### OFFERTA TECNICA

L’Offerta tecnica è costituita da:

* una RELAZIONE TECNICA in lingua italiana conforme al *facsimile* di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati nella documentazione di gara;
* l’elenco completo dei prodotti che il concorrente si impegna ad utilizzare nel rispetto del d.m. 24 maggio 2012 come indicato nel punto 8.5 del Capitolato Speciale.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall’italiano la Relazione tecnica dovrà essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell’offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l’offerta economica nel suo complesso costituisce causa di esclusione dalla gara.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare.

La Relazione Tecnica:

1. dovrà rispettare l’ordine dei paragrafi di seguito riportato;
2. dovrà essere contenuta entro le **30 (trenta) pagine**.
3. dovrà essere utilizzato il carattere **Arial** e non inferiore a **11 punti**, interlinea **multipla, valore 1,2**.

Si precisa che:

1. nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell’offerta;
2. nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l’indice, l’eventuale copertina della Relazione Tecnica nonché le schede tecniche, e/o libretti di Uso e Manutenzione e l’elenco completo dei prodotti;
3. la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica. Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest’ultima non sarà sottoposta a valutazione;
4. l’operatore economico dovrà dichiarare adeguatamente motivando quali sono le parti dell’offerta tecnica idonee a rivelare i segreti tecnici e industriali e quindi da secretare in caso di accesso agli atti di gara. In mancanza l'accesso sarà esteso a tutta la relazione[[1]](#footnote-1);
5. non saranno ammessi al prosieguo della procedura di gara gli operatori economici che non raggiungano nell'offerta tecnica un punteggio minimo di punti 35;
6. l’offerta tecnica deve rispettare le caratteristiche minime stabilite nel Capitolato Speciale.

#### PREMESSA

1. **PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE**

*(con* *indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l’offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell’organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti*)

1. **MERITO TECNICO**

**A ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

Il concorrente illustra la proposta di organizzazione e il piano di lavoro che intende attuare per l’esecuzione del servizio fornendo, in particolare, gli elementi di seguito indicati.

**A.1 Qualità della struttura organizzativa del personale:**

* ***A.1.1***Indicare l’eventuale messa a disposizione e reperibilità di un supervisore/coordinatore con formazione tecnica sui sistemi di pulizia e tipologia dei materiali.

*(Il punteggio sarà attribuito come di seguito: nessuna disponibilità = 0 punti; disponibilità con reperibilità dalle 08:00 alle 18:00 = 2 punti; disponibilità con reperibilità dalle 06:00 alle 21:00 = 5 punti);*

* ***A.1.2*** Descrivere l’estensione e la qualità della formazione specialistica somministrata al personale impiegato nell'appalto relativa alle tecniche e comportamenti nonché in relazione a quanto dettato dal D.Lgs. 81/08 e D.M. 24/05/2012 (CAM).

*(Il punteggio sarà attribuito discrezionalmente dai commissari in base alla tabella dei coefficienti di valutazione di cui al paragrafo 14.2 del Disciplinare);*

* ***A.1.3***Indicare l’eventuale ampliamento delle fasce di reperibilità del responsabile del servizio oltre al normale orario (dalle 6:00 alle 9:00 e dalle 17: alle 21:00).

*(Il punteggio sarà attribuito come di seguito: nessun ampliamento = 0 punti; solo diurno (dalle 9:00 alle 17:00) = 2 punti; H 24= 6 punti);*

**A.2 Qualità del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate:**

* ***A.2.1***Indicare l’eventuale disponibilità, in caso di particolari esigenze, a modificare l’orario di esecuzione del servizio in funzione dell’andamento delle attività lavorative.

*(Il punteggio sarà attribuito come di seguito: nessuna disponibilità = 0 punti; disponibilità = 5 punti);*

* ***A.2.2*** Illustrare, nel dettaglio, il piano di lavoro ed la struttura logistica in termini di organizzazione del lavoro e delle modalità di erogazione delle prestazioni.

*(Il punteggio sarà attribuito discrezionalmente dai commissari in base tabella dei coefficienti di valutazione di cui al paragrafo 14.2 del Disciplinare).*

* ***A.2.3*** Illustrare i macchinari utilizzati, con indicazione della capacità operativa, dell’efficienza energetica e della rumorosità;

*(Il punteggio sarà attribuito discrezionalmente dai commissari in base alla tabella dei coefficienti di valutazione di cui al paragrafo 14.2 del Disciplinare).*

**B SISTEMA DI AUTOVERIFICA**

Il concorrente illustra metodologie e sistemi di verifica che intende attuare fornendo, in particolare, gli elementi di seguito indicati.

**B.1 Efficacia del sistema di autoverifica degli standard di qualità del servizio:**

* ***B.1.1*** Descrivere il sistema di controllo proposto per effettuare le verifiche degli standard di qualità del servizio e la relativa rendicontazione.

*(Il punteggio sarà attribuito discrezionalmente dai commissari in base alla tabella dei coefficienti di valutazione di cui al paragrafo 14.2 del Disciplinare).*

**C PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO FINALIZZATO A RIDURRE GLI IMPATTI AMBIENTALI AI SENSI DEL D.M. 24 MAGGIO 2012**

**C.1 Efficacia del piano gestionale del servizio finalizzato a ridurre l’impatto ambientale:**

* ***C.1.1*** Illustrare le procedure proposte per garantire la riduzionedel consumo di sostanze chimiche specificando anche l’eventuale ricorso a prodotti riutilizzabili in tessuto microfibra, i sistemi di dosaggio utilizzati (manuali, automatici etc.) e l’eventuale formazione specifica al personale in merito alla diluizione dei prodotti.

*(Il punteggio sarà attribuito discrezionalmente dai commissari in base alla tabella dei coefficienti di valutazione di cui al paragrafo 14.2 del Disciplinare).*

* ***C.1.2*** Illustrare le soluzioni proposte per minimizzare i consumi di acqua ed energia.

*(Il punteggio sarà attribuito discrezionalmente dai commissari in base alla tabella dei coefficienti di valutazione di cui al paragrafo 14.2 del Disciplinare).*

* ***C.1.3*** Indicare l’incidenza percentuale dei prodotti di pulizia conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali ISO di tipo I sulla quantità totale di prodotti di pulizia utilizzati.

*(Il punteggio sarà attribuito come di seguito: Incidenza compresa tra 100% e 71% = 8 punti; Incidenza compresa tra 70% e 36% = 4 punti; Incidenza compresa tra 35% e 0 % = 0 punti).*

**C.2 Efficacia del piano di gestione ambientale:**

* ***C.2.1*** Illustrare le caratteristiche supplementari, rispetto ai minimi richiesti dal capitolato e dal D.M. 18.10.2016, di: sistemi di dosaggio; tecniche di pulizia; procedure per ridurre il consumo di sostanze chimiche e/o prodotti.

*(Il punteggio sarà attribuito discrezionalmente dai commissari in base alla tabella dei coefficienti di valutazione di cui al paragrafo 14.2 del Disciplinare).*

**NOTA BENE**

* Occorre allegare fotocopia semplice di un documento d'identità del/dei sottoscrittore/i.
* Limitatamente ai raggruppamenti temporanei non ancora costituiti: ai sensi dell’articolo 37, comma 8, del decreto legislativo n. 163 del 2006 e s.m.i., l’offerta economica deve essere sottoscritta dai legali rappresentanti di tutti gli operatori economici che compongono il raggruppamento temporaneo.
* Non sono ammesse offerte in aumento o alla pari rispetto all’importo a base d’asta o condizionate, anche indirettamente, o con riserva. Non saranno altresì ammesse offerte indeterminate, parziali, plurime, incomplete.

**NOTA BENE**

* Occorre allegare fotocopia semplice di un documento d'identità del/dei sottoscrittore/i.
* Limitatamente ai raggruppamenti temporanei non ancora costituiti: ai sensi dell’articolo 37, comma 8, del decreto legislativo n. 163 del 2006 e s.m.i., l’offerta economica deve essere sottoscritta dai legali rappresentanti di tutti gli operatori economici che compongono il raggruppamento temporaneo.
* Non sono ammesse offerte in aumento o alla pari rispetto all’importo a base d’asta o condizionate, anche indirettamente, o con riserva. Non saranno altresì ammesse offerte indeterminate, parziali, plurime, incomplete.

1. **La DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA** ove*indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc. può essere presentata in separata Busta “documentazione coperta da riservatezza*”, come previsto al paragrafo 15. 2 del Disciplinare di Gara. [↑](#footnote-ref-1)