

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI VIGILANZA ATTIVA ARMATA PER LA SICUREZZA E LA MESSA IN OPERA DI DUE PONTI RADIO E RELATIVA MANUTENZIONE PRESSO LA SEDE DELLA CASSA NAZIONALE DI PREVIDENZA E ASSISTENZA A FAVORE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI (“CNPADC”), SITA IN ROMA, VIA MANTOVA 1.

CIG 98968925A4

Gara telematica sulla “piattaforma digitale per la gestione degli Elenchi Informatizzati e Gare telematiche” della Cassa Nazionale Previdenza Assistenza Dottori Commercialisti (“CNPADC”)

Procedura aperta ai sensi dell’art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

P R E M E S S E	2
Articolo 1. Oggetto del servizio	2
Articolo 2. Caratteristiche dei Servizi e modalità di esecuzione.....	3
2.1 Caratteristiche Funzionali e Prestazionali minime.....	5
2.2 Servizi alla CNPADC	5
Articolo 3. Livelli di servizio richiesti	6
Articolo 4. Durata contrattuale	6
Articolo 5. Corrispettivo.....	6
Articolo 6. Requisiti di rispondenza a norme, leggi, regolamenti	8
Articolo 7. Personale addetto al servizio.....	9
Articolo 8. Clausola Sociale	11
Articolo 9. Revisione Dei Prezzi	11
Articolo 10. Direttore dell’esecuzione del contratto	11
Articolo 11. Avvio dell’esecuzione del contratto	12
Articolo 12. Divieto di modifiche introdotte dall’Aggiudicatario.....	12
Articolo 13. Collaudo e verifica di conformità.....	12
Articolo 14. Inadempimenti e penalità	13
Articolo 15. Pagamento delle fatture	14
Articolo 16. Garanzia definitiva	14
Articolo 17. Subappalto	14
Articolo 18. Responsabilità e Danni a terzi	15
Articolo 19. D.U.V.R.I.....	15



Articolo 20.	Eccezioni e riserve.....	15
Articolo 21.	Normativa di rinvio	16

Il presente Capitolato costituisce parte integrante e sostanziale del Bando di gara per l'affidamento

P R E M E S S E

Con l'appalto di cui al presente Capitolato, la CASSA NAZIONALE DI PREVIDENZA E ASSISTENZA DEI DOTTORI COMMERCIALISTI (“CNPADC” o “Cassa”), persona giuridica di diritto privato ai sensi del D.Lgs. n. 509/94, ha deliberato di affidare il **Servizio di Vigilanza Attiva Armata per la sicurezza e la messa in opera di due ponti radio presso la sede della Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Dottori Commercialisti (“CNPADC”)**, sita in **Roma – via Mantova 1**, che dovranno essere eseguiti puntualmente e con la massima cura, secondo quanto definito nel presente Capitolato e nell’offerta tecnica presentata dall’aggiudicatario.

Si precisa che le obbligazioni complessivamente gravanti sull’Aggiudicatario derivano dal combinato disposto del presente capitolato, della disciplina di gara nel suo complesso e dell’offerta tecnica ed economica presentata in gara dall’Affidatario e dalle ulteriori previsioni e clausole contenute nel Contratto di cui il presente Capitolato costituisce parte integrante e sostanziale.

Qualora venisse riscontrata qualsiasi discordanza fra i suddetti documenti, si deve intendere come prevalente l’indicazione più favorevole alla CNPADC.

La CNPADC si riserva altresì di variare i termini del *servizio* qui disciplinati qualora tali modifiche si rendano necessarie per sopravvenuti interventi di tipo amministrativo o normativo, senza che l’Aggiudicatario possa pretendere alcunché dalla CNPADC.

Articolo 1. Oggetto del servizio

Il presente capitolato disciplina il contratto per il servizio di Vigilanza Attiva Armata finalizzato alla protezione del personale e della sede della CNPADC ubicata in Via Mantova, 1 – 00198 Roma (RM) e/o della porzione di esso e delle sue pertinenze, come di seguito descritto:

- a) il Servizio dovrà prevedere la messa in opera e la manutenzione di due ponti radio che dovranno consentire il collegamento remoto (h 24 7/7) degli allarmi installati negli stabili della CNPADC con la centrale operativa dell’operatore economico. Tali dispositivi dovranno essere installati e configurati dall’operatore economico in concomitanza con la dismissione dei precedenti dispositivi.
- b) l’utilizzo dei suddetti dispositivi dovrà essere previsto per tutta la valenza contrattuale e sarà onere dell’operatore economico provvedere al ritiro degli stessi al termine del contratto.
- c) in caso di malfunzionamento di uno o entrambi i ponti radio, si richiede il piantonamento tempestivo di un’auto pattuglia o presidio fisso in attesa della risoluzione della problematica che dovrà avvenire al massimo entro 8 ore dalla sua rilevazione.
- d) il servizio dovrà prevedere il presidio dell’ingresso e prima accoglienza atte a favorire l’ordinata fruizione dello stabile della CNPADC e/o di porzione di esso e delle sue pertinenze.

I Servizi oggetto del contratto sono di esclusiva competenza delle Guardie Particolari Giurate (nel seguito, GPG) ovvero delle persone fisiche cui la qualità di GPG è stata riconosciuta attraverso il Decreto Prefettizio di nomina.

I Servizi e, in generale, le prestazioni contrattuali, dovranno necessariamente essere conformi alle caratteristiche tecniche ed alle specifiche indicate all'art. 2 del presente Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale e nel Contratto. In ogni caso, l'operatore economico si obbliga a osservare nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali tutte le norme e le prescrizioni legislative e regolamentari applicabili che siano esse di carattere generale o specificamente inerenti al settore merceologico cui i Servizi appartengono, e in particolare quelle di carattere tecnico, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti nonché quelle che dovessero essere emanate successivamente alla conclusione del Contratto.

Articolo 2. Caratteristiche dei Servizi e modalità di esecuzione

Il Servizio dovrà essere erogato secondo le seguenti caratteristiche tecniche e prevedere lo svolgimento delle seguenti attività:

a) Servizio Ordinario

- Apertura degli stabili con relativo disinserimento dell'allarme ed eventuale attivazione dell'energia elettrica;
- sorveglianza di tutte le aree, comprese quelle adibite a parcheggio, inquadrare dai monitor installati presso la Portineria, e l'ingresso pedonale;
- riconoscimento "a vista" del personale impiegato, nel rispetto delle procedure interne alla CNPADC;
- eventuale apertura sbarre per l'accesso al garage da parte dei dipendenti CNPADC e dei componenti Cda/Collegio Sindaci;
- eventuale consegna dei DPI (mascherina, guanti ecc. ecc.) prima dell'accesso alla sede da parte di dipendenti CNPADC, visitatori o fornitori;
- consentire l'accesso ai visitatori (fornitori inclusi), solamente previa:
 - autorizzazione telefonica del destinatario della visita;
 - rilascio del badge e trattenuta di un documento d'identità;
 - registrazione su supporto informatico delle relative generalità;
- ricezione di tutta la corrispondenza in entrata ed in uscita (raccomandate, pacchi, corrieri, etc...);
- custodia delle chiavi della sede e degli uffici, che saranno consegnate in uso alle sole persone autorizzate;
- ricezione di eventuali allarmi che pervengono presso la reception (es. allarme ascensori, antincendio, etc), intervenendo immediatamente e richiedendo, eventualmente, l'intervento degli organi competenti;
- prenotazioni di taxi per dipendenti, componenti degli organi collegiali e ospiti;
- ispezionare, in casi sospetti, involucri/bagagli/borsoni di visitatori e/o personale impiegato;

- in caso di necessità o emergenza, informare tempestivamente il responsabile della sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/2008;
- effettuare un giro di ronda prima del termine del servizio, provvedendo in particolare a:
 - chiudere eventuali finestre aperte;
 - controllare che non ci siano persone negli uffici e nei bagni;
 - verificare che all'interno non ci siano situazioni di pericolo (es. carichi sospesi, finestre o plafoniere pericolanti o danneggiate, accatastamenti di materiale non autorizzato, etc);
 - inserire l'allarme;
 - disattivare l'energia elettrica (eventuale);
 - procedere alla chiusura del portone.

Le prestazioni oggetto del Servizio Ordinario dovranno essere eseguite necessariamente ed inderogabilmente nei giorni e nelle seguenti fasce orarie:

- la disattivazione dell'impianto di allarme, ispezione, controllo accessi e vigilanza **alle ore 5:45 tutti i giorni dal lunedì al venerdì;**
- l'inserimento dell'allarme **alle ore 21:00 tutti i giorni, dal lunedì al venerdì;**
- il piantonamento fisso presso la reception finalizzato al controllo accessi ed a favorire l'ordinata fruizione degli uffici della CNPADC (effettuato con opportuna turnazione) **dalle 5:45 alle 21:00 tutti i giorni dal lunedì al venerdì.**

In caso di allarme, l'operatore economico si impegna ad intervenire entro il tempo massimo di **15 minuti** e dovrà prevedere il **passaggio della pattuglia di servizio ogni ora fino alle ore 5:45, con consegna di un rapporto informativo alla guardia che prenderà servizio presso gli uffici della CNPADC.**

In caso di malessere e/o incidente alla GPG in servizio, l'operatore economico si impegna ad effettuare la sostituzione della GPG tempestivamente e non oltre 90 minuti dal verificarsi dell'evento. Per completezza si rappresenta che, come da dato storico in possesso della Stazione Appaltante, tali eventi hanno una cadenza media di massimo n. 15 (*quindici*) volte nel biennio.

b) Servizio Aggiuntivo Opzionale

Le attività oggetto del Servizio Aggiuntivo Opzionale sono le medesime del Servizio Ordinario. Tuttavia, queste devono intendersi relative alle seguenti fattispecie che saranno attivabili, per tutta la durata del Contratto, **soltanto a seguito di esplicita richiesta, per iscritto**, della Stazione Appaltante, alla quale dovrà essere dato riscontro entro un termine congruo rispetto all'attività richiesta:

- prolungamento dell'orario di chiusura;
- ulteriori aperture della Sede nelle giornate di sabato/domenica;
- eventi istituzionali organizzati dall'Ente su territorio Nazionale;
- esaurimento del *plafond* ore riferito al Servizio Ordinario.

Il totale delle ore presunte per i servizi aggiuntivi è di **=1500= (millecinquecento)** per i primi 60 (sessanta) mesi ed ulteriori **=600= (seicento)** per l'eventuale proroga di ulteriori 24 (ventiquattro) mesi.

Nel caso in cui la CNPADC non ritenesse necessario l'utilizzo del monte ore complessivo di tale Servizio Aggiuntivo Opzionale, nulla potrà essere preteso a qualsiasi titolo dalla Società aggiudicataria dell'appalto.

2.1 Caratteristiche Funzionali e Prestazionali minime

Il servizio dovrà essere erogato secondo le seguenti caratteristiche funzionali e prestazionali minime:

- deve essere sempre disponibile un efficiente collegamento tra le GPG e la sala operativa;
- il Servizio dovrà essere realizzato mediante la trasmissione di segnali, informazioni o allarmi provenienti da due Ponti radio bidirezionali installati a totale onere dell'Operatore economico e operante sulla frequenza in concessione all'Operatore economico stesso. L'Operatore economico dovrà utilizzare i propri apparati HW, che si intendono remunerati con il canone del Servizio;
- al termine della scadenza contrattuale del Servizio, l'Operatore economico dovrà provvedere al ritiro di tali apparati nelle tempistiche che verranno comunicate dalla CNPADC;
- il Servizio dovrà essere erogato attraverso la c.d. modalità reattiva, secondo la quale al manifestarsi di situazioni anomale presso la sede della CNPADC dovrà generare l'invio di un allarme all'addetto alla sala operativa. Quest'ultimo, a seguito della ricezione di una o più segnalazioni di allarme (inviata dai Ponti radio), ne dovrà valutare la credibilità (es. attraverso parametri logico temporali) e, eventualmente, richiede l'intervento sul posto;
- le dotazioni tecniche dovranno essere conformi alle norme e disposizioni ministeriali vigenti. Il collegamento tra gli edifici della CNPADC e la sala operativa dovrà permettere la trasmissione delle variazioni di stato del sistema di allarme secondo quanto richiesto dalla CNPADC. I costi afferenti alla trasmissione delle comunicazioni, mediante ponte radio su frequenza assegnata all'Operatore Economico, saranno a carico di quest'ultimo;
- in caso di eventi eccezionali, la GPG dovrà allarmare la CNPADC che assumerà le appropriate decisioni (ad es. chiamata ad una persona di contatto identificato dal CNPADC);
- la GPG potrà allertare le forze dell'ordine, in conformità a specifiche intese e nei casi e con le modalità consentite, e previa verifica dell'effettiva esistenza del pericolo.

2.2 Servizi alla CNPADC

Per tutte le attività connesse con la gestione del Servizio, l'operatore economico dovrà mettere a disposizione della CNPADC:

- una casella di posta elettronica;
- una casella di posta elettronica certificata (PEC);
- un numero di telefono attivo H 24, 365 giorni all'anno.

Tale tipologia di Servizi offerti alla CNPADC dovrà essere fruibile solo per le seguenti finalità:

- chiarimenti sulle modalità di ordine e di erogazione dei Servizi;
- stato degli ordini in corso.

Sono, comunque, fatti salvi gli obblighi di informazione e comunicazione nei confronti della CNPADC, tra cui in particolare quelli relativi alla fase di esecuzione del Contratto.

Per tutti gli aspetti operativi legati all'erogazione dei Servizi, l'operatore economico dovrà mettere a disposizione un "Referente", ossia la persona fisica, nominata dall'operatore economico, quale referente responsabile del Contratto nei confronti della CNPADC.

Il Referente dovrà avere un idoneo livello di responsabilità e autonomia decisionale e potrà avvalersi di collaboratori con specifiche responsabilità operanti sotto la sua diretta e costante supervisione.

Al Referente sarà richiesta la supervisione e il coordinamento delle seguenti attività a titolo indicativo e non esaustivo:

- programmazione, organizzazione e coordinamento di tutte le attività previste nel Contratto;
- gestione di richieste, segnalazioni e problematiche sollevate dalla CNPADC.

Il Referente dall'operatore economico dovrà essere disponibile, nei confronti della CNPADC, telefonicamente dalle 08:00 alle 22:00 fatta salva la Centrale Operativa che dovrà garantire il servizio h24 e per 365 giorni all'anno.

Articolo 3. Livelli di servizio richiesti

In caso di allarme, l'operatore economico si impegna ad intervenire entro il tempo massimo di **15 minuti** e dovrà prevedere il **passaggio della pattuglia di servizio ogni ora fino alle ore 5:45, con consegna di un rapporto informativo alla guardia che prenderà servizio presso gli uffici della CNPADC.**

In caso di malessere e/o incidente alla GPG in servizio, l'operatore economico si impegna ad effettuare la sostituzione della GPG tempestivamente e non oltre 90 minuti dal verificarsi dell'evento. In caso di malfunzionamento o di guasto dei ponti radio, l'operatore economico si impegna alla risoluzione della problematica nel minor tempo possibile e non oltre le 8ore dal verificarsi dell'anomalia.

Durante il periodo di malfunzionamento dovrà essere garantito il presidio fisso di vigilanza.

Articolo 4. Durata contrattuale

Il contratto avrà durata di **=60= (sessanta)** mesi decorrenti dalla sottoscrizione dello stesso e, su eventuale comunicazione scritta della CNPADC, che dovrà pervenire all'Aggiudicatario, mediante posta elettronica certificata, almeno **=3= (tre)** mesi prima della scadenza del contratto originario, potrà essere rinnovato per ulteriori **=24= (ventiquattro)** mesi ai medesimi termini e condizioni contrattuali.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. 50/2016, per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle procedure necessarie all'individuazione del nuovo contraente, agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni di cui all'offerta risultata aggiudicataria.

Articolo 5. Corrispettivo

L'importo complessivo dell'appalto per la durata di **=60= (sessanta) mesi ed eventuali ulteriori =24= (ventiquattro) mesi**, al lordo degli oneri della sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a € **=728.426,79= (euro settecentoventottomilaquattrocentoventisei/79).**

L'importo posto a base di gara, per i primi 60 mesi di contratto, è pari a € =519.599,13= (euro cinquecentodiciannovemilacinquecentonovantanove/13) al netto dell'IVA e dei menzionati oneri della sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso.

Tale importo è stato individuato come segue:

- a) € =483.224,13= (euro quattrocentottantatremiladuecentoventiquattro/13), quale importo imputabile al Servizio Ordinario di erogazione **obbligatoria e garantita** – di cui all'art. 2 lettera a) del presente Capitolato - ed oggetto di ribasso percentuale da parte degli Operatori Economici partecipanti alla presente procedura;
- b) € =36.375,00= (euro trentaseimilatrecentosettantacinque/00) quale importo imputabile al Servizio Aggiuntivo Opzionale, di erogazione **non garantita**, – di cui all'art. 2 lettera b) del presente Capitolato – sul quale sarà applicato il medesimo ribasso percentuale offerto dall'Operatore economico sul Servizio Ordinario di cui alla precedente lettera a) e fino ad esaurimento dell'importo di € 36.375,00 previsto dalla presente lettera b).

Il suddetto importo per il Servizio Ordinario ed il Servizio Aggiuntivo Opzionale, al netto degli oneri per la sicurezza da interferenza, è stato calcolato sulla base del costo orario medio per il Personale dipendente da Istituti ed Impresi di Vigilanza Privata e Servizi Fiduciari riportato al campo di IV livello riportato all'interno della tabella pubblicata con il Decreto Ministeriale del 21 marzo 2016.

L'importo relativo al costo della manodopera è stato stimato in € 19,17 (euro diciannove/00), IVA esclusa, ed aggiungendo a tale importo la quota del 26,50% relativa alle spese generali ed utile di impresa, per un costo orario medio totale pari ad € 24,25 (euro ventiquattro/25) IVA esclusa.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenza, valutato in relazione ai rischi standard che potrebbero derivare dall'esecuzione del Contratto, è stato stimato in € 98,88 (euro novantotto/88) annui per un totale pari ad € 494,40 (euro quattrocentonovantaquattro/40) per i primi 60 mesi ed € 197,76 (euro centonovantasette/76) per l'eventuale proroga di ulteriori 24 mesi, relativi alla riunione di coordinamento annuale della durata di 1 ora, tra RSPP della CNPADC, le due GPG che dovranno svolgere il servizio giornaliero ed il Responsabile del contratto nominato dall'appaltatore quale referente responsabile nei confronti della CNPADC (art. 20 dello schema di contratto), che dovrà informare l'eventuale sostituto, relativamente alle procedure da seguire in caso di emergenze, non soggetti a ribasso.

Per il noleggio dei ponti radio è stato stimato un importo annuale pari ad € 2.500,00 (euro duemilacinquecento/00) IVA esclusa per un totale pari ad € 18.000,00 (euro diciottomila/00) IVA esclusa per i primi 60 mesi ed € 7.200,00 (euro settemiladuecento/00) IVA esclusa per gli eventuali ulteriori 24 mesi.

L'importo è comprensivo di qualsiasi compenso dovuto per il servizio, ed ogni onere spesa e/o costo aggiuntivo relativo all'esecuzione dello stesso.

L'importo garantito all'Operatore Economico deve intendersi riferibile alle prestazioni del solo Servizio Ordinario (al netto del ribasso percentuale applicabile in sede di offerta economica).

Per converso, la CNPADC non garantisce alcun importo minimo garantito riferibile al Servizio Aggiuntivo Opzionale, attivabile solo dietro richiesta della Stazione Appaltante.

Articolo 6. Requisiti di rispondenza a norme, leggi, regolamenti

L'operatore economico dovrà operare nel rispetto di tutte le Leggi relative ai **Servizi di Vigilanza Attiva Armata** e di tutti gli eventuali aggiornamenti che entreranno in vigore durante l'erogazione del Servizio. In particolare, l'operatore economico si dovrà attenere a quanto previsto dalla seguente normativa:

- Regio Decreto 18 giugno 1931, n. 773 (*TULPS*) e relativo Regolamento di esecuzione (Regio Decreto 6 maggio 1940, n. 635);
- Regio Decreto-legge n. 1952 del 26 settembre 1935 convertito in legge con Legge n. 508 del 19 marzo 1936 *"Disciplina del servizio delle Guardie Particolari Giurate"*;
- Regio Decreto-legge n. 2144 del 12 novembre 1936 convertito in legge con Legge n. 526 del 3 aprile 1937 *"Disciplina degli Istituti di Vigilanza privata"*;
- Regio Decreto n. 635 del 6 maggio 1940 *"Regolamento di esecuzione dei TULPS"*;
- Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 in materia di trattamento dei dati personali;
- Legge n. 248 del 04 agosto 2006 *"Conversione in legge, con modificazioni, del Decreto Legge 4 luglio 2006, n. 223, recante disposizioni urgenti per il rilancio economico e sociale, per il contenimento e la razionalizzazione della spesa pubblica, nonché interventi in materia di entrate e di contrasto all'evasione fiscale"*;
- Decreto Ministeriale del 9 gennaio 2008 *"Individuazione delle infrastrutture critiche informatiche d'interesse nazionale"*;
- Decreto Legge n. 59 dell'8 aprile 2008 convertito in Legge n. 111 del 6 giugno 2008 *"Disposizioni urgenti per l'attuazione di obblighi comunitari e l'esecuzione di sentenze della corte di giustizia delle comunità europee"*;
- Decreto Legislativo n. 81 del 9 aprile 2008 *"Testo unico in materia di salute e sicurezza sul lavoro"*;
- Decreto Ministero dell'Interno n. 269 dell'11 dicembre 2010 *"Regolamento recante disciplina delle caratteristiche minime del progetto organizzativo e dei requisiti minimi di qualità degli istituti e dei servizi di cui agli articoli 256-bis e 257-bis del Regolamento di esecuzione del Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza, nonché dei requisiti professionali e di capacità tecnica richiesti per la direzione dei medesimi istituti e per lo svolgimento di incarichi organizzativi nell'ambito degli stessi istituti"*;
- Circolare del Ministero dell'Interno del 24 marzo 2011 *"Vademecum operativo - Disposizioni operative per l'attuazione del Decreto Ministeriale 1.12.2010, nr.269, in materia di capacità tecnica e qualità dei servizi degli istituti di vigilanza e investigazione privata"*;
- Decreto Legislativo n. 61 dell'11 aprile 2011 *"Attuazione della Direttiva 2008/114/CE recante l'individuazione e la designazione delle infrastrutture critiche europee e la valutazione della necessità di migliorarne la protezione"*;
- Circolare del Ministero dell'Interno del 17 settembre 2012 *"Sul D.M. n. 269 del 11 dicembre 2010 - Attività di telesorveglianza e portierato"*;
- Circolare del Ministero dell'Interno del 5 febbraio 2013 *"Trasmissione di quesiti in materia di vigilanza e custodia di proprietà immobiliari e mobiliari"*;

- Decreto Ministero dell'Interno n. 115 del 4 giugno 2014 *“Regolamento recante disciplina delle caratteristiche e dei requisiti richiesti per l'espletamento dei compiti di certificazione indipendente della qualità e della conformità degli istituti di vigilanza privati, autorizzati a norma dell'articolo 134 del Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza, e dei servizi dagli stessi offerti. Definizione delle modalità di riconoscimento degli organismi di certificazione indipendente”*;
- Decreto Ministero della Giustizia n. 201 del 18 novembre 2014 *“Regolamento recante norme per l'applicazione, nell'ambito dell'amministrazione della giustizia, delle disposizioni in materia di sicurezza e salute dei lavoratori nei luoghi di lavoro”*;
- Disciplinare del Ministero dell'Interno del 24 febbraio 2015 *“Disciplinare per la valutazione della conformità degli Istituti e dei servizi di vigilanza privata da parte degli organismi di certificazione indipendente”*;
- Decreto Ministero dell'Interno n. 56 dell'11 maggio 2015 *“Regolamento recante modifiche al decreto del Ministro dell'interno 1° dicembre 2010, n. 269: Disciplina delle caratteristiche minime del progetto organizzativo e dei requisiti minimi di qualità degli istituti e dei servizi di cui agli articoli 256-bis e 257-bis del Regolamento di esecuzione del Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza, nonché dei requisiti professionali e di capacità tecnica richiesti per la direzione dei medesimi istituti e per lo svolgimento di incarichi organizzativi nell'ambito degli stessi istituti”*;
- Altre eventuali specifiche disposizioni impartite dai tutori dell'ordine pubblico di Roma per l'esecuzione e/o svolgimento dei servizi richiesti;
- Si intendono altresì applicabili le vigenti norme tecniche di livello nazionale (sigla UNI o CEI), europeo (sigla EN) e internazionale (sigla ISO), il cui riconoscimento giuridico delle norme tecniche è soddisfatto dal D.M. 37/2008 *“Regolamento concernente l'attuazione dell'articolo 11-quaterdecies, comma 13, lettera a) della legge n. 248 del 2005, recante “riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici”*, che recita all'art. 6 comma 1 *“le imprese realizzano gli impianti secondo la regola dell'arte, in conformità alla normativa vigente e sono responsabili della corretta esecuzione degli stessi. Gli impianti realizzati in conformità alla vigente normativa e alle norme dell'UNI, del CEI o di altri Enti di normalizzazione appartenenti agli Stati membri dell'Unione europea o che sono parti contraenti dell'accordo sullo spazio economico europeo, si considerano eseguiti secondo la regola dell'arte”*. I principali riferimenti tecnici sono i seguenti:
 - Norma UNI 10891, per gli Istituti di Vigilanza ed i relativi servizi;
 - Serie normativa EN 50518, sulle centrali di ricezione e gestione allarmi;
 - Norma UNI 10459:2017, sul professionista della Security;
 - Serie normativa IEC 62676, sugli impianti di videosorveglianza.

Articolo 7. Personale addetto al servizio

Ai fini dello svolgimento del Servizio è richiesto l'impiego di n. **1 GPG con opportuna turnazione** in possesso di un **inquadramento almeno di livello “IV”**, così come definito all'interno della tabella

pubblicata con il Decreto Ministeriale del 21 marzo 2016 dal “*CCNL per i dipendenti di istituti ed imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari*” per un numero di ore, per l’intera durata dell’appalto =60= (sessanta) mesi, non inferiore alle quantità di seguito indicate:

SERVIZIO	N. RISORSE	FABBISOGNO ORE TOTALI ORDINARIE (ORDINARIE “GARANTITE” 19.184,50 + AGGIUNTIVE “NON GARANTITE” 1500)
Vigilanza Armata	1	20.684,50

Le prestazioni dovranno essere svolte nei giorni e nelle ore indicate al precedente art. 2.

Il personale deve svolgere le attività assegnate presso gli uffici della CNPDC siti in via Mantova 1, Roma.

Il personale dovrà essere facilmente identificabile dall’utenza usando, a discrezione della CNPADC, la “Divisa ordinaria dell’Istituto” oppure abiti civili, giacca, cravatta pantalone (o gonna per le donne). Il personale deve essere dotato di un’apposita tessera di riconoscimento, da apporre sulla divisa, munita di fotografia, con indicazione del nome e del cognome o di altro codice univoco identificativo a tutela della sua *privacy*. Tale tessera deve essere portata in evidenza e, comunque, sopra la linea di vita.

In caso di assenza del personale per ferie o malattia, l’operatore economico dovrà adottare misure atte a garantire comunque lo svolgimento del servizio secondo il monte ore sopra indicato (per es.: sostituzione delle risorse assenti con altri dipendenti disponibili, assunzione di nuove risorse, etc).

L’operatore economico riconosce alla CNPADC la facoltà di richiedere la sostituzione del personale addetto allo svolgimento delle prestazioni contrattuali qualora fosse ritenuto non idoneo alla perfetta e regolare esecuzione del Servizio. In tal caso, a seguito di motivata richiesta da parte della CNPADC, l’operatore economico s’impegna a procedere alla sostituzione delle risorse con figure professionali di pari inquadramento e di pari esperienza e capacità, entro il termine di 7 (sette) giorni dal ricevimento della comunicazione inviata dalla CNPADC. L’esercizio di tale facoltà da parte della CNPADC non comporterà alcun onere per la CNPADC stessa.

Il personale che è chiamato a erogare i Servizi oggetto del presente Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale, deve essere designato “*incaricato del trattamento dei dati personali*” ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”) e del D.lgs. 196/2003. In particolare, l’operatore economico deve dare appropriate istruzioni al personale con riferimento alla tutela della riservatezza su dati, fatti e circostanze di cui egli viene a conoscenza. L’operatore economico s’impegna, al termine del rapporto contrattuale, a cancellare ogni dato personale di cui sia venuto a conoscenza, se non diversamente disposto da leggi o regolamenti.

La CNPADC metterà a disposizione dell’operatore economico i locali adibiti a *reception*, nonché le attrezzature ivi presenti.

L’operatore economico dovrà curare la buona utilizzazione di quanto affidatogli.

Il personale deve svolgere le attività assegnate nei luoghi stabiliti, garantendo idonei *standard* qualitativi e senza esporre a indebiti rischi le persone presenti nei luoghi di lavoro.

L'operatore economico deve garantire che ogni addetto abbia conoscenze, istruzioni e informazioni continuamente aggiornate sui:

- rischi professionali, sia connessi all'attività specificamente svolta sia correlati ai luoghi di lavoro;
- rischi che possono coinvolgere i dipendenti e/o gli utenti della CNPADC;
- comportamenti mirati a mitigare i rischi suddetti.

Il personale utilizzato deve avere conoscenza dei principali strumenti informatici.

L'operatore economico provvede periodicamente alla riqualificazione del proprio personale mediante corsi di aggiornamento e di specializzazione relativi all'utilizzo delle tecnologie impiegate per l'espletamento dei servizi.

Articolo 8. Clausola Sociale

L'operatore economico, ai sensi e per gli effetti dell'art. 50 D. Lgs. n. 50/2016, ai fini del mantenimento dei livelli occupazionali, si impegna a promuovere, in via prioritaria, la riassunzione del lavoratore impiegato nel precedente appalto (una sola unità), alle condizioni economiche previste dal CCNL per i dipendenti di istituti ed imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari" di cui all'art. 51 del D.lgs. 15 giugno 2015, n. 81 con un inquadramento di "IV " integrato da assegno ad personam non assorbibile pari ad € 81,14 (euro ottantuno/14) mensili, mantenendo gli scatti di anzianità maturati e maturandi, anche in caso di modifica del contratto di lavoro applicabile e fatti salvi i principi in materia di libertà di iniziativa imprenditoriale e di concorrenza. il Servizio è attualmente svolto con opportuna turnazione, da n. 1 GPG in possesso di un inquadramento di IV° livello, così come definito dal "CCNL per i dipendenti di istituti ed imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari" di cui all'art. 51 del D.lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

n.GPG	CCNL	Qualifica	Livello	Sede	Anzianità (a/m)	Ultimo scatto anzianità	Prossimo scatto anzianità
1	Dipendenti di istituti ed imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari	1-Operaio	IV	Via Mantova n.1	02/01	42,32Euro	01/06/2024

L'operatore economico si impegna a rispettare la normativa vigente relativa all'esecuzione delle attività e dei Servizi oggetto di gara, nonché nel rispetto dei principi stabiliti dalla giurisprudenza comunitaria e nazionale, le disposizioni previste dalla contrattazione.

Articolo 9. Revisione Dei Prezzi

Il contratto potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del Codice, ai sensi e per gli effetti dell'art. 29, comma 1, lett. a) del D. L. n. 4/2022, conv. in L. n. 25/2022, laddove applicabile.

Articolo 10. Direttore dell'esecuzione del contratto

La CNPADC prima dell'esecuzione del contratto provvederà a nominare un Direttore dell'esecuzione, con il compito di monitorare il regolare andamento dell'esecuzione del contratto.

Il nominativo del Direttore dell'esecuzione del contratto verrà comunicato tempestivamente all'impresa aggiudicataria.

Articolo 11. Avvio dell'esecuzione del contratto

L'Aggiudicatario è tenuto a seguire le istruzioni e le direttive fornite dalla CNPADC per l'avvio dell'esecuzione del Contratto. Qualora l'Aggiudicatario non adempia, la CNPADC ha facoltà di procedere alla risoluzione del Contratto.

Articolo 12. Divieto di modifiche introdotte dall'Aggiudicatario

Nessuna variazione o modifica al contratto può essere introdotta dall'Aggiudicatario, se non è disposta e preventivamente approvata dalla CNPADC.

Le modifiche non previamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e, ove la CNPADC lo giudichi opportuno, comportano la rimessa in pristino, a carico dell'aggiudicatario, della situazione originaria preesistente, secondo le disposizioni della CNPADC.

Articolo 13. Collaudo e verifica di conformità

La CNPADC verifica la conformità, secondo le modalità ritenute più opportune, nel rispetto di quanto stabilito dagli artt. 101 e 102 del D. Lgs. n. 50/2016, nonché di quanto previsto nelle Linee Guida dell'ANAC, tutti i servizi erogati dal Fornitore in esecuzione del Contratto, nonché la loro rispondenza alle specifiche richieste, per appurare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni e delle pattuizioni contrattuali.

La CNPADC potrà effettuare unilaterali verifiche, anche in corso d'opera, per l'accertamento della conformità dei servizi erogati.

In caso di esito negativo, saranno richieste le opportune integrazioni e/o se dovuto verranno applicate le relative penali, di cui al presente Capitolato, fatta salva la facoltà della CNPADC di risolvere il presente Contratto, in conformità a quanto previsto al successivo articolo "Risoluzione".

L'Aggiudicatario, procederà, con propri mezzi e risorse, alla verifica funzionale di tutti i sistemi/apparati/servizi oggetto dell'appalto; tale verifica dovrà consistere in test volti a verificare che quanto installato sia conforme ai requisiti offerti e che tutti gli apparati installati risultino funzionare correttamente, sia singolarmente che interconnessi tra loro.

La verifica di conformità è tesa ad accertare la completezza e la conformità di ogni parte del servizio al Capitolato Speciale. La CNPADC parteciperà alle verifiche e, qualora lo ritenga opportuno, si riserva la facoltà di sottoporre la parte, il componente, il sottoinsieme od il sistema in questione ad ulteriori prove o verifiche.

In caso di esito negativo della verifica, l'Aggiudicatario dovrà procedere ad ogni attività necessaria all'eliminazione dei malfunzionamenti e sostituzioni di parti e comunicare la disponibilità alla seconda verifica entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni decorrenti dalla data del primo verbale di verifica negativo, pena l'applicazione delle relative penali di cui al Capitolato.

Qualora anche la seconda verifica di conformità abbia esito nuovamente negativo verranno applicate le penali di cui al Capitolato. E' facoltà della CNPADC procedere ad ulteriori collaudi o in alternativa dichiarare risolto di diritto il Contratto, in tutto o in parte.

Tutte le attività/risultanze della verifica dovranno concludersi con la stesura di un "Verbale di verifica di conformità". Nel caso di esito positivo, la data del verbale positivo avrà valore di "Data di accettazione".

L'Appaltatore rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa, o richiesta, di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata, ritardata o resa più onerosa dalle attività svolte dalla CNPADC e/o da terzi autorizzati.

Articolo 14. Inadempimenti e penalità

Per ogni violazione degli obblighi derivanti dal presente Capitolato e dal Contratto e per ogni caso di carente, tardiva o incompleta esecuzione, ovvero per mancato o inesatto adempimento del servizio, la CNPADC, fatto salvo ogni risarcimento di maggiori ed ulteriori danni, potrà applicare all'Aggiudicatario - ai sensi dell'art. 113-bis comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i - delle penali, variabili a seconda della gravità del caso, calcolate in **misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale** da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate all'inadempimento e comunque non superiori, complessivamente, al 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale. L'eventuale applicazione delle penali non esime la ditta appaltatrice dalle eventuali responsabilità per danni a cose o persone dovuta a cattiva qualità dei servizi forniti.

La CNPADC potrà applicare all'Aggiudicatario la penale, come sopra determinata nel suo ammontare, dalla contestazione dell'inadempimento (una volta che tale contestazione si sia consolidata all'esito del contraddittorio di cui al comma successivo) sino al momento in cui il servizio inizieranno ad essere prestati in modo effettivamente conforme alle disposizioni contrattuali.

L'applicazione delle penali sarà preceduta da regolare contestazione scritta dell'inadempienza, avverso la quale l'Aggiudicatario avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della contestazione stessa.

Resta, in ogni caso, ferma la facoltà della CNPADC, in caso di gravi violazioni, di sospendere immediatamente il servizio all'Aggiudicatario e di affidarla anche provvisoriamente ad altra Ditta, con costi a carico della parte inadempiente ed immediata escussione della garanzia definitiva.

Il pagamento della penale dovrà essere effettuato entro 15 (quindici) giorni dalla notifica o dalla ricezione della comunicazione di applicazione. Decorso tale termine, la CNPADC si rivarrà trattenendo la penale sul corrispettivo della prima fattura utile ovvero sulla garanzia definitiva. In tale ultimo caso, l'Aggiudicatario è tenuto a ripristinare la Cauzione entro 10 (dieci) giorni dalla comunicazione del suo utilizzo pena la risoluzione del contratto.

Dalla data di efficacia del recesso, l'aggiudicatario cesserà da tutte le prestazioni contrattuali, assicurandosi ed adoperandosi affinché tale cessazione non comporti danno alcuno alla CNPADC.

Resta inteso che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non pregiudica il diritto dell'Azienda di promuovere eventuali azioni di risarcimento per maggior danno subito derivante dall'inadempimento contrattuale.

In ogni caso, l'ammontare delle penali non potrà superare il 10% dell'importo netto contrattuale; qualora i ritardi siano tali da comportare l'applicazione di una penalità di importo superiore alla suddetta percentuale, il contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, ferma restando la facoltà della Stazione Appaltante di agire nei confronti dell'Appaltatore per il risarcimento di tutti i danni subiti incluso il maggior danno.

Analogamente, il contratto dovrà intendersi risolto di diritto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, salvo il diritto al risarcimento di tutti i danni subiti (incluso il maggior danno), nelle seguenti ipotesi:

- a) qualora il ritardo nelle esecuzione delle prestazioni contrattuali si protragga oltre il quarto

- giorno naturale e consecutivo rispetto alla scadenza temporale assegnata dalla Stazione Appaltante, per causa imputabile all'Appaltatore;
- b) qualora si verificano n. 3 (tre) inadempienze gravi, anche non consecutive, nel periodo di =6= (sei) mesi, per causa imputabile all'Appaltatore, contestate tramite PEC o raccomandata A.R., in ordine alla corretta e regolare esecuzione del Contratto;
 - c) in tutti gli altri casi espressamente previsti all'art. 11 dello Schema di Contratto.

Articolo 15. Pagamento delle fatture

Il pagamento del servizio sarà effettuato a seguito del ricevimento di regolare fattura elettronica nelle modalità indicate nel Contratto.

Il pagamento avverrà previo accertamento della corretta esecuzione del servizio nonché della regolarità contributiva dell'Aggiudicatario.

L'Aggiudicatario deve impegnarsi a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari in relazione al presente appalto.

Qualora l'Aggiudicatario non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, il contratto si risolverà di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

Articolo 16. Garanzia definitiva

L'Aggiudicatario, a tutela del regolare adempimento degli obblighi contrattuali, prima della stipula del relativo contratto, dovrà prestare una garanzia il cui importo verrà calcolato con le modalità previste dall'art. 103 del d.lgs. 50/2016.

La garanzia dovrà essere costituita mediante fideiussione bancaria, polizza assicurativa, o rilasciata da intermediari finanziari, nel rispetto di quanto disposto dall'art. 103 del d.lgs. 50/2016.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

Articolo 17. Subappalto

La prevalente esecuzione del contratto è riservata all'affidatario, trattandosi di contratto ad alta intensità di manodopera.

La Stazione Appaltante di seguito riporta le attività che, in ogni caso, essendo ritenute di primaria importanza, dovranno essere eseguite a cura dell'Aggiudicatario:

- 1. attività di sorveglianza delle telecamere di sicurezza;**
- 2. controllo accessi;**
- 3. servizio di reception.**

Il concorrente per le prestazioni non comprese nel precedente elenco, all'atto dell'offerta indica i servizi o parti di servizi che intende subappaltare.

Il subappalto deve essere autorizzato dalla Stazione Appaltante ed è subordinato alle condizioni previste dal comma 4 del precitato art. 105.

Per la compiuta disciplina dell'istituto si rinvia a quanto previsto dal citato art. 105 del Codice.

Articolo 18. Responsabilità e Danni a terzi

L'Appaltatore risponderà direttamente di ogni danno (a persone o a cose) che, per causa imputabile ad esso o al personale addetto all'esecuzione del servizio, possa derivare alla CNPADC e/o a terzi nell'espletamento del servizio di cui al presente capitolato, sollevando la Stazione Appaltante da qualsivoglia responsabilità al riguardo.

L'Appaltatore sarà, inoltre, responsabile per gli infortuni del proprio personale addetto, che, pertanto, dovrà essere adeguatamente assicurato, addestrato e formato.

A tal proposito, al momento della sottoscrizione del contratto di appalto, l'Appaltatore avrà l'obbligo di stipulare oppure di documentare di essere in possesso delle seguenti polizze già stipulate, producendo anche documentazione attestante il pagamento dei premi per il rinnovo della copertura assicurativa in coincidenza di ogni rinnovo:

- Polizza per la copertura di tutti i rischi da responsabilità civile (RCT), con massimale annuo non inferiore a € **10.000.000,00** (euro: *dieci milioni*), per tutti i danni derivanti da comportamenti, anche omissivi, dell'Appaltatore e del proprio personale, nei confronti di terzi o di cose di proprietà di terzi, ivi compresa la CNPADC;
- Polizza per la copertura dei rischi da responsabilità civile (RCO), con massimale annuo non inferiore a € **10.000.000,00** (euro: *dieci milioni*), per gli infortuni sofferti dai prestatori di lavoro addetti all'attività assicurata.

Le polizze assicurative suddette dovranno essere stipulate con Compagnia di Assicurazione autorizzata, ai sensi delle leggi vigenti, all'esercizio dei rami oggetto della copertura richiesta.

Dette polizze dovranno avere una durata non inferiore al periodo contrattuale di esecuzione del servizio e dovranno, inoltre, coprire assicurativamente tutti i sinistri verificatisi nel periodo di vigenza del contratto e le cui denunce siano presentate entro i 3 (tre) mesi successivi alla data di scadenza dell'appalto.

Per l'intera vigenza contrattuale, l'aggiudicatario è tenuto a dimostrare la permanenza delle coperture assicurative citate producendo copia delle quietanze di pagamento dei ratei di premio successivi al primo, entro 30 giorni dalla rispettiva data di scadenza o delle eventuali polizze emesse in sostituzione della polizza sopra indicata.

Articolo 19. D.U.V.R.I.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenza compresi nel citato importo complessivo, valutato in relazione ai rischi *standard* che potrebbero derivare dall'esecuzione del Contratto, è stato stimato in € **98,88 annui**, per un totale complessivo per i 60 (sessanta) mesi dell'affidamento pari a € **494,40**, oltre ad € **197,76** per l'eventuale rinnovo di 24 (ventiquattro) mesi come risultanti dal D.U.V.R.I. allegato.

Articolo 20. Eccezioni e riserve

Trova applicazione il D.M. 7 marzo 2018, n. 49 recante «*Approvazione delle linee guida sulle modalità di svolgimento delle funzioni del direttore dei lavori e del direttore dell'esecuzione*».

Il Direttore dell'esecuzione, per la gestione delle contestazioni su aspetti tecnici e delle riserve, si attiene alla relativa disciplina prevista dalla CNPADC e riportata nel presente Capitolato d'appalto.

Il direttore dell'esecuzione comunica al RUP le contestazioni insorte in relazione agli aspetti tecnici che possono influire sull'esecuzione del contratto, redigendo in contraddittorio con l'esecutore un processo verbale delle circostanze contestate o, mancando questo, in presenza di due testimoni. In quest'ultimo caso, copia del verbale è comunicata all'esecutore per le sue osservazioni, da presentarsi al direttore dell'esecuzione nel termine di otto giorni dalla data del ricevimento. In mancanza di osservazioni pervenute entro il termine previsto, le risultanze del verbale si intendono definitivamente accettate.

L'esecutore, il suo rappresentante, oppure i testimoni firmano il processo verbale, che è inviato al RUP con le eventuali osservazioni dell'esecutore.

Contestazioni e relativi ordini di servizio sono annotati nei documenti contabili.

L'esecutore è sempre tenuto ad uniformarsi alle disposizioni del Direttore dell'esecuzione senza poter sospendere o ritardare l'esecuzione, quale che sia la contestazione o la riserva che egli iscriva negli atti contabili.

Le riserve sono iscritte a pena di decadenza sul primo atto dell'appalto idoneo a riceverle, successivo all'insorgenza o alla cessazione del fatto che ha determinato il pregiudizio dell'esecutore.

In ogni caso, sempre a pena di decadenza, le riserve sono iscritte anche negli atti contabili all'atto della firma immediatamente successiva al verificarsi o al cessare del fatto pregiudizievole.

Le riserve non espressamente confermate sugli atti contabili si intendono abbandonate.

Le riserve devono essere formulate in modo specifico ed indicare con precisione le ragioni sulle quali esse si fondano. In particolare, le riserve devono contenere a pena di inammissibilità la precisa quantificazione delle somme che l'esecutore, ritiene gli siano dovute.

La quantificazione della riserva è effettuata in via definitiva, senza possibilità di successive integrazioni o incrementi rispetto all'importo iscritto.

Articolo 21. Normativa di rinvio

La partecipazione alla gara comporta la piena e incondizionata accettazione di tutte le disposizioni contenute nel presente Capitolato, nel relativo bando di gara e nello schema Contratto. Per quanto non previsto nel presente Capitolato, le Parti si riportano al bando di gara, al Contratto, all'offerta tecnica/economica, che l'operatore economico dichiara di conoscere e che qui si intendono come integralmente riportati, e al Decreto Legislativo n. 50/2016 ss.mm.ii.