

QUESITI

1. Data Privacy

In materia di Data Privacy, si chiede di confermare che ove necessario la Stazione Appaltante, in qualità di "Titolare", provvederà a nominare l'aggiudicatario "Responsabile del trattamento" ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute nell'art. 29 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", con riferimento alle sole operazioni di trattamento e ai soli dati che il Responsabile sarà chiamato a trattare in relazione all'esecuzione del Contratto fornendo, altresì, al Responsabile le istruzioni necessarie in conformità al tipo di trattamenti richiesto, nel rispetto delle prescrizioni del Codice.

Inoltre, si chiede di confermare che il Responsabile non risponderà della raccolta dei Dati e degli obblighi connessi (per es., raccolta del consenso degli Interessati), nonché della pertinenza ed esattezza dei Dati. Il Titolare sarà pertanto responsabile in ordine ad ogni contestazione da chiunque sollevata a tale proposito nonché di eventuali violazioni derivanti da istruzioni incomplete o errate impartite dal Titolare che, pertanto lo terrà indenne da qualsiasi pretesa conseguente o connessa.

Si chiede altresì di confermare che la nomina a Responsabile sarà riferita alla persona giuridica (e non alla persona fisica)."

1 RISPOSTA

Ferma la facoltà della CNPADC di nominare la persona giuridica responsabile del trattamento dei dati come stabilito dall'art. 29 del d. lgs. n. 196/2003, l'Aggiudicatario avrà l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, nell'esecuzione del contratto di appalto, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto medesimo.

Tale obbligo sussisterà, altresì, relativamente a tutto il materiale consegnato dalla Cassa o predisposto dalla stessa in esecuzione del contratto.

L'Aggiudicatario, nell'esecuzione del contratto, sarà obbligato a rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti, consulenti e collaboratori tutta la normativa in materia di privacy, protezione dei dati personali e, in particolare, le norme di cui D.Lgs. n. 196/2003 e i regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

L'Aggiudicatario sarà responsabile per l'esatta osservanza degli obblighi di segretezza e protezione anzidetti anche da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori.

2. Termini di pagamento/modalità di fatturazione

In assenza di una precisa indicazione in materia di termini di pagamento si chiede di confermare che trovino applicazione le nuove disposizioni ex D.Lgs. 192/2012. Di conseguenza, si chiede altresì di voler evidenziare il termine di pagamento che la stazione appaltante, alla luce di detta normativa, intende applicare al presente appalto. Anche con riferimento agli interessi di mora, si chiede di confermare che trovino applicazione le nuove disposizioni ex D.Lgs. 192/2012 e, di conseguenza, si chiede di voler evidenziare il relativo tasso di interesse che la stazione appaltante, alla luce di detta normativa, intende applicare al presente appalto.

Inoltre, in assenza di una precisa indicazione in materia di modalità di fatturazione si chiede di chiarire le modalità attese da codesta Stazione Appaltante.

2 RISPOSTA

I pagamenti all'Aggiudicatario saranno effettuati, con cadenza semestrale, previa acquisizione della dichiarazione dell'Aggiudicatario di rispetto di tutte le norme in tema di assicurazioni sociali ed obbligatorie e dell'avvenuta corresponsione ai propri dipendenti e collaboratori dei minimi retributivi previsti dai contratti

collettivi di lavori di categoria e del D.U.R.C. in corso di validità, a 60 giorni fine mese dalla ricezione dell'originale della relativa fattura. La fattura sarà intestata alla Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Dottori Commercialisti – Via Mantova, 1 – 00198 Roma – C.F. 80021670585.

L'Aggiudicatario assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010.

3. Penali

Con riferimento all'art. 22 del Capitolato d'Oneri, si chiede di confermare che l'ammontare massimo di penali applicabili all'appalto o non potrà in nessun caso superare il 10% del valore complessivo dello stesso.

Con riferimento all'allegato 2 "Tabella livelli di servizio e penali" si chiede di confermare se le modalità di calcolo delle penali stesse nella fase di Setup debbano intendersi per giorni lavorativi.

Sempre in tema di penali si chiede di chiarire le modalità di addebito delle stesse incluse eventuali ipotesi di compensazione.

3 RISPOSTA

L'ammontare delle penali sarà determinato nel rispetto di quanto stabilito nell'Allegato 2 "Tabella livelli di servizio e penali"; la CNPADC si riserva la facoltà di risolvere il contratto qualora l'ammontare delle penali raggiunga o superi il 10% dell'importo del corrispettivo contrattuale di cui all'art. 5 del Capitolato d'Oneri, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Tutti i riferimenti ad ore e giorni, indicati nell'Allegato 2 "Tabella livelli di servizio e penali", sono da considerarsi ore e giorni solari, ad eccezione del calcolo delle penali nella fase di Setup, che sono, pertanto, da intendersi lavorativi.

Le modalità di addebito delle penali saranno definite in sede contrattuale.

4. Foro competente

Si chiede di chiarire il Foro competente in caso di eventuali controversie afferenti l'esecuzione dell'appalto.

4 RISPOSTA

Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione alla interpretazione, esecuzione e risoluzione del contratto di appalto sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

5. Curriculum vitae

Con riferimento alla pag. 11 del Capitolato d'Oneri, è corretto presentare CV per profilo professionale e non nominativi, nel rispetto della legge sulla privacy?

5 RISPOSTA

All'offerta tecnica devono essere allegati i curriculum vitae delle figure professionali.

6. Postazioni di Lavoro

Con riferimento alla pag. 10 del Capitolato d'Oneri, è corretto intendere che il numero delle postazioni di lavoro offerte vada specificato nella Risposta Tecnica e non anche nell'Offerta economica?

6 RISPOSTA

Come previsto dall'art. 12 del capitolato d'onere (cfr. Busta B, lettera b) – pag. 20) il numero delle postazioni di lavoro deve essere indicato nell'offerta tecnica a pena di esclusione dalla gara.

7. Cauzione definitiva

Con riferimento a quanto indicato al punto III.1.1 del Bando e all'art. 11 del Capitolato, si chiede di chiarire se la cauzione definitiva potrà essere ridotta a fronte del possesso delle certificazioni di qualità richieste.

7 RISPOSTA

Si precisa che, come stabilito dall'art. 113 del d. lgs. 163/2006 che disciplina la cauzione definitiva, ai sensi dell'art. 75, comma 7, "l'importo della garanzia, e del suo eventuale rinnovo, è ridotto del cinquanta per cento per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000. Per fruire di tale beneficio, l'operatore economico segnala, in sede di offerta, il possesso del requisito, e lo documenta nei modi prescritti dalle norme vigenti".

8. Modello di Autocertificazione

In relazione a quanto descritto al paragrafo 12, punto I. del Capitolato d'oneri secondo cui si chiede di utilizzare il Modello di Autocertificazione allegato al Capitolato per dichiarare il possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale e di capacità tecnica, si fa presente che in esso non vengono citati i requisiti di idoneità professionale e di capacità tecnica ma solo quelli di ordine generale; pertanto si chiede a codesta stazione appaltante se sia possibile integrare tale modello o se sia disponibile un modello più aggiornato e completo di tutti i requisiti richiesti dal Bando poiché in quello disponibile si dichiara anche quanto segue: ..che il presente modello è conforme allo schema originale messo a disposizione dalla CNPADC

8 RISPOSTA

Nel modello di autocertificazione pubblicato sul sito della CNPADC, al punto 12, è espressamente previsto che il dichiarante, sottoscrivendo il modulo medesimo, attesta:

*"12) (per tutti) di aver preso integrale e accurata visione di tutti gli atti di gara (Bando di gara, Capitolato d'oneri e relativi allegati), di accettare tutte le clausole e prescrizioni degli stessi e **di soddisfare pienamente i requisiti richiesti dai medesimi atti di gara**; di aver effettuato uno studio approfondito dei requisiti, delle funzionalità e delle specifiche di realizzazione del servizio richiesti dagli atti di gara, e di ritenerli adeguati; di avere preso conoscenza di tutte le circostanze generali e particolari suscettibili di influire sulla determinazione del prezzo e sull'esecuzione del servizio".*

9. Piano di Qualità

Si richiede di specificare se il Piano di Qualità può essere consegnato in occasione del Collaudo del Servizio DR.

9 RISPOSTA

Come previsto dall'art. 12 del capitolato d'oneri (cfr. Busta B, lettera e) – pag. 20) il Piano di Qualità deve essere illustrato nell'offerta tecnica a pena di esclusione dalla gara.

10. Dati impresa mandante

Relativamente all'offerta economica si chiede di specificare se i dati dell'impresa mandante devono essere indicati anche in caso di subfornitura di parte del servizio.

10 RISPOSTA

Nel modello di offerta economica devono essere inseriti i dati dell'impresa mandante nonché i dati della o delle imprese mandatarie qualora il soggetto che intenda partecipare alla gara non è impresa singola ma un raggruppamento temporaneo di imprese costituito o costituendo.

11. L'una tantum è incluso nel prezzo a base d'asta?

Si richiede di specificare se l'una tantum è escluso dalla Base d'Asta di 450.000.

11 RISPOSTA

L'una tantum è compreso nel prezzo massimo a base di gara pari a € 450.000,00 (euro quattrocentocinquantamila/00).

12. Modello di offerta economica

Relativamente al modello di Offerta Economica si chiede di indicare la modalità di inserimento dell'importo relativo all'una tantum di attivazione del servizio.

12 RISPOSTA

L'importo a titolo di "una tantum" dovrà essere indicato dall'impresa in un apposito e separato foglio che dovrà essere allegato al modello di offerta economica e, quindi, inserito nella busta C.

13. Gestione Nastri

Si chiede di chiarire se deve anche essere prevista una gestione dei nastri per simulazioni e avvio del Servizio di DR (se sì si prega di indicarne la quantità) , oltre alla soluzione richiesta che deve prevedere una Replica dei Dati di Backup in modalità elettronica (Electronic RemoteVaulting).

13 RISPOSTA

La gestione dei nastri deve essere prevista e deve riguardare la restituzione dei nastri dati di backup alla fine di un evento disastroso, salvo migliore soluzione tecnologica proposta da valutare in sede di offerta tecnica. La quantità di tali nastri dipenderà dalla quantità di dati e dalla durata dell'evento disastroso.

14. Servizi analoghi

Si chiede di specificare se per servizi analoghi si intendono i servizi di connettività dati erogati.

14 RISPOSTA

Per servizi analoghi si intendo i servizi erogati attraverso un proprio data center di tipo:

- *Servizi di disaster recovery*
- *Servizi di business continuity*
- *Servizi di cloud computing*

15. Potenza elaborativa minima

Si richiede di confermare che la potenza elaborativa minima totale degli 8 processori relativi al Blade Server IBM HS22, riportato a pag. 5 dell'allegato 1, possono essere considerati equivalenti a 8 vCPU con capacità elaborativa totale confrontabile agli Intel Xeon serie 5600 3,6GHz.

15 RISPOSTA

No, non si conferma.

Il rapporto utilizzato dalla CNPADC tra i processori fisici e le vCPU è di 2,5 vCPU per ogni processore fisico

16. Penali

In riferimento all'Allegato 2, si richiede di specificare il significato di Importo Fase di Setup riportato nella colonna " BASE DI CALCOLO ".

16 RISPOSTA

Per "base di calcolo" si intende il costo complessivo della fase di setup (una tantum) così come previsto al art.3 del capitolato d'oneri

17. Servizio di gestione del DR

Si richiede di specificare se per servizio di Gestione del DR si intenda la gestione HW e piattaforma di Virtualizzazione ad esclusione di tutto il resto oppure si intende di comprendere anche la gestione dei sistemi operativi, database (Informix, Oracle, etc.), e gestione applicativa (Exchange, Apache, etc).

17 RISPOSTA

La gestione del DR dovrà occuparsi della gestione Hw di tutta la architettura, della gestione di tutti gli ambienti di virtualizzazione, del backup dei dati e della gestione del monitoraggio operativo ivi inclusa la gestione delle segnalazioni alla CNPADC dei processi applicativi non funzionanti.

18. Proroga

In considerazione dell'importanza della Vostra richiesta, al fine di poter meglio confezionare una soluzione tecnico economica ad hoc per le Vostre esigenze Vi richiediamo una proroga di 10 giorni sulla consegna dell'offerta.

18 RISPOSTA

La data di scadenza è fissata dal bando di gara e non è prorogabile