



Capitolato Tecnico

Gara per la fornitura di prodotti e servizi di installazione, configurazione, manutenzione per l'aggiornamento del sistema di protezione di rete tramite firewall checkpoint della cassa nazionale di previdenza e assistenza a favore dei dottori commercialisti (CNPADC) in Roma - via Mantova n. 1

Procedura aperta ai sensi dell'art. 60, D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

CIG 79149707DD

Indice

1	OGGETTO DELL'APPALTO	3
2	OGGETTO DELL'OFFERTA ECONOMICA.....	4
2.1	FORNITURA APPARATI E SOFTWARE.....	4
	Requisiti di Conformità.....	4
	Rappresentazione della trasformazione dell'architettura	5
	AS-IS:.....	5
	TO-BE:.....	5
2.2	SERVIZI DI INSTALLAZIONE	6
2.3	SERVIZI DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE DEI SISTEMI CONVERGENTI	8
2.4	SERVIZI DI FORMAZIONE	8
2.5	ALTRI SERVIZI PROFESSIONALI.....	8
3	TEMPI DI CONSEGNA DELLA FORNITURA.....	8
4	SUBAPPALTO, CESSIONE DEL CONTRATTO E DEL CREDITO.....	9
5	PENALI OPERATIVE	9
6	RECESSO E RISOLUZIONE.....	9

1 OGGETTO DELL'APPALTO

La presente procedura è finalizzata alla stipula di un Contratto avente ad oggetto la **“Fornitura di prodotti e servizi di installazione, configurazione, manutenzione per l’aggiornamento del sistema di protezione di rete tramite firewall Checkpoint”** già in possesso della CNPADC sita in Roma, via Mantova, 1, alle condizioni tutte espressamente stabilite nel presente Capitolato Tecnico e nello Schema Contratto di cui il presente Capitolato Tecnico è parte integrante.

Nello specifico la fornitura prevede:

A. Il “TRADE IN” dell’attuale infrastruttura firewall della CNPADC così composta:

Codice Produttore	Descrizione
CPAP-SG4800-NGTP (CK: 00:1C:7F:3C:F9:2C)	4800 Next Generation Threat Prevention Appliance (with FW, VPN, ADNC, IA, MOB-5, IPS, APCL, URLF, AV, ABOT and ASPM Blades)
CPAP-SG4800-NGTP-HA (CK: 00:1C:7F:3C:FA:3C)	4800 Next Generation Threat Prevention HA Appliance (with FW, VPN, ADNC, IA, MOB-5, IPS, APCL, URLF, AV, ABOT and ASPM Blades)
CPAP-SM205 (CK: 00:1C:7F:41:B3:D1)	Smart-1 205 Appliance with Policy, Log and Event Security Management for 5 Security Gateways
CPSB-MOB-50 (CK: 0037342C7267)	Simple and secure access to corporate resources from a wide variety of mobile devices
CPSB-MOB-50-HA (CK: C6E6B24DA636)	Simple and secure access to corporate resources from a wide variety of mobile devices

B. Fornitura:

- i. La fornitura di un nuovo sistema di firewall come indicato al successivo articolo 2;
- ii. La fornitura del sistema di protezione per dispositivi aziendali utilizzati dagli utenti (PC, tablet ecc..)
- iii. La fornitura dei prodotti e le licenze software che concorrono a realizzare e a gestire l'infrastruttura per ognuno dei sistemi di cui al punto B i) e B ii)

C. Servizi di installazione:

- a. I servizi di consegna, pre-installazione, installazione, configurazione ed attivazione di tutte le apparecchiature elettroniche di cui al precedente punto B;
- b. I servizi di installazione, configurazione e personalizzazione (secondo le specifiche che saranno fornite dalla Committente), di tutti i componenti software inclusi nella fornitura;

D. Il servizio di garanzia e manutenzione **Business Critical** su tutte le componenti hardware e software oggetto della fornitura di seguito meglio identificati al punto 2.3.

E. I servizi di formazione al personale della CNPADC di seguito meglio identificati al punto 2.4.

F. Servizi professionali di seguito meglio identificati al successivo punto 2.5

La soluzione selezionata oggetto dell’appalto è la **“5800 Next Generation”** e **“ENDPOINT”** di CHECKPOINT. La CNPADC ha già, presso il suo CED, componenti tecnologiche che fanno parte della soluzione CHECKPOINT

sulle quali ha investito risorse economiche ed organizzative. Una diversa soluzione comporterebbe maggiori oneri finanziari ed organizzativi per l'Ente.

2 OGGETTO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Tutti i prodotti/servizi suddetti devono avere le caratteristiche di cui alle tipologie di apparati di seguito descritti, a pena di esclusione:

2.1 FORNITURA APPARATI E SOFTWARE

■ Sistema 5800 Next Generation ed ENDPOINT

Codice Produttore	Descrizione	Qtà
CPAP-SG5800-NGTX-HPP-VS10-2	A cluster of two 5800 Next Generation Threat Prevention & SandBlast (NGTX) Appliances with High Performance Package with 10 Virtual Systems Solution	1
CPSB-NGTX-5800-2Y	Next Generation Threat Prevention & SandBlast (NGTX) Package subscription for 2 year for 5800 Appliance	1
CPSB-NGTX-5800-2Y-HA	Next Generation Threat Prevention & SandBlast (NGTX) Package subscription for 2 year for 5800 Appliance HA	1
CPSB-MOB-50	Mobile Access Blade for 50 concurrent connections	1
CPSB-MOB-50-HA	Mobile Access Blade for 50 concurrent connections - HA	1
CPAP-NGSM410	Smart-1 410 Next Generation Security Management Appliance for 10 gateways (SmartEvent & Compliance 1 year)	2
CPAP-NGSM410-EVNT	Smart-1 410 SmartEvent dedicated Appliance for 10 gateways (perpetual)	1
CPES-CO-STANDARD-ADD	Collaborative Enterprise Support – 3 years	1
CPEP-COMPLETE-3Y	Endpoint Complete package subscription for 3 years. Combines all endpoint packages - Anti-Virus, Access Control, SandBlast Agent and Data Protection	200

Requisiti di Conformità

l'hardware oggetto della fornitura deve essere il più recente tra quelli che soddisfano i requisiti, attualmente in produzione e basate sulle più avanzate tecnologie disponibili, ed essere compatibili con gli standard di alimentazione elettrica in uso presso la CNPADC. Tutte le componenti hardware non devono essere dichiarate in "End of Life" dal produttore almeno per la durata del Contratto di manutenzione (oppure devono essere supportate dal produttore per l'intera durata del Contratto di manutenzione).

Resta inteso che qualora al momento della consegna dei prodotti oggetto di offerta tecnica, gli stessi fossero fuori produzione o, comunque, sostituiti da altri di nuova generazione, i prodotti forniti dovranno essere con caratteristiche almeno pari o superiori a quelle dei prodotti offerti, e comunque previa approvazione da parte della Committente.

Le caratteristiche, le quantità e la configurazione dell'hardware da installare in ciascun sito sono riportati nei paragrafi successivi.

Dovranno essere fornite tutte le componenti anche non direttamente esplicitate nel presente Capitolato, ma comunque funzionalmente ed operativamente necessarie al corretto funzionamento dei sistemi nelle

configurazioni definite, non solo in termini di potenzialità, ma di piena ed effettiva fruizione (in termini di licenze d'uso, HW, SW, ecc.).

Nei casi applicabili, i prodotti richiesti dovranno essere forniti con installata l'ultima versione firmware disponibile, anche se rilasciata dopo la lettera di aggiudicazione.

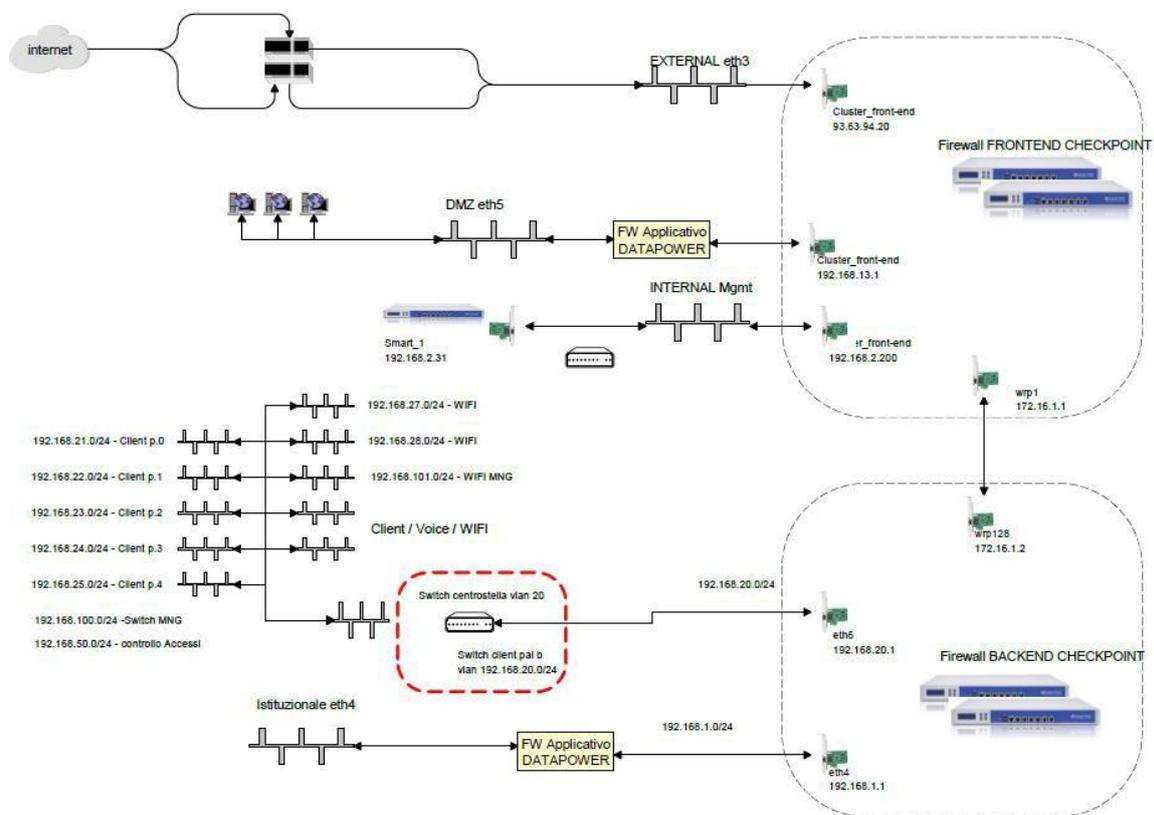
Ogni apparato dovrà essere corredato da relativa documentazione tecnica e di manuale d'uso e manutenzione, su supporto cartaceo o su supporto digitale.

Rappresentazione della trasformazione dell'architettura

AS-IS:

Di seguito lo schema della attuale infrastruttura Check Point che è composta dal cluster di Gateway 4800 con 2 Virtual System:

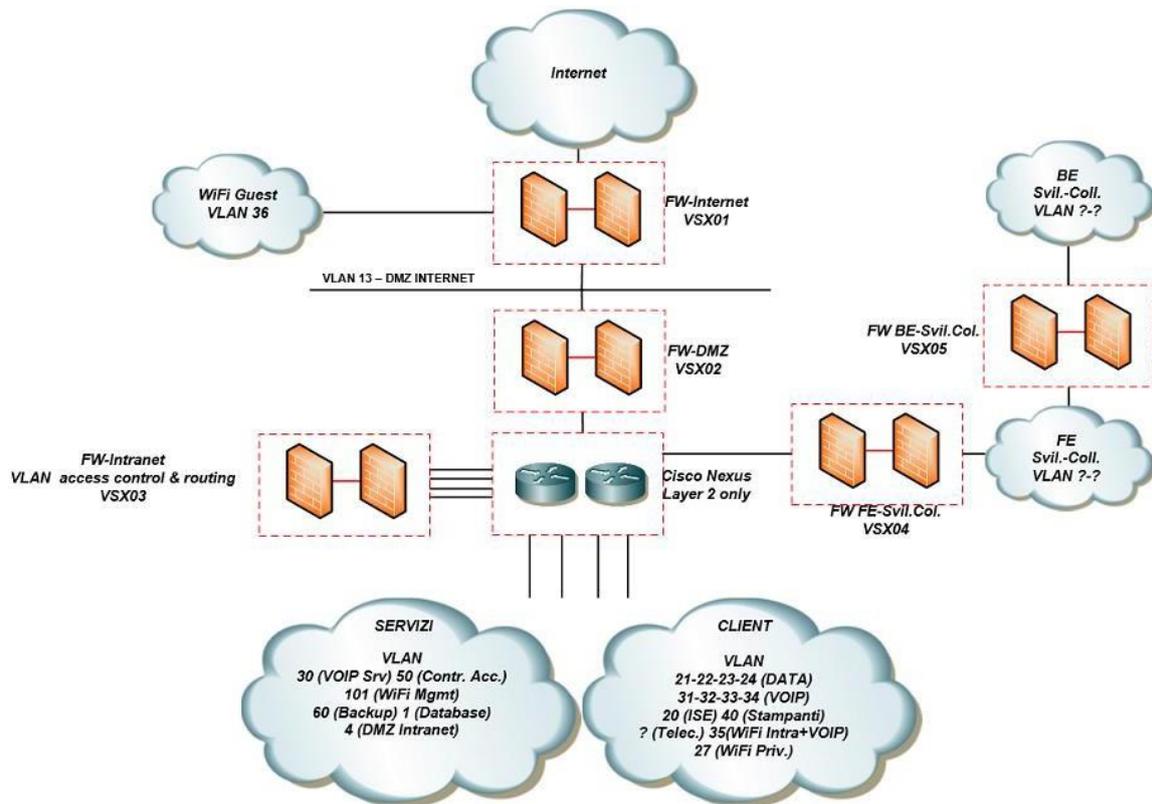
- un Virtual System di Front End per la connessione verso l'esterno e la protezione della VLAN su cui sono presenti i servizi Internet
- un Virtual System di Back End per la protezione della Intranet



L'evoluzione della architettura dovrà prevedere l'opportuna segmentazione della rete al fine di definire specifiche zone per la attestazione degli ambienti con diversi livelli di criticità.

TO-BE:

Si riporta di seguito una ipotesi di segmentazione della rete CNPADC che prevede l'utilizzo di 5 cluster (pari ai 10 Virtual System gestibili con la fornitura richiesta).



Tale schema è puramente indicativo e in fase progettuale dovrà essere analizzata la attuale architettura di rete al fine di proporre la implementazione più consona alle esigenze di messa in sicurezza e segmentazione della rete CNPADC.

Tra gli aspetti che dovranno essere presi in considerazione:

- segmentazione delle VLAN della Intranet
- separazione delle componenti applicative in logica Front End / Back End (Web/Application Server dai Database)
- creazione di una isola per gli ambienti di collaudo e sviluppo
- segregazione della rete WifiGuest

2.2 SERVIZI DI INSTALLAZIONE

Le attività di cui al presente paragrafo dovranno essere erogate da personale specializzato e certificato Checkpoint come di seguito specificato.

➤ Servizi di pre installazione

Il Fornitore dovrà espletare le attività di pre-installazione presso locali o magazzini propri. I servizi di pre-installazione richiesti sono:

- pre-assemblaggio di tutti i componenti hardware facenti parte dell'apparato;
- fornitura di tutte le caratteristiche fisiche necessarie alla predisposizione delle aree nelle quali verranno installate le apparecchiature. Di seguito si riporta, a titolo di esempio, quanto richiesto in merito:

- Ingombro di ogni apparecchiatura comprensivo delle aree di accesso;
 - Tipologia ed assorbimento di energia elettrica per ogni apparecchiatura; o numero e tipologia dei collegamenti di alimentazione richiesti;
 - Tipologia di raffreddamento delle apparecchiature;
 - Consumo in termini di frigorie per ogni singola apparecchiatura oggetto di fornitura;
 - Quantità e tipologia delle interfacce dati di ogni apparecchiatura.
- predisposizione per il trasporto di tutti i componenti, così da effettuare una singola consegna;

Almeno 10 (dieci) giorni prima dell'inizio delle attività di consegna della fornitura, il Fornitore dovrà mettere a disposizione della Committente un elenco contenente i dati identificativi degli apparati e dei componenti aggiuntivi da installare.

Il Fornitore dovrà portare a termine i servizi di pre-installazione in tempo utile al fine di rispettare le date di consegna/installazione previste dal calendario operativo.

➤ **Servizi di consegna, installazione, attivazione e configurazione**

Il piano delle attività di consegna, installazione ed attivazione delle apparecchiature elettroniche deve essere condiviso e concordato con la Committente.

Gli orari e le modalità di consegna vanno concordate con la Committente almeno 15 giorni prima della consegna stessa.

Il Fornitore dovrà provvedere in particolare a:

- **Analisi Tecnico Funzionale**
 - Raccolta informazioni, Sopralluogo e Analisi requisiti
 - Analisi della architettura di rete, supporto progettuale per la segmentazione della rete e relative configurazioni su nuova infrastruttura Check Point
 - Redazione documentazione di progetto (Architettura, Piano di progetto, Piano di test)
- **Installazione e Configurazione iniziale (messa a rack e prima configurazione) con ultima release stabile indicata da CheckPoint:**
 - Installazione nuova management (in HA)
 - Installazione nuovo server SmartEvent
 - Installazione nuovi nodi 5800 (in HA, con VS)
- **Revisione architettura di rete e razionalizzazione Security Policy:**
 - creazione e configurazione di 5 cluster virtuali con le opportune policy e blade al fine di implementare le configurazioni necessarie alla segmentazione della rete
 - revisione e ottimizzazione delle policy firewall e configurazione blade secondo la logica prevista dalla ultima release Check Point
- Migrazione e configurazione policy sui nuovi apparati
- Passaggio in produzione (attivazione dei flussi sui nuovi apparati)
- Attivazione nuove funzionalità di Sicurezza (funzionalità NGTX)
- Attivazione e configurazione SmartEvent
- Collaudo e tuning postcollaudo
- Supporto post produzione (almeno 5 giornate)
- Training on the job
- Gestione spedizione apparati in Trade-in
- Redazione della documentazione relativa a policy e configurazioni di sicurezza
- Configurazione del sistema "ENDPOINT" sugli apparati degli utenti della CNPADC (circa 170 postazioni):

- Analisi Tecnico Funzionale
 - Raccolta informazioni, Sopralluogo e Analisi requisiti
 - Redazione documentazione di progetto
- Supporto al deploy (installazione e prima configurazione)
- Supporto al tuning
- Predisposizione e test dell'infrastruttura;
- Installazione, configurazione e test di tutte le features/componenti hardware/software atte a garantire la Continuità Operativa (Business Continuity) in caso di fault o di indisponibilità dei componenti dell'infrastruttura di firewall.

Al termine delle attività di installazione e configurazione il Fornitore consegnerà alla Committente il "Rapporto di Fine Installazione" ed un "Piano di Collaudo" contenente la proposta relativa alle operazioni e funzionalità che saranno oggetto di verifica attraverso il sistema di gestione, tramite il quale saranno effettuate delle prove di funzionalità su quanto realizzato.

2.3 SERVIZI DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE DEI SISTEMI CONVERGENTI

Il fornitore per 36 (trentasei) mesi si impegna a fornire i servizi di manutenzione hardware e software per tutti gli apparati hardware e per tutto il software oggetto dell'appalto con i seguenti livelli di servizio:

- servizio di acquisizione delle segnalazioni di malfunzionamento e/o guasto attivo 7 giorni su 7 h24, con un tempo effettivo di esecuzione dell'intervento on-site e risoluzione entro e non oltre 8 (ore) solari e consecutive successive alla richiesta nel 99% dei casi su base mensile.

In caso di mancato rispetto del livello di servizio su definito sarà applicata una penale pari al 10 % del valore della manutenzione annua.

2.4 SERVIZI DI FORMAZIONE

Il fornitore provvederà all'erogazione di 5 (cinque) giornate di formazione al personale indicato dalla Cassa (max 8 persone) sulla gestione amministrativa e tecnica dell'infrastruttura oggetto della fornitura. Le date di svolgimento delle sessioni formative saranno fissate secondo le priorità della Cassa, comunque entro il termine ultimo di validità del contratto di manutenzione.

2.5 ALTRI SERVIZI PROFESSIONALI

Il Fornitore dovrà includere in offerta 10 giornate di servizi professionali che saranno erogate "on demand" (a gettone) da personale certificato Check Point del Fornitore.

3 TEMPI DI CONSEGNA DELLA FORNITURA

I prodotti oggetto del presente appalto dovranno essere consegnati, correttamente installati e configurati, come previsto al precedente punto 1 C entro 120 giorni solari e consecutivi dalla sottoscrizione del contratto. In caso di mancato rispetto dei tempi di consegna sarà applicata una penale pari allo 1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, calcolata in misura giornaliera sulla base dei giorni di ritardo.

4 SUBAPPALTO, CESSIONE DEL CONTRATTO E DEL CREDITO

È ammesso il subappalto in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del D.lgs. n. 50/2016.

I soggetti affidatari possono affidare in subappalto le opere o i lavori, i servizi o le forniture comprese nel contratto, previa autorizzazione della stazione appaltante,; inoltre, all'atto dell'offerta il concorrente deve indicare le parti dell'appalto che intendono subappaltare, deve dimostrare l'assenza in capo ai subappaltatori dei motivi di esclusione di cui all'articolo 80.

È vietata la cessione totale o parziale del contratto sotto qualsiasi forma e ogni atto contrario è nullo.

È ammessa la cessione dei crediti solo ai sensi del combinato disposto dell'art. 106, comma 13, del D.lgs. 50/2016 e della L. n. 52/1991.

5 PENALI OPERATIVE

In caso di ritardato adempimento delle tempistiche di consegna delle prestazioni oggetto di fornitura, si applicherà in virtù dell'art. 113-bis, comma 2, del D.lgs. 50/2016 la penale calcolata in misura giornaliera nella percentuale dell'1 per mille.

Si precisa comunque che l'ammontare delle penali non potrà superare il 10% dell'ammontare netto contrattuale.

6 RECESSO E RISOLUZIONE

Oltre alla facoltà di riscuotere la penalità, la stazione appaltante si riserva - in pieno diritto e senza formalità - l'esercizio di ogni azione a tutela dei propri diritti o a recupero dei danni subiti o delle penalità, nonché di esercitare l'azione di risoluzione del contratto ex art. 1456 c.c. in caso di gravi vizi/difformità della fornitura rispetto alle specifiche tecniche indicate e di incamerare la cauzione.

Trova applicazione quanto disposto dall'art. 108 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nonché quanto previsto nel Contratto.

Le ipotesi di recesso sono disciplinate dall'art. 109 del D.lgs. 50/2016, nonché dall'art. 1373 del c.c. e da quanto previsto nel Contratto.