



APPALTO DI SERVIZI DI SUPPORTO ED AGGIORNAMENTO SOFTWARE IBM DELLA CASSA NAZIONALE DI PREVIDENZA E ASSISTENZA DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ("CNPADC")

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

SOMMARIO

SOMMARIO.....	2
Articolo 1. Oggetto del servizio.....	3
Articolo 2. Modalità di espletamento del servizio	4
Articolo 3. Livelli di servizio richiesti	4
Articolo 4. Durata contrattuale	4
Articolo 5. Canone.....	5
Articolo 6. Avvio dell'esecuzione del contratto	5
Articolo 7. Divieto di modifiche introdotte dall'Aggiudicatario	5
Articolo 8. Quinto d'Obbligo	5
Articolo 9. Collaudo e verifica di conformità	5
Articolo 10. Inadempimenti e penalità	6
Articolo 11. Pagamento delle fatture.....	6
Articolo 12. Garanzia definitiva.....	7
Articolo 13. Divieto di cessione del contratto. Subappalto	7
Articolo 14. Responsabilità e Danni a terzi	7
Articolo 15. Normativa di rinvio	7

**CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER IL SERVIZIO DI SUPPORTO ED AGGIORNAMENTO SOFTWARE
IBM**

P R E M E S S E

Con l'appalto di cui al presente Capitolato, la CASSA NAZIONALE DI PREVIDENZA E ASSISTENZA DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ("CNPADC"), persona giuridica di diritto privato ai sensi del D.Lgs. 509/94, ha deliberato di affidare i *servizi di supporto ed aggiornamento software IBM*, che dovranno essere eseguiti puntualmente e con la massima cura, secondo quanto definito nel presente Capitolato e nell'offerta economica presentata dall'aggiudicatario.

Si precisa che le obbligazioni complessivamente gravanti sull'Aggiudicatario derivano dal combinato disposto del presente capitolato, della disciplina di gara nel suo complesso e dell'offerta *economica* presentata in gara dall'Affidatario e dalle ulteriori previsioni e clausole contenute nel Contratto di cui il presente Capitolato costituisce parte integrante e sostanziale.

Qualora venisse riscontrata qualsiasi discordanza fra i suddetti documenti, si deve intendere come prevalente l'indicazione più favorevole alla CNPADC.

La CNPADC si riserva altresì di variare i termini del *servizio* qui disciplinati qualora tali modifiche si rendano necessarie per sopravvenuti interventi di tipo amministrativo o normativo, senza che l'Aggiudicatario possa pretendere alcunché dalla CNPADC.

Articolo 1. Oggetto del servizio

Il presente capitolato disciplina il contratto per il *servizio* di supporto ed aggiornamento relativo ai seguenti software IBM:

Current Product	Quantity	Renewal Part Number
IBM License Metric Tool Per Establishment	1	E027NLL
Cognos Analytics Administrator Authorized User	2	E0K30LL
Cognos Analytics Explorer Authorized User	15	E0K2DLL
Cognos Analytics User Authorized User	20	E0K32LL
IBM Informix Enterprise Edition CPU Option per Processor Value Unit for System z	800	E08SKLL
Informix 4GL Interactive Debugger Development Authorized User	3	E2DFWLL
Informix 4GL RDS Development Authorized User	4	E2DGCLL
Informix 4GL Rds Runtime Concurrent Session	50	E2DG4LL
INFORMIX ESQL/COBOL CONCURR SESSN	3	E2DGKLL
Informix SQL Development Registered User	3	E2DJBLL
InfoSphere Data Architect Floating User	5	E02BSLL
Application Optimization for DataPower Gateway Virtual Edition PA per Processor Value Unit (PVU)	280	E0KHLLL
IBM DataPower Gateway Virtual Edition for Non-Production Environments PA per Processor Value Unit (PVU)	140	E0KHQLL
IBM DataPower Gateway Virtual Edition PA per Processor Value Unit (PVU)	280	E0KHULL
IBM QRadar Log Manager per Install	1	E0NCLLL
IBM Security Access Manager Virtual Edition Advanced Access Control Module AOS Per User Value Unit	200	E0LLGLL
IBM Security Access Manager Virtual Edition Per User Value Unit	200	E0LM4LL
QR Vir LM Ev Cap Inc 100 EPS In	4	E0G3ALL
C AIX Authorized User	1	E1A1FLL

IBM Spectrum Protect Extended Edition per 10 PVU	704	E0LWGLL
IBM Spectrum Protect for Mail per 10 PVU	168	E0LVVLL
IBM Spectrum Protect for Virtual Environments per 10 PVU	504	E0LW2LL
IBM Spectrum Protect Suite per Terabyte (1-100)	10	E0LW4LL

Articolo 2. Modalità di espletamento del servizio

La gestione del servizio si articola nel seguente modo:

L'apertura e la gestione dell'eventuale ticket di segnalazione anomalie e/o malfunzionamento dovrà avvenire tramite contatto telefonico - al recapito n. 800.820094 - da parte della Stazione Appaltante direttamente con il produttore dei software oggetto di capitolato oppure a mezzo portale web, il cui accesso dovrà essere in gestione esclusivamente all'end user (CNPADC).

Inoltre, gli interventi dovranno essere svolti sia da remoto oppure on site, in caso di necessità di sostituzione di componenti fisiche.

A conclusione dell'intervento e risoluzione dell'anomalia e/o malfunzionamento emersi, il tecnico preposto dovrà rilasciare un apposito incident report dove dovranno essere descritte la tipologia di anomalia e/o malfunzionamento riscontrato, la causa di tale anomalia e/o malfunzionamento ed infine la soluzione adottata per la relativa risoluzione.

Si precisa inoltre che si richiede l'accesso diretto del personale ai laboratori IBM per lo sviluppo delle soluzioni correttive.

Articolo 3. Livelli di servizio richiesti

Il servizio di supporto, oggetto del seguente capitolato, dovrà avere i seguenti livelli di servizio e penali:

Gravità anomalia	Tempo di presa in carico del ticket
Critica	2 ore (24x7)
Alta	2 ore lavorative
Media	2 ore lavorative
Bassa	2 ore lavorative

L'help Desk sarà contattabile secondo i canali messi a disposizione dall'Aggiudicatario 24x7.

Ai fini del rispetto dei precedenti termini è ammessa anche una fix temporanea, un workaround, una circumvention o un bypass, purché seguito dalla correzione definitiva del malfunzionamento.

In caso di necessità derivanti da situazioni critiche o da eventi particolari (manutenzioni straordinarie, elezioni, eventi organizzati dalla CNPADC) l'erogazione dei servizi oggetto di affidamento dovrà essere garantita anche al di fuori degli orari di apertura degli uffici.

Articolo 4. Durata contrattuale

Il contratto avrà durata di 24 mesi (ventiquattro mesi).

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. 50/2016 per il tempo strettamente necessario, agli stessi prezzi, patti e condizioni.

Articolo 5. Canone

Il canone sarà corrisposto in via anticipata annualmente.

L'importo è comprensivo di qualsiasi compenso dovuto per il servizio, ed ogni onere spesa e/o costo aggiuntivo relativo all'esecuzione dello stesso.

Articolo 6. Avvio dell'esecuzione del contratto

L'Aggiudicatario è tenuto a seguire le istruzioni e le direttive fornite dalla CNPADC per l'avvio dell'esecuzione del Contratto. Qualora l'Aggiudicatario non adempia, la CNPADC ha facoltà di procedere alla risoluzione del Contratto.

Articolo 7. Divieto di modifiche introdotte dall'Aggiudicatario

Nessuna variazione o modifica al contratto può essere introdotta dall'Aggiudicatario, se non è disposta e preventivamente approvata dalla CNPADC.

Le modifiche non previamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e, ove la CNPADC lo giudichi opportuno, comportano la rimessa in pristino, a carico dell'aggiudicatario, della situazione originaria preesistente, secondo le disposizioni della CNPADC.

Articolo 8. Quinto d'Obbligo

La CNPADC ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016 qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, si riserva - ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016 - di imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non potrà far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Articolo 9. Collaudo e verifica di conformità

La CNPADC verifica la conformità, secondo le modalità ritenute più opportune, nel rispetto di quanto stabilito dagli artt. 101 e 102 del D. Lgs. n. 50/2016, nonché di quanto previsto nelle Linee Guida dell'ANAC, tutti i servizi ed i prodotti forniti dal Fornitore in esecuzione del Contratto, nonché la loro rispondenza alle specifiche richieste, per appurare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni e delle pattuizioni contrattuali.

La verifica di conformità è tesa ad accertare la completezza e la conformità di ogni parte della fornitura/servizio al Capitolato tecnico. La CNPADC parteciperà alle verifiche e, qualora lo ritenga opportuno, si riserva la facoltà di sottoporre la parte, il componente, il sottoinsieme od il sistema in questione ad ulteriori prove o verifiche. La verifica di conformità dovrà eseguirsi alla conclusione delle fasi di esecuzione del servizio di supporto. Le verifiche comprendono prove tecniche e di funzionalità su parti, componenti, insiemi e sottosistemi e beni forniti.

In caso di esito negativo della verifica, l'Aggiudicatario dovrà procedere ad ogni attività necessaria all'eliminazione dei malfunzionamenti e sostituzioni di parti e comunicare la disponibilità alla seconda verifica entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni decorrenti dalla data del primo verbale di verifica negativo, pena l'applicazione delle relative penali di cui al Capitolato.

Qualora anche la seconda verifica di conformità abbia esito nuovamente negativo verranno applicate le penali di cui al Capitolato. E' facoltà della CNPADC procedere ad ulteriori collaudi o in alternativa dichiarare risolto di

diritto il Contratto, in tutto o in parte.

Tutte le attività/risultanze della verifica dovranno concludersi con la stesura di un "Verbale di verifica di conformità". Nel caso di esito positivo, la data del verbale positivo avrà valore di "Data di accettazione".

L'Appaltatore rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa, o richiesta, di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata, ritardata o resa più onerosa dalle attività svolte dalla CNPADC e/o da terzi autorizzati.

Articolo 10. Inadempimenti e penalità

Per ogni violazione degli obblighi derivanti dal presente Capitolato e dal Contratto e per ogni caso di carente, tardiva o incompleta esecuzione, ovvero per mancato o inesatto adempimento del servizio, la CNPADC, fatto salvo ogni risarcimento di maggiori ed ulteriori danni, potrà applicare all'Aggiudicatario - ai sensi dell'art. 113-bis comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i - delle penali, variabili a seconda della gravità del caso, calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate all'inadempimento e comunque non superiori, complessivamente, al 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale. L'eventuale applicazione delle penali non esime la ditta appaltatrice dalle eventuali responsabilità per danni a cose o persone dovuta a cattiva qualità dei servizi forniti.

La CNPADC potrà applicare all'Aggiudicatario la penale, come sopra determinata nel suo ammontare, dalla contestazione dell'inadempimento (una volta che tale contestazione si sia consolidata all'esito del contraddittorio di cui al comma successivo) sino al momento in cui i servizi inizieranno ad essere prestati in modo effettivamente conforme alle disposizioni contrattuali.

L'applicazione delle penali sarà preceduta da regolare contestazione scritta dell'inadempienza, avverso la quale l'Aggiudicatario avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della contestazione stessa.

Resta, in ogni caso, ferma la facoltà della CNPADC, in caso di gravi violazioni, di sospendere immediatamente il servizio all'Aggiudicatario e di affidarla anche provvisoriamente ad altra Ditta, con costi a carico della parte inadempiente ed immediata escussione della garanzia definitiva.

Il pagamento della penale dovrà essere effettuato entro 15 (quindici) giorni dalla notifica o dalla ricezione della comunicazione di applicazione. Decorso tale termine la CNPADC si rivarrà trattenendo la penale sul corrispettivo della prima fattura utile ovvero sulla garanzia definitiva. In tale ultimo caso l'Aggiudicatario è tenuto a ripristinare la Cauzione entro 10 (dieci) giorni dalla comunicazione del suo utilizzo pena la risoluzione del contratto.

Dalla data di efficacia del recesso, l'aggiudicatario cesserà da tutte le prestazioni contrattuali, assicurandosi ed adoperandosi affinché tale cessazione non comporti danno alcuno alla CNPADC.

Articolo 11. Pagamento delle fatture

Il pagamento del servizio sarà effettuato a seguito del ricevimento di regolare fattura elettronica nelle modalità indicate nel Contratto.

Il pagamento avverrà previo accertamento della corretta esecuzione del servizio nonché della regolarità contributiva dell'Aggiudicatario.

L'Aggiudicatario deve impegnarsi a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari in relazione al presente appalto.

Qualora l'Aggiudicatario non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della legge 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, il contratto si risolverà di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

Articolo 12. Garanzia definitiva

L'Aggiudicatario, a tutela del regolare adempimento degli obblighi contrattuali prima della stipula del relativo contratto dovrà prestare una garanzia il cui importo verrà calcolato con le modalità previste dall'art. 103 del d.lgs. 50/2016.

La garanzia dovrà essere costituita mediante fideiussione bancaria, polizza assicurativa, o rilasciata da intermediari finanziari, nel rispetto di quanto disposto dell'art. 103 del d.lgs. 50/2016.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

Articolo 13. Divieto di cessione del contratto. Subappalto

È vietata, a pena di nullità, la cessione totale o parziale del contratto.

Il subappalto è ammesso a condizione che la ditta concorrente indichi in offerta le parti dell'appalto che intende eventualmente subappaltare a terzi, nel limite del 40% e secondo le modalità e condizioni previste dall'art. 105 del d.lgs. 50/2016.

Articolo 14. Responsabilità e Danni a terzi

Sono a carico dell'Aggiudicatario i rischi per perdite e danni alle apparecchiature durante l'eventuale trasporto dei beni della CNPADC all'esterno.

A garanzia di quanto previsto al presente articolo, l'Aggiudicatario dovrà dimostrare di aver contratto apposita polizza assicurativa aziendale per la copertura dei danni.

Articolo 15. Normativa di rinvio

La partecipazione alla gara comporta la piena e incondizionata accettazione di tutte le disposizioni contenute nel presente Capitolato e nello schema Contratto. Per quanto non previsto nel presente Capitolato le Parti si riportano al Contratto, all'offerta economica, che l'operatore economico dichiara di conoscere e che qui si intendono come integralmente riportati, e al Decreto Legislativo n. 50/2016 ss.mm.ii.