

## **Scheda tecnica dei servizi professionali specialistici su piattaforma Archiflow**

La presente descrizione tecnica è finalizzata alla richiesta di offerta per l'erogazione di servizi professionali specialistici sulla piattaforma di gestione documentale Archiflow, attualmente in uso presso la Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Dottori Commercialisti (CNPADC).

### **1. Oggetto del servizio**

L'affidamento ha per oggetto l'erogazione, a consuntivo, di giornate di servizi professionali specialistici, che comprendono:

- Attività di affiancamento e assistenza tecnica per l'aggiornamento della piattaforma Archiflow dalla versione 9.4.0.12 alla versione più recente disponibile.
- Interventi sul codice sorgente della piattaforma, attualmente detenuto dalla società Siav S.p.A., per la configurazione e implementazione di moduli personalizzati;
- Sviluppo e realizzazione di funzionalità aggiuntive richieste dalla CNPADC, da implementare in base alle esigenze che emergeranno nel corso dell'esecuzione contrattuale.

### **2. Modalità di svolgimento del servizio**

Il servizio sarà svolto secondo le seguenti modalità:

- Erogazione da remoto e/o presso la sede della CNPADC, in base alla tipologia di intervento richiesto e previo coordinamento con i referenti tecnici interni.
- Attivazione dei servizi su richiesta della CNPADC, mediante invio di e-mail / ordine di servizio o altra modalità concordata contrattualmente.
- Rendicontazione dettagliata delle attività svolte, suddivisa per giornata/intervento, con descrizione tecnica delle operazioni eseguite.

### **3. Tempi di esecuzione**

- I singoli interventi dovranno essere avviati entro 1 giorni lavorativi dalla richiesta della CNPADC;
- Le attività pianificate congiuntamente (es. aggiornamento versioni o sviluppo moduli) seguiranno un cronoprogramma condiviso, definito in fase di avvio di ciascun progetto.

### **4. Specifiche tecniche richieste**

La fornitura dovrà essere compatibile con l'attuale ambiente di esercizio della piattaforma Archiflow, che presenta le seguenti caratteristiche:

- Ambiente applicativo: Windows Server 2019;

- Database di backend:
- Oracle 19 installato su sistema operativo Linux;
- Versione attuale di Archiflow: 9.4.0.12;
- Codice sorgente: la titolarità e la disponibilità del codice sorgente della piattaforma, compresi i moduli personalizzati sviluppati per la CNPADC, è in capo esclusivamente al fornitore Siav S.p.A., che ne detiene i diritti e l'accesso per effettuare modifiche, aggiornamenti e integrazioni.