

POLITICA CDC

Mission

La Cassa Dottori Commercialisti (CDC) è l'Ente di diritto privato che assicura, senza scopo di lucro e in autonomia gestionale, organizzativa e contabile, le funzioni di previdenza e assistenza a favore dei Dottori Commercialisti, iscritti agli Albi professionali, e dei loro familiari (in virtù delle disposizioni vigenti sono obbligatoriamente iscritti alla CDC, e quindi Associati, i Dottori Commercialisti iscritti agli Albi professionali che esercitano la libera professione con carattere di continuità, anche se in pensione).

Vision

L'attenzione alla cultura del "servizio" al cliente, un personale aggiornato e motivato, sono in CDC premessa necessaria alla realizzazione di servizi di qualità, in grado di contribuire in modo determinante alla soddisfazione degli Associati.

Parimenti, i valori di trasparenza, integrità, onestà e rispetto delle norme permeano il tessuto organizzativo dell'Ente e si riflettono anche nella costante attenzione alla prevenzione della corruzione, alla conformità alle leggi ed ai regolamenti applicabili, nonché alle regole etiche e alle procedure interne.

Politica

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) della Cassa Dottori Commercialisti (CDC) esprime e rinnova la volontà di mantenere elevato il livello di visione strategica dell'organizzazione, al fine di garantire la massima soddisfazione dei suoi clienti associati.

L'Ente ritiene indispensabili, per lo sviluppo delle proprie attività, la qualità dei propri processi, la sicurezza delle informazioni, la prevenzione della corruzione ed il rispetto delle leggi, al fine di garantire il massimo dell'efficacia e dell'efficienza del servizio reso.

Per raggiungere tale obiettivo, CDC ha deciso di adottare un Sistema di Gestione Integrato che accorpa gli aspetti significativi dei sistemi di gestione attualmente in essere.

La presente Politica rispecchia tale scelta integrando i diversi aspetti per i quali CDC definisce e documenta il proprio impegno verso tutti i suoi *stakeholder*, per migliorare le proprie prestazioni e allo stesso tempo costruire e sviluppare relazioni di fiducia con gli stessi, all'interno di un percorso di generazione e condivisione di valore per l'Ente.

Oltre alla formulazione di un Codice Etico e di un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (ex D.lgs 231/2001) noti alle sue controparti, all'applicazione del GDPR, presidio a tutela della protezione dei dati personali, CDC, nello svolgimento quotidiano delle sue attività, garantisce il rispetto delle norme UNI EN ISO 9001:2015 per la gestione della Qualità e ISO 37001:2016 per prevenire fattispecie che potrebbero concretizzarsi in reati potenziali e/o reali di corruzione, nonché dello standard ISO 37301:2021 per garantire la conformità normativa. Nel portare a termine la propria attività, in un'ottica integrata, CDC si impegna a:

- promuovere una cultura aziendale fondata sui valori di onestà, trasparenza, integrità, correttezza e rispetto delle norme;
- utilizzare strumenti ed indicatori idonei per il monitoraggio delle prestazioni in tema di qualità e prevenzione della corruzione;
- sensibilizzare il personale sulle tematiche del Sistema di Gestione Integrato aziendale, con gli strumenti e attraverso l'utilizzo dei canali più opportuni, in un'ottica di continua evoluzione dei processi;
- sviluppare il patrimonio informativo ed esperienziale, attraverso la formazione continua del personale, per il raggiungimento degli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato;
- promuovere le segnalazioni di eventuali criticità riscontrate nell'applicazione del Sistema di Gestione Integrato e dare evidenza delle iniziative intraprese in risposta agli indirizzi dettati dalla Politica;
- realizzare fasi di verifica delle attività e dei risultati ottenuti rispetto alle norme ISO adottate, attraverso l'automonitoraggio del Sistema, in un'ottica di miglioramento continuo;

- sottoporre il proprio sistema di gestione integrato alla verifica di un Organismo di Certificazione esterno.

Qualità

Nello specifico delle tematiche per la Qualità, CDC si impegna a svolgere le proprie attività secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, attraverso l'adozione dei seguenti principi:

- Adeguatezza della qualità delle prestazioni, in particolare garantendo l'efficienza, la continuità del servizio nel rispetto dei requisiti richiesti
- Adeguatezza dei servizi offerti ai clienti rispetto alle esigenze
- Rispetto dei tempi dichiarati per l'erogazione dei servizi
- Ottimizzazione del rapporto costo/qualità dei prodotti/servizi.

Prevenzione della Corruzione

Nello specifico delle attività svolte per la prevenzione della corruzione, CDC si impegna a soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione Anticorruzione secondo la norma ISO 37001:2016 e a svolgere le proprie attività attraverso i seguenti principi generali:

- Favorire e richiedere un comportamento basato sui criteri di correttezza, lealtà ed integrità morale che vieti la corruzione
- Osservare tutte le leggi, norme e regolamenti in materia di contrasto alla corruzione
- Condurre le proprie attività in modo tale da non commettere alcun atto di corruzione in qualsiasi forma, sia diretta che indiretta, e da non facilitare o rischiare il coinvolgimento in situazioni illecite, sia con soggetti pubblici che privati
- Fornire un quadro di riferimento per l'identificazione, il riesame ed il raggiungimento degli obiettivi anticorruzione
- Incoraggiare la segnalazione di sospetti in buona fede o sulla base di una convinzione ragionevole, senza il timore di ritorsioni e garantendo che nessun segnalante sia discriminato con effetti sulle condizioni di lavoro collegati alla segnalazione
- Perseguire qualsiasi comportamento non conforme alla Politica per la prevenzione della corruzione attraverso l'applicazione del sistema disciplinare aziendale
- Incoraggiare ogni possibile sforzo per prevenire la corruzione da parte di terze parti ad esse collegate.

Le attività di prevenzione della corruzione sono presidiate dalla "Funzione di Conformità per la Prevenzione della Corruzione", istituita dall'Organo Direttivo, avente il compito di supervisionare la progettazione e l'attuazione del sistema di gestione anticorruzione, implementare lo stesso, monitorarne l'efficacia e controllare costantemente i sistemi e le procedure di controllo interni, volte a contrastare possibili atti corruttivi. CDC ha assegnato la predetta funzione a persona dotata di competenza, status, autorità e indipendenza appropriati per l'esercizio del proprio ruolo. La Funzione di Conformità per la Prevenzione della Corruzione riporta direttamente all'Alta Direzione in merito alle prestazioni del sistema.

Compliance

Nello specifico delle tematiche per la Compliance, CDC si impegna a svolgere le proprie attività secondo la norma UNI ISO 37301:2021, attraverso l'adozione dei seguenti principi:

- Assicurare una comunicazione efficace e trasparente che promuova la diffusione di una cultura basata sul rispetto delle regole a tutti i livelli dell'organizzazione e all'esterno di CDC, attraverso la consapevolezza e la condivisione delle informazioni rilevanti per adempiere alle normative applicabili

- Rispettare e far rispettare tutte le leggi, normative e regolamenti a tutti i livelli aziendali e all'esterno di CDC, e adottando procedure disciplinari adeguate, sanzioni e azioni correttive contro qualsiasi comportamento che violi le normative
- Adottare sistemi di monitoraggio adeguati a prevenire violazioni e garantire comportamenti in linea con principi di correttezza, lealtà e integrità morale, utilizzando anche una strategia preventiva nei confronti dei rischi di non conformità attraverso l'individuazione, misurazione, gestione e monitoraggio degli stessi
- Individuare, esaminare e perseguire gli obiettivi di conformità, inclusa l'ottica del miglioramento continuo
- Riconoscere le funzioni e gli impegni relativi alla conformità all'interno della struttura aziendale e le risorse necessarie per individuare e realizzare gli obiettivi di conformità, assicurando che la Funzione di Compliance sia adeguatamente competente, abbia lo status, l'autorità e l'indipendenza necessari per svolgere il proprio ruolo nella supervisione delle attività per l'attuazione del Sistema, nel fornire consulenza al personale e nella fornitura di formazione appropriata sulla compliance, nonché nel garantire modelli adeguati di conformità alle normative vigenti, con particolare attenzione alla norma ISO 37301:2021
- Promuovere la segnalazione di sospetti in buona fede o basati su una convinzione ragionevole di violazioni delle normative, anche in forma anonima e senza il rischio di ritorsioni, e assicurare che nessun individuo che segnala sia soggetto a discriminazioni che possano influire sulle sue condizioni di lavoro.

Il Consiglio di Amministrazione della CDC definisce e comunica annualmente al management le strategie che intende perseguire. Il management, sulla base degli indirizzi strategici ricevuti, attribuisce gli obiettivi operativi alla struttura, comunicandoli ad ogni dipendente. Gli obiettivi vengono attribuiti a ciascun gruppo funzionale e singolarmente e sono monitorati annualmente.

La CDC assicura un'adeguata diffusione, all'interno e all'esterno, della presente Politica.

Roma, li 15/03/2024

Il Presidente

Dott. Stefano Distilli

