



## **Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale**

*Per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione, a ridotto impatto ambientale, esclusa disinfestazione e derattizzazione, dei locali in Roma Via Mantova, n. 1, sede della Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Dottori Commercialisti, nonché di un appartamento ad uso foresteria attualmente sito in Roma Via R. Venuti.*

**CIG: B6E0175372**

- 1 PREMESSA
- 2 NORME DI APPALTO
- 3 OGGETTO DELL'APPALTO
- 4 DURATA DELL'APPALTO, OPZIONI E MODIFICA DEL CONTRATTO IN CORSO DI ESECUZIONE, DETERMINAZIONE DELL'IMPORTO E PAGAMENTI.
  - 4.1 Durata
  - 4.2 Opzioni e modifica del contratto in corso di esecuzione
  - 4.3 Determinazione dell'importo
  - 4.4 Pagamenti
- 5 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO E MODALITA' D'ESECUZIONE
  - 5.1 Pulizia giornaliera
  - 5.2 Pulizia bisettimanale
  - 5.3 Pulizia settimanale
  - 5.4 Pulizia mensile
  - 5.5 Pulizia trimestrale
  - 5.6 Pulizia quadrimestrale
  - 5.7 Pulizia semestrale
  - 5.8 Pulizia annuale
- 6 SERVIZI ALLA CNPADC .....
- 7 PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO .....
- 8 GESTIONE DEI RIFIUTI .....
- 9 CRITERI AMBIENTALI MINIMI E PRODOTTI
- 10 RESPONSABILITA' CIVILE
- 11 CLAUSOLA SOCIALE
- 12 DIRETTORE DELL'ESECUZIONE
- 13 CONTROLLO E VERIFICA DELLE PRESTAZIONI EROGATE
- 14 CALCOLO DEGLI INDICATORI DI PRESTAZIONE
- 15 SICUREZZA SUL LAVORIO
- 16 SUBAPPALTO E CESSIONE DEL CONTRATTO
- 17 GARANZIA DEFINITIVA
- 18 REVISIONE DEI PREZZI

19 DUVRI

20 NORMA DI CHIUSURA

## Art. 1 Premessa

Con l'appalto di cui al presente Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale (di seguito anche solo "Capitolato"), la CASSA NAZIONALE DI PREVIDENZA E ASSISTENZA A FAVORE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ("CNPADC" o "Cassa" o "Stazione Appaltante"), persona giuridica di diritto privato ai sensi del D. Lgs. 509/94, ha deliberato di affidare il **servizio di pulizia e sanificazione, a ridotto impatto ambientale, esclusa disinfestazione e derattizzazione, dei locali in Roma Via Mantova, n. 1, sede della Cassa nonché di un appartamento ad uso foresteria attualmente sito in Roma Via R. Venuti.**

Si precisa che le obbligazioni complessivamente gravanti sull'Aggiudicatario derivano dal combinato disposto del presente Capitolato, del Progetto esecutivo (di seguito anche solo Progetto), della disciplina di gara nel suo complesso, dall'offerta tecnica ed economica presentata in gara dall'Affidatario e dalle ulteriori previsioni e clausole contenute nel Contratto di cui il presente Capitolato costituisce parte integrante e sostanziale. Qualora venisse riscontrata qualsiasi discordanza fra i suddetti documenti, si deve intendere come prevalente l'indicazione più favorevole alla CNPADC.

## Art. 2 Norme di Appalto

I rapporti contrattuali e derivanti dall'aggiudicazione della gara sono regolati:

- dal D.lgs. n. 36/2023 s.m.i. (di seguito anche solo Codice) "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici (G.U. n. 77 del 31 marzo 2023 - S.O. n. 12);
- dal D.lgs. 9/4/2008 n. 81 "Testo unico in materia di sicurezza e tutela della salute dei lavoratori" e successive modificazioni;
- dalle condizioni generali e particolari del servizio riportate nel contratto, nella documentazione di gara e nei loro relativi allegati; dal D.M. 7/7/1997, n. 274: "Regolamento di attuazione degli articoli 1 e 4 della Legge 25/1/1994, n. 82, per la disciplina delle attività di pulizia, di disinfezione, di disinfestazione, di derattizzazione e di sanificazione" e s.m.i.;
- dai Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione degli edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti" di cui decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del territorio e del mare del 29 gennaio 2021, pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 29 gennaio 2021 e nel GURI n. 42 del 19 febbraio 2021 e s.m.i.;
- dal Regolamento (CE) n. 1907/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006 concernente la registrazione, la valutazione, l'autorizzazione e la restrizione delle sostanze chimiche (REACH) e s.m.i.;
- dal Regolamento (CE) n. 648/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio del 31/3/2004 relativo ai detergenti e s.m.i.;
- dal D.P.R. 6/2/2009 n. 21 di esecuzione delle disposizioni di cui al Regolamento n. 648/2004 relativo ai detergenti e s.m.i.;
- dalla Legge n. 381/1991 Disciplina delle cooperative sociali;
- dal Codice civile per quanto non espressamente previsto nelle predette fonti.

### **Art. 3 Oggetto dell'Appalto**

Il presente Capitolato ha per oggetto il servizio di pulizia e sanificazione, a ridotto impatto ambientale, esclusa disinfestazione e derattizzazione, dei locali in Roma, Via Mantova, n. 1, sede della Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Dottori Commercialisti, nonché di un appartamento ad uso foresteria attualmente sito in Roma Via R. Venuti.

Il Servizio dovrà essere svolto secondo quanto descritto nel Progetto allegato ai documenti di gara ove sono più dettagliatamente specificate le modalità di svolgimento del Servizio stesso, a garanzia di un'esecuzione ottimale.

Il Servizio e in generale le prestazioni contrattuali dovranno necessariamente essere conformi alle caratteristiche tecniche ed alle specifiche indicate nel presente Capitolato, nel Progetto e nel Contratto. In ogni caso, l'operatore economico si obbliga a osservare nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali tutte le norme e le prescrizioni legislative e regolamentari applicabili che siano esse di carattere generale o specificamente inerenti al settore merceologico cui il Servizio appartiene, in particolare quelle di carattere tecnico, di sicurezza, di igiene e sanitari vigenti nonché quelle che dovessero essere emanate successivamente sottoscrizione del Contratto ed in vigore dello stesso.

Si precisa che l'appalto comprende anche la fornitura dei materiali di consumo e i prodotti per l'igiene necessari allo svolgimento delle attività oggetto del presente Capitolato.

La Società affidataria deve eseguire il Servizio richiesto con propria organizzazione e gestione, nel rispetto degli accordi sindacali nazionali relativi al personale dipendente da Imprese di Pulizia e Multiservizi, ed in conformità alle normative vigenti nazionali e comunitarie sull'utilizzo di attrezzature, macchinari e materiali.

### **Art. 4 Durata dell'Appalto, opzioni e modifica del contratto in corso di esecuzione, determinazione dell'importo e pagamenti.**

#### **4.1 Durata**

La durata del contratto è fissata in **=36= (trentasei) mesi** a decorrere dalla data di sottoscrizione congiunta del verbale di attivazione del Servizio, fatto salvo quanto previsto al successivo art. 4.2.

Tutti i termini previsti dal presente contratto sono da intendersi "solari", ove non diversamente stabilito.

#### **4.2 Opzioni e modifica del contratto in corso di esecuzione**

Ai sensi dell'art. 120, comma 10, del D.lgs. 36/23, la CNPADC si riserva - a scadenza - la facoltà discrezionale di prorogare il contratto agli stessi prezzi patti e condizioni di cui all'offerta risultata aggiudicataria - o alle condizioni di mercato ove più favorevoli per la CNPADC - per una durata di ulteriori 36 mesi. La Cassa esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno 3 mesi prima della scadenza del contratto originario.

Qualora, in corso di esecuzione, si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto (art. 120, comma 9, del D.lgs 36/2023 s.m.i.), la Stazione Appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso, l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

La durata del contratto **in corso di esecuzione** potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 120, comma 11, del Codice, per una durata presunta di **=6= (sei) mesi**. In tal caso l'appaltatore è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni, di cui all'offerta risultata aggiudicataria.

### 4.3 Determinazione dell'importo.

L'importo dell'appalto posto a base di gara per la durata di **=36= (trentasei) mesi**, è pari a € 693.201,57 (euro seicentonovatatremiladuecentouno/57), oltre IVA e oneri della sicurezza e da interferenza non soggetti a ribasso e stimati in **€ 7.485,00 (euro settemilaquattrocentottantacinque/00)**,

L'importo posto a base di gara comprende (i) i costi della manodopera – non soggetti a ribasso - che la Stazione Appaltante ha stimato pari a € 540.561,25 (euro cinquecentoquarantamilaquattrocento sessantuno/25) le spese generali pari a € 55.456,13 (euro cinquantacinquemilaquattrocentocinquantasei/13) , l'utile di impresa stimato pari a € 83.184,19 (euro ottantatremilacentottantaquattro/19), prodotti consumo pari a € 14.000,00 (euro quattordicimila/00) come da dettaglio nella seguente tabella n. 1:

TABELLA N. 1

	<u>Descrizione</u>	<u>Unità misura</u>	<u>Importi unitari</u>	<u>Quantità</u>	<u>Totale oltre IVA</u>
A	<u>Spese Generali</u>	-	-	<u>10%</u>	<u>55.456,13</u>
B	<u>Utile</u>			<u>15%</u>	<u>83.184,19</u>
C	<u>Prodotti consumo</u>	<u>Anno</u>	<u>4.666,67</u>	<u>3</u>	<u>14.000,00</u>
D	<u>Costo Manodopera</u>	<u>Ora</u>		<u>28.409,58</u>	<u>540.561,25</u>
-	<b><u>Importo a base di gara (A+B+C+D)</u></b>				<b><u>693.201,57</u></b>

Si precisa che:

- l'importo di € 55.456,13 relativo alle spese generali è pari al 10% dell'importo di euro 554.561,25 (costo manodopera + prodotti di consumo);
- l'importo di € 83.184,19 relativo all'utile è stato calcolato pari al 15% dell'importo di euro 554.561,25 (costo della manodopera + prodotti di consumo).

Il valore complessivo dell'appalto per la durata iniziale di mesi 36 comprensivo degli oneri della sicurezza pari a 7.485,00 ammonta ad € 700.686,57 (693.201,57 + 7.485,00), oltre IVA.

Ai fini dell'art. 14, comma 4, del Codice, il valore massimo stimato dell'appalto, comprensivo dell'importo di eventuali proroghe, è pari ad Euro 1.821.785,08 (euro unmilioneottocentoventunomilasettecentottantacinque/08), oltre IVA, come da seguente tabella n. 2.

TABELLA N. 2

	<u>Descrizione</u>	<u>Importi oltre IVA</u>
1	Importo contrattuale per la durata di 36 mesi iniziali	700.686,57
2	Importo proroga contrattuale ex art. 120, comma 10, del Codice, per ulteriori 36 mesi	700.686,57

3	Importo proroga ex art. 120, comma 11, del Codice per la durata stimata di mesi 6	116.781,09
4	Importo aumento delle prestazioni del contratto ex art. 120, comma 9, del Codice	303.630,85
	<b>Totale</b>	<b>1.821.785,08</b>

Si precisa che l'importo degli oneri per la sicurezza e da interferenza, valutato in relazione ai rischi standard che potrebbero derivare dall'esecuzione del Contratto, è stato stimato per i tre anni in € 7.845,00 (settemilaottocentoquarantacinque/00) come da seguente tabella n. 3.

TABELLA N. 3

N.	Misure di prevenzione e protezione per l'eliminazione o la riduzione dei rischi interferenziali	Quantità indicativa	Importo unitario	Importo totale
1	Noleggio PLE per lavaggio vetri facciata (2 gg/a per 3 anni)	6	800 €	4.800 €
2	Delimitazione, segregazione e segnalazione delle aree di intervento per le attività di pulizia facciate. Nastro segnalatore a bande diagonali bianche e rosse (rotolo da 200 m, altezza 70 mm, spessore 30 micron).	3	5 €	15 €
3	Delimitazione, segregazione e segnalazione delle aree di intervento per le attività di pulizia facciate (3 transenne).	9	80 €	720 €
4	Cavalletto di segnalazione con pittogramma (10 pezzi per un anno)	30	20 €	600 €
5	Riunione di coordinamento: costo orario per ogni singolo lavoratore (10 lavoratori, 2 riunioni/anno della durata di 30', per un anno)	30 ore	30 €	900 €
6	Noleggio trabattello per pulizia lampade sala CdA (1 giorno)	3	150 €	450 €
			<b>TOTALE</b>	<b>7.485,00 €</b>

Il D.U.V.R.I. potrà essere aggiornato dallo stesso Committente, anche su proposta dell'Aggiudicatario del contratto, in caso di modifiche di carattere tecnico, logistico o organizzativo incidenti sulle modalità realizzative.

#### **4.4 Pagamenti**

Il pagamento del corrispettivo sarà effettuato dalla CNPADC a favore dell'Aggiudicatario con cadenza trimestrale posticipata previa verifica di quanto riportato nel successivo art. 13 del presente Capitolato. Il pagamento avverrà previa verifica di regolarità contributiva dell'Aggiudicatario.

L'Aggiudicatario dovrà impegnarsi a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari in relazione al presente appalto. Qualora l'Aggiudicatario non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della legge 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, il contratto si risolverà di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

#### **Art. 5 Caratteristiche del servizio e modalità d'esecuzione**

Fermo tutto quanto previsto e richiesto nel Progetto e ad integrazione di quanto già in esso contenuto si riporta di seguito una descrizione meglio dettagliata inerente le modalità di esecuzione del servizio da svolgere ove non diversamente specificato presso gli uffici sede.

### **5.1 Pulizia giornaliera**

- a) cestini: svuotamento da effettuarsi con appositi carrelli portasacco, attrezzati di sacco a perdere per raccolta rifiuti. Ogni cestino dovrà essere corredato di sacchetto da riutilizzare fino a deterioramento. In caso di presenza di carta, questa andrà separata dall'altro materiale di rifiuto presente e collocata negli appositi contenitori presenti al piano della raccolta differenziata;
- b) pavimentazioni: spazzatura manuale mediante attrezzo per scopatura ad umido o a secco con o senza flange, garze da buttare o di cotone. I rifiuti verranno smaltiti mediante raccolta in sacchi che dovranno essere sigillati e condotti successivamente al punto di raccolta. Dovrà, inoltre, essere eseguito il lavaggio mediante carrello "Mop" a due secchi con utilizzo di soluzione saponosa contenente detergente idoneo ad eliminare qualsiasi traccia di sporco dalle superfici trattate e consentire il risciacquo del "Mop" sporco prima della strizzatura;
- c) postazioni di lavoro: pulizia ad "umido" mediante panno di cotone bianco imbevuto di liquido elettrostatico. Particolare cura sarà riservata alle postazioni di lavoro costituite, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, da scrivania, pc, telefono (da igienizzare con panno umido e apposito prodotto), sedia, poggiatesta e cestino. I piani di lavoro dovranno essere trattati con panno sintetico imbevuto di apposito;
- d) porte in legno e vetrate: spolveratura e rimozione di eventuali impronte con panno umido;
- e) estintori: spolveratura con panno umido;
- f) ascensori: scopatura ad umido e lavaggio pavimenti e rimozione di impronte e/o macchie sui rivestimenti e porte;
- g) davanzali interni: spolveratura con panno umido;
- h) arredi h=90 cm: spolveratura con panno umido e rimozione impronte piani orizzontali (top) e verticali;
- i) sopralci/scale in parquet: scopatura manuale con garze e trapezio 55 cm compresi eventuali trattamenti protettivi;
- j) servizi igienici: i pavimenti e i rivestimenti verranno lavati a fondo mediante carrello "Mop" utilizzando acqua e detergente idoneo; successivamente pavimenti e rivestimenti verranno disinfettati utilizzando i migliori prodotti in commercio.

Tale operazione verrà eseguita anche per i sanitari, (water, bidè, lavandini, rubinetterie ecc.) con uso di panni destinati esclusivamente a tale utilizzo.

Si evidenzia che, al fine di evitare il diffondersi di contaminazioni batteriche, la pulizia dovrà essere eseguita utilizzando panni/spugne e secchi di colore diverso secondo le specifiche zone.

- k) facchinaggio: attività da svolgersi quotidianamente per il rifornimento di:

- carta igienica, asciugamani, sapone liquido per mani, ecc.;
- carta fotocopiatrice in scorta a ridosso dei macchinari;
- eventuali specifiche richieste da parte della CNPADC a supporto per lavorazioni interne.

### **5.2 PULIZIA BISETTIMANALE**

-Scale: scopatura manuale

-Appartamento ad uso foresteria: attualmente sito in Roma, Via R. Venuti, da prestare come pulizia generale per l'intera unità immobiliare di circa 130 mq. oltre terrazzo e balconi di circa 150 mq., composto da ingresso, salone doppio, cucina, cabina armadio, 2 bagni, 2 camere da letto. E' prevista una pulizia bisettimanale di n. 3 ore.

### **5.3 PULIZIA SETTIMANALE**

- a) scale: lavaggio con "Mop" strizzato e carrello a doppio secchio;
- b) pavimenti locali di servizio: scopatura con garze a gettare e lavaggio manuale con "Mop" strizzato;
- c) vetrate interne: rimozione macchie e impronte con panno umido (comprese porte vetrate interne);

- d) bacheche chiuse: pulizia interna ed esterna con panno, panno TNT, panno carta;
- e) zerbini: aspiratura con battitappeto elettrico;
- f) porte tagliafuoco metalliche: spolveratura e rimozioni impronte con panno umido;
- g) soppalchi/scale in parquet: trattamento protettivo per il legno con specifici prodotti.

#### **5.4 PULIZIA MENSILE**

- a) rivestimenti in Kerlite: pulizia con panno e spugna e tutti gli accorgimenti dettati dalle best practice relative alla pulizia dei rivestimenti ceramici;
- b) ante armadi in legno: spolveratura delle ante (h=2,40 cm) degli armadi presenti mediante panno umido con rimozione delle impronte;
- c) arredi in legno h=90 cm: spolveratura con panno umido delle parti verticali;
- d) terrazzi: scopatura a secco mediante scopa con setole;
- e) armadi archivio: lavaggio mediante vaporizzazione e aspirazione meccanica dei lati verticali degli armati (ante scorrevoli e parti fisse).

#### **5.5 PULIZIA TRIMESTRALE**

- a) porte interne a vetri: pulizia delle porte con vello e stecca tergivetro;
- b) acciai inox: pulizia dei rivestimenti in acciaio inox presenti mediante uso di acqua e detersivi non contenenti cloro o suoi composti;
- c) balaustre scale: lavaggio delle balaustre delle scale e dei relativi corrimano presenti (entrambi i lati).

#### **5.6 PULIZIA QUADRIMESTRALE**

- a) vetrate perimetrali uffici: pulizia delle vetrate perimetrali interne presenti negli uffici mediante l'utilizzo del vello, della stecca tergivetro, spugne e idonee pelli ecologiche (tipo daino).

#### **5.7 PULIZIA SEMESTRALE**

- a) deragnatura soffitti uffici: eliminazione di eventuali ragnatele presenti sui soffitti mediante utilizzo di idonei deragnatori ed aspiratori;
- b) vetrate chiostrine: pulizia mediante lavaggio con vello e aspirazione meccanica o vello e stecca tergivetro;
- c) scorsa in travertino: pulizia del rivestimento mediante vaporizzazione e aspirazione meccanica;
- d) davanzali esterni delle finestre apribili: spolveratura, lavaggio e asciugatura con panno;
- e) finestre apribili: pulizia mediante lavaggio con vello e aspirazione meccanica o vello e stecca tergivetro con l'esclusione delle finestre presenti nella facciata (lato ingresso) della palazzina "A" dal primo piano in poi;
- f) terrazzi: lavaggio meccanico profondo con macchina lavasciuga;
- g) finestre facciata lato ingresso: pulizia della parte esterna delle vetrate presenti sulla facciata lato ingresso con lavaggio con vello e stecca tergivetro mediante piattaforma di lavoro elevabile (PLE) di peso complessivo non superiore ai 3.500 Kg.  
Per tali attività è necessaria la presenza di n. 2 (due) addetti (operatore della macchina ed addetto alla pulizia) formati e idonei ad eseguire i lavori in quota. Prima dell'inizio del servizio (almeno 10 giorni) dovrà essere fornita tutta la documentazione prevista dal D. Lgs 81/08.  
Tale attività dovrà essere eseguita il sabato mattina nei mesi di aprile ed ottobre.
- h) vetri su vano scala: pulizia della zona vetrata (lato interno) presente nel vano scala di tipo protetto della palazzina "A" mediante lavaggio con vello e aspirazione meccanica o vello e stecca tergivetro;
- i) pavimento garage: pulizia del pavimento del garage piano -1 mediante lavaggio eseguito con macchinario dotato anche di lavasciuga per pavimenti industriali;
- j) deragnatura soffitti garage: eliminazione di eventuali ragnatele presenti sui soffitti garage mediante utilizzo di idonei deragnatori manuali e/o ausilio di appositi aspiratori ed aspiratori.

## **5.8 PULIZIA ANNUALE**

- a) rivestimenti in Kerlite: pulizia mediante vaporizzazione e aspirazione meccanica con finitura manuale, ove necessario, con panno e comunque conformemente a quanto previsto dalle best practice relative alla pulizia dei rivestimenti ceramici;
- b) estintori: spolveratura con idonei panni antistatici e lavaggio con panno umido;
- c) pavimenti interni "A": lavaggio meccanico con monospazzola rotante e aspiratore per pavimenti in ceramica;
- d) armadi metallici archivio: pulizia con lavaggio mediante vaporizzazione e aspirazione meccanica della copertura orizzontale degli armati.

\*\*\*

Ad eccezione della pulizia delle finestrate facciata lato ingresso, tutte le prestazioni sopradescritte (giornaliere, settimanali, bisettimanali, mensili, trimestrali, quadrimestrali, semestrali ed annuali), dovranno essere realizzate con turni lavorativi tali da non intralciare il normale funzionamento del lavoro degli uffici e l'accesso all'utenza:

- la mattina dalle ore 06:00 alle ore 08:00;
- il pomeriggio dalle ore 17:00 alle ore 21:00.

Sarà inoltre garantita la presenza di personale per mantenimento e sanificazione dalle ore 08:00 alle ore 17:00.

Sono da ritenersi incluse nelle pulizie ordinarie quegli interventi che si rendessero eventualmente necessari a seguito di modeste opere murarie, di imbianchino o di opere da elettricista effettuare occasionalmente per ripristinare la pulizia dei locali.

La società affidataria dovrà, inoltre, procedere, senza alcun onere a carico della stazione appaltante, ad ogni pulizia conseguente a spostamenti o sostituzioni di nuovi arredi e spostamento di suppellettili.

Tutti gli interventi dovranno essere effettuati accuratamente ed a regola d'arte con l'impiego di mezzi e materiali idonei in modo da non danneggiare i pavimenti, le vernici, gli arredi e quant'altro presente negli ambienti oggetto di intervento.

## **Art. 6 Servizi alla CNPADC**

Per tutte le attività connesse con la gestione del Servizio, l'Aggiudicatario metterà a disposizione della CNPADC:

- Una casella di posta elettronica;
- Una casella di posta elettronica certificata;
- Un numero di telefono attivo negli orari di ufficio nell'intero corso dell'anno.

Per tutti gli aspetti operativi legati all'erogazione dei Servizi, l'Aggiudicatario deve mettere a disposizione un "Referente", ossia la persona fisica, nominata dall'operatore economico, quale referente responsabile del Contratto nei confronti della CNPADC.

Il Referente deve avere un idoneo livello di responsabilità e autonomia decisionale e dovrà avvalersi di un Responsabile operativo tra le risorse impiegate in loco per la gestione quotidiana della commessa.

Al Referente è richiesta la supervisione e il coordinamento delle seguenti attività a titolo indicativo e non esaustivo:

- Programmazione, organizzazione e coordinamento di tutte le attività previste nel Contratto;
- Gestione di richieste, segnalazioni e problematiche sollevate dalla CNPADC.

Il Referente ed il Responsabile operativo dall'operatore economico dovranno essere disponibili, nei confronti della CNPADC, telefonicamente dalle 08:00 alle 21:00;

Ove la CNPADC ritenga suddette figure professionali non idonee allo svolgimento dell'attività contrattuale ne darà comunicazione all'Aggiudicatario a mezzo PEC o altro mezzo idoneo. L'Aggiudicatario - entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla predetta comunicazione - procederà a individuare e a proporre alla Cassa una nuova figura professionale. Si precisa che le nuove figure professionali dovranno avere attestati ed esperienza, in tipologia e durata, non inferiori alla risorsa da sostituire e che le stesse figure saranno comunque soggette a formale accettazione da parte della CNPADC.

Resta inteso che in caso di eventuale assenza per qualsiasi motivo del Referente e/o del Responsabile Operativo, l'Aggiudicatario ne garantisce la immediata sostituzione mettendo a disposizione della CNPADC altra risorsa in possesso di esperienza non inferiore alla risorsa da sostituire.

### **Art. 7 Personale addetto al servizio**

Il personale deve svolgere le attività assegnate presso gli uffici della CNPADC siti in via Mantova, n. 1 - Roma, nonché presso l'appartamento ad uso foresteria attualmente sito in Roma alla Via R. Venuti .

Il personale dovrà essere facilmente identificabile dall'utenza usando, la "Divisa ordinaria dell'Impresa". Il personale dovrà essere dotato di un'apposita tessera di riconoscimento, da apporre sulla divisa, munita di fotografia, con indicazione del nome e del cognome o di altro codice univoco identificativo a tutela della sua *privacy*. Tale tessera di riconoscimento dovrà sempre essere portata in evidenza e, comunque, al di sopra la linea di vita.

Il personale in servizio dovrà attenersi scrupolosamente alle seguenti regole, dettate al fine di garantire una corretta ed efficace esecuzione del servizio stesso:

- svolgere il servizio negli orari stabiliti di concerto con la CNPADC. **Non sono ammesse variazioni nell'orario di servizio, se non preventivamente concordate ed autorizzate del DEC/RUP;**
- eseguire le operazioni affidate secondo le metodiche e le frequenze concordate con la CNPADC;
- **mantenere un comportamento consono all'ambiente in cui si opera**, evitando di arrecare intralcio o disturbo al normale andamento delle attività;
- mantenere sempre un contegno irreprensibile e rispettoso nei confronti delle persone con cui venga a contatto durante l'espletamento del servizio stesso;
- **astenersi dal prendere visione o manomettere documenti della CNPADC**, corrispondenza, ovunque posta, apparecchiature, materiale di cancelleria, ecc.;
- **mantenere il segreto d'ufficio su fatti o circostanze concernenti l'organizzazione e l'andamento della CNPADC**, delle quali il personale abbia avuto notizia durante l'espletamento del servizio, pena l'allontanamento dal servizio e il deferimento all'autorità giudiziaria;
- consegnare ogni oggetto che risulti smarrito, rinvenuto nell'espletamento del servizio, al proprio superiore, il quale provvederà alla consegna dello stesso al servizio indicato dalla CNPADC;
- comunicare al DEC/RUP dalla CNPADC tutte le rotture ed i guasti rilevati nei presidi durante il servizio di pulizia;
- segnalare con tempestività il riscontro di anomalie, guasti e danneggiamento dei locali e degli impianti anche se verificatisi indipendentemente dal servizio di pulizia e conseguenti a fatti incidentali o causati da ignoti, in modo da evitare che dagli stessi consegua un maggior danno per la CNPADC, nonché disagi all'utenza;
- economizzare nell'uso dell'energia elettrica, spegnendo le luci non necessarie.

In caso di assenza del personale per ferie o malattia, l'Aggiudicatario dovrà adottare misure atte a garantire comunque lo svolgimento del servizio secondo il monte ore sopra in

dicato (per es.: sostituzione delle risorse assenti con altri dipendenti disponibili, assunzione di nuove risorse, etc.).

L'operatore economico riconosce alla CNPADC la facoltà di richiedere la sostituzione del personale addetto allo svolgimento delle prestazioni contrattuali qualora fosse ritenuto non idoneo alla perfetta e regolare esecuzione del Servizio. In tal caso, a seguito di motivata richiesta da parte della CNPADC, l'operatore economico s'impegna a procedere alla sostituzione delle risorse con figure professionali di pari inquadramento e di pari esperienza e capacità, entro il termine di 7 (sette) giorni dal ricevimento della comunicazione inviata dalla CNPADC. L'esercizio di tale facoltà da parte della CNPADC non comporterà alcun onere per la CNPADC stessa.

L'Aggiudicatario si impegna ad impartire adeguate istruzioni al proprio personale dipendente con espresso riferimento (i) alla tutela della riservatezza su dati, (ii) fatti e circostanze di cui il personale venisse a conoscenza.

La CNPADC metterà a disposizione dell'Aggiudicatario un locale tecnico con annesso piccolo deposito per materiali, nonché locali di deposito carrelli pulizie ai piani.

L'operatore economico dovrà curare la buona utilizzazione di quanto affidatogli.

Il personale dovrà svolgere le attività assegnate nei luoghi stabiliti, garantendo idonei *standard* qualitativi e senza esporre a indebiti rischi le persone presenti nei luoghi di lavoro.

L'operatore economico deve garantire l'utilizzo di personale qualificato munito di attrezzature e materiali che garantiscano, per ogni tipologia di intervento, la corretta esecuzione e qualità del Servizio, nonché le migliori condizioni di igiene; inoltre ogni addetto dovrà avere conoscenze, istruzioni e informazioni continuamente aggiornate sui:

- rischi professionali, sia connessi all'attività specificamente svolta sia correlati ai luoghi di lavoro;
- rischi che possono coinvolgere i dipendenti e/o gli utenti della CNPADC;
- comportamenti mirati a mitigare i rischi suddetti;
- corrette modalità d'uso e dosaggio dei prodotti di pulizia;
- precauzioni d'uso (divieto di mescolare, come manipolare il prodotto, come intervenire in caso di sversamenti o di contatti accidentali, ottemperanza alle schede tecniche e di sicurezza);
- differenza tra disinfezione e lavaggio;
- modalità di stoccaggio e conservazione dei prodotti.

L'Aggiudicatario si obbliga a formare il proprio personale relativamente alle procedure contenute nel DUVRI e PEI, ai quali dovrà scrupolosamente attenersi, nonché sulle tecniche di primo intervento in caso di pronto soccorso e relativa chiamata al numero unico delle emergenze 112.

L'operatore economico provvede periodicamente alla riqualificazione del proprio personale mediante corsi di aggiornamento e di specializzazione relativi all'utilizzo di attrezzature, materiali e tecnologie impiegate per l'espletamento dei servizi.

#### **Art. 8 Gestione dei rifiuti**

La società aggiudicataria dovrà utilizzare gli appositi contenitori per il conferimento differenziato dei rifiuti all'interno degli uffici (attività da svolgere solo presso gli uffici sede della CNPADC).

#### **Art. 9 Criteri ambientali minimi e prodotti**

L'operatore economico, nell'utilizzo dei prodotti detergenti multiuso destinati alla pulizia ordinaria di ambienti interni e dei prodotti detergenti per finestre e per servizi sanitari, è tenuta a rispettare quanto individuato nel d.m. del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 29 gennaio 2021, recante i "Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti", individuati all'all. 1 par. c), sub. par. b), ("Specifiche tecniche"). Inoltre, nell'utilizzo dei prodotti disinfettanti, dei prodotti per impieghi specifici (cere, deceranti, decappanti, smacchiatori), dei detergenti superconcentrati multiuso destinati alla pulizia ordinaria di ambienti interni, dei detergenti superconcentrati per la pulizia di finestre e dei detergenti superconcentrati per i servizi sanitari, la Società deve rispettare quanto stabilito all'all. 1 par. d), sub. par. a), di detto decreto. Pertanto, al fine di verificare il rispetto dei predetti Criteri Minimi Ambientali, il concorrente in sede di gara dovrà presentare la lista completa dei detergenti utilizzati, che riporti la denominazione o la ragione sociale del fabbricante, del responsabile all'immissione al commercio se diverso, la denominazione commerciale di ciascun prodotto, l'eventuale possesso dell'etichetta ambientale Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024.

Inoltre, tutti i prodotti devono essere corredati delle relative schede tecniche e di sicurezza, presentate dall'operatore economico in sede di offerta tecnica, di cui deve essere trasmessa copia al Direttore dell'esecuzione del contratto, all'avvio del Servizio. Si precisa che in sede di esecuzione del Contratto, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di richiedere la sostituzione dei detergenti utilizzati per le pulizie quotidiane con altri detergenti aventi le medesime caratteristiche, qualora, a seguito dell'utilizzo, non dovessero risultare efficaci o non dovessero superare i test di prova relativamente alle fragranze.

In sede di esecuzione si dovrà garantire il minor consumo di prodotti chimici in tutti le fasi che ne comportino l'utilizzo, nel rispetto delle specifiche schede tecniche. Durante l'esecuzione del Servizio devono essere rese disponibili procedure e istruzioni che garantiscano il corretto uso e funzionamento di tali prodotti per tutta la durata dell'appalto.

#### **Art. 10 Responsabilità civile**

L'Aggiudicatario risponderà direttamente di ogni danno (a persone o a cose) che, per causa imputabile ad esso o al personale addetto all'esecuzione del servizio, possa derivare alla CNPADC e/o a terzi nell'espletamento del servizio di cui al presente capitolato, sollevando la Stazione Appaltante da qualsivoglia responsabilità al riguardo.

L'Aggiudicatario sarà, inoltre, responsabile per gli infortuni del proprio personale addetto, che, pertanto, dovrà essere adeguatamente assicurato, addestrato e formato.

Per poter procedere alla sottoscrizione del contratto di appalto, l'Aggiudicatario avrà l'obbligo di stipulare oppure di documentare di essere in possesso di idonea polizza assicurativa RCT/RCO, stipulata a norma di Legge, con massimale RCT non inferiore ad euro 2.500.000,00 per sinistro e con massimale RCO non inferiore ad € 2.000.000 per persona infortunata. Suddetta polizza assicurativa dovrà essere stipulata con Compagnia di Assicurazione autorizzata, ai sensi delle leggi vigenti, all'esercizio dei rami oggetto della copertura richiesta. Detta polizza dovrà avere una durata non inferiore al periodo contrattuale di esecuzione del servizio e dovrà, inoltre, coprire assicurativamente tutti i sinistri verificatisi nel periodo di vigenza del contratto.

Per l'intera vigenza contrattuale, l'aggiudicatario è tenuto a dimostrare la permanenza delle coperture assicurative citate producendo copia delle quietanze di pagamento dei ratei di premio successivi al primo, entro 30 giorni dalla rispettiva data di scadenza o delle eventuali polizze emesse in sostituzione della polizza sopra indicata.

## Art. 11 Clausola sociale

L'operatore economico, ai sensi e per gli effetti dell'art. 57 e 102 del D.lgs. n. 36/2023, ai fini del mantenimento dei livelli occupazionali, si impegna a promuovere, in via prioritaria, la riassunzione dei lavoratori impiegati nel precedente appalto (10 unità), alle condizioni economiche previste dal "CCNL pulizie e multiservizi Luglio 2024" di cui all'art. 51 del D.lgs. 15 giugno 2015, n. 81 secondo il corrente inquadramento contrattuale, mantenendo gli scatti di anzianità maturati e maturandi, anche in caso di modifica del contratto di lavoro applicabile e fatti salvi i principi in materia di libertà di iniziativa imprenditoriale e di concorrenza. il Servizio è attualmente svolto con opportuna turnazione, da n. 10 risorse come riportato nella seguente tabella del presente Capitolato:

Qualifica/Categoria	Livello	Anzianità	Costo orario tabelle CCNL
Operaio	2°	01/09/2019	18,68 €
Operaio	3°	01/09/2019	19,96 €
Operaio	2°	18/12/2023	18,68 €
Operaio	2°	20/06/2022	18,68 €
Operaio	2°	01/09/2019	18,68 €
Operaio	3°	01/09/2019	19,96 €
Operaio	2°	18/01/2021	18,68 €
Operaio	2°	05/02/2024	18,68 €
Operaio	2°	11/04/2022	18,68 €
Operaio	2°	01/09/2019	18,68 €

L'operatore economico si impegna a rispettare la normativa vigente relativa all'esecuzione delle attività e dei Servizi oggetto di gara, nonché nel rispetto dei principi stabiliti dalla giurisprudenza comunitaria e nazionale, le disposizioni previste dalla contrattazione collettiva di settore in materia di riassorbimento del personale dell'impresa uscente.

## Art. 12 Direttore dell'Esecuzione

La CNPADC, prima dell'esecuzione del contratto, provvederà a nominare un Direttore dell'esecuzione (DEC) , con il compito di monitorare il regolare andamento del contratto.

Il nominativo del Direttore dell'esecuzione del contratto verrà designato dalla Stazione Appaltante con l'adozione del provvedimento di aggiudicazione e sarà nominativamente indicato nel contratto successivamente stipulato con l'impresa aggiudicataria.

In particolare, il DEC svolgerà l'attività di coordinamento, di direzione e di controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto stipulato dalla Stazione Appaltante in modo da assicurare la regolare esecuzione del servizio nei tempi stabiliti e in conformità alle prescrizioni contenute nei documenti contrattuali e nelle condizioni offerte in sede di aggiudicazione o affidamento (art. 114 del D.lgs. n. 36/2023 e artt. 31 e 32 dell'Allegato II.14 al D.lgs. n. 36/2023).

Il DEC segnalerà tempestivamente al Responsabile del Progetto (RUP) eventuali ritardi, disfunzioni o inadempimenti riscontrati rispetto alle prescrizioni contrattuali, anche al fine dell'applicazione da parte del medesimo Responsabile del Progetto delle penali indicate nel contratto ovvero della risoluzione del medesimo per inadempimento nei casi espressamente consentiti.

### **Art. 13 Controllo e verifica delle prestazioni erogate**

Il controllo delle attività svolte dall'Aggiudicatario sarà effettuato dal Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) ed è finalizzato a verificare l'efficacia del Servizio in termini di qualità resa e ad accertare la regolarità e la puntualità nell'esecuzione delle prestazioni.

Nel corso del Servizio, la CNPADC si riserva, quindi, la facoltà di procedere, in qualsiasi momento, anche senza preavviso, a verifiche sulla loro efficacia in termini di qualità resa e di rispetto delle clausole contrattuali, nonché a controlli volti a verificare la piena e corretta esecuzione del presente contratto. L'Aggiudicatario si impegna, altresì, a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche congiuntamente al Referente e/o Responsabile operativo.

L'esito positivo dei controlli non esonera l'operatore economico da eventuali responsabilità derivanti da difformità nell'esecuzione del Servizio non facilmente riconoscibili o che, comunque, non fossero emersi all'atto dei controlli sopra citati.

In relazione alle modalità esecutive, i controlli consisteranno nella verifica del livello di servizio con compilazione di Check list e calcolo di indicatore di prestazione come di seguito definito.

Durante le verifiche in sito del livello di servizio si analizzeranno i seguenti aspetti del servizio:

1. Verifica della qualità del Servizio mediante check list: volta a misurare il livello qualitativo delle prestazioni erogate attraverso, ad esempio, rilevazioni oggettive di tipo visivo che saranno eseguite in contraddittorio con l'Operatore economico e con la compilazione di check list e relativi indicatori di prestazioni di seguito descritti;
  - 1.1 Verifica dell'utilizzo di mezzi e delle attrezzature idonee.

### **Art. 14 Calcolo degli indicatori di prestazione.**

Al fine di garantire degli elevati standard nei livelli di servizio verrà calcolato trimestralmente l'indicatore di prestazione "**KPI Check list**", mediante l'utilizzo della check list per aree di competenza, il cui facsimile allegato è parte integrante del presente capitolato.

Il DEC o un suo delegato, provvederà trimestralmente ad organizzare una verifica in contraddittorio con il Referente Responsabile del Contratto, delle attività previste da capitolato da svolgere all'interno delle aree:

A1 - Uffici e postazioni di lavoro

A2 - Servizi Igienici

A3 – Spazi comuni, ingressi, scale zone di ristoro, locali tecnici e di servizio

A4 – Impianti elevatori

A5 – Aree esterne

Durante le operazioni di verifica si valuterà il corretto svolgimento del servizio, assegnando il seguente punteggio:

C= Conforme al Capitolato

SC= Scarsamente conforme al Capitolato

NC= Non conforme al Capitolato

GI=Grave inadempienza

Per ogni violazione degli obblighi derivanti dal presente Capitolato e dal Contratto e per ogni caso di carente, tardiva o incompleta esecuzione, ovvero per mancato o inesatto adempimento del servizio/fornitura, la CNPADC, fatto salvo ogni risarcimento di maggiori ed ulteriori danni, potrà applicare all'Aggiudicatario - ai sensi dell'art. 126 del D.lgs. n. 36/2023- delle penali, variabili a seconda della gravità dell'inadempimento, calcolate tra lo 0,5 per mille e l'1,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate all'inadempimento e comunque non superiori, complessivamente, al 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale.

	alta	rilevante	lieve
Inadempimento	1.5	1.0	0.5

Il DEC a margine degli accertamenti svolti, trasmetterà all'Appaltatore, copia della Check list firmata in contraddittorio.

La penale da corrispondere, verrà determinata secondo il seguente criterio:

Tipologia Difficoltà rilevata	N. contestazioni rilevate	Penale da erogare
SC	fino a 2	Nessuna
SC	tra 3 e 4	lieve
SC	tra 5 e 7	rilevante
SC	oltre 7	alta
NC	1	rilevante
NC	oltre 1	alta
GI	1	alta+convocazione e/o provvedimenti

Resta, in ogni caso, ferma la facoltà della CNPADC, in caso di gravi violazioni, di sospendere immediatamente il servizio all'Aggiudicatario e di affidarlo anche provvisoriamente ad altra Ditta, con costi a carico della parte inadempiente ed immediata escussione della garanzia definitiva.

Il pagamento della penale sarà trattenuto dal rateo trimestrale, ovvero dalla garanzia definitiva. In tale ultimo caso, l'Aggiudicatario è tenuto a ripristinare la Cauzione entro 10 (dieci) giorni dalla comunicazione del suo utilizzo pena la risoluzione del contratto.

#### **Art. 15 Sicurezza sul lavoro**

La società affidataria, conformemente a quanto previsto dal D.lgs. n. 81/08 e ss. mm. ii. dovrà:

- dichiarare per iscritto di avere provveduto affinché il suo personale, che eseguirà il servizio, abbia ricevuto un'adeguata formazione ed informazione sui rischi specifici propri delle loro attività, nonché sulle misure di prevenzione e protezione da adottare in materia di sicurezza sul lavoro e di tutela dell'ambiente;
- dotare il proprio personale di indumenti appositi e di mezzi di protezione individuali e collettivi, atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai lavori svolti e deve adottare tutti i procedimenti e le cautele necessarie per garantire l'incolumità sia delle persone addette che dei terzi.

A tal fine la società affidataria si impegna ad adempiere alle disposizioni normative oggetto del presente articolo e consegnare alla stazione appaltante evidenza ed attestati dei corsi svolti dal proprio personale, avendo cura di tenere aggiornati e validi detti attestati.

#### **Art. 16 Subappalto e Cessione del Contratto**

L'aggiudicatario eseguirà in proprio le prestazioni oggetto del contratto. Fatto salvo quanto previsto dall'art. 120, comma 1, lett. d) del Dlgs 36/2023 la cessione del contratto è nulla.

Il concorrente indica le prestazioni che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione il subappalto è vietato.

Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto.

L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della Stazione Appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

Il subappalto deve essere autorizzato dalla Stazione Appaltante ed è subordinato alle condizioni previste dall'art. 119 del D.lgs 36/2023 al quale si rinvia per la compiuta disciplina dell'istituto.

#### **Art. 17 Garanzia definitiva**

L'aggiudicatario, a tutela del regolare adempimento degli obblighi contrattuali, prima della stipula del relativo contratto dovrà prestare idonea garanzia, con le modalità di cui all'art. 106 del D.lgs. n. 36/2023, il cui importo verrà calcolato sulla base di quanto previsto dall'art. 117 del D.lgs. n. 36/2023.

La garanzia fideiussoria in esame può essere rilasciata dai soggetti di cui all'art. 106, comma 3, del D.lgs. n. 36/2023, con le modalità previste dal secondo periodo dello stesso comma. La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

Le garanzie fideiussoria e le polizze assicurative previste dal D.lgs. n. 36/2023 sono conformi agli schemi tipo approvati con Decreto del Ministero delle Imprese e del Made in Italy di concerto con il Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti e con il Ministero dell'Economia e delle Finanze.

#### **Art. 18 Revisione dei prezzi**

Il contratto potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii.

Le clausole di revisione prezzi operano per le prestazioni oggetto del contratto.

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, si determina una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al 5%, dell'importo complessivo, i prezzi saranno aggiornati, nella misura dell'80% della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire. Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si utilizzerà l'indice dei prezzi alla Produzione dei Servizi (PPS) relativo all'attività economica "Attività di pulizia e disinfestazione" (N81.2), riferito alla data dell'aggiudicazione e rilevato, in ossequio all'Art. 60 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii con frequenza trimestrale sul portale istituzionale ISTAT.

#### **Art. 19 D.U.V.R.I.**

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenza, valutato in relazione ai rischi *standard* che potrebbero derivare dall'esecuzione del Contratto, è stato stimato in € 2.495,00 (euro duemilaquattrocentonovantacinque/00) annui, per un totale complessivo per i 36 (trentasei) mesi iniziali

dell'affidamento pari a € 7.485,00 (euro settemilaquattrocentottantacinque/00) oltre ad € 7.485,00 (euro settemilaquattrocentottantacinque/00) per l'eventuale proroga di 36 (trentasei) mesi ai sensi dell'art. 120, comma 10 del Dlgs 36/2023 ed € 1.247,50 (euro milleduecentoquarantasette/50) per l'eventuale proroga stimata in mesi 6 ai sensi dell'art. 120, comma 11, del D.lgs 36/2023

#### **Art. 20 Norma di chiusura**

La partecipazione alla gara comporta la piena e incondizionata accettazione di tutte le disposizioni contenute nel presente Capitolato, nel Progetto, nel relativo bando di gara e nello schema Contratto. Per quanto non previsto nel presente Capitolato le Parti si riportano al Progetto, al bando di gara, al Contratto, all'offerta tecnica/economica, che l'operatore economico dichiara di conoscere e che qui si intendono come integralmente riportati, e al Decreto Legislativo n. 36/2023 e ss.mm.ii.