

Scheda per la richiesta di offerta di rinnovo servizio di supporto su apparati VoIP in tecnologia Cisco

Servizio di supporto sui seguenti apparati VoIP in tecnologia Cisco:

- Componenti server

| Q.tà | Codice Fornitore | Codice seriale |
|------|-------------------|----------------|
| 1 | ISR4431-V/K9 | FCZ2208B0EX |
| 1 | ISR4431-V/K9 | FCZ2208B0F0 |
| 1 | UCSB-5108-AC2-UPG | FOX2231PEZP |
| 1 | UCSB-B200-M4 | FCH220276DC |
| 1 | UCSB-B200-M4 | FCH22157U1C |
| 1 | UCSB-B200-M4 | FCH22417K1J |
| 1 | UCSB-B200-M4 | FCH22417K2J |

- Apparati telefonici:

| Q.tà | Codice Fornitore |
|------|------------------|
| 159 | CP-7911 |
| 25 | CP-7925 |
| 49 | CP-7942 |
| 2 | CP-7962 |
| 12 | CP-7975 |
| 20 | CP-8821 |
| 5 | CP-8831 |
| 4 | ATA 187 |

Il servizio di supporto dovrà avere i seguenti livelli di servizio:

- Componenti server con copertura dal lunedì alla domenica h24. In caso di guasto delle componenti hardware, il ripristino e/o sostituzione dovrà essere effettuato entro 4 ore.
- Apparati telefonici con copertura dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.30. In caso di guasto delle componenti hardware, il ripristino e/o sostituzione dovrà essere effettuato NBD

Inoltre, dovranno essere previsti all'interno del servizio di supporto n. 2 passaggi di major release per il software Cisco Call Manager.

Il fornitore dovrà essere in possesso di una certificazione partner Gold Cisco.