

**CAPITOLATO TECNICO**

**PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI  
PORTALI INFORMATICI PUBBLICI “PIATTAFORME DRUPAL 7”  
DELLA CASSA NAZIONALE DI PREVIDENZA E ASSISTENZA DEI  
DOTTORI COMMERCIALISTI (CNPADC)**

*ai sensi dell’art. 36, comma 2, lettera b) D.Lgs. n. 50/2016*

Si richiede di fornire assistenza di tipo manutentivo con piccole evolutive per 4 portali pubblici basati su piattaforme Drupal 7.

### **1. Tipologia assistenza richiesta:**

- Assistenza software: interventi correttivi, issue solving per risolvere malfunzionamenti o comportamenti anomali su dati particolari;
- Supporto telefonico e/o via ticketing system e/o email;
- Consulenza evolutiva: consulenza telefoniche e/o via ticketing system e/o via mail, frontale al personale della CNPADC in merito ad attività evolutive, bug fixing, change request, controllo dati e quanto sia necessario per l'evoluzione ed il miglioramento dei processi e delle funzionalità;
- Aggiornamento dei server di produzione della CNPADC con le patch di aggiornamento rilasciate per la piattaforma DRUPAL e l'intera architettura LAMP previa verifica su infrastruttura di test predisposta dall'operatore economico su sua infrastruttura;
- Mantenimento presso infrastrutture proprie di un ambiente di test per ogni sito allo scopo di facilitare il problem solving.

### **2. Livello di servizio richiesto:**

SLA 99% dei casi su base mensile per i seguenti KPI:

- a) presa in carico delle richieste entro 4 ore lavorative 5x7gg;
- b) tempo di risoluzione entro 4 ore dalla presa in carico.

### **3. Tipologia di erogazione del contratto:**

Erogazione di giornate di servizi professionali specialistici per gli anni 2020 e 2021, frazionabili in attività di 30 minuti senza garanzia di periodi di continuità.

Eventuali giorni di addestramento finalizzati allo studio delle personalizzazioni presenti nei portali saranno a carico del fornitore.

Saranno messi a disposizione il codice sorgente e la relativa documentazione.

### **4. Principali caratteristiche e personalizzazione del portale <https://www.cnpadc.it>:**

- Tecnologia responsive;
- Icon set personalizzato;
- Validazione W3C;
- Versione accessibile;
- Versione Inglese;
- Versione Inglese asimmetrica rispetto alla versione Italiana;
- Condivisione delle credenziali di accesso tra sito IT e EN;

- Grafica vettoriale;
- SEO friendly;
- Social friendly;
- Versioni stampabili dei contenuti;
- Template personalizzati per messaggi di errore;
- Caricamenti progressivi dei contenuti;
- Animazioni coreografate per la comparsa dei contenuti delle pagine con particolare attenzione per home page ed ottimizzata per le principali risoluzioni;
- Tipizzazione di 20 tipi di contenuto distinti;
- Automazioni per il posizionamento e la storicizzazione dei contenuti specifiche per tutte le tipologie di contenuti;
- Indicizzazione avanzata di tutti i contenuti;
- State machine che consente un versionamento di tutti i contenuti presenti sul portale;
- Tracciamento in tempo reale di tutte le attività su tutti i contenuti del sito;
- Pianificazione della pubblicazione/depubblicazione dei contenuti conservando il versionamento;
- Interfaccia di gestione amministrativa completamente personalizzata;
- Interfaccia editoriale completamente personalizzata ed automatizzata per garantire standard editoriali uniformi;
- ACL e notifiche in tempo reale distribuite su tutta la struttura dell'organizzazione della Cassa
- Team di più di 20 persone;
- ACL per 11 gruppi.

##### **5. Principali caratteristiche e personalizzazione del portale <https://newsletter.cnpadc.it>:**

- Tecnologia responsive;
- Icon set personalizzato;
- Grafica vettoriale;
- SEO friendly;
- Social friendly;
- Template personalizzati per messaggi di errore;
- Generazione automatica di template email per:
  - Newsletter;
  - Singole news;
- Personalizzazione di ogni Newsletter e di ogni Template;
- Versioni stampabili dei contenuti;
- Interfaccia di gestione amministrativa personalizzata;

- Interfaccia editoriale completamente personalizzata ed automatizzata per garantire standard editoriali uniformi;
- Indicizzazione avanzata di tutti i contenuti;

**6. Principali caratteristiche e personalizzazione del portale <https://immobiliare.cnpadc.it>:**

- Tecnologia responsive;
- Icon set personalizzato;
- Grafica vettoriale;
- SEO friendly;
- Social friendly;
- Template personalizzati per messaggi di errore;
- Caricamenti massivi per popolamento ed aggiornamento immobili
- Interfaccia di gestione amministrativa personalizzata;
- Interfaccia editoriale completamente personalizzata ed automatizzata per garantire standard editoriali uniformi;
- Indicizzazione avanzata di tutti i contenuti;
- Versioni stampabili dei contenuti;
- Motore di ricerca interno tipizzato sulle specifiche dei tipi di contenuto gestite;

**7. Principali caratteristiche e personalizzazione del portale <https://documentale.cnpadc.it>:**

- Tecnologia responsive;
- Template personalizzati per messaggi di errore;
- Gestione Utenti integrata con il sistema LDAP interno per autenticazione ed ACL;
- Anonimizzazione dei dati memorizzati;
- Sistema di log interno avanzato:
- Log di download;
- Log per la pubblicazione dei file;
- Interfaccia di gestione amministrativa personalizzata;
- Personalizzazione e revisione del codice del CMS con particolare riferimento alla gestione dell'import dei file ed alla loro pubblicazione.

**8. Penali**

Il mancato rispetto del livello di servizio richiesto all'art.2 comporterà una decurtazione del valore del contratto del 10% calcolato su base mensile. L'ammontare della suddetta penale non sarà in ogni caso superiore al canone annuo stabilito per il presente contratto. Resta inteso che, ai sensi dell'art. 113 bis

comma 2 del D.Lgs. n.50/2016, la somma delle penali non potrà superare complessivamente il 10% dell'ammontare totale netto del contratto, pena la risoluzione ipso iure del medesimo.