



**APPALTO DI SERVIZI DI SUPPORTO INFRASTRUTTURA HARDWARE IBM DELLA CASSA NAZIONALE DI PREVIDENZA E ASSISTENZA DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ("CNPADC")**

**CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE**

## SOMMARIO

SOMMARIO.....	2
Articolo 1. Oggetto del servizio, livelli di servizio richiesti e penalità.....	3
Penalità.....	5
Articolo 2. Modalità di espletamento del servizio di manutenzione infrastruttura hardware IBM.....	5
Articolo 3. Durata contrattuale.....	6
Articolo 4. Canone.....	6
Articolo 5. Avvio dell'esecuzione del contratto.....	6
Articolo 6. Divieto di modifiche introdotte dall'Aggiudicatario.....	6
Articolo 7. Quinto d'Obbligo.....	6
Articolo 8. Collaudo e verifica di conformità.....	6
Articolo 9. Inadempimenti e penalità.....	7
Articolo 10. Pagamento delle fatture.....	8
Articolo 11. Garanzia definitiva.....	8
Articolo 12. Divieto di cessione del contratto. Subappalto.....	8
Articolo 13. Responsabilità e Danni a terzi.....	8
Articolo 14. Normativa di rinvio.....	8

## CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE INFRASTRUTTURA HARDWARE IBM

### Il presente Capitolato costituisce parte integrante e sostanziale del Bando di gara per l'affidamento

#### P R E M E S S E

Con l'appalto di cui al presente Capitolato, la CASSA NAZIONALE DI PREVIDENZA E ASSISTENZA DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ("CNPADC"), persona giuridica di diritto privato ai sensi del D.Lgs. 509/94, ha deliberato di affidare i *servizi di manutenzione infrastruttura hardware IBM*, che dovranno essere eseguiti puntualmente e con la massima cura, secondo quanto definito nel presente Capitolato e nell'offerta tecnica presentata dall'aggiudicatario.

Si precisa che le obbligazioni complessivamente gravanti sull'Aggiudicatario derivano dal combinato disposto del presente capitolato, della disciplina di gara nel suo complesso e dell'offerta *economica* presentata in gara dall'Affidatario e dalle ulteriori previsioni e clausole contenute nel Contratto di cui il presente Capitolato costituisce parte integrante e sostanziale.

Qualora venisse riscontrata qualsiasi discordanza fra i suddetti documenti, si deve intendere come prevalente l'indicazione più favorevole alla CNPADC.

La CNPADC si riserva altresì di variare i termini del *servizio* qui disciplinati qualora tali modifiche si rendano necessarie per sopravvenuti interventi di tipo amministrativo o normativo, senza che l'Aggiudicatario possa pretendere alcunché dalla CNPADC.

#### Articolo 1. Oggetto del servizio, livelli di servizio richiesti e penalità

Il presente capitolato disciplina il contratto per il *servizio* di manutenzione infrastruttura hardware IBM composta dalle seguenti macchine con i seguenti livelli di servizio:

Descrizione	Machine Type	Model/ Feature	Order/ Serial	Descrizione del livello di servizio	Quantità
STORWIZE V7000 CONTROLLER 24	2076	124	78G03BX	6h Committed Fix,24x7	1
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	78N1VBV	6h Committed Fix,24x7	1
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	78N2V5B	6h Committed Fix,24x7	1
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	78RGK5B	6h Committed Fix,24x7	1
SYSTEM STORAGE SAN24B 4	2498	24E	10143TK	4h Committed On-site,24x7	1
SYSTEM STORAGE SAN24B 4	2498	24E	10143TW	4h Committed On-site,24x7	1
TS3310 TAPE LIBRARY	3576	L5B	1321367	4h Committed On-site,24x7	1
RACK MOUNTED HW MNG CONSOLE	7042	CR7	06C2F2C	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	1
RACK MOUNT HW MANAG CONSOLE	7042	CR6	105629C	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	1
BCHS22 3.20G 8MB 12G 0HD	7870	C5G	06ABY37	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1
BCHS22 3.20G 8MB 12G 0HD	7870	C5G	06CMRD5	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1
BCHS22 3.20G 8MB 12G 0HD	7870	C5G	06CMRD6	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1
BCHS22 3.20G 8MB 12G 0HD	7870	C5G	06CMRD8	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1
BCHS22 3.20G 8MB 12G 0HD	7870	C5G	06CMRD9	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1
BCHS22 3.20G 8MB 12G 0HD	7870	C5G	06CMRE0	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1
BCHS22 3.20G 8MB 12G 0HD	7870	C5G	06DNU74	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1
BLADECENTERHS23HIGHPERFORM	7875	F2G	06FYRCL	4h Committed On-site,24x7	1
BLADECENTERHS23HIGHPERFORM	7875	F2G	06FYRCM	4h Committed On-site,24x7	1

BLADECENTERHS23HIGHPERFORM	7875	F2G	06FYRCN	4h Committed On-site,24x7	1
IBM Hardware Support Extension	8233	E8B	066A0DR	6h Committed Fix,24x7	1
IBM Hardware Support Extension	8233	E8B	066A0ER	6h Committed Fix,24x7	1
IBM Hardware Support Extension	8233	E8B	101E70R	6h Committed Fix,24x7	1
BC BLADECENTER H CHASSI	8852	4SG	99D5709	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1
BLADECENTER H CHASSIS	8852	4TG	KD82AVL	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1

Al fine di migliorare il livello di servizio offerto dell'infrastruttura evitando, tramite l'analisi di microcode/firmware, l'utilizzo di microcode obsoleto e migliorando l'affidabilità del sistema in termini di operatività e sicurezza, si rende necessario il rinnovo dei servizi di di manutenzione per i seguenti sistemi TMS:

Descrizione	Machine Type	Model/ Feature	Order/ Serial	Quantità
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	2076	224	78N1VBV	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	2498	24E	10143TK	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	2498	24E	10143TW	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	3576	L5B	1321367	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	7042	CR7	06C2F2C	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	7042	CR6	105629C	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	7870	C5G	06ABY37	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	7870	C5G	06CMRD5	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	7870	C5G	06CMRD6	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	7870	C5G	06CMRD8	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	7870	C5G	06CMRD9	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	7870	C5G	06CMRE0	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	7870	C5G	06DNV74	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	8852	4SG	99D5709	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	8852	4TG	KD82AVL	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	2076	224	78N2V5B	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	7875	F2G	06FYRCL	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	7875	F2G	06FYRCN	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	7875	F2G	06FYRCM	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	2076	224	78RGK5B	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	2076	124	78G03BX	1

Al fine di utilizzare un sistema in continuo aggiornato per fronteggiare eventuali anomalie e malfunzionamenti che potrebbero scaturire dall'utilizzo di prodotto obsoleti, si rende necessario disporre di un servizio di download ed installazione degli aggiornamenti più recenti delle seguenti componenti software:

Descrizione	Machine Type	Model/ Feature	Order/ Serial	Quantità
Software Maintenance for AIX Standard Edition	8233	E8B	066A0ER	8
Software Maintenance for AIX Standard Edition	8233	E8B	101E70R	8
Software Maintenance for AIX Standard Edition	8233	E8B	066A0DR	4
SWMA for PowerVM Enterprise Edition XY2XT	8233	E8B	066A0ER	8
SWMA for PowerVM Enterprise Edition XY2XT	8233	E8B	101E70R	8
SWMA for PowerVM Enterprise Edition XY2XT	8233	E8B	066A0DR	4
SWMA PowerHA SystemMirror AIX Enterprise Edition	8233	E8B	066A0ER	8
SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	78N2V5B	1
SWMA for Storwize V7000 Base	2076	124	78G03BX	1
SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	78RGK5B	1
SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	78N1VBV	1
MCP Remote Support	7042	CR6	105629C	1

## Penalità

L'importo della penale non può superare il 10% (dieci per cento) dell'importo complessivo del Contratto, fatto comunque salvo il risarcimento del maggiore danno. Nel caso in cui l'importo delle penali applicate raggiunga il limite del 10% (dieci per cento) dell'importo del Contratto, la CNPADC può risolvere il Contratto per grave inadempimento.

La CNPADC può compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo con quanto dovuto all'Aggiudicatario a qualsiasi titolo

## Articolo 2. Modalità di espletamento del servizio di manutenzione infrastruttura hardware IBM

La gestione del servizio si articola nel seguente modo:

L'apertura e la gestione dell'eventuale ticket di segnalazione anomalie e/o malfunzionamento dovrà avvenire tramite contatto telefonico - al recapito n. XXXX - da parte della Stazione Appaltante direttamente con il produttore delle componenti hardware oppure a mezzo portale web, il cui accesso dovrà essere in gestione esclusivamente all'end user (CNPADC).

Inoltre, gli interventi dovranno essere svolti sia da remoto oppure on site, in caso di necessità di sostituzione di componenti fisiche.

A conclusione dell'intervento e risoluzione dell'anomalia e/o malfunzionamento emersi, il tecnico preposto dovrà rilasciare un apposito incident report dove dovranno essere descritte la tipologia di anomalia e/o malfunzionamento riscontrato, la causa di tale anomalia e/o malfunzionamento ed infine la soluzione adottata

per la relativa risoluzione.

### **Articolo 3. Durata contrattuale**

Il contratto avrà durata di 12 mesi (dodici mesi ).

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. 50/2016 per il tempo strettamente necessario, agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

### **Articolo 4. Canone**

Il canone sarà corrisposto in via anticipata annualmente.

L'importo è comprensivo di qualsiasi compenso dovuto per il servizio, ed ogni onere spesa e/o costo aggiuntivo relativo all'esecuzione dello stesso.

### **Articolo 5. Avvio dell'esecuzione del contratto**

L'Aggiudicatario è tenuto a seguire le istruzioni e le direttive fornite dalla CNPADC per l'avvio dell'esecuzione del Contratto. Qualora l'Aggiudicatario non adempia, la CNPADC ha facoltà di procedere alla risoluzione del Contratto.

### **Articolo 6. Divieto di modifiche introdotte dall'Aggiudicatario**

Nessuna variazione o modifica al contratto può essere introdotta dall'Aggiudicatario, se non è disposta e preventivamente approvata dalla CNPADC.

Le modifiche non previamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e, ove la CNPADC lo giudichi opportuno, comportano la rimessa in pristino, a carico dell'aggiudicatario, della situazione originaria preesistente, secondo le disposizioni della CNPADC.

### **Articolo 7. Quinto d'Obbligo**

La CNPADC ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016 qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, si riserva - ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016 - di imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non potrà far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

### **Articolo 8. Collaudo e verifica di conformità**

La CNPADC verifica la conformità, secondo le modalità ritenute più opportune, nel rispetto di quanto stabilito dagli artt. 101 e 102 del D. Lgs. n. 50/2016, nonché di quanto previsto nelle Linee Guida dell'ANAC, tutti i servizi ed i prodotti forniti dal Fornitore in esecuzione del Contratto, nonché la loro rispondenza alle specifiche richieste, per appurare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni e delle pattuizioni contrattuali.

La verifica di conformità è tesa ad accertare la completezza e la conformità di ogni parte della fornitura/servizio al Capitolato tecnico. La CNPADC parteciperà alle verifiche e, qualora lo ritenga opportuno, si riserva la facoltà di sottoporre la parte, il componente, il sottoinsieme od il sistema in questione ad ulteriori prove o verifiche. La verifica di conformità dovrà eseguirsi alla conclusione delle fasi di esecuzione del servizio di supporto . Le verifiche comprendono prove tecniche e di funzionalità su parti, componenti, insieme e sottosistemi e beni

forniti.

In caso di esito negativo della verifica, l'Aggiudicatario dovrà procedere ad ogni attività necessaria all'eliminazione dei malfunzionamenti e sostituzioni di parti e comunicare la disponibilità alla seconda verifica entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni decorrenti dalla data del primo verbale di verifica negativo, pena l'applicazione delle relative penali di cui al Capitolato.

Qualora anche la seconda verifica di conformità abbia esito nuovamente negativo verranno applicate le penali di cui al Capitolato. E' facoltà della CNPADC procedere ad ulteriori collaudi o in alternativa dichiarare risolto di diritto il Contratto, in tutto o in parte.

Tutte le attività/risultanze della verifica dovranno concludersi con la stesura di un "Verbale di verifica di conformità". Nel caso di esito positivo, la data del verbale positivo avrà valore di "Data di accettazione".

L'Appaltatore rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa, o richiesta, di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata, ritardata o resa più onerosa dalle attività svolte dalla CNPADC e/o da terzi autorizzati.

### **Articolo 9. Inadempimenti e penali**

Per ogni violazione degli obblighi derivanti dal presente Capitolato e dal Contratto e per ogni caso di carente, tardiva o incompleta esecuzione, ovvero per mancato o inesatto adempimento del servizio, la CNPADC, fatto salvo ogni risarcimento di maggiori ed ulteriori danni, potrà applicare all'Aggiudicatario - ai sensi dell'art. 113-bis comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i - delle penali, variabili a seconda della gravità del caso, calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate all'inadempimento e comunque non superiori, complessivamente, al 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale. L'eventuale applicazione delle penali non esime la ditta appaltatrice dalle eventuali responsabilità per danni a cose o persone dovuta a cattiva qualità dei servizi forniti.

La CNPADC potrà applicare all'Aggiudicatario la penale, come sopra determinata nel suo ammontare, dalla contestazione dell'inadempimento (una volta che tale contestazione si sia consolidata all'esito del contraddittorio di cui al comma successivo) sino al momento in cui i servizi inizieranno ad essere prestati in modo effettivamente conforme alle disposizioni contrattuali.

L'applicazione delle penali sarà preceduta da regolare contestazione scritta dell'inadempienza, avverso la quale l'Aggiudicatario avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della contestazione stessa.

Resta, in ogni caso, ferma la facoltà della CNPADC, in caso di gravi violazioni, di sospendere immediatamente il servizio all'Aggiudicatario e di affidarla anche provvisoriamente ad altra Ditta, con costi a carico della parte inadempiente ed immediata escussione della garanzia definitiva.

Il pagamento della penale dovrà essere effettuato entro 15 (quindici) giorni dalla notifica o dalla ricezione della comunicazione di applicazione. Decorso tale termine la CNPADC si rivarrà trattenendo la penale sul corrispettivo della prima fattura utile ovvero sulla garanzia definitiva. In tale ultimo caso l'Aggiudicatario è tenuto a ripristinare la Cauzione entro 10 (dieci) giorni dalla comunicazione del suo utilizzo pena la risoluzione del contratto.

Dalla data di efficacia del recesso, l'aggiudicatario cesserà da tutte le prestazioni contrattuali, assicurandosi ed adoperandosi affinché tale cessazione non comporti danno alcuno alla CNPADC.

#### **Articolo 10. Pagamento delle fatture**

Il pagamento del servizio sarà effettuato a seguito del ricevimento di regolare fattura elettronica nelle modalità indicate nel Contratto.

Il pagamento avverrà previo accertamento della corretta esecuzione del servizio nonché della regolarità contributiva dell'Aggiudicatario.

L'Aggiudicatario deve impegnarsi a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari in relazione al presente appalto.

Qualora l'Aggiudicatario non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della legge 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, il contratto si risolverà di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

#### **Articolo 11. Garanzia definitiva**

L'Aggiudicatario, a tutela del regolare adempimento degli obblighi contrattuali prima della stipula del relativo contratto dovrà prestare una garanzia il cui importo verrà calcolato con le modalità previste dall'art. 103 del d.lgs. 50/2016.

La garanzia dovrà essere costituita mediante fideiussione bancaria, polizza assicurativa, o rilasciata da intermediari finanziari, nel rispetto di quanto disposto dell'art. 103 del d.lgs. 50/2016.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

#### **Articolo 12. Divieto di cessione del contratto. Subappalto**

È vietata, a pena di nullità, la cessione totale o parziale del contratto.

Il subappalto è ammesso a condizione che la ditta concorrente indichi in offerta le parti dell'appalto che intende eventualmente subappaltare a terzi, nel limite del 40% e secondo le modalità e condizioni previste dall'art. 105 del d.lgs. 50/2016.

#### **Articolo 13. Responsabilità e Danni a terzi**

Sono a carico dell'Aggiudicatario i rischi per perdite e danni alle apparecchiature durante l'eventuale trasporto dei beni della CNPADC all'esterno.

A garanzia di quanto previsto al presente articolo, l'Aggiudicatario dovrà dimostrare di aver contratto apposita polizza assicurativa aziendale per la copertura dei danni.

#### **Articolo 14. Normativa di rinvio**

La partecipazione alla gara comporta la piena e incondizionata accettazione di tutte le disposizioni contenute nel presente Capitolato, nel relativo bando di gara e nello schema Contratto. Per quanto non previsto nel presente Capitolato le Parti si riportano al bando di gara, al Contratto, all'offerta economica, che l'operatore economico dichiara di conoscere e che qui si intendono come integralmente riportati, e al Decreto Legislativo n. 50/2016 ss.mm.ii.