

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI UN SISTEMA CISCO WEBEX CALLING IN CLOUD E RELATIVI SERVIZI DI MANUTENZIONE, INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE – CIG A030A7365A

CHIARIMENTI

QUESITO 1:

Spett.le Stazione Appaltante, vista la contemporanea pubblicazione della gara per il servizio di Contact Center Imagicle in cloud, per un’ottimizzazione del progetto e dei costi sarebbe opportuno lasciare la soluzione di CC attuale operante sul sistema Cisco UCCX e Cisco Finesse v11.6(1) in dotazione a CNPADC fino alla migrazione della “nuova piattaforma di Contact Center cloud Imagicle”. In caso di risposta affermativa, nei costi di gara saranno esclusi i valori economici dei servizi professionali per tale migrazione

RISPOSTA 1

Si conferma che la migrazione delle utenze operanti sul sistema Cisco UCCX che utilizzano Cisco Finesse v11.6(1) saranno migrate sul sistema Cisco Webex Calling successivamente all’implementazione del nuovo sistema di Contact Center. Il costo di migrazione di tali utenze deve comunque essere incluso nei costi di progetto della presente procedura di gara.

Roma, 21/12/2023

Il RUP

Dott. Gaetano Mungari

