

## ALLEGATO 1 – SCHEDA TECNICA

### Breve descrizione dell’iniziativa

La Committente intende stipulare un contratto per approvvigionarsi dei seguenti prodotti e servizi IBM:

- rinnovo del servizio di manutenzione e supporto di prodotti hardware IBM in dotazione per 12 mesi decorrenti dal 1 gennaio 2020;
- rinnovo del servizio di manutenzione hardware “estesa” definito Servizio Total Microcode Support (TMS) per 12 mesi decorrenti dal 1 gennaio 2020;
- rinnovo dei servizi di download e installazione degli aggiornamenti software disponibili, in autonomia o tramite supporto tecnico qualora necessario.

La piattaforma IBM rappresenta un’infrastruttura di riferimento per il sistema informativo della CNPADC, utilizzata dalle principali applicazioni di Business in dotazione agli Uffici Interni e ad uso degli Associati. Nel corso degli anni essa è stata oggetto di numerosi ed importanti aggiornamenti ed evoluzioni, sia in termini di nuovi prodotti che di estensione dei servizi agli utenti.

Le apparecchiature in dotazione della CNPADC ed oggetto di rinnovo del servizio di manutenzione e supporto, sono le seguenti:

Descrizione	Machine Type	Model Feature	Order/serial	Descrizione livello di servizio	Quantità
STORWIZE V7000 CONTROLLER 24	2076	124	78G03BX	6h Committed Fix;24x7	1
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	78NIVBV	6h Committed Fix;24x7	1
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	78N2V5B	6h Committed Fix;24x7	1
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	78RGK5B	6h Committed Fix;24x7	1
SYSTEM STORAGE SAN24B 4	2498	24E	10143TK	4h Committed On-site,24x7	1
SYSTEM STORAGE SAN24B 4	2498	24E	10143TW	4h Committed On-site,24x7	1

TS3310 TAPE LIBRARY	3576	L5B	1321367	4h Committed On-site,24x7	1
RACK MOUNTED HW MNG CONSOLE	7042	CR7	06C2F2C	On-site	1
RACK MOUNT HW MANAG CONSOLE	7042	CR6	105629C	On-site	1
BCHS22 3,20G 8MB 12G OHD	7870	C5G	06ABY37	On-site	1
BCHS22 3,20G 8MB 12G OHD	7870	C5G	06CMRD5	On-site	1
BCHS22 3,20G 8MB 12G OHO	7870	C5G	06CMRD6	On-site	1
BCHS22 3,20G 8MB 12G OHO	7870	C5G	06CMRD8	On-site Repair,ORT=SBG,24x7	1
BCHS22 320G 8MB 12G OHO	7870	C5G	06CMRD9	On-site	1
BCHS22 3.206 8MB 12G OHD	7870	C5G	06CMRE0	On-site	1
BCHS22 3,20G 8MB 12G OHD	7870	C5G	06DNU74	On-site	1
BLADECENTERHS23HIGHPERFORM	7875	F2G	06FYRCL	4h Committed On-site,24x7	1
BLADECENTERHS23HIGHPERFORM	7875	F2G	06FYRCM	4h Committed On-site,24x7	1
BLADECENTERHS23HIGHPERFORM	7875	F2G	06FYRCN	4h Committed On-site,24x7	1
IBM Hardware Support Extension	8233	E8B	066A0DR	6h Committed On-site,24x7	1
IBM Hardware Support Extension	8233	E8B	066A0ER	6h Committed On-site,24x7	1
IBM Hardware Support Extension	8233	E8B	101E70R	6h Committed On-site,24x7	1
BC BLADECENTER H CHASSI	8852	4SG	99DS709	On-site Repair,ORT=SBG,24x7	1
BLADECENTER H CHASSIS	8852	4TG	KD82AVL	On-site Repair,ORT=SBG,24x7	1

Il servizio di TMS consente di migliorare il livello di servizio offerto dell'infrastruttura evitando, tramite l'analisi di microcode/firmware, l'utilizzo di microcode obsoleto e migliorando l'affidabilità del sistema in termini di operatività e sicurezza.

I servizi TMS oggetto del rinnovo sono:

<b>Descrizione</b>	<b>Machine Type</b>	<b>Model/ Feature</b>	<b>Order/ Se-</b>	<b>Quantità</b>
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	2076	224	78NIVBV	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	2498	24E	10143TK	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	2498	24E	10143TW	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	3576	L5B	1321367	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	7042	CR7	06C2F2C	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	7042	CR6	105629C	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	7870	C5G	06ABY37	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	7870	C5G	06CMRD5	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	7870	C5G	06CMRD6	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	7870	C5G	06CMRD8	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	7870	C5G	06CMRD9	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	7870	C5G	06CMRE0	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	7870	C5G	06DNV74	1

ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	8852	4SG	99D5709	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	8852	4TG	KD82AVL	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	2076	224	78N2V5B	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	7875	F2G	06FYRCL	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	7875	F2G	06FYRCN	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	7875	F2G	06FYRCM	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	2076	224	78RGK5B	1
ST5 Total Microcode Support, 1 Analysis & Update per Year	2076	124	78G03BX	1

Al fine di utilizzare un sistema in continuo aggiornato per fronteggiare eventuali anomalie e malfunzionamenti che potrebbero scaturire dall'utilizzo di prodotto obsoleti, si rende necessario disporre di un servizio di download ed installazione degli aggiornamenti più recenti delle seguenti componenti software:

<b>Descrizione</b>	<b>Machine Type</b>	<b>Model Feature</b>	<b>Order/serial</b>	<b>Quantità</b>
Software Maintenance for AIX Standard Edition	8233	E8B	066A0ER	8
Software Maintenance for AIX Standard Edition	8233	E8B	101E70R	8
Software Maintenance for AIX Standard Edition	8233	EBB	066A0DR	4
SWMA for PowerVM Enterprise Edition XY2XT	8233	E8B	066A0ER	8
SWMA for PowerVM Enterprise Edition XY2XT	8233	E8B	101E70R	8
SWMA for PowerVM Enterprise Edition XY2XT	8233	E8B	066A0DR	4

SWMA PowerHA SystemMirror AIX Enterprise Edition	8233	E8B	066A0ER	8
SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	78N2V5B	1
SWMA for Storwize V7000 Base	2076	124	78G03BX	1
SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	78RGK5B	1
SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	78NIVBV	1
MCP Remote Support	7042	CR6	105629C	1

Ai fini del rispetto dei precedenti termini è ammessa anche una fix temporanea, un workaround, una circumvention o un bypass, purché seguito dalla correzione definitiva del malfunzionamento. Si precisa che il mancato rispetto dei suddetti livelli di servizio sarà soggetto all'applicazione di penali contrattuali.

Si precisa inoltre che, relativamente ai servi professionali, è necessario l'accesso diretto del personale ai laboratori IBM.

Inoltre, è richiesto che la società aggiudicataria sia in possesso delle seguenti certificazioni:

- ISO 9001:2015
- ISO 27001:2013
- ISO 22301:2012