

CAPITOLATO TECNICO DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI POSTALIZZAZIONE DELLA CORRISPONDENZA
ISTITUZIONALE DELLA CASSA NAZIONALE DI PREVIDENZA E ASSISTENZA A FAVORE DEI DOTTORI
COMMERCIALISTI (“CNPADC”).

P R E M E S S E	2
Articolo 1. Oggetto del servizio	2
Articolo 2. Modalità di espletamento del servizio	2
Articolo 3. Durata contrattuale	5
Articolo 4. Corrispettivo.....	5
Articolo 5. Revisione Dei Prezzi	6
Articolo 6. Responsabilità dell’aggiudicatario e copertura assicurativa	6
Articolo 7. Inadempimenti e penalità	7
Articolo 8. Pagamento delle fatture.....	7
Articolo 9. Garanzia definitiva.....	8
Articolo 10. Divieto di cessione del contratto. Subappalto	8
Articolo 11. D.U.V.R.I.	8
Articolo 12. Normativa di rinvio	8

PREMESSE

Con l'appalto di cui al presente Capitolato, la CASSA NAZIONALE DI PREVIDENZA E ASSISTENZA DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ("CNPADC" o "Cassa"), persona giuridica di diritto privato ai sensi del D.Lgs. n. 509/94, nonché **organismo di diritto pubblico**, ai sensi dell'art. 1, co. 10-ter del D.L. n. 162 del 2008 e s.m.i., ha deliberato di affidare i servizi di **Postalizzazione della corrispondenza istituzionale della Cassa**, che dovranno essere eseguiti puntualmente e con la massima cura, secondo quanto definito nel Capitolato allegato e nell'offerta tecnica che sarà presentata dall'aggiudicatario.

Articolo 1. Oggetto del servizio

Il servizio consta delle seguenti attività:

- a) **Servizio di postalizzazione** (tout court): acquisizione telematica da parte dell'Appaltatore di documenti in formato elettronico, prodotti dalla CNPADC, da inviare per "posta ordinaria" e "raccomandata" con o senza avviso di ricevimento;
- b) **Servizio di pre-lavorazione** (conseguenziale a quello del punto a)): stampa b/n e, su richiesta, a colori, imbustamento e adempimento del diritto postale;
- c) **Servizio di recapito corrispondenza** (territorio Nazionale) ai destinatari.

Si rimanda all'Allegato A per la quantificazione dei volumi di spedizione e sulla distribuzione dei CAP, in relazione ai quali va garantita l'erogazione del servizio come di seguito articolato.

Articolo 2. Modalità di espletamento del servizio

La gestione del servizio/fornitura si articola nel seguente modo:

A. SERVIZIO DI POSTALIZZAZIONE

L'appaltatore dovrà garantire alla Stazione Appaltante l'acquisizione telematica di file contenenti documenti in formato elettronico, prodotti dalla Stazione Appaltante.

La stessa invierà i documenti tramite software gestionale documentale Archiflow di Siav S.P.A. con la funzione di invio posta online tramite Web Service.

Si prevede, quindi, un'integrazione online tramite Web Service tra il software Archiflow della Stazione Appaltante e i sistemi dell'Appaltatore **con oneri di eventuali "personalizzazioni" a carico dell'Appaltatore.** **L'interoperabilità tra i due sistemi costituisce requisito per l'esecuzione contrattuale, ai sensi dell'art. 100 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., e, come tale, l'aggiudicatario dovrà garantirne il corretto funzionamento sin dal momento della stipula del contratto di appalto.**

Per la presente attività l'Appaltatore dovrà, inoltre, garantire l'accettazione telematica in tempo reale dei flussi del 99% su base mensile dei documenti oggetto di lavorazione, fatti salvi i periodi in cui sono in corso interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria comunicati preventivamente alla Stazione Appaltante.

In caso di eventuale anomalia, **i tempi di presa in carico/accettazione/rifiuto** sono definiti nel modo seguente:

- per tutti gli interventi: **entro 2 (due) ore dal contatto tra la CNPADC e l'help desk.**

I **tempi di risposta/risoluzione** di eventuali anomalie sono definiti nel modo seguente:

- interventi telefonici o da remoto entro il giorno successivo alla segnalazione;
- attività di assistenza on-site diretta e quindi istantanea nello stesso giorno della segnalazione, salvo quanto previsto dal presente articolo.

In caso di anomalie e/o malfunzionamenti applicativi, ai fini della risoluzione delle stesse e ripristino dei sistemi nel più breve tempo possibile, è ammessa anche una fix temporanea, un workaround, una circumvention o un bypass, purché seguito dalla correzione definitiva del malfunzionamento.

L'Help Desk sarà contattabile ai recapiti messi a disposizione dell'Aggiudicatario dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 17:30.

In caso di necessità derivanti da situazioni critiche o da eventi particolari segnalati come tali dalla CNPADC (manutenzioni straordinarie, elezioni, eventi istituzionali etc.), l'erogazione dei servizi oggetto di affidamento dovrà essere garantita anche al di fuori degli orari di apertura degli uffici.

Eventuali segnalazioni di anomalia o malfunzionamenti del servizio saranno inoltrate dalla CNPADC all'Appaltatore tramite chiamata telefonica o portale web e queste dovranno essere tracciate tramite un sistema di trouble ticketing assegnando ad ogni ticket un codice identificativo univoco per la tracciabilità dello stesso, il quale dovrà essere comunicato alla CNPADC.

A conclusione dell'intervento svolto e relativa risoluzione dell'anomalia e/o malfunzionamento, dovrà essere fornito un incident report relativo all'analisi dell'evento verificatosi e relativa risoluzione implementata.

B. SERVIZIO DI PRE-LAVORAZIONE

L'appaltatore dovrà garantire la stampa su carta in formato A4 di grammatura pari a 80 gr/mq con l'opzione fronte/retro bianco/nero con la possibilità di colore in quadricromia dei documenti, l'imbustamento e, laddove previsto, la fornitura della ricevuta di ritorno la quale dovrà essere predisposta e stampata in bianco/nero su due fronti in conformità alle norme vigenti in merito alla validità legale della ricevuta.

La cartolina sarà personalizzata con i dati variabili corrispondenti al nominativo del destinatario stampato sui fogli contenuti nella busta allegata, stampati in bianco/nero, e dovrà riportare il codice alfanumerico identificativo della raccomandata.

La busta di invio potrà avere un formato standard (11cmx23cm) con doppia finestra destinatario/mittente, a mezzo sacco (16cmx23cm) o a sacco (23cmx33cm), ma in ogni caso compatibile con il Regolamento contenente le condizioni attuative del D.M. del Ministro delle Comunicazioni 12 maggio 2006.

L'adempimento del diritto postale è da considerarsi incluso nel presente servizio oggetto dell'Appalto.

C. SERVIZIO DI RECAPITO DELLA CORRISPONDENZA

Relativamente al servizio di recapito della corrispondenza, si precisa che:

- tutte le spedizioni, all'interno del circuito di recapito nazionale, dovranno essere prese in carico entro la giornata stessa dell'invio tramite sistema telematico, da parte della CNPADC, riportando la data di presa in carico del relativo flusso inviato;
- in relazione alla Posta Ordinaria, l'Appaltatore provvederà a recapitare nella cassetta postale del destinatario le buste relative alla posta ordinaria; in tutti i casi di mancato recapito della

corrispondenza, per motivi non imputabili all'Appaltatore (indirizzo insufficiente, destinatario sconosciuto, destinatario trasferito, rifiuto della corrispondenza etc.), l'Appaltatore dovrà avviare, entro il terzo giorno lavorativo, la procedura di restituzione della stessa alla CNPADC con l'indicazione della motivazione della mancata consegna;

- in relazione alla Posta Raccomandata, l'Appaltatore si impegna a:
- nel caso non fosse in grado di consegnare al destinatario per assenza dello stesso o di altro soggetto abilitato per legge a ricevere l'invio, lasciare un avviso di tentata consegna (avviso di giacenza) nella cassetta domiciliare del destinatario, con indicazione del punto di giacenza e dell'orario di apertura al pubblico ove il destinatario può ritirare la corrispondenza. Il servizio di giacenza deve essere disponibile dal lunedì al sabato con copertura minima di giorni 3 per almeno 3 ore. Il punto di giacenza deve trovarsi entro e non oltre i 30 km di distanza da ogni singolo CAP;
 - assicurare un tempo di giacenza pari ad almeno 30 (trenta) giorni solari per la Posta Raccomandata, decorrenti dalla data di consegna dell'avviso di giacenza. Trascorso tale termine, l'Appaltatore dovrà provvedere alla restituzione della corrispondenza, per compiuta giacenza, alla CNPADC;
 - offrire un servizio di tracciatura tale da permettere alla CNPADC la verifica in tempo reale dello stato di lavorazione delle spedizioni attraverso una ricerca del codice identificativo della comunicazione, su apposita sezione dedicate del portale web dell'Appaltatore messo a disposizione della CNPADC;
 - il portale Web dell'Appaltatore, inoltre, dovrà prevedere un'apposita funzione di reportistica dei costi dettagliati per singola spedizione;
 - l'Appaltatore dovrà avviare, entro il terzo giorno lavorativo dal giorno della consegna, la procedura di restituzione alla CNPADC, di tutte le ricevute di ritorno cartacee delle raccomandate consegnate ai destinatari.

In tutti i casi di mancato recapito della raccomandata, per motivi non imputabili all'Appaltatore (indirizzo insufficiente, destinatario sconosciuto, destinatario trasferito, rifiuto della corrispondenza etc.), l'Appaltatore dovrà avviare, entro il terzo giorno lavorativo dal mancato recapito, la procedura di restituzione della stessa alla CNPADC con l'indicazione della motivazione della mancata consegna.

D. INVII EVENTUALMENTE EFFETTUATI TRAMITE RICORSO AL FSU

Per gli invii per i quali la società intenda avvalersi del F.S.U., quest'ultima ne dovrà dare comunicazione alla Cassa e la stessa società sarà tenuta a provvedervi a sue spese e per tali invii saranno riconosciuti gli importi richiesti in sede di eventuale gara per le spedizioni a gestione diretta anche se la spesa presso Poste Italiane dovesse essere superiore. Si precisa che tale corrispondenza postalizzata dovrà comunque pervenire a Poste Italiane entro la giornata stessa dell'invio del flusso telematico da parte della Cassa.

Si precisa, in ogni caso, che la gestione della quota di recapito rientrante nell'accordo con il Fornitore del Servizio Universale di accesso alla rete e della quota recapitata attraverso i servizi a data e ora certa offerti dal FSU non costituisce subappalto, difettando gli elementi tipici di detta fattispecie, perché si considera gestita dall'operatore con la propria organizzazione. In ogni caso, in sede di offerta l'aggiudicatario deve indicare quanta parte del servizio oggetto del lotto è in grado di effettuare direttamente.

Articolo 3. Durata contrattuale

Il contratto avrà durata di **=3=(tre) anni** a decorrere dalla data di sottoscrizione dello stesso, ai sensi dell'art. 32 del D.lgs. n. 50/2016.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. 50/2016 per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente agli stessi – o più favorevoli – prezzi, patti e condizioni per la Stazione Appaltante.

Articolo 4. Suddivisione in lotti

L'appalto sarà costituito da un unico lotto al fine di garantire un controllo e una gestione unitari, tramite l'ufficio di gestione dei servizi della Cassa, nell'ottica di ricevere un servizio omogeneo dal punto di vista tecnico.

Inoltre, la suddivisione in lotti non è percorribile ai sensi di quanto disposto dalle Linee Guida n. 16 ANAC - AGCOM (Delibera ANAC n. 185 del 13/4/2022 e delibera AGCOM n. 116/22/CONS del 13/4/2022), in quanto si constata che, in ragione del volume contenuto del servizio oggetto del presente capitolato, non è economico procedere con una ripartizione di questo tipo, posto che i costi di transizione, di gestione e di coordinamento dell'appalto con più fornitori annullerebbero i benefici ottenibili dalla suddivisione in lotti.

Articolo 5. Corrispettivo

L'importo stimato a base d'asta è stimato in **€ 180.000,00** (euro: *centottantamila/00*) al netto di IVA.

Ai sensi dell'art. 35, comma 4, del Codice, il valore massimo stimato dell'appalto, comprensivo del periodo di eventuale proroga, è pari a **€ 210.000,00** (*duecentodiecimila/00*).

Tale importo è da considerarsi comprensivo degli oneri per la sicurezza da rischio specifico. Gli oneri per la sicurezza c.d. interferenziali sono pari a € 0,00 (*zero/00*).

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice l'importo presunto dell'appalto comprende i costi della manodopera che la CNPADC ha stimato in circa **€ 29.930,00** (euro: *ventinovemilanovecentotrenta/00*). Tale importo è stato calcolato con riferimento ai volumi di corrispondenza ed è basato sui seguenti elementi:

- numero di personale potenzialmente impiegato, considerando i volumi della corrispondenza della Cassa, stimati per il triennio considerato, e la produttività media per addetto al recapito determinata nella relazione AIR relativa alle Linee Guida ANAC n. 16. Si stima l'impiego di un addetto ogni 30.000 pezzi di raccomandata e un addetto ogni 120.000 pezzi di corrispondenza ordinaria da recapitare nell'arco di un anno;
- CCNL di settore (contratto collettivo nazionale di lavoro per imprese esercenti servizi postali in appalto) e livello;
- costo annuo risultante dalle tabelle del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, applicato al personale potenzialmente impiegato nei suddetti servizi.

I costi stimati della manodopera, ricompresi nel valore dell'appalto, sono pari al **16.63%** dell'importo complessivo posto a base di gara.

L'importo è comprensivo di qualsiasi compenso dovuto per il servizio, ed ogni onere spesa e/o costo aggiuntivo relativo all'esecuzione dello stesso. L'adempimento del diritto postale è da considerarsi incluso nel corrispettivo.

Tale importo rappresenta il valore massimo dei servizi che potranno essere richiesti nel periodo di validità del contratto, sulla base delle esigenze che verranno manifestate.

Trattandosi di un contratto a consumo, l'importo è da considerarsi come puramente indicativo e non impegna la Cassa alla corresponsione di un corrispettivo minimo.

Gli oneri di eventuali personalizzazioni necessari per l'integrazione del Web Service dell'Appaltatore con il software Archiflow della stazione appaltante sono a carico dell'Appaltatore.

Articolo 6. Revisione Dei Prezzi

Il contratto potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del Codice, ai sensi e per gli effetti dell'art. 29, comma 1, lett. a) del D. L. n. 4/2022, conv. in L. n. 25/2022.

Articolo 7. Responsabilità dell'aggiudicatario e copertura assicurativa

Il Fornitore risponderà direttamente di ogni danno (a persone o a cose) che, per causa imputabile ad esso o al personale addetto all'esecuzione del servizio, possa derivare alla CNPADC – attrezzature, impianti ovvero perdita o corruzione dei dati dei Database della Cassa – e/o a terzi nell'espletamento del servizio di cui al presente capitolato, sollevando la Stazione Appaltante da qualsivoglia responsabilità al riguardo.

Il Fornitore sarà, inoltre, responsabile per gli infortuni del proprio personale addetto, che, pertanto, dovrà essere adeguatamente assicurato, addestrato e formato.

A tal proposito, al momento della sottoscrizione del contratto di appalto, il Fornitore avrà l'obbligo di stipulare oppure di documentare di essere in possesso delle seguenti polizze già stipulate, producendo anche documentazione attestante il pagamento dei premi per il rinnovo della copertura assicurativa in coincidenza di ogni rinnovo:

- Polizza per la copertura di tutti i rischi da responsabilità civile (RCT), con massimale per sinistro non inferiore a **€ 2.000.000,00** (euro: due milioni/00), per tutti i danni derivanti da comportamenti, anche omissivi, del Fornitore e del proprio personale, nei confronti di terzi o di cose di proprietà di terzi, ivi compresa la CNPADC;
- Polizza per la copertura dei rischi da responsabilità civile (RCO), con massimale per sinistro non inferiore a **€ 2.000.000,00** (euro: due milioni/00) per gli infortuni sofferti dai prestatori di lavoro addetti all'attività assicurata.

Le polizze assicurative suddette dovranno essere stipulate con Compagnia di Assicurazione autorizzata, ai sensi delle leggi vigenti, all'esercizio dei rami oggetto della copertura richiesta.

Dette polizze dovranno avere una durata non inferiore al periodo contrattuale di esecuzione del servizio e dovranno, inoltre, coprire assicurativamente tutti i sinistri verificatisi nel periodo di vigenza del contratto e le cui denunce siano presentate entro i 3 mesi successivi alla data di scadenza dell'appalto.

Per l'intera vigenza contrattuale, l'aggiudicatario è tenuto a dimostrare la permanenza delle coperture assicurative citate producendo copia delle quietanze di pagamento dei ratei di premio successivi al primo, entro 30 giorni dalla rispettiva data di scadenza o delle eventuali polizze emesse in sostituzione della polizza sopra indicata.

Articolo 8. Inadempimenti e penalità

Per ogni violazione degli obblighi derivanti dal presente Capitolato e dal Contratto e per ogni caso di carente, tardiva o incompleta esecuzione, ovvero per mancato o inesatto adempimento del servizio, la CNPADC, fatto salvo ogni risarcimento di maggiori ed ulteriori danni, potrà applicare all'Aggiudicatario - ai sensi dell'art. 113-bis comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i - delle penali, variabili a seconda della gravità dell'inadempimento, calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate all'inadempimento e comunque non superiori, complessivamente, al 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale.

La CNPADC potrà applicare all'Aggiudicatario la penale, come sopra determinata nel suo ammontare, dalla contestazione dell'inadempimento (una volta che tale contestazione si sia consolidata all'esito del contraddittorio di cui al comma successivo) sino al momento in cui i servizi inizieranno ad essere prestati in modo effettivamente conforme alle disposizioni contrattuali.

L'applicazione delle penali sarà preceduta da regolare contestazione scritta dell'inadempienza, avverso la quale l'Aggiudicatario avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della contestazione stessa.

Resta, in ogni caso, ferma la facoltà della CNPADC, in caso di gravi violazioni, di sospendere immediatamente il servizio all'Aggiudicatario e di affidarla anche provvisoriamente ad altra Ditta, con costi a carico della parte inadempiente ed immediata escussione della garanzia definitiva.

Il pagamento della penale dovrà essere effettuato entro 15 (quindici) giorni dalla notifica o dalla ricezione della comunicazione di applicazione. Decorso tale termine, la CNPADC si rivarrà trattenendo la penale sul corrispettivo della prima fattura utile ovvero sulla garanzia definitiva. In tale ultimo caso, l'Aggiudicatario è tenuto a ripristinare la Cauzione entro 10 (dieci) giorni dalla comunicazione del suo utilizzo pena la risoluzione del contratto.

Dalla data di efficacia del recesso, l'aggiudicatario cesserà da tutte le prestazioni contrattuali, assicurandosi ed adoperandosi affinché tale cessazione non comporti danno alcuno alla CNPADC.

Resta inteso che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non pregiudica il diritto dell'Azienda di promuovere eventuali azioni di risarcimento per maggior danno subito derivante dall'inadempimento contrattuale.

Articolo 9. Pagamento delle fatture

Il pagamento del corrispettivo previsto nel contratto sarà effettuato a seguito del ricevimento di regolare fattura elettronica nelle modalità indicate in quest'ultimo.

Il pagamento avverrà previo accertamento della corretta esecuzione del servizio nonché della verifica di regolarità contributiva dell'Aggiudicatario.

L'Aggiudicatario dovrà impegnarsi a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari in relazione al presente appalto. Qualora l'Aggiudicatario non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della legge 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, il contratto si risolverà di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

Articolo 10. Garanzia definitiva

L'Aggiudicatario, a tutela del regolare adempimento degli obblighi contrattuali, prima della stipula del relativo contratto dovrà prestare idonea garanzia, con le modalità di cui all'articolo 93, commi 2 e 3 del D.lgs. n. 50/2016 (come modificato dall'art. 29, comma 1, della legge n. 122 del 2022), il cui importo verrà calcolato con le modalità previste dall'art. 103 del d.lgs. 50/2016.

Si applica quanto disposto dal D.M. del 16 settembre 2022, n. 193.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

Articolo 11. Divieto di cessione del contratto. Subappalto

Nel caso in cui il concorrente dichiari di voler ricorrere al subappalto, si rinvia integralmente a quanto prescritto all'art. 105 del Codice, come modificato dall'art. 49, comma 2, della Legge n. 108 del 2021, per la compiuta disciplina dell'istituto.

È vietata, a pena di nullità, la cessione totale o parziale del contratto.

Articolo 12. D.U.V.R.I.

Relativamente alla presente iniziativa, si riscontra che non sussistono interferenze che richiedano la predisposizione di D.U.V.R.I. e di conseguenza non comportano la stima dei costi della sicurezza, ai sensi del comma 3 bis dell'articolo 26 del D. Lgs 9 aprile 2008 n. 81 e s.m.i..

Articolo 13. Normativa di rinvio

La partecipazione alla eventuale gara comporta la piena e incondizionata accettazione di tutte le disposizioni che saranno contenute nel presente Capitolato, nella Lettera di Invito e nello schema di Contratto. Per quanto non previsto nel presente Capitolato, le Parti si riportano alla Lettera di Invito, al Contratto e all'offerta tecnica/economica, che l'operatore economico dichiara di conoscere e che qui si intendono come integralmente riportati, e al Decreto Legislativo n. 50/2016 ss.mm.ii.