



APPALTO DI PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI POSTALIZZAZIONE E RECAPITO DELLA CORRISPONDENZA ISTITUZIONALE DELLA CASSA NAZIONALE DI PREVIDENZA E ASSISTENZA DEI DOTTORI COMMERCIALISTI (“CNPADC”)

CAPITOLATO TECNICO DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Articolo 1.	OGGETTO DEL SERVIZIO	3
a)	Servizio di postalizzazione (tout court): acquisizione telematica.....	3
b)	Servizio di pre-lavorazione	3
c)	Servizio di recapito corrispondenza (territorio Nazionale ed Estero) ai destinatari	3
Articolo 2.	MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO E LIVELLI DI SERVIZIO	3
A.	Servizio di postalizzazione	3
B.	Servizio di pre-lavorazione.	4
C.	Servizio di recapito della corrispondenza.....	4
Articolo 3.	DURATA CONTRATTUALE	5
Articolo 4.	CORRISPETTIVO	5
Articolo 5.	AVVIO DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO	6
Articolo 6.	DIVIETO DI MODIFICHE INTRODOTTE DALL'AGGIUDICATARIO.....	6
Articolo 7.	QUINTO D'OBBLIGO	6
Articolo 8.	COLLAUDO E VERIFICA DI CONFORMITÀ.....	6
Articolo 9.	INADEMPIMENTI E PENALITÀ.....	7
Articolo 10.	PAGAMENTO DELLE FATTURE	7
Articolo 11.	GARANZIA DEFINITIVA.....	7
Articolo 12.	DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO. SUBAPPALTO	8
Articolo 13.	RESPONSABILITÀ E DANNI A TERZI	8
Articolo 14.	NORMATIVA DI RINVIO.....	8

CAPITOLATO PER IL SERVIZIO DI POSTALIZZAZIONE E RECAPITO DELLA CORRISPONDENZA ISTITUZIONALE DELLA CASSA NAZIONALE DI PREVIDENZA E ASSISTENZA DEI DOTTORI COMMERCIALISTI (“CNPADC”)

Il presente Capitolato costituisce parte integrante e sostanziale del disciplinare di gara per l’affidamento del servizio di postalizzazione della corrispondenza istituzionale della Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza dei Dottori Commercialisti (“CNPADC”)

P R E M E S S E

Con l’appalto di cui al presente Capitolato, la CASSA NAZIONALE DI PREVIDENZA E ASSISTENZA DEI DOTTORI COMMERCIALISTI (“CNPADC”), persona giuridica di diritto privato ai sensi del D.Lgs. 509/94, ha necessità di approvvigionarsi del *servizio di postalizzazione e recapito della corrispondenza istituzionale*. Il servizio dovrà essere eseguito puntualmente e con la massima cura, secondo quanto definito nel presente Capitolato e nell’offerta tecnica presentata dall’aggiudicatario

Si precisa che le obbligazioni complessivamente gravanti sull’Aggiudicatario derivano dal combinato disposto del presente Capitolato, della disciplina di gara nel suo complesso e dell’offerta tecnica ed economica presentata in gara dall’Affidatario e dalle ulteriori previsioni e clausole contenute nel Contratto di cui il presente Capitolato costituisce parte integrante e sostanziale.

Qualora venisse riscontrata qualsiasi discordanza fra i suddetti documenti, si deve intendere come prevalente l’indicazione più favorevole alla CNPADC.

La CNPADC si riserva altresì di variare i termini del *servizio* qui disciplinato qualora tali modifiche si rendano necessarie per sopravvenuti interventi di tipo amministrativo o normativo, senza che l’Aggiudicatario possa pretendere alcunché dalla CNPADC.

Articolo 1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente Capitolato descrive il servizio di postalizzazione e recapito della corrispondenza istituzionale della CNPADC, che quest’ultima ha deliberato di affidare. Il servizio consta delle seguenti attività:

- a) **Servizio di postalizzazione (tout court):** acquisizione telematica da parte dell’Appaltatore di documenti in formato elettronico, prodotti dalla CNPADC, da inviare per “posta ordinaria”, “raccomandata” con o senza avviso di ricevimento, e di “atti giudiziari”;
- b) **Servizio di pre-lavorazione:** (conseguenziale a quello del punto a)) stampa b/n e, su richiesta, a colori, imbustamento e adempimento del diritto postale;
- c) **Servizio di recapito corrispondenza (territorio Nazionale ed Estero) ai destinatari.**

Si rimanda all’allegato A per la quantificazione dei volumi di spedizione e sulla distribuzione dei CAP, in relazione ai quali va garantita l’erogazione del servizio come di seguito articolato.

Articolo 2. MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO E LIVELLI DI SERVIZIO

La gestione del servizio si articola nel seguente modo:

A. Servizio di postalizzazione

L'Appaltatore dovrà garantire alla Stazione Appaltante l'acquisizione telematica di file contenenti documenti in formato elettronico, prodotti dalla Stazione Appaltante.

La stessa invierà i documenti tramite software gestionale documentale Archiflow di Siav S.P.A. con la funzione di invio posta online tramite Web Service.

Si prevede, quindi, un'integrazione online tramite Web Service tra il software Archiflow della stazione appaltante e i sistemi dell'Appaltatore **con oneri di eventuali "personalizzazioni" a carico dell'Appaltatore.**

Si rappresenta, a mero titolo indicativo, che attualmente il sistema di integrazione tramite web service utilizza le specifiche di poste italiane.

Per la presente attività l'Appaltatore deve garantire l'acquisizione, entro la stessa giornata in cui la CNPADC invia il documento, del 99% su base mensile dei documenti oggetto di lavorazione, fatti salvi i periodi in cui sono in corso interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria comunicati preventivamente alla stazione Appaltante.

In caso di eventuali anomalie i **tempi di presa in carico/accettazione/rifiuto** sono definiti nel modo seguente:

- per tutti gli interventi: **entro 2 ore dal contatto tra la la CNPADC e l' help desk.**

I **tempi di risposta/risoluzione** di eventuali anomalie sono definiti nel modo seguente:

- interventi telefonici o da remoto dovranno essere svolti entro il giorno successivo dalla segnalazione;
- assistenza on-site diretta e quindi istantanea nello stesso giorno, salvo quanto previsto dal presente articolo.

L'help Desk sarà contattabile ai recapiti messi a disposizione dall'Aggiudicatario dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 17:30.

In caso di necessità derivanti da situazioni critiche o da eventi particolari segnalati come tali dalla CNPADC (manutenzioni straordinarie, elezioni, eventi istituzionali, ecc...), l'erogazione dei servizi oggetto di affidamento dovrà essere garantita anche al di fuori degli orari di apertura degli uffici.

Eventuali segnalazioni di anomalia o malfunzionamenti del servizio saranno inoltrate dalla CNPADC all'Appaltatore tramite chiamata telefonica o portale web, con report finale dell'anomalia stessa a cura di quest'ultimo.

B. Servizio di pre-lavorazione.

L'Appaltatore dovrà garantire la stampa (b/n e colori) dei documenti, l'imbustamento e la fornitura della ricevuta di ritorno per le raccomandate debitamente compilata e riportante il codice alfanumerico identificativo della raccomandata.

L'adempimento del diritto postale è da considerarsi incluso nel presente servizio oggetto dell'Appalto.

C. Servizio di recapito della corrispondenza

Relativamente al servizio di recapito della corrispondenza, di cui alla lettera c) art.1, si precisa che:

- tutte le spedizioni dovranno essere prese in carico nel circuito nazionale e internazionale di recapito entro la giornata stessa di invio tramite sistema telematico;
- in relazione alla Posta Ordinaria, l'Appaltatore provvederà a recapitare nella cassetta postale del destinatario le buste relative alla posta ordinaria; in tutti i casi di mancato recapito della corrispondenza, per motivi non imputabili all'Appaltatore (indirizzo insufficiente, destinatario sconosciuto, destinatario trasferito, rifiuto della corrispondenza etc..), l'Appaltatore, dovrà avviare

entro il terzo giorno lavorativo la procedura di restituzione della stessa alla CNPADC con l'indicazione della motivazione della mancata consegna.

- In relazione alla Posta Raccomandata, l'Appaltatore si impegna a:
- nel caso non fosse in grado di consegnare al destinatario per assenza dello stesso o di altro soggetto abilitato per legge a ricevere l'invio, lasciare un avviso di tentata consegna (avviso di giacenza) nella cassetta domiciliare del destinatario, con indicazione del punto di giacenza e dell'orario di apertura al pubblico ove il destinatario può ritirare la corrispondenza.
Il servizio di giacenza deve essere disponibile dal lunedì al sabato con copertura minima di giorni 3 per almeno 3 ore. Il punto di giacenza deve trovarsi entro e non oltre i 30 km di distanza da ogni singolo CAP;
 - assicurare un tempo di giacenza pari ad almeno 30 (trenta) giorni solari per la Posta Raccomandata, decorrenti dalla data di consegna dell'avviso di giacenza. Trascorso tale termine l'Appaltatore dovrà provvedere alla restituzione della corrispondenza, per compiuta giacenza, alla CNPADC;
 - offrire un servizio di tracciatura tale da permettere alla CNPADC la verifica in tempo reale dello stato di lavorazione delle spedizioni attraverso una ricerca del codice identificativo della comunicazione, su apposita sezione dedicata del portale web dell'Appaltatore messo a disposizione della CNPADC;
 - il portale Web dell'Appaltatore inoltre, dovrà prevedere un'apposita funzione di reportistica dei costi dettagliati per singola spedizione;
 - l'Appaltatore dovrà avviare, entro il terzo giorno lavorativo dal giorno della consegna, la procedura di restituzione alla CNPADC, di tutte le ricevute di ritorno cartacee delle raccomandate consegnate ai destinatari;
 - in tutti i casi di mancato recapito della raccomandata, per motivi non imputabili all'Appaltatore (indirizzo insufficiente, destinatario sconosciuto, destinatario trasferito, rifiuto della corrispondenza etc.), l'Appaltatore, dovrà avviare, entro il terzo giorno lavorativo dal mancato recapito, la procedura di restituzione della stessa alla CNPADC con l'indicazione della motivazione della mancata consegna.

La gestione degli "atti giudiziari" inviati tramite posta, dovrà avvenire secondo la normativa vigente in materia.

Articolo 3. DURATA CONTRATTUALE

L'Appalto avrà durata di =3=(tre) anni decorrenti dalla data di sottoscrizione del Contratto.

Su comunicazione scritta della CNPADC, che dovrà pervenire all'Aggiudicatario prima della scadenza del contratto originario, il Contratto potrà essere rinnovato per ulteriori =6= (sei) mesi ai medesimi termini e condizioni.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. 50/2016 per il tempo strettamente necessario e fino a concorrenza dell'importo di € 3.900,00 (*euro tremilanovecento/00*), agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

Articolo 4. CORRISPETTIVO

L'importo a base d'asta è stimato in € **180.000,00** (*euro: centottantamila/00*) al netto di Iva.

Ai fini dell'art. 35, comma 4 del Codice, il valore massimo stimato dell'appalto, comprensivo del periodo di

rinnovo ed eventuale proroga, è pari ad **€ 213.900,00** (*euro: duecentotredicimilanovecento/00*) al netto di Iva. L'importo è comprensivo di qualsiasi compenso dovuto per il servizio, ed ogni onere spesa e/o costo aggiuntivo relativo all'esecuzione dello stesso.

La CNPADC non garantisce alcun importo minimo garantito.

L'adempimento del diritto postale è da considerarsi incluso nel corrispettivo.

Gli oneri di eventuali personalizzazioni necessari per l'integrazione del Web Service dell'Appaltatore con il software Archiflow della stazione appaltante, sono a carico dell'Appaltatore.

Articolo 5. AVVIO DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

L'Aggiudicatario è tenuto a seguire le istruzioni e le direttive fornite dalla CNPADC per l'avvio dell'esecuzione del Contratto. Qualora l'Aggiudicatario non adempia, la CNPADC ha facoltà di procedere alla risoluzione del Contratto.

Articolo 6. DIVIETO DI MODIFICHE INTRODOTTE DALL'AGGIUDICATARIO

Nessuna variazione o modifica al contratto può essere introdotta dall'Aggiudicatario, se non è disposta e preventivamente approvata dalla CNPADC.

Le modifiche al contratto sono in ogni caso sottoposte alla disciplina di cui all'art. 106 del d.lgs. 50/2016 (di seguito anche "Codice").

Le modifiche non previamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e, ove la CNPADC lo giudichi opportuno, comportano la rimessa in pristino, a carico dell'aggiudicatario, della situazione originaria preesistente, secondo le disposizioni della CNPADC.

Articolo 7. QUINTO D'OBBLIGO

La CNPADC ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, si riserva - ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. - di imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non potrà far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Articolo 8. COLLAUDO E VERIFICA DI CONFORMITÀ

La CNPADC verifica la conformità, secondo le modalità ritenute più opportune, nel rispetto di quanto stabilito dagli artt. 101 e 102 del D. Lgs. n. 50/2016, nonché di quanto previsto nelle Linee Guida dell'ANAC, di tutti i servizi ed i prodotti forniti dal Fornitore in esecuzione del Contratto, nonché la loro rispondenza alle specifiche richieste, per appurare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni e delle pattuizioni contrattuali.

La stazione Appaltante verificherà altresì il funzionamento dell'integrazione informatica tra il software Archiflow ed il servizio messo a disposizione dall'Aggiudicatario.

L'Appaltatore rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa, o richiesta, di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata, ritardata o resa più onerosa dalle attività svolte dalla CNPADC e/o da terzi autorizzati.

Articolo 9. INADEMPIMENTI E PENALITÀ

Per ogni violazione degli obblighi derivanti dal presente Capitolato e dal Contratto e per ogni caso di carente, tardiva o incompleta esecuzione, ovvero per mancato o inesatto adempimento del servizio, la CNPADC, fatto salvo ogni risarcimento di maggiori ed ulteriori danni, potrà applicare all'Aggiudicatario - ai sensi dell'art. 113-bis comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i - delle penali, variabili a seconda della gravità del caso, calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate all'inadempimento e comunque non superiori, complessivamente, al 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale. L'eventuale applicazione delle penali non esime la ditta appaltatrice dalle eventuali responsabilità per danni a cose o persone dovuta a cattiva qualità dei servizi forniti.

La CNPADC potrà applicare all'Aggiudicatario la penale, come sopra determinata nel suo ammontare, dalla contestazione dell'inadempimento (una volta che tale contestazione si sia consolidata all'esito del contraddittorio di cui al comma successivo) sino al momento in cui i servizi inizieranno ad essere prestati in modo effettivamente conforme alle disposizioni contrattuali.

L'applicazione delle penali sarà preceduta da regolare contestazione scritta dell'inadempienza, avverso la quale l'Aggiudicatario avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della contestazione stessa.

Resta, in ogni caso, ferma la facoltà della CNPADC, in caso di gravi violazioni, di sospendere immediatamente il servizio all'Aggiudicatario e di affidarla anche provvisoriamente ad altra Ditta, con costi a carico della parte inadempiente ed immediata escussione della garanzia definitiva.

Il pagamento della penale dovrà essere effettuato entro 15 (quindici) giorni dalla notifica o dalla ricezione della comunicazione di applicazione. Decorso tale termine la CNPADC si rivarrà trattenendo la penale sul corrispettivo della prima fattura utile ovvero sulla garanzia definitiva. In tale ultimo caso l'Aggiudicatario è tenuto a ripristinare la Cauzione entro 10 (dieci) giorni dalla comunicazione del suo utilizzo pena la risoluzione del contratto.

Dalla data di efficacia del recesso, l'aggiudicatario cesserà da tutte le prestazioni contrattuali, assicurandosi ed adoperandosi affinché tale cessazione non comporti danno alcuno alla CNPADC.

Articolo 10. PAGAMENTO DELLE FATTURE

Il pagamento del servizio sarà effettuato a seguito del ricevimento di regolare fattura elettronica nelle modalità indicate nel Contratto.

Il pagamento avverrà previo accertamento della corretta esecuzione del servizio nonché della regolarità contributiva dell'Aggiudicatario.

L'Aggiudicatario deve impegnarsi a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari in relazione al presente appalto.

Qualora l'Aggiudicatario non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della legge 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, il contratto si risolverà di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

Articolo 11. GARANZIA DEFINITIVA

L'Aggiudicatario, a tutela del regolare adempimento degli obblighi contrattuali prima della stipula del relativo contratto dovrà prestare una garanzia il cui importo verrà calcolato con le modalità previste dall'art. 103 del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii..

La garanzia dovrà essere costituita mediante fideiussione bancaria, polizza assicurativa, o rilasciata da

intermediari finanziari, nel rispetto di quanto disposto dell'art. 103 del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii..

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

Articolo 12. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO. SUBAPPALTO

È vietata, a pena di nullità, la cessione totale o parziale del contratto.

Il subappalto è ammesso a condizione che la ditta concorrente indichi in offerta le parti dell'appalto che intende eventualmente subappaltare a terzi, nel limite del 40% e secondo le modalità e condizioni previste dall'art. 105 del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii..

Articolo 13. RESPONSABILITÀ E DANNI A TERZI

L'Aggiudicatario è responsabile di ogni danno che il proprio personale possa causare ad attrezzature od impianti ovvero *perdita o corruzione dei dati dei Database della CNPADC* e deve considerarsi obbligato a risarcire, sostituire o riparare a proprie spese quanto danneggiato o asportato.

A garanzia di quanto previsto al presente articolo, l'Aggiudicatario dovrà dimostrare di aver contratto apposita polizza assicurativa aziendale per la copertura dei danni.

Articolo 14. NORMATIVA DI RINVIO

La partecipazione alla gara comporta la piena e incondizionata accettazione di tutte le disposizioni contenute nel presente Capitolato, nel relativo bando di gara e nello schema Contratto. Per quanto non previsto nel presente Capitolato le Parti si riportano al bando di gara, al Contratto, all'offerta tecnica/economica, che l'operatore economico dichiara di conoscere e che qui si intendono come integralmente riportati, e al Decreto Legislativo n. 50/2016 ss.mm.ii.