**APPALTO DI AGGIORNAMENTO DEL SISTEMA DI CONTROLLO ACCESSI DELLA SEDE ED IMMOBILI DI PROPRIETÀ DELLA CASSA NAZIONALE DI PREVIDENZA E ASSISTENZA DEI DOTTORI COMMERCIALISTI (“CNPADC”)**

**CAPITOLATO TECNICO DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE**

Sommario

[**Articolo. 1** **Oggetto della fornitura** 3](#_Toc116025115)

[**Articolo. 2** **Modalità di espletamento della fornitura** 4](#_Toc116025116)

[**Articolo. 3** **Livelli di servizio richiesti e penalità** 5](#_Toc116025117)

[**Articolo. 4** **Collaudo e verifica di conformità** 5](#_Toc116025118)

[**Articolo. 5** **Durata contrattuale** 6](#_Toc116025119)

[**Articolo. 6** **Corrispettivo e canone** 6](#_Toc116025120)

[**Articolo. 7** **Avvio dell’esecuzione del contratto** 7](#_Toc116025121)

[**Articolo. 8** **Divieto di modifiche introdotte dall’Aggiudicatario** 7](#_Toc116025122)

[**Articolo. 9** **Quinto d’Obbligo** 7](#_Toc116025123)

[**Articolo. 10** **Inadempimenti e penalità** 7](#_Toc116025124)

[**Articolo. 11** **Pagamento delle fatture** 8](#_Toc116025125)

[**Articolo. 12** **Revisione dei prezzi** 8](#_Toc116025126)

[**Articolo. 13** **Garanzia definitiva** 9](#_Toc116025127)

[**Articolo. 14** **Subappalto** 9](#_Toc116025128)

[**Articolo. 15** **Responsabilità e Danni a terzi** 9](#_Toc116025129)

[**Articolo. 16** **D.U.V.R.I.** 10](#_Toc116025130)

[**Articolo. 17** **Normativa di rinvio** 10](#_Toc116025131)

**PREMESSE**

Con l’appalto di cui al presente Capitolato, la CASSA NAZIONALE DI PREVIDENZA E ASSISTENZA DEI DOTTORI COMMERCIALISTI (“CNPADC”), persona giuridica di diritto privato ai sensi del D.Lgs. 509/94, ha deliberato di affidare *la fornitura relativa all’aggiornamento del sistema di controllo accessi della sede ed immobili di proprietà della CNPADC con relativi servizi di manutenzione*, che dovranno essere eseguiti puntualmente e con la massima cura, secondo quanto definito nel presente Capitolato.

Si precisa che le obbligazioni complessivamente gravanti sull’Aggiudicatario derivano dal combinato disposto del presente capitolato, della disciplina di gara nel suo complesso dalle ulteriori previsioni e clausole contenute nel Contratto che sarà sottoscritto e di cui il presente Capitolato costituisce sin d’ora parte integrante e sostanziale.

Qualora venisse riscontrata qualsiasi discordanza fra i suddetti documenti, si deve intendere come prevalente l’indicazione più favorevole alla CNPADC.

La CNPADC si riserva altresì di variare i termini della *fornitura* qui disciplinati qualora tali modifiche si rendano necessarie per sopravvenuti interventi di tipo amministrativo o normativo, senza che l’Aggiudicatario possa pretendere alcunché dalla CNPADC.

# **Oggetto della fornitura**

Il presente capitolato disciplina il contratto per la fornitura relativa all’aggiornamento del sistema di controllo accessi della sede ed immobili di proprietà della CNPADC con relativi servizi di manutenzione.

**LETTORI BADGE**

Di seguito sono riportati i modelli dei lettori badge da installare, che dovranno essere configurati con tecnologia NFC per la lettura badge tramite app su dispositivi mobile:

* N. 9 modello RFID/4 da installare all’interno degli ascensori, per l’accesso all’ufficio del Direttore Generale ed all’Area Presidenza.
* N. 27 modello FDX1 da installare alle porte di emergenza della sede, ai tornelli ed all’accesso degli immobili di proprietà Cassa.

L’installazione dei lettori badge dovrà avvenire sull’infrastruttura attualmente installata presso la sede e gli immobili della CNPADC.

**SISTEMA VIDEO SORVEGLIANZA**

Per il sistema di video sorveglianza di richiedono le seguenti video camere in alta definizione e configurate con indirizzo IP:

* N. 6 telecamere panoramiche 360°
* N. 8 telecamere Bullet 4MP
* N. 14 telecamere minidome 4MP

È richiesto il sopraluogo obbligatorio, durante il quale verrà indicata la posizione delle video camere.

Per il Sistema di video sorveglianza è previsto l’aggiornamento dell’infrastruttura con l’implementazione delle seguenti componenti software ed hardware:

|  |  |
| --- | --- |
| **Componente** | **Q.ta** |
| Licenza XProtect Professional+ Base License | 1 |
| Licenze XProtect Professional+ Device License | 28 |
| SWITCH MANAGED 16P+4 | 2 |
| SWITCH INDUSTRIALE 8P+2 | 3 |
| SWITCH IP30, IPv6/IPv4, 8-Port Wall-mount Managed Ethernet Switch with 4-Port 802.3at POE+ (-40 to 75 C), dual redundant power input on 48-56VDC terminal block and power jack, SNMPv3, 802.1Q VLAN, IGMP Snooping, SSL, SSH, ACL | 3 |
| ALIMENTATORE SWITCH INDUSTRIALE | 6 |
| CAVO CAT.5E UTP 24AWG GRADO 4 DA EST. | 2.500 |
| CAVO ANTIF.3x2,5 FG16 GR4 | 8 |
| Box di giunzione in alluminio per telecamere bullet dimensioni (LxHxP) 126x125x55mm. | 8 |
| Box di giunzione in alluminio per minidome dimensioni (∅xH) 145x40mm. | 10 |
| EXTENDER 200-400m | 2 |
| PLUG TELEF. 8/8 POLI CAT5E RJ45 UTP | 100 |
| MODULO 8 I/O + AUDIO | 2 |
| Accessori vari |  |

Oltre alla fornitura di cui sopra, dovranno essere previsti i servizi di installazione e configurazione delle componenti hardware, quali l’integrazione del sistema di lettura badge ed il sistema video sorveglianza con l’attuale sistema di supervisione XAtlas in dotazione alla CNPADC, il quale dovrà essere aggiornato all’ultima versione disponibile.

Inoltre, il sistema di lettura badge dovrà essere configurato in modo tale da inviare le informazioni relative alla rilevazione delle presenze al sistema di gestione del Personale basato su piattaforma web Infinity Zucchetti.

Dovranno essere previsti anche n. 3 anni di servizio di supporto per la correzione di eventuali malfunzionamenti e/o anomalie riscontrate nell’utilizzo delle componenti software ed hardware oggetto dell’appalto ed il costante aggiornamento delle stesse, con facoltà da parte della CNPADC, previa comunicazione scritta da inviarsi all’aggiudicatario, di ricorrere al rinnovo del servizio di supporto per una durata di ulteriori 3 anni (tre anni) ed alle medesime condizioni contrattuali.

# **Modalità di espletamento della fornitura**

La gestione del servizio e l’apertura dell’eventuale ticket di segnalazione anomalie e/o malfunzionamento dovrà avvenire tramite contatto telefonico ed email.

Ad ogni ticket aperto dovrà essere assegnato e comunicato un codice identificativo univoco per la tracciabilità dello stesso.

Inoltre, a conclusione dell’intervento svolto e relativa risoluzione dell’anomalia e/o malfunzionamento dovrà esser fornito un incident report relativo all’analisi dell’evento verificatosi e relativa risoluzione implementata.

# **Livelli di servizio richiesti e penalità**

L’help Desk sarà contattabile ai recapiti messi a disposizione dall’Aggiudicatario dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00 con presa in carico della segnalazione ed intervento di risoluzione entro le 8 ore lavorative.

In caso di necessità derivanti da situazioni critiche o da eventi particolari (manutenzioni straordinarie, elezioni, eventi organizzati dalla CNPADC) l’erogazione dei servizi oggetto di affidamento dovrà essere garantita anche al di fuori degli orari di apertura degli uffici.

Ai fini della risoluzione delle anomalie e ripristino dei sistemi nel più breve tempo possibile, è ammessa anche una fix temporanea, un workaround, una circumvention o un bypass, purché seguito dalla correzione definitiva del malfunzionamento.

# **Collaudo e verifica di conformità**

La CNPADC verifica la conformità, secondo le modalità ritenute più opportune, nel rispetto di quanto stabilito dagli artt. 101 e 102 del D. Lgs. n. 50/2016, nonché di quanto previsto nelle Linee Guida dell’ANAC, tutti i servizi ed i prodotti forniti dell’Aggiudicatario in esecuzione del Contratto, nonché la loro rispondenza alle specifiche richieste, per appurare che l’oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni e delle pattuizioni contrattuali.

La CNPADC potrà effettuare unilaterali verifiche, anche in corso d’opera, per l’accertamento della conformità dei servizi e delle forniture resi disponibili.

In caso di esito negativo, saranno richieste le opportune integrazioni e/o se dovuto verranno applicate le relative penali, di cui al Capitolato tecnico, fatta salva la facoltà della CNPADC di risolvere il presente Contratto.

L’Aggiudicatario, procederà, con propri mezzi e risorse, alla verifica funzionale di tutti i sistemi/apparati/servizi oggetto dell’appalto; tale verifica dovrà consistere in test volti a verificare che quanto installato sia conforme ai requisiti offerti e che tutti gli apparati installati risultino funzionare correttamente, sia singolarmente che interconnessi tra loro.

La verifica di conformità è tesa ad accertare la completezza e la conformità di ogni parte della fornitura/servizio al Capitolato tecnico. La CNPADC parteciperà alle verifiche e, qualora lo ritenga opportuno, si riserva la facoltà di sottoporre la parte, il componente, il sottoinsieme od il sistema in questione ad ulteriori prove o verifiche. La verifica di conformità dovrà eseguirsi alla conclusione delle fasi di fornitura, installazione, configurazione ed avviamento dell'intero Sistema. Le verifiche comprendono prove tecniche e di funzionalità su parti, componenti, insiemi e sottosistemi e beni forniti.

In caso di esito negativo della verifica, l’Aggiudicatario dovrà procedere ad ogni attività necessaria all’eliminazione dei malfunzionamenti e sostituzioni di parti e comunicare la disponibilità alla seconda verifica entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni decorrenti dalla data del primo verbale di verifica negativo, pena l’applicazione delle relative penali di cui al Capitolato.

Qualora anche la seconda verifica di conformità abbia esito nuovamente negativo verranno applicate le penali di cui al Capitolato. E’ facoltà della CNPADC procedere ad ulteriori collaudi o in alternativa dichiarare risolto di diritto il Contratto, in tutto o in parte.

Tutte le attività/risultanze della verifica dovranno concludersi con la stesura di un “Verbale di verifica di conformità”. Nel caso di esito positivo, la data del verbale positivo avrà valore di “Data di accettazione”.

Il superamento delle prove è indispensabile per poter attivare la decorrenza del periodo di manutenzione.

La Verifica di conformità dovrà essere effettuata entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione del servizio/ della fornitura.

Il periodo di manutenzione è di =36= (trentasei) mesi a decorrere dalla data del Verbale di verifica di conformità definitivo. In questo periodo l’Aggiudicatario dovrà garantire i servizi di manutenzione e assistenza.

L’Appaltatore rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa, o richiesta, di compenso nel caso in cui l’esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata, ritardata o resa più onerosa dalle attività svolte dalla CNPADC e/o da terzi autorizzati.

# **Durata contrattuale**

La durata del contratto prevede un termine di consegna della fornitura pari a 10 gg. dalla sottoscrizione del contratto

Il periodo di manutenzione è di =36= (trentasei) mesi decorre dalla data del Verbale di verifica di conformità definitivo.

Limitatamente al solo servizio di manutenzione, è facoltà della CNPADC, previa comunicazione scritta da inviarsi all’aggiudicatario, ricorrere al rinnovo per una durata di ulteriori 36 (trentasei) mesi ed alle medesime condizioni contrattuali.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata ai sensi dell’art. 106, comma 11 del D.Lgs. 50/2016 per il tempo strettamente necessario, agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

# **Corrispettivo e canone**

Il corrispettivo relativo alla fornitura del materiale hardware e software sarà corrisposto a seguito dell’approvazione del verbale di rilascio relativo alla corretta installazione e configurazione delle componenti in oggetto.

Il corrispettivo relativo al cannone del servizio di manutenzione sarà corrisposto annualmente in via anticipata.

L’importo è comprensivo di qualsiasi compenso dovuto per la fornitura, ed ogni onere spesa e/o costo aggiuntivo relativo all’esecuzione dello stesso.

# **Avvio dell’esecuzione del contratto**

L’Aggiudicatario è tenuto a seguire le istruzioni e le direttive fornite dalla CNPADC per l’avvio dell’esecuzione del Contratto. Qualora l’Aggiudicatario non adempia, la CNPADC ha facoltà di procedere alla risoluzione del Contratto.

# **Divieto di modifiche introdotte dall’Aggiudicatario**

Nessuna variazione o modifica al contratto può essere introdotta dall’Aggiudicatario, se non è richiesta e preventivamente approvata in forma scritta dalla CNPADC.

Le modifiche non previamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e, ove la CNPADC lo giudichi opportuno, comportano la rimessa in pristino, a carico dell’aggiudicatario, della situazione originaria preesistente, secondo le disposizioni della CNPADC.

# **Quinto d’Obbligo**

La CNPADC ai sensi dell’art. 106 comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016 qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell’importo del contratto, si riserva - ai sensi dell’art. 106 comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016 - di imporre all’appaltatore l’esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l’appaltatore non potrà far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

# **Inadempimenti e penalità**

Per ogni violazione degli obblighi derivanti dal presente Capitolato e dal Contratto e per ogni caso di carente, tardiva o incompleta esecuzione, ovvero per mancato o inesatto adempimento della fornitura, la CNPADC, fatto salvo ogni risarcimento di maggiori ed ulteriori danni, potrà applicare all’Aggiudicatario - ai sensi dell'art. 113-bis comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i - delle penali, variabili a seconda della gravità del caso, calcolate in **misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l’1 per mille dell’ammontare netto contrattuale** da determinare in relazione all’entità delle conseguenze legate all’inadempimento e comunque non superiori, complessivamente, al 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale L’eventuale applicazione delle penali non esime la ditta appaltatrice dalle eventuali responsabilità per danni a cose o persone dovuta a cattiva qualità dei prodotti forniti.

La CNPADC potrà applicare all’Aggiudicatario la penale, come sopra determinata nel suo ammontare, dalla contestazione dell’inadempimento (una volta che tale contestazione si sia consolidata all’esito del contraddittorio di cui al comma successivo) sino al momento in cui la fornitura inizierà ad essere prestata in modo effettivamente conforme alle disposizioni contrattuali.

L’applicazione delle penali sarà preceduta da regolare contestazione scritta dell’inadempienza, avverso la quale l’Aggiudicatario avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della contestazione stessa.

Resta, in ogni caso, ferma la facoltà della CNPADC, in caso di gravi violazioni, di sospendere immediatamente il servizio all’Aggiudicatario e di affidarla anche provvisoriamente ad altra Ditta, con costi a carico della parte inadempiente ed immediata escussione della garanzia definitiva.

Il pagamento della penale dovrà essere effettuato entro 15 (quindici) giorni dalla notifica o dalla ricezione della comunicazione di applicazione. Decorso tale termine la CNPADC si rivarrà trattenendo la penale sul corrispettivo della prima fattura utile ovvero sulla garanzia definitiva. In tale ultimo caso l’Aggiudicatario è tenuto a ripristinare la Cauzione entro 10 (dieci) giorni dalla comunicazione del suo utilizzo pena la risoluzione del contratto.

Dalla data di efficacia del recesso, l’aggiudicatario cesserà da tutte le prestazioni contrattuali, assicurandosi ed adoperandosi affinché tale cessazione non comporti danno alcuno alla CNPADC.

# **Pagamento delle fatture**

Il pagamento della fornitura sarà effettuato a seguito del ricevimento di regolare fattura elettronica nelle modalità indicate nel Contratto.

Il pagamento avverrà previo accertamento della corretta esecuzione della fornitura nonché della regolarità contributiva dell’Aggiudicatario.

L’Aggiudicatario deve impegnarsi a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari in relazione al presente appalto.

Qualora l’Aggiudicatario non assolva agli obblighi previsti dall’art. 3 della legge 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all’appalto, il contratto si risolverà di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

# **Revisione dei prezzi**

Qualora, successivamente alla determinazione del corrispettivo e nel corso dell’esecuzione del contratto, i prezzi dei materiali subiscano, per effetto di circostanze imprevedibili e non determinabili, variazioni in aumento o in diminuzione ai sensi dell'art. 106 d.lgs. n. 50/2016 - come modificato dall’art. 29 comma 1 lett. a) del decreto-legge 27 gennaio 2022, n. 4. - si potrà procedere all’adeguamento prezzi per l’importo dei lavori ancora da eseguire.

A tal fine l’appaltatore deve esibire al committente e al direttore lavori la prova della effettiva variazione con adeguata documentazione, dichiarazione di fornitori o con altri idonei mezzi di prova relativi alle variazioni rispetto a quanto documentato dallo stesso al momento dell’offerta e/o nel computo metrico estimativo. Nell’istanza di adeguamento prezzi l’appaltatore deve indicare i materiali da costruzione per i quali ritiene siano dovute eventuali compensazioni la sua incidenza quantitativa rispetto alle lavorazioni ancora da eseguirsi.

La revisione prezzi è riconosciuta in forma definitiva su ogni singolo SAL e non conguagliabile con gli altri.

# **Garanzia definitiva**

L’Aggiudicatario, a tutela del regolare adempimento degli obblighi contrattuali prima della stipula del relativo contratto dovrà prestare una garanzia il cui importo verrà calcolato con le modalità previste dall’art. 103 del d.lgs. 50/2016.

La garanzia dovrà essere costituita mediante fideiussione bancaria, polizza assicurativa, o rilasciata da intermediari finanziari, nel rispetto di quanto disposto dell’art. 103 del d.lgs. 50/2016.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all’eccezione di cui all’art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l’operatività entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

# **Subappalto**

Il subappalto è ammesso ai sensi dell’art. 105 del Codice.

Ai sensi dell’art. 105, comma 2, del Codice le seguenti prestazioni devono essere eseguite a cura dell’aggiudicatario in ragione delle specifiche caratteristiche dell’appalto, tenuto conto della natura e della complessità delle prestazioni oggetto del contratto, in quanto facenti parte di prestazioni, la cui esecuzione a più operatori economici ne renderebbe complessa la gestione da un punto di vista tecnico-organizzativo e logistico, con conseguenti problematiche di coordinamento da parte della committenza stessa ed ulteriori oneri economici e finanziari:

* forniture delle componenti hardware e software;
* installazione e configurazione delle componenti hardware e software.

Il concorrente per le prestazioni non comprese nel precedente elenco, all’atto dell’offerta indica i servizi o parti di servizi che intende subappaltare.

Il subappalto deve essere autorizzato dalla Stazione Appaltante ed è subordinato alle condizioni previste dal comma 4 del precitato art. 105.

Per tutto quanto non previsto dal presente paragrafo si rinvia all’art. 105 del Codice.

# **Responsabilità e Danni a terzi**

L’Aggiudicatario è responsabile di ogni danno che il proprio personale possa causare ad attrezzature od impianti e deve considerarsi obbligato a risarcire, sostituire o riparare a proprie spese quanto danneggiato o asportato.

A garanzia di quanto previsto al presente articolo, l’Aggiudicatario dovrà dimostrare di aver contratto apposita polizza assicurativa aziendale per la copertura dei danni.

# **D.U.V.R.I.**

Relativamente agli oneri per la sicurezza da interferenza si richiede di far riferimento al D.U.V.R.I. della CNPADC, allegato al presente Capitolato.

# **Normativa di rinvio**

La partecipazione alla gara comporta la piena e incondizionata accettazione di tutte le disposizioni contenute nel presente Capitolato.