli uffici.

Eventuali segnalazioni di anomalia o malfunzionamenti del servizio saranno inoltrate dalla CNPADC all'Appaltatore tramite chiamata telefonica o portale web e queste dovranno essere tracciate tramite un sistema di trouble ticketing assegnando ad ogni ticket un codice identificativo univoco per la tracciabilità dello stesso, il quale dovrà essere comunicato alla CNPADC.

Inoltre, a conclusione dell'intervento svolto e relativa risoluzione dell'anomalia e/o malfunzionamento, dovrà essere fornito un incident report relativo all'analisi dell'evento verificatosi e relativa risoluzione implementata.

#### **B. Servizio di pre-lavorazione.**

L'Appaltatore dovrà garantire la stampa (b/n e colori) dei documenti, l'imbustamento e, laddove previsto, la fornitura della ricevuta di ritorno debitamente compilata e riportante il codice alfanumerico identificativo della raccomandata, che dovrà essere inviata presso la sede della CNPADC

**L'adempimento del diritto postale è da considerarsi incluso nel presente servizio oggetto dell'Appalto.**

### **C. Servizio di recapito della corrispondenza**

Relativamente al servizio di recapito della corrispondenza, di cui alla lettera c) art.1, si precisa che:

- tutte le spedizioni, all'interno del circuito di recapito nazionale, dovranno essere prese in carico entro la giornata stessa dell'invio tramite sistema telematico, da parte della CNPADC, riportando la data di presa in carico del relativo flusso inviato;
- in relazione alla posta ordinaria, l'Appaltatore provvederà a recapitare nella cassetta postale del destinatario le buste relative alla posta ordinaria; in tutti i casi di mancato recapito della corrispondenza, per motivi non imputabili all'Appaltatore (indirizzo insufficiente, destinatario sconosciuto, destinatario trasferito, rifiuto della corrispondenza etc.), l'Appaltatore, dovrà avviare entro il terzo giorno lavorativo la procedura di restituzione della stessa alla CNPADC con l'indicazione della motivazione della mancata consegna.
- In relazione alla posta raccomandata, l'Appaltatore si impegna a:
  - nel caso non fosse in grado di consegnare al destinatario per assenza dello stesso o di altro soggetto abilitato per legge a ricevere l'invio, lasciare un avviso di tentata consegna (avviso di giacenza) nella cassetta domiciliare del destinatario, con indicazione del punto di giacenza e dell'orario di apertura al pubblico ove il destinatario può ritirare la corrispondenza.  
Il servizio di giacenza deve essere disponibile dal lunedì al sabato con copertura minima di giorni 3 per almeno 3 ore. Il punto di giacenza deve trovarsi entro e non oltre i 30 km di distanza da ogni singolo CAP;
  - assicurare un tempo di giacenza pari ad almeno 30 (trenta) giorni solari per la Posta Raccomandata, decorrenti dalla data di consegna dell'avviso di giacenza. Trascorso tale termine l'Appaltatore dovrà provvedere alla restituzione della corrispondenza, per compiuta giacenza, alla CNPADC;
  - offrire un servizio di tracciatura tale da permettere alla CNPADC la verifica in tempo reale dello stato di lavorazione delle spedizioni attraverso una ricerca del codice identificativo della comunicazione, su apposita sezione dedicata del portale web dell'Appaltatore messo a disposizione della CNPADC;
  - il portale Web dell'Appaltatore, inoltre, dovrà prevedere un'apposita funzione di reportistica dei costi dettagliati per singola spedizione;
  - l'Appaltatore dovrà avviare, entro il terzo giorno lavorativo dal giorno della consegna, la procedura di restituzione alla CNPADC, di tutte le ricevute di ritorno cartacee delle raccomandate consegnate ai destinatari;

in tutti i casi di mancato recapito della raccomandata, per motivi non imputabili all'Appaltatore (indirizzo insufficiente, destinatario sconosciuto, destinatario trasferito, rifiuto della corrispondenza etc.), l'Appaltatore dovrà avviare, entro il terzo giorno lavorativo dal mancato recapito, la procedura di restituzione della stessa alla CNPADC con l'indicazione della motivazione della mancata consegna.

### **Articolo 3. Durata contrattuale**

Il contratto avrà durata di =3=(tre) anni a decorrere dalla data di sottoscrizione dello stesso, ai sensi dell'art. 18 del D.lgs. n. 36/2023 e ss.m.ii., oppure dalla sottoscrizione del verbale di anticipata esecuzione se antecedente.

Qualora, in corso di esecuzione, si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso, l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

### **Articolo 4. Canone / Corrispettivo**

L'importo a base d'asta è stimato in € **82.500,00** (*euro ottantaduemilacinquecento/00*) al netto di Iva, comprensivo dei costi della manodopera di seguito stimati.

Ai sensi della normativa vigente, la Stazione Appaltante ha stimato i **costi della manodopera** connessi all'esecuzione del servizio in € **64.350,00** (*euro sessantamilatrecentocinquanta/00*) al netto di IVA, in relazione al CCNL di riferimento: CCNL Poste Italiane.

Resta fermo l'obbligo per l'Operatore Economico, in sede di offerta economica, di indicare separatamente i **propri costi della manodopera** e i **propri oneri aziendali per la sicurezza**, ai fini delle verifiche di congruità previste dalla normativa applicabile.

L'importo è comprensivo di qualsiasi compenso dovuto per il servizio, ed ogni onere spesa e/o costo aggiuntivo relativo all'esecuzione dello stesso.

Ai fini dell'art. 35, comma 4 del Codice, il valore massimo stimato dell'appalto comprensivo del quinto d'obbligo è pari ad € **99.000,00** (*euro novantanovemila/00*) al netto di Iva.

Il corrispettivo sarà corrisposto mensilmente in via posticipata a seguito della ricezione di un Report relativo alle spedizioni effettuate il mese precedente.

**La CNPADC non garantisce alcun importo minimo garantito.**

**L'adempimento del diritto postale è da considerarsi incluso nel corrispettivo.**

Gli oneri di eventuali personalizzazioni necessari per l'integrazione del Web Service dell'Appaltatore con il software Archiflow della stazione appaltante, sono a carico dell'Appaltatore.

### **Articolo 5. Revisione Dei Prezzi**

Il contratto potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii.

Qualora l'Impresa ritenga che il corrispettivo offerto debba essere aggiornato, per effetto di variazioni di singoli prezzi di forniture/servizi che determinano variazioni in aumento o in diminuzione rispetto al prezzo complessivo di contratto, la stessa dovrà presentare alla Stazione Appaltante formale richiesta di adeguamento del corrispettivo originariamente pattuito, mediante PEC; l'istanza dovrà essere accompagnata dalla documentazione a comprova della variazione intervenuta.

Il Responsabile Unico del Progetto, unitamente al Direttore dell'Esecuzione del Contratto (se presente) condurrà apposita istruttoria al fine di verificare l'eventuale effettiva maggiore onerosità subita dall'esecutore e da quest'ultimo provata mediante la già menzionata documentazione.

La revisione dei prezzi è riconosciuta se le variazioni accertate del costo della fornitura/servizio risultano superiori al 5 per cento dell'importo complessivo e operano nella misura dell'80 per cento della variazione stessa, in relazione alle prestazioni da eseguire.

Ai fini della determinazione della variazione dei costi e dei prezzi di cui sopra, si utilizzano gli indici sintetici elaborati dall'ISTAT e, in particolare, gli indici dei prezzi al consumo, dei prezzi alla produzione dell'industria e dei servizi e gli indici delle retribuzioni contrattuali orarie. Gli indici di costo e di prezzo in esame sono pubblicati, unitamente alla relativa metodologia di calcolo, sul portale istituzionale dell'ISTAT in conformità alle pertinenti disposizioni normative europee e nazionali in materia di comunicazione e diffusione dell'informazione statistica ufficiale. Con provvedimento adottato dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, sentito l'ISTAT, sono individuate eventuali ulteriori categoria di indici ovvero ulteriori specificazioni tipologiche o merceologiche delle categoria di indici individuate dal comma 3 dell'art. 60 del D.lgs. n. 36/2023.

Sulle richieste avanzate dall'appaltatore la Stazione Appaltante si pronuncerà con provvedimento motivato. In caso di accoglimento delle richieste dell'appaltatore, il provvedimento illustrerà le ragioni sottese al riconoscimento delle suddette variazioni e determinerà l'importo dell'adeguamento allo stesso riconosciuto a decorrere dalla data di presentazione dell'istanza.

La revisione dei prezzi può essere richiesta una sola volta per ciascuna annualità.

#### **Articolo 6. Avvio dell'esecuzione del contratto**

L'Aggiudicatario è tenuto a seguire le istruzioni e le direttive fornite dalla CNPADC per l'avvio dell'esecuzione del Contratto. Qualora l'Aggiudicatario non adempia, la CNPADC ha facoltà di procedere alla risoluzione del Contratto.

#### **Articolo 7. Divieto di modifiche introdotte dall'Aggiudicatario**

Nessuna variazione o modifica al contratto può essere introdotta dall'Aggiudicatario, se non è disposta e preventivamente approvata dalla CNPADC.

Le modifiche non previamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e, ove la CNPADC lo giudichi opportuno, comportano la rimessa in pristino, a carico dell'aggiudicatario, della situazione originaria preesistente, secondo le disposizioni della CNPADC.

#### **Articolo 8. Collaudo e verifica di conformità**

La CNPADC verifica, tramite il RUP o, se nominato, dal DEC, la conformità, secondo le modalità ritenute più opportune, nel rispetto di quanto stabilito dall'art. 116 del D.lgs. n. 36/2023 nonché di quanto previsto dall'Allegato II.14 al D.lgs. n. 36/2023, tutti i servizi ed i prodotti forniti dal Fornitore in esecuzione del Contratto, nonché la loro rispondenza alle specifiche richieste, per appurare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed

eseguito nel rispetto delle previsioni e delle pattuizioni contrattuali. Delle suddette verifiche verrà redatto specifico verbale e le stesse costituiranno condizione per la liquidazione delle fatture.

La CNPADC potrà effettuare unilaterali verifiche, anche in corso d'opera, per l'accertamento della conformità dei servizi e delle forniture resi disponibili.

In caso di esito negativo, saranno richieste le opportune integrazioni e/o se dovuto verranno applicate le relative penali, di cui al Capitolato Speciale, fatta salva la facoltà della CNPADC di risolvere il presente Contratto, in conformità a quanto previsto al successivo articolo "Risoluzione".

L'Aggiudicatario, procederà, con propri mezzi e risorse, alla verifica funzionale di tutti i sistemi/apparati/servizi oggetto dell'appalto; tale verifica dovrà consistere in test volti a verificare che quanto installato sia conforme ai requisiti offerti e che tutti gli apparati installati risultino funzionare correttamente, sia singolarmente che interconnessi tra loro.

La verifica di conformità è tesa ad accertare la completezza e la conformità di ogni parte della fornitura/servizio al Capitolato Speciale. La CNPADC parteciperà alle verifiche e, qualora lo ritenga opportuno, si riserva la facoltà di sottoporre la parte, il componente, il sottoinsieme od il sistema in questione ad ulteriori prove o verifiche. La verifica di conformità dovrà eseguirsi alla conclusione delle fasi di fornitura, installazione, configurazione ed avviamento dell'intero Sistema. Le verifiche comprendono prove tecniche e di funzionalità su parti, componenti, insieme e sottosistemi e beni forniti.

In caso di esito negativo della verifica, l'Aggiudicatario dovrà procedere ad ogni attività necessaria all'eliminazione dei malfunzionamenti e sostituzioni di parti e comunicare la disponibilità alla seconda verifica entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni decorrenti dalla data del primo verbale di verifica negativo, pena l'applicazione delle relative penali di cui al Capitolato.

Qualora anche la seconda verifica di conformità abbia esito nuovamente negativo verranno applicate le penali di cui al Capitolato. E' facoltà della CNPADC procedere ad ulteriori verifiche di conformità in alternativa dichiarare risolto di diritto il Contratto, in tutto o in parte.

Tutte le attività/risultanze della verifica dovranno concludersi con la stesura di un "Verbale di verifica di conformità". Nel caso di esito positivo, la data del verbale positivo avrà valore di "Data di accettazione".

La Verifica di conformità dovrà essere effettuata entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione del servizio/ della fornitura.

L'Appaltatore rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa, o richiesta, di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata, ritardata o resa più onerosa dalle attività svolte dalla CNPADC e/o da terzi autorizzati.

## **Articolo 9. Personale dell'aggiudicatario adibito al servizio**

Per lo svolgimento del servizio di cui al presente Capitolato, il Fornitore impiegherà personale alle proprie dipendenze e sotto la sua diretta responsabilità, adeguatamente formato in relazione alle specifiche attività da svolgere e regolarmente assunto secondo le disposizioni di legge in vigore.

I dipendenti dell'Impresa saranno obbligati a tenere un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza e ad agire con diligenza professionale così come richiesto dal servizio.

Il Fornitore dovrà garantire l'assolvimento di tutti gli obblighi in materia di retribuzione, contribuzione ed assicurazione contro gli infortuni del proprio personale, esonerando da qualsiasi responsabilità la medesima CNPADC.

Il Fornitore dovrà obbligarsi ad applicare integralmente ai rapporti di lavoro intercorrenti con i propri dipendenti, per tutta la durata dell'appalto, il Contratto Collettivo Nazionale per il settore di appartenenza e, qualora esistente, anche il Contratto Collettivo Territoriale, che siano stipulati dalle organizzazioni sindacali dei lavoratori e dalle associazioni dei datori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale.

A tal fine, il Fornitore trasmetterà alla CNPADC, prima dell'inizio del servizio, la documentazione di avvenuta denuncia agli Enti previdenziali, assicurativi ed antinfortunistici.

Il mancato rispetto dei prescritti obblighi in materia contributiva e previdenziale nei confronti del personale impiegato per l'espletamento del servizio potrà essere valutato dalla CNPADC ai fini della risoluzione del contratto per inadempimento.

#### **Articolo 10. Responsabilità dell'aggiudicatario e copertura assicurativa**

Il Fornitore risponderà direttamente di ogni danno (a persone o a cose) che, per causa imputabile ad esso o al personale addetto all'esecuzione del servizio, possa derivare alla CNPADC e/o a terzi nell'espletamento del servizio di cui al presente capitolato, sollevando la Stazione Appaltante da qualsivoglia responsabilità al riguardo.

Il Fornitore sarà, inoltre, responsabile per gli infortuni del proprio personale addetto, che, pertanto, dovrà essere adeguatamente assicurato, addestrato e formato.

A tal proposito, al momento della sottoscrizione del contratto di appalto, il Fornitore avrà l'obbligo di stipulare oppure di documentare di essere in possesso delle seguenti polizze già stipulate, producendo anche documentazione attestante il pagamento dei premi per il rinnovo della copertura assicurativa in coincidenza di ogni rinnovo:

- Polizza per la copertura di tutti i rischi da responsabilità civile (RCT), con massimale per sinistro non inferiore a € 2.000.000,00 (euro duemilioni/00), per tutti i danni derivanti da comportamenti, anche omissivi, del Fornitore e del proprio personale, nei confronti di terzi o di cose di proprietà di terzi, ivi compresa la CNPADC;
- Polizza per la copertura dei rischi da responsabilità civile (RCO), con massimale per sinistro non inferiore a € 2.000.000,00 (euro duemilioni/00) per gli infortuni sofferti dai prestatori di lavoro addetti all'attività assicurata.

Le polizze assicurative suddette dovranno essere stipulate con Compagnia di Assicurazione autorizzata, ai sensi delle leggi vigenti, all'esercizio dei rami oggetto della copertura richiesta.

Dette polizze dovranno avere una durata non inferiore al periodo contrattuale di esecuzione del servizio e dovranno, inoltre, coprire assicurativamente tutti i sinistri verificatisi nel periodo di vigenza del contratto e le cui denunce siano presentate entro i 3 mesi successivi alla data di scadenza dell'appalto.

Per l'intera vigenza contrattuale, l'aggiudicatario è tenuto a dimostrare la permanenza delle coperture assicurative citate producendo copia delle quietanze di pagamento dei ratei di premio successivi al primo,

entro 30 giorni dalla rispettiva data di scadenza o delle eventuali polizze emesse in sostituzione della polizza sopra indicata.

### **Articolo 11. Inadempimenti e penalità**

Per ogni violazione degli obblighi derivanti dal presente Capitolato e dal Contratto e per ogni caso di carente, tardiva o incompleta esecuzione, ovvero per mancato o inesatto adempimento del servizio, la CNPADC, fatto salvo ogni risarcimento di maggiori ed ulteriori danni, potrà applicare all'Aggiudicatario - ai sensi dell'art. 126 del D.lgs. n. 36/2023- delle penali, variabili a seconda della gravità dell'inadempimento, calcolate in **misura giornaliera compresa tra lo 0,5 per mille e l'1,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale** da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate all'inadempimento e comunque non superiori, complessivamente, al 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale.

La CNPADC potrà applicare all'Aggiudicatario la penale, come sopra determinata nel suo ammontare, dalla contestazione dell'inadempimento (una volta che tale contestazione si sia consolidata all'esito del contraddittorio di cui al comma successivo) sino al momento in cui i servizi inizieranno ad essere prestati in modo effettivamente conforme alle disposizioni contrattuali.

L'applicazione delle penali sarà preceduta da regolare contestazione scritta dell'inadempimento, avverso la quale l'Aggiudicatario avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della contestazione stessa.

Resta, in ogni caso, ferma la facoltà della CNPADC, in caso di gravi violazioni, di sospendere immediatamente il servizio all'Aggiudicatario e di affidarla anche provvisoriamente ad altra Ditta, con costi a carico della parte inadempiente ed immediata escussione della garanzia definitiva.

Il pagamento della penale dovrà essere effettuato entro 15 (quindici) giorni dalla notifica o dalla ricezione della comunicazione di applicazione. Decorso tale termine, la CNPADC si rivarrà trattenendo la penale sul corrispettivo della prima fattura utile ovvero sulla garanzia definitiva. In tale ultimo caso, l'Aggiudicatario è tenuto a ripristinare la Cauzione entro 10 (dieci) giorni dalla comunicazione del suo utilizzo pena la risoluzione del contratto.

Dalla data di efficacia del recesso, l'aggiudicatario cesserà da tutte le prestazioni contrattuali, assicurandosi ed adoperandosi affinché tale cessazione non comporti danno alcuno alla CNPADC.

Resta inteso che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non pregiudica il diritto dell'Azienda di promuovere eventuali azioni di risarcimento per maggior danno subito derivante dall'inadempimento contrattuale.

### **Articolo 12. Pagamento delle fatture**

Il pagamento del corrispettivo previsto nel contratto sarà effettuato a seguito del ricevimento di regolare fattura elettronica nelle modalità indicate in quest'ultimo.

Il pagamento avverrà previo accertamento della corretta esecuzione del servizio nonché della verifica di regolarità contributiva dell'Aggiudicatario.

L'Aggiudicatario dovrà impegnarsi a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari in relazione al presente appalto. Qualora l'Aggiudicatario non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della legge 136/2010 per la

tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, il contratto si risolverà di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

### **Articolo 13. Garanzia definitiva**

L'Aggiudicatario, a tutela del regolare adempimento degli obblighi contrattuali, prima della stipula del relativo contratto dovrà prestare idonea garanzia, con le modalità di cui all'art. 106 del D.lgs. n. 36/2023, il cui importo verrà calcolato sulla base di quanto previsto dall'art. 117 del D.lgs. n. 36/2023.

La garanzia fideiussoria in esame può essere rilasciata dai soggetti di cui all'art. 106, comma 3, del D.lgs. n. 36/2023, con le modalità previste dal secondo periodo dello stesso comma. La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

Le garanzie fideiussoria e le polizze assicurative previste dal D.lgs. n. 36/2023 sono conformi agli schemi tipo approvati con Decreto del Ministero delle Imprese e del Made in Italy di concerto con il Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti e con il Ministero dell'Economia e delle Finanze.

### **Articolo 14. Divieto di cessione del contratto. Subappalto**

La Stazione Appaltante, tenuto conto (i) delle specifiche caratteristiche dell'appalto (ii) delle attività richieste, annoverabili nell'ambito dei servizi intellettuali, precisa che le attività oggetto di affidamento, dovranno essere eseguite a cura dell'Affidatario in quanto facenti parte di un'unica tipologia di prestazionale.

Resta impregiudicato il divieto di cessione del contratto ai sensi dell'art. 119 comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii..

### **Articolo 15. Normativa di rinvio**

La partecipazione alla gara comporta la piena e incondizionata accettazione di tutte le disposizioni contenute nel presente Capitolato, nel relativo bando di gara e nello schema Contratto. Per quanto non previsto nel presente Capitolato le Parti si riportano al bando di gara, al Contratto, all'offerta tecnica/economica, che l'operatore economico dichiara di conoscere e che qui si intendono come integralmente riportati, e al Decreto Legislativo N. 36/2023 e ss.mm.ii.