



1. Il servizio GarEuropa

GarEuropa è un servizio di consulenza per l'accesso ad un database di gare d'appalto europee, nel settore d'interesse del cliente, pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, serie S (GU S). Le gare sono pubblicate dagli enti pubblici locali e nazionali, nonché da organismi sovranazionali come la Commissione europea e le sue agenzie specializzate. Le gare segnalate riguardano unicamente appalti con valore superiore alle soglie previste dalla legislazione europea corrente, indicativamente¹:

- euro 5.548.000 per gli appalti pubblici di lavori e per le concessioni;
- euro 144.000 per gli appalti pubblici di forniture, di servizi e per i concorsi pubblici di progettazione aggiudicati dalle amministrazioni aggiudicatrici che sono autorità governative centrali;
- euro 221.000 per gli appalti pubblici di forniture, di servizi e per i concorsi pubblici di progettazione aggiudicati da amministrazioni aggiudicatrici sub-centrali;
- euro 750.000 per gli appalti di servizi sociali e di altri servizi specifici.

Il cliente che sceglie GarEuropa può avvalersi di due tipologie di servizio:

- **GarEuropa Base:** accompagnamento e assistenza al cliente nell'iscrizione al servizio di informazione della Commissione europea TED, nell'identificazione dei codici CPV di interesse e spiegazione delle modalità di reperimento della documentazione e partecipazione alle gare. Tale servizio viene erogato attraverso un seminario web della durata di 1 ora, offerto telefonicamente o tramite Skype, nel quale viene spiegato il portale TED, le sue funzionalità e le modalità di gestione. Il seminario viene integrato da 5 ore di helpdesk (da usare entro 1 anno), utilizzabili dal cliente per ogni questione relativa al portale e a singoli bandi.
- **GarEuropa Premium:** in aggiunta al servizio base, CBE selezionerà su base mensile le gare d'appalto più interessanti, con un'analisi puntuale del contenuto delle gare. La versione Premium garantisce una maggiore personalizzazione del servizio e permette al cliente di ricevere gare selezionate dal Personale CBE. Verranno segnalate, ove disponibili, almeno 10 gare d'appalto.

¹ Tali soglie possono subire modifiche in caso di gare d'appalto riguardanti il settore difesa ed altri settori speciali.



Lo staff di CBE offre **assistenza dedicata al cliente** in ogni fase dell'utilizzo della piattaforma TED, dall'impostazione dei parametri di ricerca dei bandi all'analisi approfondita di singole gare di particolare interesse. Si ricorda che la piattaforma mette a disposizione, per ogni avviso di gara, una scheda sintetica in lingua italiana, mentre la scheda dettagliata e i capitolati di gara saranno quasi esclusivamente nella lingua nazionale del Paese di appartenenza dell'amministrazione aggiudicatrice. Fanno eccezione alcuni Paesi, come la Norvegia, e le organizzazioni sovranazionali come la Commissione Europea, che pubblicano le gare d'appalto in lingua inglese. CBE offre assistenza ai clienti GarEuropa nel reperimento dei capitolati d'appalto in lingua originale e nella prima comprensione delle gare di particolare interesse. CBE offre, inoltre, servizi aggiuntivi a pagamento, come la traduzione della documentazione e l'assistenza alla presentazione di offerte, previa richiesta di un preventivo.

2. Il servizio di Analisi Statistica

Il servizio di Analisi statistica è complementare a GarEuropa e permette al cliente di conoscere meglio il mercato degli appalti europei nel settore di riferimento del singolo cliente. Il cliente che richiede l'Analisi statistica può scegliere fra due livelli di servizio:

- **Analisi Statistica Base:** Questa analisi permette di capire quanti appalti siano stati pubblicati in un anno nel settore di riferimento del cliente, con una suddivisione per Paese e per specifico Codice CPV. Il cliente potrà dunque capire quanto il proprio prodotto o servizio è richiesto sul mercato degli appalti e quali Paesi risultano maggiormente attivi.



BUONO D'ORDINE

1. Dati anagrafici cliente

Persona di contatto _____

Ragione sociale _____

P. IVA _____

Indirizzo completo _____

Telefono di contatto _____

E-mail _____

Sito web _____

2. Attività

La sua azienda ha già partecipato ad appalti pubblici?		SI ☐	NO ☐
Se sì, in quali Paesi?			
La sua azienda ha già vinto appalti pubblici?		SI ☐	NO ☐
Se sì, in quali Paesi?			
Natura dell'appalto a cui è interessato:	Appalto di lavori	☐	
	Appalto di servizi	☐	
	Appalto di forniture	☐	
Tipo di documenti a cui è interessato:	Avvisi di gara d'appalto	☐	
	Appalti aggiudicati	☐	
Prodotti e/o servizi offerti dall'azienda		Paesi di interesse dell'azienda	
1)		1)	
2)		2)	
3)		3)	
4)		4)	
5)		5)	
6)		6)	



3. Servizi richiesti e condizioni tariffarie

☐ “**GarEuropa Base**” – **Commercialista iscritto a CNPADC** ~~€250,00~~ **€ 150,00 + IVA 21%***

Il servizio include:

- Registrazione profilo sulla piattaforma Tenders Electronic Daily (TED), che garantisce l'accesso al database di Gare europee pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, serie S (GUS);
- Profilazione dell'azienda, individuazione codici CPV e creazione dei profili di ricerca;
- Seminario via web di 1 ora sulle modalità di utilizzo della piattaforma;
- Assistenza alla comprensione e approfondimento di singoli bandi (5 ore)

☐ “**Analisi Statistica Base**” - **Commercialista iscritto a CNPADC** ~~€100,00~~ **€ 60,00 + IVA21%***

Il servizio include:

- Un'analisi statistica complessiva degli avvisi di gara d'appalto pubblicati in un anno nel settore di riferimento del cliente, suddivisi per Paese e per Codice CPV.

***ATTENZIONE**

Il versamento dell'IVA al 21% **NON è dovuto** qualora l'azienda italiana sia titolare di Partita IVA registrata al **Registro IVA intracomunitario VIES** (come da art. 21, § 3 del codice di TVA Belga).

E' possibile verificare se l'azienda sia registrata al seguente link:

https://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/

4. Modalità di Pagamento

Pagamento anticipato con:

☐ **Bonifico bancario intestato a CBE-GEIE sul seguente conto corrente bancario:**

IBAN: IT74K0569611000000013264X72

BIC: POSOIT22XXX



5. CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

§ 1 - Oggetto

Coopération Bancaire pour l'Europe – GEIE, (di seguito denominata «CBE»), offre un servizio di consulenza personalizzato denominato «GAREUROPA» ed un servizio di Ricerca statistica relativi a bandi di gara pubblicati sulla gazzetta ufficiale dell'UE (serie S) e riprodotti da banche dati.

§ 2 - Condizioni per l'erogazione

Il servizio di consulenza GAREUROPA è erogato via e-mail, telefono e/o videoconferenza, previo accordo con il Cliente. Il Cliente si impegna a fornire a CBE tutte le informazioni richieste per la personalizzazione del servizio. Per la trasmissione a mezzo elettronico di informazioni il Cliente si dota della strumentazione necessaria alla ricezione e lettura degli invii. Resta a carico del Cliente l'onere di comunicare eventuali variazioni dei suoi dati personali o indirizzo di posta elettronica.

§ 3 – Trasferibilità

L'accesso al servizio sarà consentito previa personalizzazione e utilizzo dei codici di identificazione creati da CBE e condivisi con il cliente in fase di registrazione. Il servizio di assistenza sulle singole gare d'appalto e le analisi statistiche sono da considerarsi ad uso esclusivo del Cliente e non possono essere condivise con terzi, fatta salva l'autorizzazione scritta da parte di CBE.

§ 4 – Contenuto dei servizi prestati e responsabilità

CBE, pur garantendo la più completa diligenza nel reperimento e nell'invio delle informazioni, non può essere ritenuta responsabile per eventuali errori, omissioni o scadenza di bandi contenute nei documenti ufficiali cui si accede tramite i servizi/collegamenti offerti da CBE, salvo il caso di dolo o colpa grave. In quest'ultima ipotesi, CBE malleverà e terrà indenne il Cliente da qualsiasi responsabilità e danno che potranno derivargli dall'utilizzo del servizio confidando sulla esattezza e veridicità delle informazioni.

§ 5 - Modifiche del servizio, sospensioni e esonero responsabilità

Ai fini di un miglioramento dei servizi, CBE si riserva la facoltà di modificare la presentazione e le modalità di trasmissione delle informazioni. Il Servizio potrà essere sospeso, anche senza preavviso, in relazione a motivi tecnici, di efficienza, sicurezza, fermo l'impegno di CBE di riattivarlo nel più breve tempo possibile. CBE non risponde di eventuali interruzioni del Servizio, disguidi o disservizi conseguenti a impedimenti o ostacoli determinati da disposizioni di legge o regolamentari, da atti di autorità nazionali o estere, da provvedimenti o atti di natura giudiziaria, da fatti o atti imputabili a terzi, caso fortuito o forza maggiore – ivi compresi scioperi del proprio personale o di

strutture tecniche delegate – né di disguidi o disservizi a qualsivoglia altra causa dovuti, salvo il caso di dolo o colpa grave.

§ 6 - Condizioni tariffarie

I servizi sono erogati in base alle condizioni tariffarie sopra riportate, formanti parte integrante del presente contratto. CBE si riserva la facoltà di variare le condizioni economiche applicate al presente servizio comunicandola per iscritto al Cliente, all'indirizzo da lui specificato all'atto della sottoscrizione.

§ 7 - Fatturazione e pagamento

Le prestazioni sono fatturate al Cliente secondo le modalità specificate nelle condizioni tariffarie sopra riportate. Il Cliente è tenuto al pagamento della quota relativa all'atto della sottoscrizione o, nel caso di rinnovo, entro il termine massimo di dieci giorni dalla precedente scadenza.

§ 8 – Durata

Il seminario web sarà erogato dopo la sottoscrizione del presente contratto, in una data concordata con il Cliente. Il servizio di helpdesk incluso in GareEuropa rimane attivo per un anno a decorrere dalla sottoscrizione del contratto e nella misura massima di 5 ore.

§ 9 - Risoluzione

CBE si riserva la facoltà di recedere con effetto immediato dal Servizio, dandone pronta comunicazione al Cliente, in presenza di giusta causa o giustificato motivo. In particolare, si intende compreso nel giustificato motivo la ripetuta e/o grave inosservanza da parte del Cliente delle prescrizioni inerenti all'esecuzione del Servizio.

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni del presente contratto CBE avrà la facoltà di risolverlo senza essere tenuta a restituire quanto dal Cliente pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e di risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

§ 10 - Protezione e riservatezza

CBE garantisce che il trattamento dei dati personali verrà effettuato nel rispetto della legge sulla tutela della vita privata 8 dicembre 1992 (Loi sur la Protection de la Vie Privée, 8 décembre 1992) e successive modifiche ed integrazioni, nonché del regolamento generale sulla protezione dei dati (regolamento (UE) n. 2016/679 - GDPR).

§ 11– Legge e Foro territorialmente competente

Per quanto non previsto dal presente contratto è applicabile la legge italiana. Per ogni controversia relativa all'interpretazione del presente contratto è competente il Tribunale di Milano.



Coopération Bancaire pour l'Europe - GEIE
GROUPEMENT EUROPÉEN D'INTÉRÊT ÉCONOMIQUE



Per accettazione, il Professionista

Luogo e data

Timbro e firma del cliente

Inviare copia del bonifico e contratto sottoscritto a:

CBE-GEIE
Avenue Louise 89, B-1050 Bruxelles
Tel. +32.2.541.09.90 – email: cbe@cbe.be
www.cbe.be

TVA BE 0447 692 711



ALLEGATO:

Esempi di erogazione dei servizi GarEuropa e Analisi Statistica

1. Maschera di ricerca bandi della piattaforma TED

Ricerca

• Modo statistico

• Contracts awarded by EU Institutions

• RSS

• Che cos'è l'RSS?

Affina i risultati

Paese

Unione europea (990)

Spazio economico europeo (26)

Accordo sugli appalti pubblici (10)

Paesi candidati (1)

Codice CPV

School furniture (267)

Furniture (266)

Miscellaneous furniture and equipment (250)

Office furniture (224)

Seats, chairs and related products, and associated parts (158)

altro...

Campo di ricerca: Avvisi attuali

Tipo di documento:

Codice CPV:

1,027 voci trovate, visualizza da 1 a 25.[primo/precedente] 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 [seguente/ultimo]

☐	Numero del documento	Descrizione	Paese	Data di pubblicazione	Scadenza
☐	37140-2019	Germania-Stoccarda: Unità di stoccaggio Tipo di documento: Avviso di aggiudicazione	DE	24/01/2019	
☐	35883-2019	Polonia-Racibórz: Pacchetti software e sistemi di informazione Tipo di documento: Avviso di aggiudicazione	PL	24/01/2019	
☐	35864-2019	Repubblica ceca-Plzeň: Mobili Tipo di documento: Avviso di aggiudicazione	CZ	24/01/2019	
☐	35843-2019	Repubblica ceca-Cheb: Mobili per uffici Tipo di documento: Avviso di aggiudicazione	CZ	24/01/2019	
☐	35813-2019	Italia-Trapani: Armadi e scaffali biblioteca Tipo di documento: Avviso di aggiudicazione	IT	24/01/2019	
☐	35805-2019	Francia-Avignone: Attrezzatura per l'insegnamento Tipo di documento: Avviso di aggiudicazione	FR	24/01/2019	
☐	35788-2019	Polonia-Biała Podlaska: Attrezzatura per l'insegnamento Tipo di documento: Avviso di aggiudicazione	PL	24/01/2019	

2. Esempio di e-mail di segnalazione:

TED – tenders electronic daily

Gentile **Mario Rossi**

Ecco i primi 5 avvisi corrispondenti alla sua notifica di ricerca 'Aggiudicazione Mobili' pubblicati in 017/2019 in data 24-01-2019:

- [37140-2019](#)
Germania-Stoccarda: Unità di stoccaggio
- [35883-2019](#)
Polonia-Racibórz: Pacchetti software e sistemi di informazione
- [35864-2019](#)
Repubblica ceca-Plzeň: Mobili
- [35843-2019](#)
Repubblica ceca-Cheb: Mobili per uffici
- [35813-2019](#)
Italia-Trapani: Armadi e scaffali biblioteca

Visualizza tutti gli avvisi

[Modifica profilo di ricerca](#)

[Annulla la notifica di ricerca](#)



3. Esempio di Analisi Statistica Base

Numero di Avvisi di gara d'appalto pubblicati					
Codice CPV	60100000	60180000	63521000	63710000	
Descrizione Paese	Servizi di trasporto terrestre	Noleggio di veicoli per trasporto merci con autista	Servizi di agenzie di trasporto merci	Servizi di supporto al trasporto terrestre	TOTALE PER PAESE
Austria	46	-	-	1	47
Belgio	50	3	-	18	68
Bosnia-Erzegovina	-	-	-	1	1
Bulgaria	-	-	-	2	43
Ceca, Repubblica	72	1	-	6	78
Cina	1		-	-	1
Cipro	16	2	-	-	16
Croazia	31		-	1	32
Danimarca	68	3	-	11	77
Estonia	17	1	-	2	19
ex Repubblica jugoslava di Macedonia	36	3	-	1	37
Finlandia	153	14	-	1	154
Francia	880	48	7	77	962
Germania	578	7	2	36	614
Grecia	54	3	-	1	55
Irlanda	23	2	-	3	26
Islanda	5	-	-	-	5
Italia	297	9	-	16	311
Kosovo	-	-	-	1	1
Lettonia	11	1	1	1	13
Lituania	22	7	-	-	22
Lussemburgo	4	-	-	1	5
Malta	7	1	-	1	8
Norvegia	131	5	1	14	142
Paesi Bassi	76	3	-	13	89



Numero di Avvisi di gara d'appalto pubblicati					
Codice CPV	60100000	60180000	63521000	63710000	
Descrizione Paese	Servizi di trasporto terrestre	Noleggio di veicoli per trasporto merci con autista	Servizi di agenzie di trasporto merci	Servizi di supporto al trasporto terrestre	TOTALE PER PAESE
Polonia	301	18	6	46	346
Portogallo	36	4	2	2	40
Regno Unito	245	15	1	48	291
Romania	95	22	-	2	96
Serbia	1	-	-	-	1
Slovacchia	22	-	-	6	25
Slovenia	69	-	-	4	73
Somalia	1	-	-	-	1
Spagna	395	5	1	8	404
Svezia	245	25	-	41	283
Svizzera	17	-	1	10	27
Togo	1	-	-	-	1
Uganda	-	-	-	1	1
Ungheria	29	1	-	4	33
TOTALE PER SETTORE	4035	203	22	380	4448