

Breve descrizione dell'iniziativa

La Committente intende stipulare un contratto per il rinnovo del servizio di manutenzione e supporto di prodotti software IBM del listino IPLA Passport Advantage per 24 mesi;

La piattaforma IBM rappresenta un'infrastruttura di riferimento per il sistema informativo della CNPADC, utilizzata dalle principali applicazioni di Business in dotazione agli Uffici Interni e ad uso degli Associati. Nel corso degli anni essa è stata oggetto di numerosi ed importanti aggiornamenti ed evoluzioni, sia in termini di nuovi prodotti che di estensione dei servizi agli utenti.

Attualmente sui sistemi CNPADC sono presenti i seguenti prodotti IBM per i quali è richiesto il servizio di supporto:

Codice Prodotto	Descrizione Prodotti	Quantità
E1A1FLL	IBM XL C for AIX Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	1
E0K30LL	IBM Cognos Analytics Administrator per Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	2
E0K2DLL	IBM Cognos Analytics Explorer Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	15
E0K32LL	IBM Cognos Analytics User Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	20
E0KHLLL	Application Optimization Module for IBM DataPower Gateway Virtual Edition Processor Value Unit Annual Software Subscription & Support Renewal	280
E0KHULL	IBM DataPower Gateway Virtual Edition Processor Value Unit Annual Software Subscription & Support Renewal	280
E0KHQLL	IBM DataPower Gateway Virtual Edition for Non Production Environment Processor Value Unit Annual Software Subscription & Support Renewal	140
E02BSLL	IBM InfoSphere Data Architect Floating User Annual SW Subscription & Support Renewal	5
E2DFWLL	IBM Informix 4GL Interactive Debugger Development Registered User Annual SW Subscription & Support Renewal	3
E2DGCLL	IBM Informix 4GL RDS Development Registered User Annual SW Subscription & Support Renewal	4
E2DG4LL	IBM Informix 4GL RDS Runtime Concurrent Session Annual SW Subscription & Support Renewal	50
E2DGKLL	IBM Informix ESQL/COBOL Concurrent Session Annual SW Subscription & Support Renewal	3
E08SKLL	IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) for System z Annual SW Subscription & Support Renewal	800
E2DJBLL	IBM Informix SQL Development Registered User Annual SW Subscription & Support Renewal	3
E0NCLLL	IBM QRadar Log Manager Software Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	1

E0LLGLL	IBM Security Access Manager Virtual Edition Advanced Access Control Module AOS per User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	200
E0LM4LL	IBM Security Access Manager Virtual Edition per User Value Unit SW Subscription & Support Renewal	200
E0LWGLL	IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	704
E0LW4LL	IBM Spectrum Protect Suite Terabyte (1-100) Annual SW Subscription & Support Renewal	10
E0LVVLL	IBM Spectrum Protect for Mail 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	168
E0LW2LL	IBM Spectrum Protect for Virtual Environments 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	504
E0G3ALL	IBM Security QRadar Virtual Log Manager Event Capacity Increase of 100 EPS Install Annual SW Subscription & Support Renewal	4

Si precisa che per il servizio di manutenzione, sia per le nuove licenze che per quelle già in uso, sono necessari specifici livelli di servizio sia per quanto riguarda i tempi di presa in carico che per i tempi di risoluzione, come di seguito riportato:

Gravità malfunzionamento	Tempo di presa in carico del malfunzionamento	Tempo di risoluzione
Critica	2 ore	entro 2 (due) giorni lavorativi dalla presa in carico del malfunzionamento
Alta	4 ore	entro 2 (due) giorni lavorativi dalla presa in carico del malfunzionamento
Media	1 giorno lavorativo	entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla presa in carico del malfunzionamento
Bassa	1 giorno lavorativo	entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla presa in carico del malfunzionamento

Ai fini del rispetto dei precedenti termini è ammessa anche una fix temporanea, un workaround, una circumvention o un bypass, purché seguito dalla correzione definitiva del malfunzionamento. Si precisa che il mancato rispetto dei suddetti livelli di servizio sarà soggetto all'applicazione di penali contrattuali.

Si precisa inoltre che, relativamente ai servi professionali, è necessario l'accesso diretto del personale ai laboratori IBM.

Inoltre, è richiesto che la società aggiudicataria sia in possesso delle seguenti certificazioni:

- ISO 9001:2015
- ISO 27001:2013
- ISO 22301:2012