

---

## **Avviso di avvio procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. n. 36/2023 (di seguito anche "Codice"), con applicazione del criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 3, del Codice.**

Con il presente avviso si procede a dare evidenza dell'avvio, ai sensi e per gli effetti degli artt. 71 e 108 del D. Lgs. 36/2023, di una procedura aperta, con applicazione del criterio minor prezzo, prevista e disciplinata dal citato disposto normativo, avente ad **oggetto l'affidamento DELLA FORNITURA DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER IMAGICLE IN CLOUD E RELATIVI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E MANUTENZIONE**

Di seguito si riportano le principali informazioni relative alla procedura di affidamento:

**Stazione Appaltante:** Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Dottori Commercialisti ("CNPADC")

**Responsabile Unico del Procedimento:** Dott. Gaetano Mungari

**Data Avvio Procedura:** 06/12/2023

**Descrizione dell'appalto:** **AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER IMAGICLE IN CLOUD E RELATIVI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E MANUTENZIONE**

**Importo stimato:** Ai fini dell'art.14, comma 4 del Codice, il valore massimo stimato dell'appalto, comprensivo dell'importo di eventuali rinnovi, è pari ad € 650.000,00 (euro [seicentocinquantamila/00] al netto di Iva

L'importo posto a base di gara è stimato in € 390.000,00 (euro trecentonovantamila/00) oltre IVA per l'intera durata del contratto pari a 3 (tre) anni a decorrere dalla data di sottoscrizione dello stesso.

**Durata del Contratto:** La durata dell'appalto è 3 (tre) anni a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto. La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni di cui all'offerta risultata aggiudicataria, per una durata pari a =[2]= (due) anni. La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno =[2]= (due) mesi prima della scadenza del contratto originario.

Qualora, in corso di esecuzione, si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto ai sensi dell'art. 120, comma 9, del Codice, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso, l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Fermo quanto previsto dall'art. 60 del Codice per le clausole di revisione dei prezzi, il contratto può essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'articolo 120 del Codice.

**Requisiti di ordine generale:** La sussistenza delle cause automatiche di esclusione di cui all'articolo 94 del Codice comporta l'esclusione diretta mentre la sussistenza delle cause di esclusione non automatica di cui all'articolo 95 del Codice deve essere accertata previo contraddittorio con il concorrente

**Requisiti di idoneità professionale:** a) Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

**Requisiti di capacità economico-finanziaria:** a) aver realizzato un fatturato globale d'impresa maturato nel triennio precedente a quello di indizione della procedura per un ammontare totale pari ad € 1.300.000,00 (euro unmilionetrecentomila/00), IVA esclusa.

**Requisiti di capacità tecnico-professionale:** a) possesso della certificazione Imagicle Gold Partner o superiore.

**Modalità di affidamento:** procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. n. 36/2023, con applicazione del criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 3, del Codice.

**Criterio di Aggiudicazione:** minor prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 3, del Codice

Roma, 06/12/2023

Il RUP

Dott. Gaetano Mungari