

Scheda per la richiesta di offerta di rinnovo servizio di supporto su apparati VoIP in tecnologia Cisco

Servizio di supporto sui seguenti apparati VoIP in tecnologia Cisco:

- Componenti server

Q.tà	Codice Fornitore	Codice seriale
1	ISR4431-V/K9	FCZ2208B0EX
1	ISR4431-V/K9	FCZ2208B0F0
1	UCSB-5108-AC2-UPG	FOX2231PEZP
1	UCSB-B200-M4	FCH220276DC
1	UCSB-B200-M4	FCH22157U1C
1	UCSB-B200-M4	FCH22417K1J
1	UCSB-B200-M4	FCH22417K2J

- Apparati telefonici:

Q.tà	Codice Fornitore
159	CP-7911
25	CP-7925
49	CP-7942
2	CP-7962
12	CP-7975
20	CP-8821
5	CP-8831
4	ATA 187

Il servizio di supporto dovrà avere i seguenti livelli di servizio:

- Componenti server con copertura dal lunedì alla domenica h24. In caso di guasto delle componenti hardware, il ripristino e/o sostituzione dovrà essere effettuato entro 4 ore.
- Apparati telefonici con copertura dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.30. In caso di guasto delle componenti hardware, il ripristino e/o sostituzione dovrà essere effettuato NBD

Inoltre, dovranno essere previsti all'interno del servizio di supporto n. 2 passaggi di major release per il software Cisco Call Manager.

Il fornitore dovrà essere in possesso di una certificazione partner Gold Cisco.