



**APPALTO DI SERVIZI SUPPORTO SU PORTALI WEB CNPADC DELLA CASSA NAZIONALE DI
PREVIDENZA E ASSISTENZA DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ("CNPADC")**

CAPITOLATO TECNICO DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

SOMMARIO

SOMMARIO.....	2
Articolo 1. Oggetto del servizio di supporto portali web CNPADC	3
Articolo 2. Modalità di espletamento del servizio	5
Articolo 3. Livelli di servizio richiesti e penalità	6
Articolo 4. Durata e ammontare dell'appalto	6
Articolo 5. Avvio dell'esecuzione del contratto	6
Articolo 6. Divieto di modifiche introdotte dall'Aggiudicatario	6
Articolo 7. Quinto d'Obbligo	7
Articolo 8. Collaudo e verifica di conformità	7
Articolo 9. Inadempimenti e penalità	8
Articolo 10. Pagamento delle fatture.....	8
Articolo 11. Garanzia definitiva.....	8
Articolo 12. Divieto di cessione del contratto. Subappalto	9
Articolo 13. Responsabilità e Danni a terzi	9
Articolo 14. Normativa di rinvio	9

CAPITOLATO E PER IL SERVIZIO DI SUPPORTO PORTALI WEB CNPADC

Il presente Capitolato costituisce parte integrante e sostanziale del Bando di gara per l'affidamento

P R E M E S S E

Con l'appalto di cui al presente Capitolato, la CASSA NAZIONALE DI PREVIDENZA E ASSISTENZA DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ("CNPADC"), persona giuridica di diritto privato ai sensi del D.Lgs. 509/94, ha deliberato di affidare i *servizi di supporto sui portali web della CNPADC*, che dovranno essere eseguiti puntualmente e con la massima cura, secondo quanto definito nel presente Capitolato e nell'offerta tecnica presentata dall'aggiudicatario.

Si precisa che le obbligazioni complessivamente gravanti sull'Aggiudicatario derivano dal combinato disposto del presente capitolato, della disciplina di gara nel suo complesso e dell'offerta economica presentata in gara dall'Affidatario e dalle ulteriori previsioni e clausole contenute nel Contratto di cui il presente Capitolato costituisce parte integrante e sostanziale.

Qualora venisse riscontrata qualsiasi discordanza fra i suddetti documenti, si deve intendere come prevalente l'indicazione più favorevole alla CNPADC.

La CNPADC si riserva altresì di variare i termini del *servizio* qui disciplinati qualora tali modifiche si rendano necessarie per sopravvenuti interventi di tipo amministrativo o normativo, senza che l'Aggiudicatario possa pretendere alcunché dalla CNPADC.

Articolo 1. Oggetto del servizio di supporto portali web CNPADC

Il presente capitolato disciplina il contratto per l'erogazione del servizio di supporto software sui portali web pubblici della CNPADC per interventi correttivi, issue solving e risoluzione di malfunzionamenti o comportamenti anomali su dati particolari.

Inoltre, il servizio di supporto dovrà prevedere l'aggiornamento dei server di produzione della CNPADC con le patch di aggiornamento rilasciate per la piattaforma DRUPAL e l'intera architettura LAMP.

Il rilascio delle patch di aggiornamento dovrà essere effettuato previa verifica su infrastruttura di test predisposta dall'operatore economico su sua infrastruttura.

A fine di facilitare le attività di risoluzione delle anomalie e verifica delle soluzioni applicate, il mantenimento di tale ambiente di test dovrà essere garantito per tutta la durata contrattuale per ognuno dei portali oggetto di questo contratto.

I suddetti servizi dovranno essere erogati sui seguenti portali web con le seguenti caratteristiche:

- **Portale Istituzionale** <https://www.cnpadc.it>:
 - Tecnologia responsive;
 - Icon set personalizzato;
 - Validazione W3C;
 - Versione accessibile;
 - Versione Inglese;
 - Versione Inglese asimmetrica rispetto alla versione Italiana;
 - Condivisione delle credenziali di accesso tra sito IT e EN;
 - Grafica vettoriale;
 - Ottimizzazione SEO;

- Social sharing;
- Integrazione con Google Analytics/TAG Manager
- Versioni stampabili dei contenuti;
- Template personalizzati per messaggi di errore;
- Caricamenti progressivi dei contenuti;
- Animazioni coreografate per la comparsa dei contenuti delle pagine con particolare attenzione per home page ed ottimizzata per le principali risoluzioni;
- Tipizzazione di 20 tipi di contenuto distinti;
- Console configurazione dei contenuti nella homepage e sezioni;
- Automazioni per il posizionamento e la storicizzazione dei contenuti specifiche per tutte le tipologie di contenuti;
- Console per la configurazione dell'ordinamento degli articoli, di default cronologico;
- Indicizzazione avanzata di tutti i contenuti;
- State machine che consente un versionamento di tutti i contenuti presenti sul portale;
- Tracciamento in tempo reale di tutte le attività su tutti i contenuti del sito;
- Pianificazione della pubblicazione/depubblicazione dei contenuti conservando il versionamento;
- Interfaccia di gestione amministrativa completamente personalizzata;
- Interfaccia editoriale completamente personalizzata ed automatizzata per garantire standard editoriali uniformi;
- ACL e notifiche in tempo reale distribuite su tutta la struttura dell'organizzazione della Cassa;
- Team di più di 20 persone;
- Motore di ricerca interno;
- Gestione Utenti integrata con il sistema LDAP interno per autenticazione;
- ACL per 11 tipologie di gruppi e relative autorizzazioni in base alla tipologia attribuita;
- API per integrazione con APP CDC e Sistema di invio notifiche push;
- Integrazione con il servizio Firebase per gestione notifiche push;
- Console per l'invio delle notifiche push personalizzate;

- **Portale Newsletter <https://newsletter.cnpadc.it>:**

- Tecnologia responsive;
- Icon set personalizzato;
- Grafica vettoriale;
- Ottimizzazione SEO;
- Social sharing;
- Template personalizzati per messaggi di errore;
- Console configurazione e posizionamento dei contenuti nella homepage;
- Caricamenti progressivi delle pagine;
- Integrazione con Google Analytics/TAG Manager
- Generazione automatica di template email per:
 - Newsletter;
 - Singole news;
- Generazione template HTML per invio Newsletter
- Personalizzazione di ogni Newsletter e template singoli articoli;
- Versioni stampabili dei contenuti;
- Interfaccia di gestione amministrativa personalizzata;
- Interfaccia editoriale completamente personalizzata ed automatizzata per garantire standard editoriali uniformi;
- Motore di ricerca interno;
- Indicizzazione avanzata di tutti i contenuti;
- Gestione dell'archiviazione Newsletter suddivisa per anno;

- ACL con diverse tipologie di gruppi e relative autorizzazioni in base alla tipologia attribuita;

- **Portale Immobiliare** <https://immobiliare.cnpadc.it>:

- Tecnologia responsive;
- Icon set personalizzato;
- Grafica vettoriale;
- Console configurazione e posizionamento dei contenuti nella homepage;
- Caricamenti progressivi delle pagine;
- Ottimizzazione SEO;
- Social sharing;
- Template personalizzati per messaggi di errore;
- Integrazione con Google Analytics/TAG Manager
- Caricamenti massivi per popolamento ed aggiornamento immobili;
- Interfaccia di gestione amministrativa personalizzata;
- Interfaccia editoriale completamente personalizzata ed automatizzata per garantire standard editoriali uniformi;
- Indicizzazione avanzata di tutti i contenuti;
- Sistema di monitoraggio LOG di accesso;
- Versioni stampabili dei contenuti;
- Motore di ricerca interno tipizzato sulle specifiche dei tipi di contenuto gestite;
- ACL con diverse tipologie di gruppi e relative autorizzazioni in base alla tipologia attribuita;
- Console per configurazione layout e template HTML per invio Newsletter;
- Console per configurazione dei singoli articoli e contenuti;

- **Portale Documentale** <https://documentale.cnpadc.it>:

- Tecnologia responsive;
- Template personalizzati per messaggi di errore;
- Gestione Utenti integrata con il sistema LDAP interno per autenticazione;
- ACL con diverse tipologie di gruppi e relative autorizzazioni in base alla tipologia attribuita;
- Anonimizzazione dei dati memorizzati;
- Gestione dello stato di pubblicazione e versioning dei contenuti;
- Sistema di log interno avanzato:
 - o Log di accesso;
 - o Log di download;
 - o Log di navigazione e pubblicazione dei file;
- Interfaccia di gestione amministrativa personalizzata;
- Personalizzazione e revisione del codice del CMS con particolare riferimento alla gestione dell'import dei file ed alla loro pubblicazione;
- Motore di ricerca interno.

Articolo 2. Modalità di espletamento del servizio

L'apertura dell'eventuale ticket per la segnalazione di anomalie e/o malfunzionamenti dovrà avvenire a mezzo telefono o invio di comunicazione scritta via mail.

A seguito della presa in carico della segnalazione dovrà essere fornito il relativo numero di ticket per il tracciamento e le tempistiche di evasione.

Articolo 3. Livelli di servizio richiesti e penalità

I servizi elencati all'art. 2 del presente capitolato sono classificati come segue:

I **tempi di presa in carico/accettazione/rifiuto** sono definiti nel modo seguente:

- Per tutti gli interventi: **garantito entro 4 ore dalla attivazione di un help desk**

I **tempi di risposta/risoluzione** sono definiti nel modo seguente:

- Per tutti gli interventi: **garantito entro 4 ore dalla presa in carico**

L'Help Desk sarà contattabile ai recapiti messi a disposizione dall'Aggiudicatario dal lunedì alla domenica dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

I precedenti KPI dovranno essere garantiti con un livello di servizio pari ad almeno il 90% su base mensile.

In caso di necessità derivanti da situazioni critiche o da eventi particolari (manutenzioni straordinarie, elezioni, eventi organizzati dalla CNPADC) l'erogazione dei servizi oggetto di affidamento dovrà essere garantita anche al di fuori degli orari di apertura degli uffici.

Resta inteso che l'importo della penale non può superare il 10% (dieci per cento) dell'importo complessivo del Contratto, fatto comunque salvo il risarcimento del maggiore danno. Nel caso in cui l'importo delle penali applicate raggiunga il limite del 10% (dieci per cento) dell'importo del Contratto, la CNPADC può risolvere il Contratto per grave inadempimento.

La CNPADC può compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo con quanto dovuto all'Aggiudicatario a qualsiasi titolo

Articolo 4. Durata e ammontare dell'appalto

La durata del servizio è stabilita in n. 1 anno (un anno) a decorrere dalla data di sottoscrizione del Contratto.

L'importo a base d'asta per l'eventuale affidamento del servizio è stimato nella misura di **€ 30.000,00** (Euro: trentamila/00), al netto di IVA ove applicabile.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni tecniche ed economiche, per un ulteriore anno. La stazione appaltante si riserva di esercitare tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno 60 giorni prima della scadenza del contratto originario.

Ai fini dell'art. 35, comma 4 del Codice, il **valore massimo stimato** dell'appalto, è pari ad **€ 60.000,00 (Euro: sessantamila/00)** al netto di Iva.

Il compenso riconosciuto all'aggiudicatario sarà costituito unicamente dal corrispettivo determinato - prendendo a riferimento la suindicata base d'asta - a valle dell'affidamento. L'aggiudicatario non avrà diritto al rimborso di qualsivoglia altra spesa di qualsiasi natura per ulteriori spese eventualmente sostenute.

Articolo 5. Avvio dell'esecuzione del contratto

L'Aggiudicatario è tenuto a seguire le istruzioni e le direttive fornite dalla CNPADC per l'avvio dell'esecuzione del Contratto. Qualora l'Aggiudicatario non adempia, la CNPADC ha facoltà di procedere alla risoluzione del Contratto.

Articolo 6. Divieto di modifiche introdotte dall'Aggiudicatario

Nessuna variazione o modifica al contratto può essere introdotta dall'Aggiudicatario, se non è disposta e

preventivamente approvata dalla CNPADC.

Le modifiche non previamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e, ove la CNPADC lo giudichi opportuno, comportano la rimessa in pristino, a carico dell'aggiudicatario, della situazione originaria preesistente, secondo le disposizioni della CNPADC.

Articolo 7. Quinto d'Obbligo

La CNPADC ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016 qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, si riserva - ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016 - di imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non potrà far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Articolo 8. Collaudo e verifica di conformità

La CNPADC verifica la conformità, secondo le modalità ritenute più opportune, nel rispetto di quanto stabilito dagli artt. 101 e 102 del D. Lgs. n. 50/2016, nonché di quanto previsto nelle Linee Guida dell'ANAC, tutti i servizi ed i prodotti forniti dal Fornitore in esecuzione del Contratto, nonché la loro rispondenza alle specifiche richieste, per appurare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni e delle pattuizioni contrattuali.

La CNPADC potrà effettuare unilaterali verifiche, anche in corso d'opera, per l'accertamento della conformità dei servizi e delle forniture resi disponibili.

In caso di esito negativo, saranno richieste le opportune integrazioni e/o se dovuto verranno applicate le relative penali, di cui al Capitolato tecnico, fatta salva la facoltà della CNPADC di risolvere il presente Contratto, in conformità a quanto previsto al successivo articolo "Risoluzione".

La verifica di conformità è tesa ad accertare la completezza e la conformità di ogni parte della fornitura/servizio al Capitolato tecnico. La CNPADC parteciperà alle verifiche e, qualora lo ritenga opportuno, si riserva la facoltà di sottoporre la parte, il componente, il sottoinsieme od il sistema in questione ad ulteriori prove o verifiche. La verifica di conformità dovrà eseguirsi alla conclusione delle fasi di fornitura, installazione, configurazione ed avviamento dell'intero Sistema. Le verifiche comprendono prove tecniche e di funzionalità su parti, componenti, insieme e sottosistemi e beni forniti.

In caso di esito negativo della verifica, l'Aggiudicatario dovrà procedere ad ogni attività necessaria all'eliminazione dei malfunzionamenti e sostituzioni di parti e comunicare la disponibilità alla seconda verifica entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni decorrenti dalla data del primo verbale di verifica negativo, pena l'applicazione delle relative penali di cui al Capitolato.

Qualora anche la seconda verifica di conformità abbia esito nuovamente negativo verranno applicate le penali di cui al Capitolato. E' facoltà della CNPADC procedere ad ulteriori collaudi o in alternativa dichiarare risolto di diritto il Contratto, in tutto o in parte.

Tutte le attività/risultanze della verifica dovranno concludersi con la stesura di un "Verbale di verifica di conformità". Nel caso di esito positivo, la data del verbale positivo avrà valore di "Data di accettazione".

L'Appaltatore rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa, o richiesta, di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata, ritardata o resa più onerosa dalle attività svolte dalla CNPADC e/o da terzi autorizzati.

Articolo 9. Inadempimenti e penalità

Per ogni violazione degli obblighi derivanti dal presente Capitolato e dal Contratto e per ogni caso di carente, tardiva o incompleta esecuzione, ovvero per mancato o inesatto adempimento del servizio, la CNPADC, fatto salvo ogni risarcimento di maggiori ed ulteriori danni, potrà applicare all'Aggiudicatario - ai sensi dell'art. 113-bis comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i - delle penali, variabili a seconda della gravità del caso, calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate all'inadempimento e comunque non superiori, complessivamente, al 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale. L'eventuale applicazione delle penali non esime la ditta appaltatrice dalle eventuali responsabilità per danni a cose o persone dovuta a cattiva qualità dei servizi forniti.

La CNPADC potrà applicare all'Aggiudicatario la penale, come sopra determinata nel suo ammontare, dalla contestazione dell'inadempimento (una volta che tale contestazione si sia consolidata all'esito del contraddittorio di cui al comma successivo) sino al momento in cui i servizi inizieranno ad essere prestati in modo effettivamente conforme alle disposizioni contrattuali.

L'applicazione delle penali sarà preceduta da regolare contestazione scritta dell'inadempienza, avverso la quale l'Aggiudicatario avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della contestazione stessa.

Resta, in ogni caso, ferma la facoltà della CNPADC, in caso di gravi violazioni, di sospendere immediatamente il servizio all'Aggiudicatario e di affidarla anche provvisoriamente ad altra Ditta, con costi a carico della parte inadempiente ed immediata escussione della garanzia definitiva.

Il pagamento della penale dovrà essere effettuato entro 15 (quindici) giorni dalla notifica o dalla ricezione della comunicazione di applicazione. Decorso tale termine la CNPADC si rivarrà trattenendo la penale sul corrispettivo della prima fattura utile ovvero sulla garanzia definitiva. In tale ultimo caso l'Aggiudicatario è tenuto a ripristinare la Cauzione entro 10 (dieci) giorni dalla comunicazione del suo utilizzo pena la risoluzione del contratto.

Dalla data di efficacia del recesso, l'aggiudicatario cesserà da tutte le prestazioni contrattuali, assicurandosi ed adoperandosi affinché tale cessazione non comporti danno alcuno alla CNPADC.

Articolo 10. Pagamento delle fatture

Il pagamento del servizio sarà effettuato a seguito del ricevimento di regolare fattura elettronica nelle modalità indicate nel Contratto.

Il pagamento avverrà previo accertamento della corretta esecuzione del servizio nonché della regolarità contributiva dell'Aggiudicatario.

L'Aggiudicatario deve impegnarsi a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari in relazione al presente appalto.

Qualora l'Aggiudicatario non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della legge 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, il contratto si risolverà di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

Articolo 11. Garanzia definitiva

L'Aggiudicatario, a tutela del regolare adempimento degli obblighi contrattuali prima della stipula del relativo contratto dovrà prestare una garanzia il cui importo verrà calcolato con le modalità previste dall'art. 103 del d.lgs. 50/2016.

La garanzia dovrà essere costituita mediante fideiussione bancaria, polizza assicurativa, o rilasciata da

intermediari finanziari, nel rispetto di quanto disposto dell'art. 103 del d.lgs. 50/2016.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

Articolo 12. Divieto di cessione del contratto. Subappalto

È vietata, a pena di nullità, la cessione totale o parziale del contratto.

Il subappalto è ammesso a condizione che la ditta concorrente indichi in offerta le parti dell'appalto che intende eventualmente subappaltare a terzi, nel limite del 40% e secondo le modalità e condizioni previste dall'art. 105 del d.lgs. 50/2016.

Articolo 13. Responsabilità e Danni a terzi

L'Aggiudicatario è responsabile di ogni danno che il proprio personale possa causare ad attrezzature od impianti ovvero e deve considerarsi obbligato a risarcire, sostituire o riparare a proprie spese quanto danneggiato o asportato.

Sono a carico dell'Aggiudicatario i rischi per perdite e danni alle apparecchiature durante l'eventuale trasporto dei beni della CNPADC all'esterno.

A garanzia di quanto previsto al presente articolo, l'Aggiudicatario dovrà dimostrare di aver contratto apposita polizza assicurativa aziendale per la copertura dei danni.

Articolo 14. Normativa di rinvio

La partecipazione alla gara comporta la piena e incondizionata accettazione di tutte le disposizioni contenute nel presente Capitolato, nel relativo bando di gara e nello schema Contratto. Per quanto non previsto nel presente Capitolato le Parti si riportano al bando di gara, al Contratto, all'offerta economica, che l'operatore economico dichiara di conoscere e che qui si intendono come integralmente riportati, e al Decreto Legislativo n. 50/2016 ss.mm.ii.