

**PROCEDURA APERTA PER LA STIPULA DI UNA POLIZZA PER LA COPERTURA ASSICURATIVA
SANITARIA A FAVORE DEI DIPENDENTI CON QUALIFICA NON DIRIGENZIALE DELLA CNPADC
ANNI 2022 – 2023 – 2024
CIG: 88252380CA**

CHIARIMENTI

QUESITO 8:

“Si richiedono i seguenti chiarimenti: 1) statistica sinistri aggiornata al 30 giugno delle annualità 2018/2019/2020/2021, con evidenza delle garanzie colpite, importi richiesti, liquidati e riservati, in rete e fuori rete; 2) numero assicurati (distinti tra dipendenti e familiari) di ciascuna annualità di cui sopra (2018/2019/2020/2021); 3) premio in corso pro capite e premi annualità precedenti; 4) specificare se le condizioni in corso, al netto delle migliorie richieste, sono le stesse degli anni precedenti o se sono intervenute modifiche nelle CGA in termini di garanzie, massimali, scoperti e franchigie. In caso affermativo si prega di indicarle”.

RISPOSTA 8:

1. Si rimanda alla risposta del quesito 1 . Si precisa che la stazione appaltante non è in possesso di ulteriore aggiornamenti da parte dell'attuale Compagnia di Assicurazione. Si segnala e precisa che la polizza in vigore dal 31.12.2017 al 31.12.2018 ha rappresentato una soluzione tecnica assicurativa solo temporaneamente destinata a garantire una copertura per il rischio in esame. Pertanto, ogni situazione sinistri e/o altro della polizza in vigore dal 31.12.2017 al 31.12.2018 non può essere considerata rilevante e paragonabile alla copertura assicurativa oggetto della presente procedura di gara.
2. Si rimanda alla risposta del quesito n. 6 e alla risposta di cui al precedente punto 1 del quesito in argomento. A integrazione si forniscono i seguenti dati:
N. 158 Dipendenti in copertura nel 2020;
N. 158 Dipendenti in copertura nel 2019;
N. 64 familiari in copertura nel 2021;
N. 68 familiari in copertura nel 2020;
N. 71 familiari in copertura nel 2019;
numero dei nuclei con due componenti per le annualità 2019-2020 rispettivamente 11;9; numero nuclei con 3 o più componenti per le annualità 2019-2020: 22 per ogni annualità;
3. Si rimanda alla risposta del quesito n. 6;
4. Il Capitolato di polizza della presente procedura al netto delle migliorie previste ripropone la polizza attualmente in vigore con i soli seguenti ulteriori inserimenti:

Area Ricovero:

- inserimento di prestazioni quali apparecchi protesici o terapeutici applicati durante l'intervento, cure omeopatiche, trasporto sanitario con treno dal domicilio e/o residenza all'Istituto di cura e viceversa;
- per la garanzia trapianti, inserimento trattamenti mirati alla prevenzione del rigetto;
- per la garanzia Parto e Aborto, inserimento esami sostenuti anche per il neonato.

Alta Specializzazione:

- inserimento di ulteriori prestazioni quali (Artrografia, Colangiopancreatografia endoscopica retrograda (ERCP)).

QUESITO 9:

“Siamo con la presente a rivolgerVi le seguenti richieste di chiarimento in relazione alla procedura in oggetto: 1. Si chiede conferma che non trovi applicazione la norma sull’indicazione della terna di subappaltatori in quanto il comma 6 dell’art. 105 del Codice Appalti è sospeso fino al 31 dicembre 2021 in virtù delle modifiche apportate all’art.1 del DL n.32/2019 (convertito con modificazioni dalla legge n.55/2019) dall’art.13, comma 2 del DL 31.12.2020, n.183 (convertito con modificazioni dalla legge n.21/2021). 2. Si chiede conferma che, in caso di affidamento in subappalto delle attività di: i) Gestione amministrativa dei sinistri e customer care; ii) Gestione del portafoglio polizze (caricamento anagrafiche e relative elaborazioni); iii) Gestione servizi tecnologici, fermo restando il rispetto degli standard qualitativi e prestazionali previsti nel contratto di appalto, non trova applicazione il primo periodo del novellato comma 14 dell’art. 105 del Codice appalti nella parte in cui prevede che il subappaltatore, “qualora le attività oggetto di subappalto coincidano con quelle caratterizzanti l’oggetto dell’appalto ovvero riguardino le lavorazioni relative alle categorie prevalenti e siano incluse nell’oggetto sociale del contraente principale”, deve “riconoscere ai lavoratori un trattamento economico e normativo non inferiore a quello che avrebbe garantito il contraente principale, inclusa l’applicazione dei medesimi contratti collettivi nazionali di lavoro”. 3. Si chiede conferma che per soggetti cessati nell’anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara ai sensi dell’art. 80 del d.lgs. 50/2016 si intendano quelli cessati entro l’anno solare. Nel caso di specie quindi essendo il bando stato pubblicato nella GUUE il 14/07/2021 per i soggetti cessati si debba fare riferimento a quelli cessati a decorrere dal 14/07/2020 in poi. 4. Si chiede conferma che quanto nel disciplinare si fa riferimento ai “rami necessari per la prestazione della copertura assicurativa oggetto del presente appalto” si intenda il ramo malattia. 5. Si chiede conferma che il requisito di cui all’art. 7.3 lett. a) del disciplinare si intenda soddisfatto se il concorrente abbia gestito almeno tre polizze assicurative analoghe all’interno del triennio 2018 -2020. 6. Si chiede conferma che il requisito della Cassa “Aziendale” si intenda soddisfatto se si tratti di una Cassa promossa dalla Compagnia concorrente e che statutariamente la Cassa preveda la Compagnia come gestore assicurativo nel ramo di interesse della procedura. 7. All’art. 2 (“Persone aventi diritto alle prestazioni”) del Capitolato speciale si menzionano tra i familiari anche “i figli non conviventi purché studenti”. Si chiede a tale proposito: - conferma che il termine “studenti” si riferisca a soggetti che frequentino scuole, pubbliche o private paritarie, rientranti comunque nell’ambito della cosiddetta istruzione pubblica (primaria, secondaria di primo grado, secondaria di secondo grado), nonché università; - se, con riferimento agli studi universitari, vadano considerati “studenti” anche coloro che, conseguita la laurea, stiano frequentando un master universitario o siano impegnati in un dottorato di ricerca. In caso contrario, si chiede di circoscrivere meglio il perimetro dei soggetti in copertura. 8. Con riferimento alla garanzia di cui all’art. 3.2 del Capitolato speciale, si chiede conferma che le spese di trasporto oggetto di indennizzo siano solo quelle riferibili al ricovero in istituto di cura di cui all’art. 3.1. 9. Con riferimento alla garanzia di cui all’art. 3.7 del Capitolato speciale, si chiede conferma che il ricovero durante il quale è avvenuto il decesso sia quello previsto all’articolo 3.1. 10. Con riferimento alla garanzia di cui all’art. 9 del Capitolato speciale, si chiede conferma che le prestazioni indicate ai punti 1, 2 e 3 configurino due distinti servizi: il primo è quello della produzione, per il tramite di medici individuati dalla Compagnia, di un referto scritto avente ad oggetto la patologia diagnosticata all’assicurato e da questi rappresentata mediante produzione di apposita documentazione; il secondo è quello dell’indicazione all’assicurato di medici convenzionati specializzati nella patologia diagnosticata, in modo che l’assicurato possa valutare se rivolgersi direttamente a loro e, in caso positivo, ottenere dalla Centrale Operativa della Compagnia un supporto di tipo amministrativo per l’organizzazione degli appuntamenti e il controllo della fatturazione. Si chiede altresì se l’assicurato debba per forza passare per la richiesta del parere scritto (punto 1) prima di poter valutare se richiedere alla Compagnia l’indicazione dei medici convenzionati cui rivolgersi personalmente (punto 2), oppure se possa anche direttamente avvalersi di questo secondo servizio”.

RISPOSTA 9:

1. Si conferma;
2. Premesso che il chiarimento ha natura meramente illustrativa dei contenuti della Lex Specialis e pertanto non assolve ai fini di interpretazione applicativa della normativa nazionale in materia di contratti pubblici, la Stazione appaltante precisa che per la procedura di gara in argomento troverà applicazione quanto previsto dal Decreto Legge Semplificazioni n. 77/221 (convertito in Legge 108/2021). Si precisa che il primo periodo del novellato art. 105, comma 14, Dlgs 50/2016, opera nei casi in cui le attività oggetto di sub appalto:
 - coincidano con quelle caratterizzanti l'oggetto dell'appalto;
 - riguardino le lavorazioni relative alle categorie prevalenti e siano incluse nell'oggetto sociale del contraente principale.

Si precisa, altresì, che ai sensi dell'art. 105, comma 3 lett c-bis), Dlgs 50/2016 s.m.i. non si configurano come attività affidate in subappalto le prestazioni rese in favore dei soggetti affidatari in forza di contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura sottoscritti in epoca anteriore alla indizione della procedura finalizzata alla aggiudicazione dell'appalto. I relativi contratti sono depositati alla stazione appaltante prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto.

3. Si conferma;
4. Si conferma;
5. Il requisito è soddisfatto se il concorrente ha gestito tre polizze assicurative analoghe al programma assicurativo oggetto del presente appalto con almeno 150 assicurati;
6. Si conferma;
7. Si conferma che il termine "studenti" si riferisca a soggetti che frequentino scuole, pubbliche o private paritarie, rientranti comunque nell'ambito della cosiddetta istruzione pubblica (primaria, secondaria di primo grado, secondaria di secondo grado), nonché università e coloro che, conseguita la laurea, stiano frequentando un master universitario o siano impegnati in un dottorato di ricerca purché rientranti nella definizione prevista all'art.2.;
8. Si precisa che le spese di trasporto sono richiamate anche nei successivi articoli 3.3., 3.4, 3.6 e 3.8;
9. Si conferma;
10. Si precisa che potrà avvalersi del servizio previsto al punto 2 senza necessità del parere scritto previsto al punto 1.

QUESITO 10:

"Per condurre un'appropriata analisi del rischio, e poter correttamente apprezzare l'andamento storico dello stesso, sarebbe necessario ricevere un aggiornamento della statistica sinistri fornita con i chiarimenti dello scorso 19.07 che dia conto dei dati in forma cd. "dis-aggregata" e cioè posizione-per-posizione, possibilmente in formato excel e integrando l'orizzonte riportando con (almeno) l'annualità 2018".

RISPOSTA 10:

Si rimanda alla risposta del quesito n. 1 e alla risposta del quesito n. 8, punto 1.

QUESITO 11:

"In riferimento al paragrafo "C.1.4 GESTIONE DOCUMENTAZIONE DI SPESA" del capitolato si chiede se è prevista la richiesta di apertura sinistro in formato cartaceo".

RISPOSTA 11:

E' prevista anche in formato cartaceo.

QUESITO 12:

“In merito alla gara CIG 88252380CA inviamo i seguenti quesiti: Disciplinare di gara 1. A pag. 6, all’ art. 4.2 “Opzioni e rinnovi”, si legge: “La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, di cui all’offerta risultata aggiudicataria, per una durata pari a =12= (dodici) mesi, per un importo di € 208.800,00 (euro duecentoottomilaottocento/00), oneri fiscali ed eventuali altri contributi inclusi.”. Si chiede conferma che l’aggiudicataria abbia la facoltà di rifiutare il rinnovo eventualmente richiesto dalla Stazione Appaltante. Capitolato di Polizza 2. Relativamente al criterio D) dell’offerta tecnica “Visite Specialistiche – Art. 5 del Capitolato di Polizza. Diminuzione scoperto e franchigia presso strutture sanitarie e medici non convenzionati. Diminuzione franchigia presso strutture sanitarie e medici convenzionati. Eliminazione franchigia ticket per prestazione presso il Servizio Sanitario Nazionale”, si chiede conferma che esso si riferisca alle sole prestazioni di Visite Specialistiche previste all’articolo 5 del Capitolato”.

RISPOSTA 12:

1. Non si conferma.
2. Deve intendersi tutto ciò che è previsto all’art. 5.

QUESITO 13:

“Si chiede conferma che non vi sia la necessità di apporre il timbro nell’offerta economica firmata digitalmente”.

RISPOSTA 13:

Si conferma.

QUESITO 14:

“1. Si chiede di specificare se prevista l’intermediazione di un broker e, in caso affermativo, si chiede di indicare la percentuale delle provvigioni da corrispondere; 2. Si chiede di ricevere le statistiche sinistri suddivise per dipendenti single, nuclei con 2 componenti, nuclei con 3 o più componenti; 3. Si chiede di ricevere: • Il numero di dipendenti per le annualità 2019-2020-2021; • Il numero dei nuclei con 2 componenti per le annualità 2019-2020-2021 • Il numero dei nuclei con 3 o più componenti per le annualità 2019-2020-2021; 4. Si chiede di ricevere, in relazione ai 174 dipendenti: • Il numero dei nuclei con 2 componenti stimati per le annualità 2022-2023-2024 • Il numero dei nuclei con 3 o più componenti stimati per le annualità 2022-2023-2024”.

RISPOSTA 14:

1. Si precisa che non è prevista l’intermediazione di un broker;
2. Si rimanda alla risposta al quesito n. 1 e alla risposta al quesito n. 8, punto 1;
3. Numero dipendenti anno 2019: 158; numero dipendenti anno 2020: 158 ;numero dipendenti anno 2021: 161; numero dei nuclei con due componenti per le annualità 2019-2020-2021 rispettivamente 11;9;6; numero dei nuclei con 3 o più componenti per le annualità 2019-2020-2021: 22 per ogni annualità;
4. Si stimano per le annualità 2022-2023-2024, n. 9 nuclei con due componenti per ogni annualità e n. 22 nuclei con 3 o più componenti per ogni annualità.