



**APPALTO DI FORNITURA DI NUOVA INFRASTRUTTURA HYPERFLEX AMBIENTE DI SVILUPPO,
NUOVO SISTEMA DATADOMAIN PER BACKUP, ESPANSIONE STORAGE NETAPP E UPGRADE
RAM E BLADE PER SISTEMI CISCO UCS CON RELATIVI SERVIZI DI SUPPORTO TRIENNALI DELLA
CASSA NAZIONALE DI PREVIDENZA E ASSISTENZA DEI DOTTORI COMMERCIALISTI (“CNPADC”)**

CAPITOLATO TECNICO DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Il presente Capitolato costituisce parte integrante e sostanziale del Bando di gara per l'affidamento

PREMESSE

Con l'appalto di cui al presente Capitolato, la CASSA NAZIONALE DI PREVIDENZA E ASSISTENZA DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ("CNPADC"), persona giuridica di diritto privato ai sensi del D.Lgs. 509/94, ha deliberato di affidare *la fornitura di nuovi componenti hardware e software relativi alla nuova infrastruttura Hyperflex, nuovo DataDomain per servizio di Backup, espansione storage NetApp ed upgrade RAM e blade per sistemi Cisco UCS con relativi servizi di supporto per una durata di n. 36 mesi*, che dovranno essere eseguiti puntualmente e con la massima cura, secondo quanto definito nel presente Capitolato e nell'offerta tecnica presentata dall'aggiudicatario.

Si precisa che le obbligazioni complessivamente gravanti sull'Aggiudicatario derivano dal combinato disposto del presente capitolato, della disciplina di gara nel suo complesso e dell'offerta *economica* presentata in gara dall'Affidatario e dalle ulteriori previsioni e clausole contenute nel Contratto di cui il presente Capitolato costituisce parte integrante e sostanziale.

Qualora venisse riscontrata qualsiasi discordanza fra i suddetti documenti, si deve intendere come prevalente l'indicazione più favorevole alla CNPADC.

La CNPADC si riserva altresì di variare i termini della *fornitura* qui disciplinati qualora tali modifiche si rendano necessarie per sopravvenuti interventi di tipo amministrativo o normativo, senza che l'Aggiudicatario possa pretendere alcunché dalla CNPADC.

Articolo 1. Oggetto della fornitura

Il presente capitolato disciplina il contratto per la *fornitura* di nuovi componenti hardware e software relativi alla nuova infrastruttura Hyperflex per l'ambiente di sviluppo, nuovo DataDomain per servizio backup, espansione memoria apparato storage Netapp AFF A200 ed upgrade RAM e blade per sistemi Cisco UCS così strutturalmente composti:

- Infrastruttura Hyperflex

Q.tà	Codice Fornitore	Descrizione
		Cavi di Connessione ai 6248
12	SFP-H10GB-ACU10M=	Active Twinax cable assembly, 10m
		Licenze per 6248 esistenti
12	UCS-LIC-10GE=	UCS 6200 Series Fabric Int 1port 1/10GE/FC-port E-license
		Sistema Cisco Hyperflex Edge
1	HX-E-M5S-HXDP	CISCO HYPERFLEX M5 EDGE HYBRID & ALL FLASH (W/O FI)
3	HXDP-E001-1YR=	CISCO HYPERFLEX DATA PLATFORM EDGE EDITION 1 YR SUBSCRIPTION
3	HXDPE001-1YR	HYPERFLEX DATA PLATFORM EDGE EDITION 1 YR SUBSCRIPTION
3	HX-E-220M5SX	CISCO HYPERFLEX HYBRID EDGE 220 M5 SYSTEM
3	CON-SNT-E220M5SX	SNTC 8X5XNBD CISCO HYPERFLEX HYBRID EDGE 220 M5 SYSTEM
24	HX-MR-X64G2RT-H	64GB DDR4-2933-MHZ RDIMM/2RX4/1.2V
3	HX-SAS-M5	CISCO 12G MODULAR SAS HBA (MAX 16 DRIVES)
9	HX-HD24TB10K4KN	2.4 TB 12G SAS 10K RPM SFF HDD (4K)
3	HX-SD800G123X-EP	800GB 2.5IN ENTERPRISE PERFORMANCE 12G SAS SSD(3X ENDURANCE)
3	HX-SD240GM1X-EV	240GB 2.5 INCH ENTERPRISE VALUE 6G SATA SSD
3	HX-M2-240GB	240GB SATA M.2
3	HX-PCIE-ID10GF	INTEL X710-DA2 DUAL-PORT 10G SFP+ NIC
6	HX-PSU1-1050W	CISCO UCS 1050W AC POWER SUPPLY FOR RACK SERVER
6	CAB-9K10A-EU	Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU
3	HX-MSD-32G	32GB MICRO SD CARD FOR UCS M5 SERVERS
3	HX-RAILB-M4	BALL BEARING RAIL KIT FOR C220 M4 AND C240 M4 RACK SERVERS
3	HX-E-220C-BZL-M5	HX220C M5 EDGESECURITY BEZEL
3	UCS-MSTOR-M2	MINI STORAGE CARRIER FOR M.2 SATA/NVME (HOLDS UP TO 2)
15	UCSC-BBLKD-S2	16GB DDR4-2666-MHZ RDIMM/PC4-21300/DUAL RANK/X4/1.2V
6	UCSC-HS-C220M5	2.4 GHZ 5115/85W 10C/13.75MB CACHE/DDR4 2400MHZ
6	HX-CPU-I6240	INTEL 6240 2.6GHZ/150W 18C/24.75MB 3DX DDR4 2933 MHZ
3	HX-E-TOPO3	1GBE SINGLE SWITCH (3 OR 4 NODE ONLY)
3	HX-VSP-6-5-FND-D	FACTORY INSTALLED -VSPHERE SW 6.5 ENDUSER TO PROVIDE LICENSE

3	HX-VSP-6-5-FND-DL	FACTORY INSTALLED - VMWARE VSPHERE 6.5 SW DOWNLOAD
---	-------------------	---

- Nuovo DataDomain per backup

Q.tà	Codice Fornitore	Descrizione
1	BASE_DD6900_NFS_DPE_OFF55790	DELLEMC POWERPROTECT DD6900 - EMEA + PROSUPPORT NBD 36 MONTHS
2	BASE_ES40_4T_DAE_FLD_OFF55790	DELLEMC POWERPROTECT DD 4TB ES40 - 60TB EMEA + PROSUPPORT NBD 36 MONTHS

- Espansione Storage NetApp AFF A200

Q.tà	Codice Fornitore	Descrizione
2	X357A	SSD,3.8TB,12G,DS224C,W/MSW

- Upgrade RAM e blade per sistemi Cisco UCS

Q.tà	Codice Fornitore	Descrizione
UPGRADE RAM DA 512 GB A 768 GB		
32	UCS-MR-1X322RVA-RF	32GBDDR4-2400MHZRDIMM/PC4-19200/DULRK/X4/1.2V REMANUFACTURED
UPGRADE 1 BLADE B200M5		
1	UCSB-B200-M5-U	UCS B200 M5 BLADE W/O CPU, MEM, HDD, MEZZ (UPG)
12	UCS-MR-X64G2RT-H	64GB DDR4-2933-MHZ RDIMM/2RX4/1.2V
2	UCS-HD300G15K12G	300GB 12G SAS 15K RPM SFF HDD
1	UCSB-MRAID12G	Cisco FlexStorage 12G SAS RAID controller with Drive bays
1	UCSB-MLOM-40G-03	Cisco UCS VIC 1340 modular LOM for blade servers
1	UCS-SID-INFR-UNK	UNKNOWN
1	UCS-SID-WKL-UNK	UNKNOWN
12	UCS-DIMM-BLK	UCS DIMM BLANKS
1	UCSB-HS-M5-F	CPU HEAT SINK FOR UCS B-SERIES M5 CPU SOCKET (FRONT)
1	UCS-CPU-I4216	INTEL 4216 2.1GHZ/100W 16C/22MB DDR4 2400MHZ
1	N20-FW016	UCS 5108 BLADE CHASSIS FW PACKAGE 4.0

Inoltre, si richiede la fornitura di servizi professionali utili all'installazione e configurazione delle componenti acquistate e relativo servizio di supporto per una durata di n. 36 mesi.

Il fornitore dovrà disporre delle seguenti certificazioni:

- Cisco Gold Partner
- Cisco Advance Data Center e Architecture Specialist
- NetApp Gold Partner
- DELL Titanium Partner

Articolo 2. Livelli di servizio richiesti e penalità

I **tempi di presa in carico/accettazione/rifiuto** sono definiti nel modo seguente:

- Per tutti gli interventi: **garantito entro la giornata di segnalazione all’Help Desk**

I **tempi di risposta/risoluzione** relativi al servizio di manutenzione infrastruttura Hyperflex e nuovo sistema DataDomain sono definiti nel modo seguente:

- Interventi telefonici o da remoto:
 - **intervento standard** garantito entro Next Business Day (NBD) dalla segnalazione;
 - **intervento urgente** garantito entro Next Business Day (NBD) dalla segnalazione;
- Assistenza diretta on-site, salvo quanto previsto dal presente articolo:
 - **intervento standard** garantito entro Next Business Day (NBD) dalla segnalazione;
 - **intervento urgente** garantito entro Next Business Day (NBD) dalla segnalazione.

L’Help Desk sarà contattabile ai recapiti messi a disposizione dall’Aggiudicatario dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.30

A seguito della comunicazione di presa in carico del ticket, verranno applicate penali pari ad € 500,00 per ogni giorno di ritardo sulla risoluzione dell’anomalia/mal funzionamento segnalato.

I **tempi di risposta/risoluzione** relativi alle componenti hardware utili all’upgrade RAM e blade per sistema Cisco UCS sono definiti nel modo seguente:

- Interventi telefonici o da remoto:
 - **intervento standard** garantito entro 4 ore dalla segnalazione;
 - **intervento urgente** garantito entro 4 ore dalla segnalazione;
- Assistenza diretta on-site, salvo quanto previsto dal presente articolo:
 - **intervento standard** garantito entro 4 ore dalla segnalazione;
 - **intervento urgente** garantito entro 4 ore dalla segnalazione.

L’Help Desk sarà contattabile ai recapiti messi a disposizione dall’Aggiudicatario 7/7 – 24h.

A seguito della comunicazione di presa in carico del ticket, verranno applicate penali pari ad € 500,00 per ogni 4 ore di ritardo sulla risoluzione dell’anomalia/mal funzionamento segnalato.

In caso di necessità derivanti da situazioni critiche o da eventi particolari (manutenzioni straordinarie, elezioni, eventi organizzati dalla CNPADC) l’erogazione dei servizi oggetto di affidamento dovrà essere garantita anche al di fuori degli orari di apertura degli uffici.

Resta inteso che l’importo della penale non può superare il 10% (dieci per cento) dell’importo complessivo del Contratto, fatto comunque salvo il risarcimento del maggiore danno. Nel caso in cui l’importo delle penali applicate raggiunga il limite del 10% (dieci per cento) dell’importo del Contratto, la CNPADC può risolvere il Contratto per grave inadempimento.

La CNPADC può compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo con quanto dovuto all'Aggiudicatario a qualsiasi titolo

Articolo 3. Durata contrattuale

Il materiale richiesto dovrà essere consegnato ed installato entro 40 giorni (quaranta giorni) dalla sottoscrizione del contratto.

Il contratto di supporto avrà durata di 36 mesi (trentasei mesi) a decorrere dalla data di sottoscrizione del Verbale di verifica di conformità definitivo relativo alla prestazione di consegna ed installazione.

Tutti i termini previsti dal presente disciplinare sono da intendersi "solari", ove non diversamente stabilito.

È espressamente escluso il rinnovo tacito.

Articolo 4. Corrispettivo

Il corrispettivo relativo alla fornitura hardware e software sarà corrisposto a seguito della sottoscrizione del verbale di verifica di conformità delle prestazioni di consegna e installazione.

Il canone relativo al servizio di supporto sarà corrisposto annualmente.

L'importo è comprensivo di qualsiasi compenso dovuto per la fornitura ed ogni onere spesa e/o costo aggiuntivo relativo all'esecuzione dello stesso, nonché dei pezzi di ricambio.

Articolo 5. Direttore dell'esecuzione del contratto

La CNPADC prima dell'esecuzione del contratto provvederà a nominare un Direttore dell'esecuzione, con il compito di monitorare il regolare andamento dell'esecuzione del contratto.

Il nominativo del Direttore dell'esecuzione del contratto verrà comunicato tempestivamente all'impresa aggiudicataria.

Articolo 6. Avvio dell'esecuzione del contratto

L'Aggiudicatario è tenuto a seguire le istruzioni e le direttive fornite dalla CNPADC per l'avvio dell'esecuzione del Contratto. Qualora l'Aggiudicatario non adempia, la CNPADC ha facoltà di procedere alla risoluzione del Contratto.

Articolo 7. Divieto di modifiche introdotte dall'Aggiudicatario

Nessuna variazione o modifica al contratto può essere introdotta dall'Aggiudicatario, se non è disposta e preventivamente approvata dalla CNPADC.

Le modifiche non previamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e, ove la CNPADC lo giudichi opportuno, comportano la rimessa in pristino, a carico dell'aggiudicatario, della situazione originaria preesistente, secondo le disposizioni della CNPADC.

Articolo 8. Quinto d'Obbligo

La CNPADC ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016 qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, si riserva - ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016 - di imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non potrà far valere

il diritto alla risoluzione del contratto.

Articolo 9. Collaudo e verifica di conformità

La CNPADC verifica la conformità, secondo le modalità ritenute più opportune, nel rispetto di quanto stabilito dagli artt. 101 e 102 del D. Lgs. n. 50/2016, nonché di quanto previsto nelle Linee Guida dell'ANAC, tutti i servizi ed i prodotti forniti dal Fornitore in esecuzione del Contratto, nonché la loro rispondenza alle specifiche richieste, per appurare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni e delle pattuizioni contrattuali.

La CNPADC potrà effettuare unilaterali verifiche, anche in corso d'opera, per l'accertamento della conformità dei servizi e delle forniture resi disponibili.

In caso di esito negativo, saranno richieste le opportune integrazioni e/o se dovuto verranno applicate le relative penali, di cui al Capitolato tecnico, fatta salva la facoltà della CNPADC di risolvere il presente Contratto, in conformità a quanto previsto al successivo articolo "Risoluzione".

L'Aggiudicatario, procederà, con propri mezzi e risorse, alla verifica funzionale di tutti i sistemi/apparati/servizi oggetto dell'appalto; tale verifica dovrà consistere in test volti a verificare che quanto installato sia conforme ai requisiti offerti e che tutti gli apparati installati risultino funzionare correttamente, sia singolarmente che interconnessi tra loro.

La verifica di conformità è tesa ad accertare la completezza e la conformità di ogni parte della fornitura/servizio al Capitolato tecnico. La CNPADC parteciperà alle verifiche e, qualora lo ritenga opportuno, si riserva la facoltà di sottoporre la parte, il componente, il sottoinsieme od il sistema in questione ad ulteriori prove o verifiche. La verifica di conformità dovrà eseguirsi alla conclusione delle fasi di fornitura, installazione, configurazione ed avviamento dell'intero Sistema. Le verifiche comprendono prove tecniche e di funzionalità su parti, componenti, insiemi e sottosistemi e beni forniti.

In caso di esito negativo della verifica, l'Aggiudicatario dovrà procedere ad ogni attività necessaria all'eliminazione dei malfunzionamenti e sostituzioni di parti e comunicare la disponibilità alla seconda verifica entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni decorrenti dalla data del primo verbale di verifica negativo, pena l'applicazione delle relative penali di cui al Capitolato.

Qualora anche la seconda verifica di conformità abbia esito nuovamente negativo verranno applicate le penali di cui al Capitolato. E' facoltà della CNPADC procedere ad ulteriori collaudi o in alternativa dichiarare risolto di diritto il Contratto, in tutto o in parte.

Tutte le attività/risultanze della verifica dovranno concludersi con la stesura di un "Verbale di verifica di conformità". Nel caso di esito positivo, la data del verbale positivo avrà valore di "Data di accettazione".

Il superamento delle prove è indispensabile per poter attivare la decorrenza del periodo di manutenzione.

La Verifica di conformità dovrà essere effettuata entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione del servizio/ della fornitura.

Il periodo di manutenzione è di = 36= (trentasei) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione del Verbale di verifica di conformità relativo alle prestazioni di consegna e installazione. In questo periodo l'Aggiudicatario dovrà garantire i servizi di manutenzione e assistenza, come previsto nel Capitolato.

L'Appaltatore rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa, o richiesta, di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata, ritardata o resa più onerosa dalle attività svolte dalla CNPADC e/o da terzi autorizzati.

Articolo 10. Inadempimenti e penalità

Per ogni violazione degli obblighi derivanti dal presente Capitolato e dal Contratto e per ogni caso di carente, tardiva o incompleta esecuzione, ovvero per mancato o inesatto adempimento della fornitura, la CNPADC, fatto salvo ogni risarcimento di maggiori ed ulteriori danni, potrà applicare all'Aggiudicatario - ai sensi dell'art. 113-bis comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i - delle penali, variabili a seconda della gravità del caso, calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate all'inadempimento e comunque non superiori, complessivamente, al 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale. L'eventuale applicazione delle penali non esime la ditta appaltatrice dalle eventuali responsabilità per danni a cose o persone dovuta a cattiva qualità dei prodotti forniti.

La CNPADC potrà applicare all'Aggiudicatario la penale, come sopra determinata nel suo ammontare, dal giorno della contestazione dell'inadempimento (una volta che tale contestazione si sia consolidata all'esito del contraddittorio di cui al comma successivo) sino al momento in cui la fornitura inizierà ad essere prestata in modo effettivamente conforme alle disposizioni contrattuali.

L'applicazione delle penali sarà preceduta da regolare contestazione scritta dell'inadempienza, avverso la quale l'Aggiudicatario avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della contestazione stessa.

Resta, in ogni caso, ferma la facoltà della CNPADC, in caso di gravi violazioni, di sospendere immediatamente il servizio all'Aggiudicatario e di affidarla anche provvisoriamente ad altra Ditta, con costi a carico della parte inadempiente ed immediata escussione della garanzia definitiva.

Il pagamento della penale dovrà essere effettuato entro 15 (quindici) giorni dalla notifica o dalla ricezione della comunicazione di applicazione. Decorso tale termine la CNPADC si rivarrà trattenendo la penale sul corrispettivo della prima fattura utile ovvero sulla garanzia definitiva. In tale ultimo caso l'Aggiudicatario è tenuto a ripristinare la Cauzione entro 10 (dieci) giorni dalla comunicazione del suo utilizzo pena la risoluzione del contratto.

Dalla data di efficacia del recesso, l'aggiudicatario cesserà da tutte le prestazioni contrattuali, assicurandosi ed adoperandosi affinché tale cessazione non comporti danno alcuno alla CNPADC.

Articolo 11. Pagamento delle fatture

Il pagamento della fornitura sarà effettuato a seguito del ricevimento di regolare fattura elettronica nelle modalità indicate nel Contratto.

Il pagamento avverrà previo accertamento della corretta esecuzione della fornitura nonché della regolarità contributiva dell'Aggiudicatario.

L'Aggiudicatario deve impegnarsi a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari in relazione al presente appalto.

Qualora l'Aggiudicatario non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della legge 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, il contratto si risolverà di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

Articolo 12. Garanzia definitiva

L'Aggiudicatario, a tutela del regolare adempimento degli obblighi contrattuali prima della stipula del relativo contratto dovrà prestare una garanzia il cui importo verrà calcolato con le modalità previste dall'art. 103 del d.lgs. 50/2016.

La garanzia dovrà essere costituita mediante fideiussione bancaria, polizza assicurativa, o rilasciata da

intermediari finanziari, nel rispetto di quanto disposto dell'art. 103 del d.lgs. 50/2016.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

Articolo 13. Divieto di cessione del contratto. Subappalto

È vietata, a pena di nullità, la cessione totale o parziale del contratto.

Il subappalto è ammesso a condizione che la ditta concorrente indichi in offerta le parti dell'appalto che intende eventualmente subappaltare a terzi, nel limite del 40% e secondo le modalità e condizioni previste dall'art. 105 del d.lgs. 50/2016.

Articolo 14. Responsabilità e Danni a terzi

L'Aggiudicatario è responsabile di ogni danno che il proprio personale possa causare ad attrezzature od impianti ovvero e deve considerarsi obbligato a risarcire, sostituire o riparare a proprie spese quanto danneggiato o asportato.

Sono a carico dell'Aggiudicatario i rischi per perdite e danni alle apparecchiature durante l'eventuale trasporto dei beni della CNPADC all'esterno.

A garanzia di quanto previsto al presente articolo, l'Aggiudicatario dovrà dimostrare di aver contratto apposita polizza assicurativa aziendale per la copertura dei danni.

Articolo 15. D.U.V.R.I.

Relativamente alla presente iniziativa, si riscontra che non sussistono interferenze che richiedano la predisposizione di DUVRI e di conseguenza non comportano la stima dei costi della sicurezza, ai sensi del comma 3 bis dell'articolo 26 del D. Lgs 9 aprile 2008 n. 81 e s.m.i..

Articolo 16. Normativa di rinvio

La partecipazione alla gara comporta la piena e incondizionata accettazione di tutte le disposizioni contenute nel presente Capitolato, nel relativo bando di gara e nello schema Contratto. Per quanto non previsto nel presente Capitolato le Parti si riportano al bando di gara, al Contratto, all'offerta economica, che l'operatore economico dichiara di conoscere e che qui si intendono come integralmente riportati, e al Decreto Legislativo n. 50/2016 ss.mm.ii.