



CAPITOLATO D'ONERI

DISASTER RECOVERY CNPADC

CIG 520759100B

Giugno 2013

Sommario

| | | |
|-------|---|----|
| 1 | PREMESSA | 3 |
| 2 | DEFINIZIONI E ACRONIMI | 4 |
| 3 | OGGETTO DELL'APPALTO | 6 |
| 4 | DURATA DELL'APPALTO | 7 |
| 5 | IMPORTO DELL'APPALTO..... | 7 |
| 6 | LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO | 7 |
| 7 | REQUISITI E FUNZIONALITÀ DEL SERVIZIO DR..... | 8 |
| 7.1 | Caratteristiche tecnologiche per l'operatività dei processi e servizi coperti dal servizio DR..... | 8 |
| 7.2 | Specifiche di realizzazione del servizio DR | 8 |
| 7.2.1 | Realizzazione della soluzione di Disaster Recovery..... | 9 |
| 7.2.2 | Messa a disposizione di spazi informatici attrezzati e gestiti e dei relativi servizi di logistica e sorveglianza | 11 |
| 7.2.3 | Servizi di risorse elaborative..... | 13 |
| 7.2.4 | Servizi di conduzione operativa e sistemistica post-realizzazione della soluzione del servizio DR | 13 |
| 8 | ATTI DI GARA, RICHIESTA DI CHIARIMENTI E RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO..... | 14 |
| 9 | SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE ALLA GARA..... | 14 |
| 10 | REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA GARA..... | 15 |
| 10.1 | Requisiti di ordine generale..... | 15 |
| 10.2 | Requisiti di idoneità professionale | 17 |
| 10.3 | Capacità tecnica..... | 17 |
| 11 | CAUZIONI E GARANZIE RICHIESTE..... | 18 |
| 12 | PROCEDURA DI GARA | 18 |
| 13 | PRECISAZIONI IN TEMA DI OFFERTE | 21 |
| 14 | MODALITÀ DI APERTURA DELLE OFFERTE | 22 |
| 15 | CAUSE ESPRESSE DI ESCLUSIONE..... | 22 |
| 16 | CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE E VALUTAZIONE DELLE OFFERTE..... | 23 |
| 17 | ADEMPIMENTI SUCCESSIVI E STIPULA DEL CONTRATTO | 27 |
| 18 | GRUPPO DI LAVORO E RESPONSABILI DEL SERVIZIO..... | 27 |
| 19 | FASI DEL SERVIZIO | 28 |
| 19.1 | Fase di Setup..... | 28 |

| | | |
|------|--|----|
| 19.2 | Fase di Erogazione | 29 |
| 20 | MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI DISASTER RECOVERY IN SITUAZIONE DI EMERGENZA | 29 |
| 20.1 | Modalità di attivazione del servizio..... | 29 |
| 20.2 | Erogazione del servizio | 30 |
| 20.3 | Conclusione dell'attività di servizio DR..... | 30 |
| 21 | RENDICONTAZIONE..... | 30 |
| 22 | LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI..... | 30 |
| 23 | VERIFICA DEL SERVIZIO E AUDIT..... | 31 |
| 24 | INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI | 31 |
| 25 | ACCERTAMENTI ANTIMAFIA E TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI | 32 |
| 26 | OSSERVANZA DI LEGGI E REGOLAMENTI..... | 32 |
| 27 | CONTROVERSIE | 32 |
| 28 | ALLEGATI | 32 |

1 PREMESSA

La Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Dottori Commercialisti (CNPADC) è una associazione di diritto privato ai sensi del d.P.R. 30 giugno 1994, n. 509.

Al fine di migliorare le garanzie di continuità ed operatività delle proprie funzioni istituzionali e dei servizi erogati ai propri utenti, la CNPADC ha deliberato di procedere all’espletamento di una gara per l’affidamento del Servizio di Disaster Recovery (di seguito anche “servizio DR”) che assicuri una adeguata disponibilità dei servizi e dei processi informatici ed un tempestivo ripristino dell’erogazione degli stessi nel caso in cui si verificano eventi calamitosi o interruzioni disastrose della loro funzionalità (Determina a contrarre del 26 giugno 2013).

Il servizio DR dovrà prevedere tutte le attività necessarie al ripristino delle funzionalità del sistema informatico della CNPADC inteso come complesso di strutture hardware, software, servizi di connettività e comunicazione.

I principali obiettivi che si intendono raggiungere con l’affidamento del suddetto servizio DR possono essere così riassunti:

- dotarsi di soluzioni di ripristino per i servizi ICT più critici;
- realizzare economie di scala e organizzative con la condivisione di servizi e risorse;
- standardizzare le metodologie nel campo della disponibilità dei sistemi ICT.

Il servizio DR sarà reso per la sede della CNPADC in Roma, Via Mantova, 1.

Il presente Capitolato d'oneri definisce i requisiti di carattere generale, tecnico ed organizzativo di partecipazione alla gara nonché le connotazioni funzionali e tecniche, il livello minimo, le modalità di realizzazione e gestione e i tempi di attivazione del servizio alle quali dovranno conformarsi le proposte tecniche formulate dagli operatori economici.

L'affidamento del servizio DR e la successiva fase di esecuzione sono regolati dal d.lgs. 12 Aprile 2006, n. 163 e ss.mm.ii. ("Codice"), dal d.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 e ss.mm.ii. ("Regolamento di Esecuzione"), dal Regolamento di Contabilità ed Amministrazione della CNPADC.

L'appalto è finanziato dalla CNPADC con fondi propri.

2 DEFINIZIONI E ACRONIMI

Nel testo del presente Capitolato d'oneri e relativi allegati valgono le seguenti definizioni e acronimi:

| | |
|-------------------------------------|---|
| Servizio DR | L'insieme delle risorse tecnologiche atte a ripristinare sistemi, dati e infrastrutture necessarie all'erogazione di servizi di business a fronte di gravi emergenze. |
| Disastro | L'effetto di un evento improvviso che ha come impatto l'indisponibilità parziale o totale dei servizi ICT erogati dai sistemi informativi della CNPADC. |
| Dichiarazione di disastro | La dichiarazione formale che attesta la condizione di emergenza/disastro/indisponibilità dei sistemi, dati e infrastrutture della CNPADC e a seguito della quale viene erogato il servizio DR. |
| Operatore economico | Per Operatore economico si intende l'impresa che partecipa alla presente procedura. |
| Aggiudicatario | Per Aggiudicatario si intende quell'Operatore economico risultato vincitore della presente procedura. |
| SLA | Con il termine SLA si intendono i livelli di servizio richiesti all'Aggiudicatario. |
| DRC | Il Disaster Recovery Center dell'Aggiudicatario. |
| Fase | Una delle due fasi in cui è suddiviso il Servizio DR. |
| Servizio | Uno dei servizi in cui è suddiviso il Servizio DR. |
| Attività | La specifica attività, sotto componente del servizio relativo, a cui si riferisce l'indicatore/misuratore. |
| Disaster Recovery Plan (DRP) | Il documento che esplicita l'insieme delle misure tecnologiche, organizzative e procedurali atte a ripristinare sistemi, dati e infrastrutture necessarie all'erogazione dei servizi di business a fronte di dichiarazione di disastro. |

| | |
|--|--|
| Disponibilità del servizio di Disaster Recovery | 24 ore per 365 giorni l'anno – Include sia la disponibilità e la gestione dell'infrastruttura dedicata sia la disponibilità di tutti i servizi previsti in caso di Dichiarazione di Disastro. |
| Livello minimo di servizio target | Definisce lo SLA target che l'Aggiudicatario assume verso la CNPADC in merito alla qualità del servizio erogato (gli SLA minimi riportati nella tabella vanno sostituiti con quelli migliorativi laddove proposti dall'Aggiudicatario). |
| Unità di misura | Definisce il singolo valore al superamento del quale non si considerano rispettati i livelli di servizio attesi e la prestazione deve essere considerata passibile di applicazione di penalità. |
| Modalità di verifica | Definisce la modalità di verifica e di documentazione della misurazione del livello di servizio. |
| Base di calcolo della penale | Definisce il criterio per calcolare l'importo della penale. |
| Penale applicabile | Definisce la valorizzazione degli importi applicabili per ciascuna inadempienza rilevata. |
| RWO (Recovery Window Objective) | Il tempo massimo misurato in ore solari a partire dalla "Dichiarazione di Disastro" necessarie all'Aggiudicatario per rendere disponibile presso il sito DRC le risorse Hw e Sw previste nella configurazione del servizio DR per la partenza delle operazioni di ripristino. |
| RWO (Recovery Window Objective) Alternativo | RWO valido solo in caso di disastro multiplo, certificato dall'Aggiudicatario, che renda indisponibile temporaneamente il DRC definito contrattualmente. |
| RCO (Recovery Connectivity Objective) | Il tempo massimo misurato in ore solari a partire dalla "Dichiarazione di Disastro" necessarie all'Aggiudicatario per rendere disponibile presso il sito DRC le risorse di connettività previste nella configurazione del Servizio DR. |
| RTO (Recovery Time Objective) | Il tempo massimo di indisponibilità dei servizi misurato in ore solari a partire dalla Dichiarazione di Disastro, ovvero il tempo entro il quale il servizio da proteggere deve essere ripristinato. Per ripristino dei servizi si intende la ripartenza dei servizi e l'attivazione della possibilità di accesso in modo tale che i referenti ICT della CNPADC possano effettuare tutte le necessarie operazioni di verifica e gli opportuni aggiornamenti, prima di renderli di nuovo disponibili agli utenti. |
| RPO (Recovery Point Objective) | La perdita dati sostenibile, in termini di distanza temporale, misurata in ore solari, tra il verificarsi dell'emergenza e l'ultimo salvataggio utile e ripristinabile dei dati. |

| | |
|---|---|
| Servizio di electronic remote vaulting | Il servizio che fornisce il trasferimento del backup automatizzato di dati definiti dalla CNPADC sull'infrastruttura tecnologica del DRC dell'Aggiudicatario. |
| VTL (Virtual Tape Library) | La virtualizzazione tecnologica dell'archiviazione dati su nastro per finalità di backup e ripristino. |

3 OGGETTO DELL'APPALTO

L'oggetto della presente procedura è la fornitura alla CNPADC del servizio DR, come descritto nel presente Capitolato, che, utilizzando un'apposita infrastruttura realizzata e gestita dall'Aggiudicatario, totalmente esterna alla sede della CNPADC, assicuri il ripristino della disponibilità e funzionalità del sistema informativo della CNPADC, inteso come complesso di strutture hardware, software, servizi di connettività e applicazioni e servizi ICT, nel caso in cui tali funzionalità diventassero inutilizzabili a causa di eventi disastrosi o calamitosi, in caso di switch-over ovvero in occasione di lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria dello stabile o degli impianti tecnologici che richiedano lo spegnimento dei sistemi di esercizio.

Il servizio DR deve inoltre garantire una adeguata procedura di fail-back, cioè di rientro dalla situazione di emergenza, in modo che sia nulla la perdita di dati nel processo e sia minimizzato il tempo di fermo dei sistemi necessario per il rientro.

Il servizio DR sarà articolato in due distinte fasi descritte nel successivo art. 19:

- Fase di Setup, necessaria per l'esecuzione di tutte le attività essenziali e propedeutiche all'erogazione del servizio medesimo, che comprende:
 - la realizzazione della soluzione proposta;
 - messa a disposizione di spazi informatici attrezzati, dei relativi servizi di logistica e sorveglianza e dell'infrastruttura hw e sw necessaria per l'effettuazione del servizio di electronic remote vaulting;
- Fase di Erogazione del servizio DR che comprende:
 - erogazione del servizio di gestione risorse elaborative e di connettività;
 - erogazione dei servizi di electronic remote vaulting, assistenza, conduzione operativa e sistemistica post-realizzazione della soluzione proposta;
 - erogazione del servizio in situazione di emergenza (indisponibilità sede della CNPADC);
 - gestione delle possibili evoluzioni tecnologiche/infrastrutturali.

L'Operatore economico potrà integrare quanto richiesto nel presente Capitolato offrendo servizi aggiuntivi, prodotti e/o risorse, non esplicitamente previsti, che consentano di migliorare l'erogazione e/o la qualità del servizio DR, come meglio esplicitato nei successivi art. 7, 18 e 20 del presente Capitolato che diventeranno parte integrante del servizio medesimo e dovranno essere inclusi nel canone base e/o nella componente *una tantum* prevista per la fase di Setup, senza oneri aggiuntivi per la CNPADC.

Nell'erogazione del servizio DR l'Aggiudicatario dovrà rispettare le previsioni contenute nella *lex specialis* e nella propria Offerta Tecnica, nonché soddisfare i livelli di servizio richiesti o quelli migliorativi proposti.

4 DURATA DELL'APPALTO

Il contratto di appalto avrà una durata complessiva di 5 anni (cinque anni), salvo disdetta della CNPADC da inviare per iscritto con raccomandata con ricevuta di ritorno almeno 18 mesi prima della scadenza; la Stazione Appaltante si riserva di esercitare l'opzione di cui all'art. 57, co. 5, lett. b) del Codice, alle condizioni e nei limiti ivi contemplati. In tale ipotesi, la ripetizione dei servizi di DR potrà essere richiesta, alle medesime condizioni e per una sola volta, per un ulteriore periodo di 5 anni .

L'Operatore economico, in sede di Offerta Tecnica, dovrà indicare la durata della fase di Setup sino ad una durata massima di 60 (sessanta) giorni lavorativi decorrenti dalla data di stipula del contratto.

La fase di Erogazione sarà attivata al termine della fase di Setup così come definito nello specifico art. 19.1 del presente Capitolato.

La fase di Erogazione decorre dalla data di chiusura della Fase di Setup certificata dal relativo verbale di collaudo, come definito nell'art. 19.2 del presente Capitolato.

5 IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo massimo stimato a base di gara, soggetto a ribasso, è pari a € 450.000,00 (Euro quattrocentocinquantamila/00), oltre I.V.A. Non sono previsti oneri per la sicurezza in quanto non sussistono rischi da interferenze per l'esecuzione del contratto, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 26, comma 5, del d.lgs. n. 81/2008 e dalla circolare numero 3 del 5 marzo 2008 dell'Autorità di Vigilanza dei Contratti Pubblici.

6 LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è interamente erogato dall'Aggiudicatario utilizzando un proprio Disaster Recovery Center (in seguito anche DRC), ossia un proprio ambiente dotato di locali attrezzati a CED per l'installazione, la configurazione, l'attivazione e la gestione delle apparecchiature costituenti la soluzione di Disaster Recovery, impiegando personale specializzato esperto nella conduzione di progetti di Disaster Recovery ICT, nella gestione sistemistica e operativa di infrastrutture ICT e dotato degli skill professionali per espletare il servizio secondo le condizioni e gli SLA previsti nel presente Capitolato.

Il DRC, individuato dall'operatore economico per erogare il servizio DR, deve essere situato, a pena di esclusione dalla gara, ad una distanza minima dalla sede della CNPADC in Roma, Via Mantova 1, di 500 km (cinquecento chilometri) in linea d'aria.

7 REQUISITI E FUNZIONALITÀ DEL SERVIZIO DR

Il servizio DR deve assicurare il corretto ripristino della funzionalità e disponibilità dei servizi e dei processi informatici della CNPADC, ivi comprese le infrastrutture tecnologiche e di connettività nonché i dati necessari all'erogazione dei servizi, all'operatività dei processi lavorativi e la disponibilità di locali con adeguate postazioni di lavoro, qualora si verificano interruzioni della disponibilità delle infrastrutture tecnologiche informatiche collocate presso la sede della CNPADC.

Il servizio deve essere erogato, nel rispetto degli SLA indicati all'art. 22 del presente Capitolato, 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno e deve includere sia la disponibilità e la gestione dell'infrastruttura dedicata sia la disponibilità di tutti i servizi previsti in presenza di un evento catastrofico, di una condizione di emergenza e/o di un disastro.

7.1 Caratteristiche tecnologiche per l'operatività dei processi e servizi coperti dal servizio DR

Nell'Allegato 1, denominato *Specifiche Tecniche Ambiente CNPADC* sono riportati, per tutti i servizi e i processi che dovranno essere coperti dal servizio DR, i sistemi virtuali e l'infrastruttura tecnologica, in termini di server fisici, storage e TLC, nonché le caratteristiche dell'infrastruttura di backup attualmente utilizzata dalla CNPADC e la quantità dei dati soggetti a backup.

Sono considerati elementi migliorativi tutti i sistemi con caratteristiche tecniche superiori a quelle indicate nell'Allegato 1.

7.2 Specifiche di realizzazione del servizio DR

Il servizio DR deve assicurare:

- il corretto e tempestivo ripristino presso un sito alternativo rispetto alla sede della CNPADC dei processi, servizi e relativi dati della CNPADC medesima qualora si verificano interruzioni della disponibilità operativa delle infrastrutture tecnologiche utilizzate da questi stessi processi e servizi;
- la disponibilità di un'infrastruttura di rete in grado di consentire la connessione della sede della CNPADC verso il nuovo sito e la connessione degli utenti della CNPADC ai "Servizi On line";
- un numero minimo di postazioni di lavoro, opportunamente attrezzate, collocate in un sito alternativo rispetto alla sede della CNPADC, in modo tale che venga garantita la fruizione dei servizi ICT in caso di indisponibilità della sede della CNPADC;
- un'infrastruttura dedicata (HW, SW, Connettività) che consenta la replica dei dati di backup del Datacenter della CNPADC sull'infrastruttura dedicata alla CNPADC nel DRC dell'Aggiudicatario (servizio di electronic remote vaulting).

Il servizio DR comprende altresì tutte le attività e le risorse necessarie a garantire la sicurezza logica e fisica dei sistemi messi a disposizione dall'Aggiudicatario e l'integrità e la tutela dei dati presenti nel DRC.

Nei successivi articoli vengono descritte le connotazioni funzionali e tecniche del servizio, la qualità e i livelli (minimi) di servizio, le caratteristiche dei servizi di gestione, supporto, assistenza e manutenzione richiesti, nonché, a titolo esemplificativo, eventuali soluzioni opzionali ritenute migliorative.

7.2.1 Realizzazione della soluzione di Disaster Recovery

La soluzione di Disaster Recovery, a pena di esclusione dalla gara, deve essere articolata in modo tale da prevedere un'infrastruttura dedicata per il servizio di electronic remote vaulting dei dati di backup della CNPADC e un'infrastruttura non dedicata per tutte le altre componenti del servizio e deve avere i seguenti requisiti:

a) Architettura tecnologica per la soluzione del servizio DR

L'architettura tecnologica proposta:

- deve prevedere risorse non dedicate in modalità Primo Arrivato Primo Servito, specificando i tempi di disponibilità delle risorse medesime e i tempi di ripristino così come richiesti nell'art. 22 Livelli di Servizio e penali;
- deve specificare le relative caratteristiche, in particolare, evidenziando la distribuzione dei clienti che insistono sul DRC e la capacità di gestire più eventi di emergenza in parallelo.

Quale elemento migliorativo opzionale sarà positivamente valutata l'offerta che preveda, ad esempio, in caso di disastro multiplo, la disponibilità delle risorse e il ripristino dei servizi presso un centro dell'Operatore economico diverso ed ulteriore rispetto a quello principale con caratteristiche tecnico funzionali minime corrispondenti a quelle individuate dall'art. 7 del presente Capitolato, tali da garantire un livello di servizio adeguato a quanto specificato nell'art. 22 del presente Capitolato.

b) Configurazione del servizio DR

b1 Risorse Hw e Sw non dedicate alla CNPADC a disposizione della stessa CNPADC per prove di simulazione e situazioni di emergenza.

L'Operatore economico deve:

- rendere disponibile un'infrastruttura tecnologica che sia in grado di ospitare tutti i sistemi virtuali (con un delta del 20% di possibile incremento rispetto ai requisiti indicati nell'Allegato 1), che garantisca la disponibilità del 100% della potenza elaborativa e della capacità di storage presente nell'ambiente individuato dalla CNPADC e riportato nell'Allegato 1;
- prevedere una libreria a nastri LTO e un sistema di storage condivisi nel DRC, entrambi con le specifiche previste nell'Allegato 1, dedicati durante le sessioni di simulazione e nel caso di evento disastroso.

I server fisici e lo storage messi a disposizione dovranno in ogni caso avere caratteristiche di affidabilità uguali o superiori a quelle descritte nell'Allegato 1 (classe di apparati HW simili).

b2 Risorse Hw e Sw dedicate alla CNPADC (sempre disponibili 24 ore*365 giorni/anno e raggiungibili dalla sede della CNPADC per servizio electronic remote vaulting).

L'Operatore economico deve:

- garantire la disponibilità di uno o più sistemi VTL provvisti di funzionalità di replica dati incluse le relative licenze, configurati con potenza elaborativa e spazio storage utilizzabile (dedicato o condiviso con altri clienti del DRC) adeguati ad ospitare la copia dei dati di backup degli ambienti della sede della CNPADC;

- mettere a disposizione un server fisico per la predisposizione dell'ambiente di backup, che sia in grado di connettersi via fibra al sistema VTL per realizzare una configurazione di Virtual Tape Library. Le licenze (sistema operativo e sw di backup) e servizi di configurazione e gestione sw sono a carico della CNPADC, mentre il supporto sull'hardware e la gestione operativa sono a carico dell'Aggiudicatario.

Su tale infrastruttura dedicata verrà attivato il servizio di electronic remote vaulting per i dati di backup tra la sede della CNPADC e il sito DRC e verrà messa in esercizio un'infrastruttura di replica dati basata sull'utilizzo dei sistemi VTL integrata con il sistema di backup/recovery della CNPADC.

b3 Networking

L'Operatore economico deve:

- garantire la separazione tra il proprio ambiente di rete e l'ambiente di rete realizzato per la CNPADC e dettagliare le caratteristiche di sicurezza per prevenire attacchi ed intrusioni;
- garantire che la configurazione della LAN del servizio DR mantenga lo stesso indirizzamento IP privato presente nel centro primario della CNPADC;
- realizzare una o più reti LAN (suddivise in VLAN), una o più reti in DMZ (VLAN con DMZ Privata e DMZ Pubblica) e una rete esterna gestite tramite firewall così come riportato in Allegato 1. Tale rete dovrà avere caratteristiche idonee quali RTT < 1ms e interfacce di routing tra le VLAN di 1 GBps.

b4 Rete TLC

L'Operatore economico deve garantire:

- la disponibilità all'accesso Internet con banda garantita di 20 Mbps in caso di disastro;
- l'accesso ad Internet 4 Mbps in modalità Best Effort durante le prove di simulazione;
- l'assegnazione di 32 IP pubblici dedicati alla CNPADC per tutta la durata del servizio medesimo;
- la disponibilità di uno o più apparati dedicati Firewall, sempre disponibili 24 ore*365 giorni/anno e raggiungibili dalla sede della CNPADC, per la terminazione di VPN e per la connessione a/da internet, compatibili con l'attuale infrastruttura così come specificati nell' Allegato 1;
- la capacità di ospitare gli apparati necessari per attestare, nel DRC, un nodo della propria rete MPLS (gestita interamente dalla CNPADC e dall'operatore di telecomunicazioni, attuale fornitore di servizi di TLC per la CNPADC).

Nell'Allegato 1 sono specificati il dimensionamento della capacità storage e le configurazioni dei componenti shared e dedicate da prevedere nel DRC, considerando un possibile incremento del 10% delle dimensioni del backup primario nel periodo di validità del servizio.

c) Postazioni di lavoro

Qualora la CNPADC comunichi una Dichiarazione di Disastro l'Operatore economico deve prevedere, nell'offerta economica, la disponibilità di almeno 15 postazioni di lavoro; in caso di prove di simulazione almeno 10. Tali postazioni di lavoro, descritte nel dettaglio al successivo art. 7.2.2, dovranno essere allocate, a pena di esclusione, in una sede nella disponibilità dell'Operatore economico situata entro 50 km dalla sede della CNPADC (in Roma, Via Mantova, 1).

d) Piano della Qualità del servizio DR

Il Piano della Qualità del servizio DR deve essere inserito dall'Operatore economico nell'offerta tecnica e deve contenere la descrizione degli obiettivi di qualità in conformità ai requisiti delle norme ISO 9001, ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 20000 in quanto applicabili, e la descrizione delle risorse, delle tecniche, delle metodologie e degli strumenti che l'Operatore medesimo adotterà per assicurare la qualità di quanto fornito.

Il Piano della Qualità costituirà il riferimento per le attività di verifica e validazione svolte dall'Aggiudicatario all'interno dei propri gruppi di lavoro. Ogni modifica al Piano della Qualità dovrà essere sottoposta all'approvazione scritta della CNPADC.

La rilevazione delle misure necessarie a valutare il rispetto dei requisiti di qualità e dei livelli di servizio durante il periodo di validità del contratto sarà a carico dell'Aggiudicatario secondo le modalità che saranno stabilite nel contratto medesimo.

La CNPADC si riserva la facoltà di verificare la correttezza dei metodi di rilevazione adottati e la correttezza delle misure rilevate, anche a campione.

La valutazione del rispetto dei requisiti di qualità e dei livelli di servizio è effettuata dalla CNPADC, che utilizzerà a tal fine le misure rese disponibili dall'Aggiudicatario.

In caso di constatazione di mancato rispetto dei requisiti di qualità dei prodotti e dei livelli di servizio, la CNPADC applicherà le penali indicate al successivo articolo 22 del presente Capitolato.

e) Gruppo di lavoro

L'Operatore economico, nell'offerta tecnica, deve indicare le figure professionali da impiegare per l'erogazione del servizio DR, così come richiesto al successivo art. 18 del presente Capitolato, e le relative specifiche competenze maturate in servizi di disaster recovery e sulle tecnologie e architetture applicative analoghe a quelle della CNPADC.

A tal fine, devono essere allegati all'offerta tecnica i *curriculum vitae* delle suddette figure professionali secondo il formato standard europeo. La CNPADC si riserva la facoltà di procedere ad un colloquio di approfondimento per verificare la corrispondenza delle competenze elencate nel CV.

f) Collaudo dell'architettura e della documentazione operativa

Le modalità di esecuzione del collaudo sono descritte al successivo art. 19.1

7.2.2 Messa a disposizione di spazi informatici attrezzati e gestiti e dei relativi servizi di logistica e sorveglianza

L'Operatore economico, nella soluzione del servizio DR, a pena di esclusione dalla gara:

- a) deve mettere a disposizione un proprio DRC attrezzato per l'installazione e messa in funzione delle apparecchiature costituenti la soluzione di DR; tale spazio dovrà essere opportunamente attrezzato in termini di alimentazione elettrica sempre e comunque disponibile, garantita attraverso gruppi di

continuità e generatori, condizionamento ridondato ambientale della temperatura, protezione dagli accessi fisici non autorizzati, protezione antincendio e antiallagamento.

L'Operatore economico, nell'offerta tecnica, deve specificare tutte le caratteristiche del DRC, dal quale erogherà il servizio, che ritenga utile per una migliore valutazione del servizio offerto. In ogni caso nell'offerta tecnica devono essere specificate le seguenti caratteristiche del DRC:

- dislocazione geografica;
- struttura, sicurezza logica e fisica;
- eventuale ridondanza;
- organizzazione e personale impiegato nell'erogazione dei servizi di sicurezza gestiti in termini di dimensionamento, competenza professionale e certificazioni.
- contratti assicurativi contro eventi calamitosi e dolosi e guasti tecnologici.

Quale elemento migliorativo opzionale, l'Operatore economico può prevedere un livello di isolamento/segregazione dell'area dove saranno installati gli apparati HW e TLC che costituiscono la componente dedicata dell'infrastruttura tecnologica del servizio;

- b) deve mettere a disposizione locali da adibire ad uffici per ospitare il personale della CNPADC nel corso delle prove di simulazione ed in caso di dichiarazione di disastro; i locali dovranno essere attrezzati con tavoli da lavoro forniti di prese elettriche, collegamento telefonico, fax condiviso, attacchi alla rete LAN, connessa con la LAN del servizio DR approntata per la CNPADC, dei servizi TLC (accesso ad Internet). Tali postazioni di lavoro, fruibili in caso di indisponibilità della sede della CNPADC e in caso di prove di simulazione, dovranno essere allocate in una sede nella disponibilità dell'Operatore economico medesimo situata entro 50 km dalla sede della CNPADC (in Roma, Via Mantova, 1).

I locali adibiti ad uffici per ospitare il personale della CNPADC nonché le relative postazioni di lavoro dovranno essere conformi a tutte le normative vigenti in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro e alle normative vigenti in materia di sicurezza degli impianti;

- c) deve fornire l'attestazione del nodo MPLS della CNPADC all'interno del DRC. La sede della CNPADC dovrà essere connessa al DRC tramite un nodo della rete MPLS già in esercizio nella CNPADC. L'attivazione e l'attestazione presso il DRC sarà a carico della CNPADC;
- d) deve garantire che il DRC sia raggiunto o raggiungibile dall'operatore di telecomunicazioni attuale Fornitore dei servizi di TLC della CNPADC nel tempo massimo di 45 (quarantacinque) giorni dalla richiesta della CNPADC all'operatore medesimo e deve mettere a disposizione lo spazio fisico, alimentazione e connettività di rete per le apparecchiature dello stesso operatore di telecomunicazioni previste per l'attivazione del nuovo nodo MPLS. A titolo meramente indicativo, si dovranno installare quattro router e due media converter per un'occupazione di circa 10-15 rack unit.

Le attività e i costi derivanti dalla realizzazione, nella fase di setup del servizio, dei collegamenti necessari tra la CNPADC e il DRC, fatti salvi i costi successivi relativi ai canoni di connettività, sono a carico dell'Aggiudicatario;

- e) deve garantire che la banda del nodo MPLS, attivata presso il DRC e necessaria per la realizzazione del servizio di electronic remote vaulting, sia di 60Mbps garantiti e permetta le attività di replica dati backup dalla CNPADC al DRC all'interno di una finestra temporale massima di 8 ore nel periodo notturno (22:00- 06:00) per i dati giornalieri e una finestra di 48 ore per i backup settimanali;

- f) deve prevedere la possibilità di accesso fisico al DRC da parte di tecnici CNPADC e dell'operatore di telecomunicazioni della CNPADC per le eventuali attività di gestione dei problemi Hw e/o manutenzione degli apparati che costituiscono il nodo MPLS della CNPADC.

Quale elemento migliorativo opzionale, l'Operatore economico potrà prevedere di ospitare, durante le simulazioni del servizio DR, il personale della CNPADC in una propria sede a Roma per effettuare le prove di simulazione da remoto senza recarsi fisicamente nel DRC.

7.2.3 Servizi di risorse elaborative

L'Operatore economico, nella soluzione del servizio DR proposta, a pena di esclusione dalla gara:

- a) deve mettere a disposizione, installare e personalizzare, durante le prove di simulazione e in effettiva situazione di emergenza, le risorse elaborative, quali server o partizioni logiche o fisiche di server, storage, librerie robotizzate per supporti magnetici, apparati di rete locale o geografica, firewall o altri apparati costituenti la configurazione del servizio DR;
- b) deve mettere a disposizione le risorse di connettività LAN;
- c) deve mettere a disposizione Personal Computer e stampanti necessari sia per la gestione ed il controllo dei sistemi, sia per la predisposizione delle postazioni di lavoro disponibili per il personale della CNPADC, nella quantità definita alla lettera c) del precedente articolo 7.2.1, e precisamente:
 - personal Computer con installato Sistema Operativo MS Windows (7 o superiore);
 - stampanti condivise, per un totale del 20% dei PC;
 - personal Computer e stampanti attestati su LAN connessa al DRC con la LAN di DR approntata per la CNPADC, disponibilità dei servizi TLC (accesso ad Internet).
 - disponibilità, sulle postazioni di lavoro, di Microsoft Office Professional, Outlook e antivirus;
 - possibilità di installare a carico della CNPADC ulteriori applicazioni oltre a quelle già previste.
- d) deve garantire che, durante la fase di test, tutte le postazioni siano dotate delle opportune licenze software.

7.2.4 Servizi di conduzione operativa e sistemistica post-realizzazione della soluzione del servizio DR

L'Operatore economico, nella soluzione del servizio DR proposta, deve prevedere:

- una simulazione annuale della durata minima di 3 giorni. La prima simulazione sarà concordata con l'Aggiudicatario al termine della fase di SETUP, le successive simulazioni saranno richieste dalla CNPADC con preavviso di almeno 10 giorni lavorativi. Le simulazioni saranno effettuate in giorni lavorativi nella fascia oraria 08:00-18:00 o in fascia di durata maggiore;
- la possibilità per la CNPADC di chiedere simulazioni aggiuntive e/o l'esecuzione di simulazioni in giorni festivi. Tali simulazioni saranno contabilizzate con fatturazione aggiuntiva predefinita in sede contrattuale;
- la predisposizione dell'ambiente per lo svolgimento delle simulazioni periodiche o in caso di dichiarazione di disastro e/o di indisponibilità dei locali della sede della CNPADC;
- la realizzazione dell'attività di ripristino dei dati dall'ultima copia di backup disponibile, sulla base del "Manuale Operativo" realizzato congiuntamente con la CNPADC;
- l'allineamento delle configurazioni. In caso di dichiarazione di Disastro deve essere garantito il supporto per l'esercizio operativo delle apparecchiature e delle componenti software previste nella

soluzione del servizio DR, in termini di controllo e monitoraggio del funzionamento, eventuale ripristino dopo interruzioni, eventuale salvataggio e archiviazione di log, back-up, ecc., tracciatura e gestione dei problemi riscontrati, pianificazione e coordinamento degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria;

- la possibilità per la CNPADC di effettuare periodici audit per la verifica dei servizi richiesti, secondo le modalità previste nel presente Capitolato ed attraverso la definizione di apposite procedure concordate tra l'Aggiudicatario e la CNPADC medesima;
- un meccanismo di interfacciamento con un help desk tecnico per il controllo di eventuali anomalie in caso di non raggiungibilità da parte della CNPADC dei sistemi presenti e dedicati presso l'Aggiudicatario (Server di Backup, VTL e Firewall);
- la gestione dei nastri fisici che la CNPADC invierà nel DRC dell'Aggiudicatario per le simulazioni e in caso di dichiarazione di disastro. Per gestione si intende il ricevimento dei box contenenti i nastri e loro sistemazione nella libreria nonché il procedimento inverso ad attività concluse. La spedizione ed il ritiro presso il DRC dell'Aggiudicatario sarà a carico della CNPADC.

Quale elemento migliorativo opzionale sarà positivamente valutata l'offerta che preveda ad esempio, servizio di alerting via sms e/o posta elettronica, oppure help desk telefonico.

8 ATTI DI GARA, RICHIESTA DI CHIARIMENTI E RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Tutti gli atti di gara saranno disponibili, gratuitamente, sul sito istituzionale della CNPADC, www.cnpadc.it

Le richieste di informazioni per qualsiasi chiarimento relativo alla procedura di gara, al presente capitolato d'onori o riferite a quant'altro avesse relazione con la gara in questione, saranno accettate solo se trasmesse a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo g.mungari@cnpadc.it o a mezzo fax al seguente numero 06.4820322 all'attenzione dell'Ing. Gaetano Mungari.

Il termine ultimo per la richiesta di chiarimenti di natura tecnica o amministrativa relativi alla gara è fissato entro il 02/09/2013.

I chiarimenti verranno pubblicati, con effetto di notifica a tutti gli operatori economici, sul sito internet della CNPADC www.cnpadc.it entro il termine di 4 (quattro) giorni lavorativi antecedenti quello stabilito per la ricezione delle offerte.

Responsabile del procedimento è l'Ing. Gaetano Mungari, indirizzo di posta elettronica g.mungari@cnpadc.it

9 SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE ALLA GARA

Sono ammessi a presentare offerta tutti i soggetti di cui all'art. 34 del Codice, anche riuniti o consorziati o che intendono riunirsi o consorziarsi ai sensi degli artt. 34, 35, 36 e 37 del Codice, in possesso dei requisiti di cui al successivo articolo 10.

È fatto divieto, a pena di esclusione, ai partecipanti di concorrere alla presente gara in forma individuale e, contemporaneamente, in qualsiasi forma associata ovvero di partecipare in più di un RTI o consorzio.

Gli operatori economici, aventi sede in Stati diversi dall'Italia, possono partecipare alla gara alle condizioni di cui all'art. 47 del Codice.

10 REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA GARA

10.1 Requisiti di ordine generale

A pena di esclusione dalla gara, in conformità a quanto previsto dall'art. 38 del Codice, non possono partecipare alla procedura di gara gli operatori economici:

- a) che si trovano in stato di fallimento, di liquidazione coatta amministrativa, di concordato preventivo, o nei cui riguardi sia in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;
- b) nei cui confronti è pendente procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27 dicembre 1956, n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'articolo 10 della legge 31 maggio 1965, n. 575; l'esclusione e il divieto operano se la pendenza del procedimento riguarda il titolare o il direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale, i soci o il direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo, i soci accomandatari o il direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice, gli amministratori muniti di poteri di rappresentanza o il direttore tecnico o il socio unico persona fisica, ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società;
- c) nei cui confronti è stata pronunciata sentenza penale di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale, per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale; è comunque causa di esclusione la condanna, con sentenza passata in giudicato, per uno o più reati di partecipazione a un'organizzazione criminale, corruzione, frode, riciclaggio, quali definiti dagli atti comunitari citati all'articolo 45, paragrafo 1, direttiva CE 2004/18; l'esclusione e il divieto operano se la sentenza o il decreto sono stati emessi nei confronti: del titolare o del direttore tecnico se si tratta di impresa individuale; dei soci o del direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; dei soci accomandatari o del direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice; degli amministratori muniti di poteri di rappresentanza o del direttore tecnico o del socio unico persona fisica, ovvero del socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio. In ogni caso l'esclusione e il divieto operano anche nei confronti dei soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, qualora l'impresa non dimostri che vi sia stata completa ed effettiva dissociazione della condotta penalmente sanzionata; l'esclusione e il divieto in ogni caso non operano quando il reato è stato depenalizzato ovvero quando è intervenuta la riabilitazione ovvero quando il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna ovvero in caso di revoca della condanna medesima;

- d) che hanno violato il divieto di intestazione fiduciaria posto all'articolo 17 della legge 19 marzo 1990, n. 55; l'esclusione ha durata di un anno decorrente dall'accertamento definitivo della violazione e va comunque disposta se la violazione non è stata rimossa;
- e) che hanno commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio;
- f) che, secondo motivata valutazione della stazione appaltante, hanno commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate dalla stazione appaltante che bandisce la gara; o che hanno commesso un errore grave nell'esercizio della loro attività professionale, accertato con qualsiasi mezzo di prova da parte della stazione appaltante;
- g) che hanno commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti;
- h) nei cui confronti, ai sensi del comma 1-ter, risulta l'iscrizione nel casellario informatico di cui all'articolo 7, comma 10, per aver presentato falsa dichiarazione o falsa documentazione in merito a requisiti e condizioni rilevanti per la partecipazione a procedure di gara e per l'affidamento dei subappalti;
- i) che hanno commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali, secondo la legislazione italiana o dello Stato in cui sono stabiliti;
- l) che non presentino la certificazione di cui all'articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68, salvo il disposto del comma 2;
- m) nei cui confronti è stata applicata la sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c), del decreto legislativo dell'8 giugno 2001 n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'articolo 36-bis, comma 1, del decreto-legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 agosto 2006, n. 248;
- m-bis) nei cui confronti, ai sensi dell'articolo 40, comma 9-quater, risulta l'iscrizione nel casellario informatico di cui all'articolo 7, comma 10, per aver presentato falsa dichiarazione o falsa documentazione ai fini del rilascio dell'attestazione SOA;
- m-ter) di cui alla precedente lettera b) che pur essendo stati vittime dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto-legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991, n. 203, non risultino aver denunciato i fatti all'autorità giudiziaria, salvo che ricorrano i casi previsti dall'articolo 4, primo comma, della legge 24 novembre 1981, n. 689. La circostanza di cui al primo periodo deve emergere dagli indizi a base della richiesta di rinvio a giudizio formulata nei confronti dell'imputato nell'anno antecedente alla pubblicazione del bando e deve essere comunicata, unitamente alle generalità del soggetto che ha omesso la predetta denuncia, dal procuratore della Repubblica procedente all'Autorità di cui all'articolo 6, la quale cura la pubblicazione della comunicazione sul sito dell'Osservatorio;

m-quater) che si trovino, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale.

A pena di esclusione dalla gara, non possono partecipare alla presente gara, gli operatori economici che incorrano nei divieti e/o nelle cause di esclusione di cui all'art. 1 bis, comma 14, della L. n. 383/2001 e ss.mm.ii.

10.2 Requisiti di idoneità professionale

Ai fini dell'ammissione alla presente gara gli operatori economici devono essere in possesso, altresì, dei seguenti requisiti di idoneità professionale:

- a) iscrizione al registro delle imprese presso la C.C.I.A.A. per l'attività di cui all'oggetto della presente procedura ovvero iscrizione presso i registri equivalenti dello Stato membro UE di appartenenza;
- b) la certificazione ISO 9001:2008, in corso di validità, relativa ai processi di progettazione, sviluppo, produzione, commercializzazione, installazione ed assistenza nel settore informatico;
- c) la certificazione ISO/IEC 27001 in corso di validità;
- d) la certificazione ISO/IEC 20000 in corso di validità;
- e) la certificazione ISO 22301 o BS25999-2 in corso di validità.

10.3 Capacità tecnica

Ai fini dell'ammissione alla presente gara gli Operatori economici devono aver svolto servizi analoghi a quello oggetto della procedura di gara, nel corso degli ultimi cinque anni precedenti a quello di pubblicazione del bando di gara nella GUUE; a tal fine i concorrenti dovranno produrre un elenco dei principali servizi oggetto dell'appalto prestati negli ultimi cinque anni (2012, 2011, 2010, 2009, 2008) con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari (privati e/o pubblici).

Il fatturato relativo ai servizi analoghi deve ammontare ad almeno Euro 40.000.000,00 (IVA esclusa) nel quinquennio precedente a quello di pubblicazione del bando di gara nella GUUE.

Relativamente al requisito del fatturato, ai sensi dell'art. 1, comma 2bis, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, si precisa che l'importo è stato individuato tenendo conto dei costi medi necessari per allestire e gestire un servizio DR assimilabile a quello oggetto della presente gara ed è stato richiesto al fine di avere adeguata garanzia che l'Aggiudicatario sia effettivamente dotato delle infrastrutture necessarie alla corretta erogazione del servizio DR così come richiesto nel presente Capitolato d'oneri, per tutta la durata del rapporto contrattuale.

Relativamente al possesso dei requisiti, in caso di RTI o di consorzi, si precisa che i requisiti di ordine generale di cui al precedente comma 10.1 e quelli di idoneità professionale di cui al precedente comma 10.2 devono essere posseduti da ciascuna impresa raggruppata o raggruppanda o dal consorzio e dalle imprese consorziate concorrenti ovvero da ciascuna impresa consorziata; il requisito di cui al presente comma 10.3, secondo capoverso, fermo restando l'obbligatorio possesso del 100% (cento per cento) da

parte del raggruppamento unitamente considerato, esso deve essere posseduto per almeno il 60% (sessanta per cento) dall'impresa mandataria/capogruppo; nel caso di consorzi, il suddetto requisito dovrà essere posseduto dal consorzio stesso; il requisito relativo ai servizi svolti nel quinquennio antecedente l'anno di pubblicazione del bando deve essere posseduto e documentato complessivamente dalle imprese raggruppate o raggruppande, dal consorzio o dalle imprese consorziate o consorziande.

Gli operatori economici attestano il possesso dei requisiti richiesti mediante dichiarazione sostitutiva in conformità delle disposizioni del d.P.R. n. 445/00.

La CNPADC, ai sensi delle vigenti norme di legge, si riserva comunque la facoltà di procedere ai controlli sulla veridicità delle dichiarazioni dei concorrenti rilasciate in sede di gara.

Gli operatori economici, mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi del d.P.R. n. 445/00, da rendere a pena di esclusione dalla gara, devono dichiarare di conoscere ed accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e le disposizioni contenute nel Bando di Gara e nel presente Capitolato d'Oneri.

Si applicano, in ogni caso, le disposizioni degli articoli 38, 39, 41 e 48 del d. Lgs. n. 163 del 2006 e ss.mm.ii.

11 CAUZIONI E GARANZIE RICHIESTE

Ai sensi dell'art. 75 del Codice, a pena di esclusione, dovrà essere prestata, all'atto della presentazione delle offerte, una cauzione provvisoria valida per tutto il periodo di vincolatività dell'offerta, di importo pari al 2% (due per cento) dell'importo massimo del contratto da aggiudicare. L'Aggiudicatario dovrà prestare una cauzione definitiva in conformità a quanto previsto dall'art. 113 del Codice.

12 PROCEDURA DI GARA

Modalità di svolgimento della gara

A pena di esclusione dalla gara, entro le ore 12:00 del giorno 09/09/2013 gli Operatori economici dovranno far pervenire alla Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Dottori Commercialisti in Via Mantova, 1 – 00198 ROMA (RM), un plico chiuso, idoneamente sigillato con ceralacca o modalità equivalente e controfirmato sui lembi di chiusura, recante all'esterno – oltre all'intestazione del mittente e all'indirizzo dello stesso – la dicitura *“NON APRIRE contiene offerta relativa alla procedura di gara per l'affidamento del servizio di Disaster Recovery – CIG 520759100B”*.

Ai fini dell'accertamento del rispetto del termine di presentazione, richiesto a pena di esclusione, farà fede unicamente la data e l'orario di arrivo posti dall'Ufficio Protocollo della CNPADC (l'orario sarà apposto qualora il plico sia recapitato l'ultimo giorno utile per la presentazione delle offerte).

A tal fine si precisa che gli uffici della CNPADC sono aperti al pubblico dalle ore 9:00 alle ore 12:00 di tutti i giorni, esclusi il sabato, la domenica ed i giorni festivi, e che rimarranno chiusi dal giorno 8 al giorno 22 agosto 2013.

Il plico dovrà contenere, a pena di esclusione, n. **3** distinte buste, a loro volta singolarmente chiuse con ceralacca o modalità equivalente, controfirmate sui lembi di chiusura e recanti le seguenti diciture:

BUSTA "A – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA"

BUSTA "B – OFFERTA TECNICA E METODOLOGICA"

BUSTA "C – OFFERTA ECONOMICA"

La **busta "A"** dovrà contenere, a pena di inammissibilità:

I. Dichiarazione di possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale, di capacità tecnica richiesti dal Bando, così come specificati nell'art. 10 del presente Capitolato, nonché di consenso al trattamento dei dati personali ai sensi, nei limiti e per gli effetti di cui al d.lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii. utilizzando preferibilmente il Modello di Autodichiarazione allegato al presente Capitolato;

II. Cauzione provvisoria da prestare ai sensi dell'art. 75 del d.lgs. n. 163/2006 e ss.mm.ii. anche mediante fideiussione bancaria o polizza assicurativa fideiussoria; detta fideiussione (o polizza assicurativa) dovrà, pena l'esclusione dalla procedura, essere prestata solo da Istituti di credito o da Banche autorizzate all'esercizio dell'attività bancaria ai sensi del d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, Imprese di assicurazione autorizzate alla copertura dei rischi ai quali si riferisce l'obbligo di assicurazione, Intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D. Lgs. 1 settembre 1993 n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Nel caso di riunione di concorrenti ai sensi dell'art. 37 del Codice, la fideiussione bancaria o la polizza assicurativa dovrà essere intestata a tutti gli operatori economici componenti il costituendo consorzio/raggruppamento e sottoscritta dai medesimi oppure dovrà essere intestata al mandatario del consorzio/raggruppamento costituito o costituendo, e sottoscritta dal medesimo mandatario.

III. Dichiarazione di impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui all'articolo 113 del d.lgs. n. 163 del 2006 e ss.mm.ii.

IV. Dichiarazione sostitutiva, ai sensi del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, di accettazione integrale ed incondizionata del Bando di gara e del presente Capitolato.

V. Attestazione del pagamento del contributo a favore dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture secondo le istruzioni operative impartite dall'AVCP con avviso del 31 marzo 2010. La causale del versamento deve riportare esclusivamente: il codice fiscale del partecipante; il CIG (520759100B) che identifica la procedura. A comprova dell'avvenuto pagamento, il partecipante deve allegare all'offerta la ricevuta in originale del versamento ovvero fotocopia dello stesso corredata da dichiarazione di autenticità e copia di un documento di identità in corso di validità.

VI. Elenco dei servizi analoghi prestati negli ultimi cinque anni precedenti a quello di pubblicazione del bando di gara nella GUUE (con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari privati e/o pubblici) così come previsto all'articolo 10.3 del presente Capitolato);

VII. Qualora il soggetto si trovi in situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del Codice Civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono

imputabili ad un unico centro decisionale, dovrà indicare il soggetto con il quale si trova in una situazione di controllo e dichiarare di aver formulato autonomamente l'offerta.

La documentazione contenuta nella Busta A, ad eccezione della documentazione di cui ai punti II, III e V deve essere sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente e comunque dalla stessa persona che ha sottoscritto l'offerta economica.

Le dichiarazioni sostitutive di cui al punto III e IV del presente articolo dovranno essere rese, in caso di Operatori economici riuniti, da ciascun operatore partecipante al raggruppamento.

Tutta la documentazione di cui sopra è richiesta a pena di esclusione.

La **busta "B"** dovrà contenere, a pena d'inammissibilità:

l'offerta tecnica in originale, in lingua italiana o, in caso contrario, corredata di traduzione giurata in lingua italiana, priva di qualsivoglia indicazione, sia diretta che indiretta, di carattere economico, con una descrizione dettagliata e completa del contenuto dell'offerta che sia conforme ai requisiti indicati dalla CNPADC nel presente Capitolato. In particolare, l'offerta tecnica, ai fini dell'attribuzione del punteggio come meglio specificato ai sensi del successivo articolo 16, dovrà contenere una relazione tecnica, corredata da ogni elaborato ritenuto utile, che illustri:

- a) la soluzione proposta per il servizio DR, con indicazione dell'architettura tecnologica proposta, degli standard e degli strumenti a supporto per la realizzazione del servizio medesimo e dell'integrazione con l'infrastruttura della CNPADC con descrizione della riduzione dell'impatto su tale infrastruttura [cfr. art. 7.2.1 lettere a) e b)];
- b) il DRC per l'erogazione del servizio DR, con descrizione delle caratteristiche e della localizzazione [cfr. art. 7.2.1 lettera c) e art. 7.2.2];
- c) specifiche del servizio DR, con particolare riguardo alla Fase di Setup (Piano di Collaudo) e alla Fase di Erogazione, ivi compresi i servizi di risorse elaborative [cfr. art. 7.2.1 lettera f), art. 7.2.3, articoli 19 e 22];
- d) le soluzioni proposte per il servizio di conduzione operativa e sistemistica post realizzazione [cfr. art. 7.2.4];
- e) i sistemi di controllo sui servizi erogati e le garanzie di regolare esecuzione del servizio (Piano di Qualità dei Servizi) [cfr. art. 7.2.1 lettera d)];
- f) le professionalità e la composizione del gruppo di lavoro messo a disposizione per l'intera esecuzione del progetto [cfr. art. 7.2.1 lettera e) e art. 18];
- g) gli eventuali SLA migliorativi [cfr. art. 22 e Allegato 2];
- h) gli eventuali servizi/prodotti aggiuntivi o migliorativi rispetto a quanto richiesto dal presente Capitolato [cfr. art. 16 - Servizi/Prodotti aggiuntivi o migliorativi];
- i) nonché ogni informazione utile all'attribuzione del punteggio secondo i criteri indicati al successivo art. 16 del presente Capitolato.

La documentazione contenuta nella Busta B deve essere sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente e comunque dalla stessa persona che ha sottoscritto l'offerta economica.

I documenti che compongono l'offerta tecnica dovranno essere redatti in modo da esporre dettagliatamente tutte le caratteristiche funzionali delle soluzioni proposte, in conformità alle prescrizioni stabilite dai documenti di gara.

Tutta la documentazione di cui sopra è richiesta a pena di esclusione.

La **busta "C"** dovrà contenere, a pena di inammissibilità:

una dichiarazione, debitamente sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa o da suo procuratore, con le modalità di cui al d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, accompagnata da copia di un valido documento d'identità del sottoscrittore e contenente tutti gli elementi richiesti, come meglio descritti nei successivi articoli concernenti precisazioni in tema di offerte e i criteri di aggiudicazione, e in particolare il ribasso percentuale, in cifre e lettere, sull'importo a base di gara di € 450.000,00 (Euro quattrocentocinquantamila/00), oltre IVA, utilizzando preferibilmente il Modello di offerta economica allegato al presente Capitolato.

Ciascun offerente dovrà, altresì, dichiarare di aver verificato l'eseguibilità del servizio conformemente al Bando di gara e al presente Capitolato e di aver giudicato il prezzo offerto totalmente remunerativo.

In caso di raggruppamento temporaneo di imprese, nell'offerta dovrà essere specificato quale parte del servizio sarà eseguita da ciascuna delle imprese riunite ai sensi dell'articolo 37, comma 4, del Codice in base al modello allegato al presente Capitolato.

L'offerta presentata dall'Operatore economico dovrà essere vincolante per almeno 180 giorni solari e consecutivi decorrenti dalla scadenza del termine ultimo per la presentazione delle offerte; qualora, entro la scadenza di tale periodo di vincolatività, non si dovesse essere addivenuti all'aggiudicazione definitiva, i concorrenti – dietro richiesta della Stazione Appaltante – s'impegneranno a prorogare la validità (ed il carattere vincolante) dell'offerta per ulteriori 180 giorni solari e consecutivi.

Tutta la documentazione di cui sopra è richiesta a pena di esclusione.

13 PRECISAZIONI IN TEMA DI OFFERTE

In caso di discordanza fra il valore indicato in cifre e quello indicato in lettere, sarà ritenuta valida l'indicazione più vantaggiosa per la CNPADC.

Non sono ammesse le offerte in aumento rispetto al valore indicato all'art. 5 del presente Capitolato, parziali o plurime, condizionate, contenenti riserve o comunque non conformi a quanto disposto dal presente Capitolato e dai relativi allegati.

Non sono ammesse le offerte non firmate.

L'offerta non può presentare correzioni che non siano espressamente confermate e sottoscritte dal legale rappresentante.

Tutta la documentazione, nonché l'offerta tecnica e l'offerta economica, deve essere redatta in lingua italiana. Eventuali documentazione prodotta in lingua straniera dovrà essere corredata di idonea traduzione giurata in italiano.

14 MODALITÀ DI APERTURA DELLE OFFERTE

Alle ore 11:00 del giorno 12/09/2013, in seduta pubblica, la Commissione giudicatrice, nominata dal Consiglio di Amministrazione della CNPADC, alla presenza di non più di un rappresentante per ciascun Operatore economico, ovvero di una persona munita di specifica delega o procura appositamente conferita dal legale rappresentante, procederà ad aprire le buste "A - Documentazione amministrativa" e a verificare la completezza della documentazione richiesta per la presentazione dell'offerta, accertando il possesso delle condizioni di partecipazione. Si procederà a formare l'elenco delle imprese ammesse alla gara nonché a dare corso alla procedura di verifica prevista dall'articolo 48 del Codice.

In successiva seduta pubblica, appositamente comunicata ai soggetti invitati, si procederà all'apertura delle buste "B – Offerta tecnica e metodologica", ai soli fini della verifica circa la completezza della documentazione inviata.

La Commissione procederà, in una o più sedute riservate, a valutare le offerte tecniche, assegnando i relativi punteggi in applicazione dei criteri individuati al successivo articolo 16 del presente Capitolato.

Successivamente, in seduta pubblica che sarà comunicata agli interessati, la Commissione darà lettura dei punteggi attribuiti alle singole offerte tecniche, procederà alla apertura delle buste "C – Offerta economica" e, data lettura dei prezzi e dei ribassi offerti espressi in lettere e delle riduzioni di ciascuna di esse, procederà secondo quanto previsto dagli artt. 86 e ss. del Codice e 121 del Regolamento; la CNPADC, ai sensi e per gli effetti del comma 7 dell'articolo 88 del Codice, si riserva la facoltà di procedere contemporaneamente alla verifica di anomalia delle migliori offerte, non oltre la quinta.

In caso di mancata rilevazione di offerte anomale, la Commissione giudicatrice procederà alla aggiudicazione provvisoria.

Per l'espletamento delle suddette attività, ci si riserva, ove necessario, di fissare una o più sedute.

La CNPADC si riserva il diritto di procedere ai sensi dell'art. 140, co. 1 e 2, del Codice.

Per ogni ipotesi non prevista dal presente Capitolato (ovvero dal Bando) si rinvia a quanto previsto dal d.lgs. n. 163/2006 e ss.mm.ii e dal d.P.R. n. 207/2010 e ss.mm.ii.

15 CAUSE ESPRESSE DI ESCLUSIONE

La violazione o l'inosservanza delle disposizioni contenute nei seguenti punti comporta l'automatica esclusione dalla gara, essendo tali prescrizioni dettate a presidio della par condicio, segretezza ed imparzialità:

1. Offerta pervenuta oltre il termine indicato negli atti di gara. A tal fine fa fede la data di ricezione apposta dalla CNPADC;

2. Mancata chiusura e/o mancata apposizione delle firme o sigle sui lembi di chiusura del plico e delle buste interne;
3. Assenza di uno o più requisiti di ammissione;
4. Offerte non conformi a quanto previsto dal Bando e dal presente Capitolato;
5. Offerta espressa con riferimento ad altra diversa offerta;
6. Ogni altra ipotesi di esclusione prevista dal Codice e dal relativo Regolamento di Esecuzione.

Ai sensi, nei limiti e per gli effetti dell'art. 46 del Codice, la CNPADC potrà chiedere chiarimenti sulla documentazione presentata e/o integrazioni alla stessa.

16 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE E VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

Si procederà all'aggiudicazione secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'articolo 83 del d.lgs. n. 163 del 2006 e ss.mm.ii. ed all'art. 120 del d.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 e ss.mm.ii sulla scorta dei criteri di valutazione dell'offerta di seguito descritti.

La CNPADC, in ogni caso, si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Allo stesso modo, la CNPADC si riserva altresì di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, sempre che essa sia ritenuta idonea e conveniente.

In caso di parità di offerta presentata, la CNPADC si riserva la facoltà di richiedere, agli operatori economici risultati primi, la disponibilità ad effettuare rilanci migliorativi e, nell'ipotesi negativa, di procedere al sorteggio.

L'appalto verrà aggiudicato all'operatore economico che avrà presentato l'offerta migliore, tenuto conto della qualità del servizio DR offerto (offerta tecnica e metodologica) e del prezzo offerto (offerta economica), sulla base dei seguenti criteri:

1) OFFERTA TECNICA E METODOLOGICA PUNTI 65

2) OFFERTA ECONOMICA PUNTI 35

TOTALE PUNTI 100

OFFERTA TECNICA E METODOLOGICA

| VOCE | PUNTEGGIO | CRITERIO DI ASSEGNAZIONE DEL PUNTEGGIO |
|--|----------------|--|
| Caratteristiche del DRC migliorative [cfr. art. 7.2.1 lettera c) e art. 7.2.2] | Fino a 5 punti | Fino ad 1 punto per ogni caratteristica migliorativa offerta rispetto a quelle minime richieste nel presente |

| | | Capitolato |
|---|-----------------|---|
| DRC alternativo in caso di disastri multipli [cfr. art. 7.2.1 lettera a)] | 5 punti | Disponibilità dell'Operatore a mettere a disposizione un DRC diverso ed ulteriore |
| Specifiche del servizio DR [cfr. art. 7.2.1 lettera a), b), c), d), f), art. 7.2.2, art. 7.2.3 e art. 19] | Fino a 15 punti | <p>Il punteggio sarà proporzionalmente assegnato a ciascuna offerta avendo riguardo alla definizione e descrizione della soluzione proposta; in particolare sarà valutato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - efficienza ed efficacia delle metodologie utilizzate per la replica dei dati e dei DB (electronic remote vaulting) e delle soluzioni proposte in caso di attivazione di disastro, in termini di HW, SW e Tlc, postazioni di lavoro, documentazione, ambienti e logistica; - adeguatezza della riduzione dell'impatto sull'infrastruttura della CNPADC |
| Gruppo di lavoro [cfr. art. 7.2.1 lettera e) e art. 18] | Fino a 5 punti | <p>Il punteggio sarà proporzionalmente assegnato a ciascun offerta avendo riguardo all'esperienza maturata dalle figure professionali impiegate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nella realizzazione di soluzioni di Disaster Recovery su tecnologie e architetture applicative analoghe a quelle della CNPADC; - nella conoscenza delle <i>best practices</i> nell'ambito della sicurezza informatica, in termini di contromisure applicabili per garantire la |

| | | |
|--|-----------------|--|
| | | <p>continuità operativa di un Ente simile alla CNPADC;</p> <ul style="list-style-type: none"> - nella capacità di analisi di architetture complesse; - nella conoscenza approfondita dei sistemi di virtualizzazione. |
| Fase di Setup [<i>cfr.</i> art. 7.2.1 lettera f), art. 7.2.3 e art. 19] | Fino a 10 punti | 1 punto ogni 3 giorni lavorativi di riduzione rispetto alla durata massima della fase di Setup fissata in 60 giorni lavorativi |
| Fase di Erogazione [<i>cfr.</i> art. 7.2.3, articoli 19 e 22, Allegato 2] | Fino a 10 punti | Il punteggio sarà proporzionalmente assegnato a ciascun offerta avendo riguardo agli eventuali SLA migliorativi, quali ad esempio, rispetto a quelli richiesti all' Allegato 2 |
| Servizio di conduzione operativa e sistemistica post realizzazione della soluzione del servizio DR [<i>cfr.</i> art. 7.2.4] | Fino a 5 punti | <p>Il punteggio sarà proporzionalmente attribuito a ciascuna offerta valutando la soluzione proposta nel suo complesso e considerando premianti aspetti quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qualità della proposta di erogazione del servizio di manutenzione ed assistenza, con particolare riguardo agli apparati dedicati, intesa come grado di affidabilità ed adeguatezza del modello e delle metodologie proposte avuto riguardo allo specifico settore della CNPADC; - Adeguatezza ed efficacia delle modalità di gestione e follow up delle segnalazioni di malfunzionamento; - Tempestività ed efficienza delle pro attività e modalità di intervento; |

| | | |
|--|-----------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Adeguatezza ed efficacia della metodologia per le attività di monitoraggio e di presa in carico del problema; - eventuali altri attività/servizi aggiuntivi migliorativi proposti rispetto a quanto richiesto all'art. 7.2.4 |
| Servizi/Prodotti aggiuntivi o migliorativi [cfr art. 12, lettera h)] | Fino a 10 punti | <p>Il punteggio sarà proporzionalmente assegnato a ciascun offerta valutando gli elementi migliorativi proposti in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servizi non espressamente citati nel presente Capitolato (ad esempio servizi di business continuity, risorse hw/sw dedicate); - formazione specifica (ad esempio best practice e standard di riferimento ICT); - servizi di connettività dati tra i siti oggetto del servizio DR. |

Il mancato raggiungimento da parte dell'offerta tecnica di un punteggio complessivo di valutazione pari al almeno 35 punti determina l'esclusione dalla procedura di gara.

OFFERTA ECONOMICA

Il punteggio relativo all'offerta economica verrà così attribuito:

$$\text{Punteggio offerta economica: } 35 * \frac{\text{Prezzo più basso}}{\text{Prezzo offerto dall'operatore economico}}$$

17 ADEMPIMENTI SUCCESSIVI E STIPULA DEL CONTRATTO

Il responsabile del procedimento, entro 5 (cinque) giorni dall'aggiudicazione definitiva, ne dà comunicazione al soggetto aggiudicatario ed al concorrente che segue nella graduatoria, mediante posta elettronica certificata o lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

L'aggiudicazione, ancorché definitiva, è condizionata alla verifica delle dichiarazioni rilasciate in sede di gara, nonché alla verifica dell'inesistenza delle cause ostative previste dalla vigente normativa antimafia o derivanti da condanna per qualsiasi reato, alle quali consegue l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione.

La CNPADC richiederà pertanto, dopo la conclusione delle operazioni di gara, all'Aggiudicatario ed al concorrente che segue in graduatoria, qualora gli stessi non siano compresi fra i concorrenti già sorteggiati nel corso della prima seduta pubblica, la conferma dei requisiti di capacità minima richiesti.

Ai sensi dell'art. 11, comma 7, del Codice, l'aggiudicazione definitiva non equivale ad accettazione dell'offerta, ferma restando l'irrevocabilità dell'offerta da parte dell'aggiudicatario fino al termine stabilito dall'art. 11, comma 9, del Codice.

La CNPADC inviterà il concorrente aggiudicatario a presentarsi presso la propria sede, nel giorno da questa indicato, per provvedere alla stipula del contratto, avuto riguardo a quanto disposto dall'articolo 11, comma 10, del Codice.

Qualora l'aggiudicatario non si presenti per la stipula nel giorno indicatogli, la CNPADC potrà, a proprio insindacabile giudizio, disporre l'esclusione dello stesso e provvedere ad una nuova aggiudicazione, ovvero, a propria discrezione, potrà stabilire di non procedere all'affidamento, senza che ciò possa costituire diritto o titolo a rimborsi o risarcimento od indennizzi di sorta da parte dell'aggiudicatario o dei partecipanti.

18 GRUPPO DI LAVORO E RESPONSABILI DEL SERVIZIO

Nel predisporre l'offerta tecnica, ciascun Operatore economico deve indicare la composizione del Gruppo di lavoro, fornendo dettagliata descrizione delle professionalità di ciascun soggetto (con allegato c.v.), nonché delle funzioni attribuite per ciascun ruolo.

L'Aggiudicatario deve nominare un Project Manager delle fasi di realizzazione ed erogazione del servizio DR, il quale, a sua volta, individuerà i diversi responsabili tecnici che pianificheranno e coordineranno le varie attività previste, e sarà il riferimento unico dell'Aggiudicatario per la CNPADC per tutte le comunicazioni relative all'esecuzione del servizio.

Il Project Manager potrà nominare una serie di figure professionali di elevata esperienza e professionalità così meglio identificate a titolo esemplificativo:

- Specialista di DR/Business Continuity: responsabile delle attività di definizione configurazione di DR, analisi e verifica dell'infrastruttura di backup della CNPADC;
- Specialista di Sistema: responsabile delle attività sistemistiche dei sistemi coinvolti nel progetto con esperienza su sistemi VTL, VMware, Windows Server 2008, Linux, AIX.

- Specialista DBMS: responsabile delle attività di installazione, configurazione, ottimizzazione (tuning) di Database;
- Service Account Manager di comprovata esperienza nel settore che avrà la responsabilità di produrre dei Report periodici per monitorare lo stato del servizio e suggerire eventuali azioni tese ad un eventuale suo miglioramento;
- Specialista di Network e Sicurezza: responsabile delle attività di progettazione e configurazione della Rete.

La CNPADC provvederà a sua volta alla nomina di un Project Manager che costituirà il riferimento unico della CNPADC per l'Aggiudicatario, in tutte le diverse fasi del servizio, ed individuerà i propri responsabili tecnici.

I Project Managers nominati dalle parti saranno rispettivamente:

- i destinatari delle comunicazioni tra la CNPADC e l'Aggiudicatario ed avranno cura di trasmetterle, se necessario, agli altri soggetti che ne debbono avere conoscenza;
- l'interfaccia dei responsabili tecnici della CNPADC e dell'Aggiudicatario per tutti i problemi connessi all'erogazione del servizio.

19 FASI DEL SERVIZIO

Il servizio DR si articolerà in due fasi principali:

- Fase di Setup;
- Fase di Erogazione.

19.1 Fase di Setup

La fase di Setup del servizio decorre dalla firma del contratto da parte dell'Aggiudicatario fino all'esito positivo del collaudo finale dell'architettura.

Durante tale fase l'Aggiudicatario realizzerà tutto quanto propedeutico all'effettiva erogazione del servizio; in particolare:

- predisposizione degli ambienti, dell'infrastruttura e della configurazione del servizio DR (TLC e LAN);
- installazione e configurazione di tutte componenti HW e SW e TLC dedicate;
- valutazione, con l'operatore di telecomunicazioni, per la realizzabilità dei collegamenti necessari tra il DRC dell'Aggiudicatario e la CNPADC;
- implementazione verifica connettività Aggiudicatario - CNPADC;
- installazione e configurazione iniziale del sistema Data Domain e server backup;
- primo allineamento dei dati di backup presenti sull'infrastruttura VTL della CNPADC sul Data Domain dell'Aggiudicatario nel DRC ("initial load");
- definizione modalità operative e procedure organizzative, realizzazione del "Manuale Operativo" e del "DRP" in collaborazione con la CNPADC ;
- attivazione del servizio per la componente dedicata (electronic remote vaulting dei dati) in modalità controllata (minimo 5 giorni lavorativi di operatività completa);

- collaudo finale.

La fase di Setup, che decorre dalla data di stipula del contratto, ha una durata massima di 60 (sessanta) giorni lavorativi o nel minor tempo proposto dall'Aggiudicatario in sede di offerta; tutte le attività di tale fase saranno realizzate dall'Aggiudicatario coordinandosi con il Project Manager e i responsabili tecnici della CNPADC sulla base di quanto stabilito nel contratto.

L'Operatore economico, nella propria offerta tecnica, a pena di esclusione dalla gara, deve inserire il Piano di Collaudo nel quale devono essere adeguatamente specificati e documentati i tempi e le modalità di esecuzione del collaudo del servizio di disaster recovery proposto dall'Operatore economico nella propria offerta.

Nel caso di esito positivo del collaudo la data del relativo verbale verrà considerata quale "Data di Accettazione ed Attivazione" del servizio DR, e quindi, quale data di inizio della Fase di Erogazione.

19.2 Fase di Erogazione

La fase di Erogazione decorre dalla "Data di Accettazione ed Attivazione", ossia dalla data del verbale di collaudo con esito positivo, per una durata pari a 60 (sessanta) mesi, rinnovabili come stabilito all'art. 4 del presente Capitolato, e prevede almeno le seguenti attività:

- tuning iniziale ossia un periodo di 1 (un) mese in cui verranno realizzate eventuali ottimizzazioni del servizio DR, verrà consolidato il Piano di Qualità (descritto alla lettera d) del precedente art. 7.2.1) e il DRP, entrambi congiuntamente con la CNPADC;
- di controllo up & running delle funzionalità di tutte le componenti dedicate che erogano il servizio per la CNPADC e mantenerle operative per l'erogazione del servizio. L'Aggiudicatario dovrà eseguire gli aggiornamenti del firmware delle apparecchiature previo accordo con la CNPADC;
- predisposizione di un sistema di raccolta chiamate (accessibile telefonicamente e via web/email) attraverso il quale la CNPADC potrà notificare eventuali problemi rilevati sull'infrastruttura dedicata e ricevere supporto a tal proposito;
- invio di report periodici per la verifica degli SLA;
- erogazione delle prestazioni per il servizio DR di cui al presente Capitolato continuativamente per 24 ore in tutti i giorni di durata del contratto, festivi inclusi.

L'operatore economico dovrà individuare e definire, nella sua offerta tecnica, tutte le componenti, le attività, l'organizzazione e le modalità di erogazione del servizio DR partendo dalle attività minime sopra elencate.

20 MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI DISASTER RECOVERY IN SITUAZIONE DI EMERGENZA

20.1 Modalità di attivazione del servizio

Il servizio DR viene erogato a seguito di una comunicazione formale (definita anche Dichiarazione di Disastro) inviata dalla CNPADC all'Aggiudicatario attraverso uno dei seguenti canali:

- e-mail alla casella di posta elettronica certificata a tal fine predisposta e gestita dall'Aggiudicatario e per conoscenza all'indirizzo di posta elettronica dei Project Managers nominati dalle parti.
- Telefono: chiamata al numero telefonico attivo 24 ore su 24 attivato a cura dell'Aggiudicatario.

L'Aggiudicatario, non appena ricevuta la comunicazione, ne dà immediato riscontro alla CNPADC e, entro 30 minuti dalla ricezione della stessa, comunica alla CNPADC la previsione dei tempi di ripristino, secondo quanto definito nell'Allegato 2.

20.2 Erogazione del servizio

In caso di Dichiarazione di Disastro, il DRC e il servizio DR sono messi a disposizione della CNPADC ininterrottamente per un periodo massimo di 90 (novanta) giorni, prorogabili per ulteriori 90 (novanta) giorni a fronte di richiesta scritta inviata all'Aggiudicatario entro i primi 30 (trenta) giorni di utilizzo del servizio medesimo.

La disponibilità del DRC per i tempi sopra indicati deve essere prevista nella proposta tecnica, formulata dall'Operatore economico, e deve essere inclusa nel canone annuale di servizio indicato nella proposta economica.

20.3 Conclusione dell'attività di servizio DR

Nel momento in cui la CNPADC ritenga venuta meno la ragione di utilizzo del servizio DR, invia una comunicazione formale all'Aggiudicatario attraverso uno dei seguenti canali:

- e-mail alla casella di posta elettronica certificata a tal fine predisposta e gestita dall'Aggiudicatario e per conoscenza all'indirizzo di posta elettronica dei Project Managers nominati dalle parti.
- Telefono: chiamata al numero telefonico attivo 24 ore su 24 attivato a cura dell'Aggiudicatario.

L'Aggiudicatario, non appena ricevuta la richiesta, ne dà immediato riscontro alla CNPADC della avvenuta ricezione inviando una e-mail di risposta all'indirizzo di posta elettronica certificata della CNPADC e del Project Manager nominato dalla stessa.

21 RENDICONTAZIONE

L'Aggiudicatario dovrà produrre una rendicontazione trimestrale delle attività effettuate, evidenziando:

- le richieste pervenute;
- i tempi di ripristino ed i livelli di servizio forniti (simulazioni/emergenze);
- le attività svolte per mantenere l'allineamento delle configurazioni;
- il livello di disponibilità delle risorse dedicate.

22 LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI

L'Aggiudicatario, nell'erogazione del servizio DR, deve rispettare i livelli di servizio minimi indicati nell'Allegato 2 Tabella dei Livelli di Servizio e Penali.

Nel caso di accertamento del mancato rispetto dei livelli minimi di servizio, la CNPADC si riserva la facoltà di applicare le penali indicate nella suddetta Tabella, salvo in ogni caso il risarcimento al maggior danno.

Qualora l'Aggiudicatario, in sede di offerta tecnica, abbia proposto SLA migliorativi rispetto a quanto specificato nell'Allegato 2, senza oneri aggiuntivi per la CNPADC, gli SLA proposti verranno utilizzati al posto degli SLA minimi nel calcolo delle relative penali.

Le penali verranno applicate previa contestazione dell'addebito e valutazione delle deduzioni addotte dall'Aggiudicatario e comunicate alla stessa CNPADC nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stessa contestazione.

La finestra di rilevazione dei livelli minimo di servizio, per l'eventuale calcolo della penale, è di 30 giorni (trenta giorni).

Le penali potranno essere applicate decorsi 30 giorni dall'inizio della Fase di Erogazione.

Tutti i riferimenti ad ore e a giorni, indicati nel presente articolo e nell'Allegato 2, sono da considerarsi ore o giorni solari (24 ore*365 giorni anno) a meno di diversa esplicita indicazione.

23 VERIFICA DEL SERVIZIO E AUDIT

In qualsiasi momento della fase di Erogazione del servizio, la CNPADC potrà effettuare un sopralluogo presso il DRC dell'Aggiudicatario al fine di verificare il rispetto di quanto dichiarato dall'Aggiudicatario medesimo in merito a:

- personale e sue qualifiche/certificazioni;
- caratteristiche dell'infrastruttura DRC dell'Aggiudicatario, in particolare relativamente alla sicurezza fisica e logistica;
- rispetto di normative nazionali sul trattamento dei dati e normative Privacy e sull'Amministratore di Sistema.

La CNPADC comunicherà all'Aggiudicatario il sopralluogo presso il DRC per le attività di auditing con un preavviso di 8 ore lavorative.

24 INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati forniti dagli operatori economici saranno trattati nel rispetto delle disposizioni dettate dal d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, esclusivamente per le finalità di esperimento della gara, nonché limitatamente al solo aggiudicatario, per la successiva stipulazione e gestione dell'appalto.

In particolare, il trattamento dei dati personali si propone la finalità di consentire l'accertamento dell'idoneità dei concorrenti in relazione alla gara di cui trattasi.

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria, nel senso che il concorrente, se intende partecipare alla gara, deve rendere le prescritte dichiarazioni.

I dati possono essere comunicati, in applicazione delle vigenti disposizioni normative, ai competenti uffici pubblici, nonché agli altri concorrenti che esercitino il diritto di accesso ai documenti di gara. I diritti spettanti all'interessato sono quelli di cui all'articolo 7 del citato D. Lgs. n. 196 del 2003, cui si rinvia.

Titolare del trattamento dei dati è la CNPADC.

25 ACCERTAMENTI ANTIMAFIA E TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

L'Aggiudicatario deve scrupolosamente osservare le norme derivanti dalle disposizioni di legge note sotto il nome di "leggi antimafia".

Qualora dagli accertamenti di cui alla normativa in materia di antimafia risultasse che, anche successivamente all'inizio del servizio, il titolare o i legali rappresentanti dell'Aggiudicatario non fossero in possesso dei requisiti per l'assunzione dell'appalto, la CNPADC disporrà la risoluzione del contratto e l'incameramento della cauzione, con riserva di chiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

L'Aggiudicatario, con apposita dichiarazione, si obbliga ad assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della l. 13 agosto 2010, n. 136 e ss.mm.ii.

A tal fine, tutti i movimenti finanziari relativi al contratto dovranno essere registrati su conto corrente dedicato e dovranno essere effettuati tramite lo strumento del bonifico bancario o postale, ovvero con altri strumenti di incasso o di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale, ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce giusta causa di risoluzione del contratto.

26 OSSERVANZA DI LEGGI E REGOLAMENTI

Nell'esecuzione del presente appalto e nello svolgimento di qualsiasi attività ad esso connessa, l'Aggiudicatario è tenuto all'osservanza di tutte le leggi e regolamenti, nonché delle prescrizioni e raccomandazioni applicabili in materia di lavoro e previdenza sociale, prevenzione degli infortuni sul lavoro, igiene e sicurezza sul lavoro, assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro e malattie professionali.

27 CONTROVERSIE

Avverso il presente Capitolato, se autonomamente lesivo, è ammesso il solo ricorso giurisdizionale dinanzi al TAR Lazio – Roma, ai sensi dell'art. 120, comma 5, del c.p.a.

28 ALLEGATI

Costituiscono parte integrante del presente Capitolato:

- Allegato 1 contenente le Specifiche tecniche ambiente CNPADC;
- Allegato 2 contenente la Tabella dei Livelli di Servizio e Penali;
- Modelli di presentazione dell'offerta economica;
- Modello di autodichiarazione.

MODELLO DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA

(per impresa singola)

Ragione sociale e sede dell'offerente

Spett.le
CNPADC
= SEDE =

OGGETTO: Offerta economica per l'affidamento del servizio di Disaster Recovery a favore della Cassa Nazionale di Previdenza ed Assistenza a favore dei Dottori Commercialisti (CIG 520759100B)

Con riferimento alla gara per l'affidamento del servizio in oggetto, il sottoscritto _____, nato a _____, il _____, Codice Fiscale _____; nella sua qualità di *(barrare casella che ricorre)*

legale rappresentante

procuratore *(il soggetto che ha la delega, procura o mandato)*

dell'impresa _____ con sede in _____, via _____, P. I.V.A. n. _____, iscritta alla C.C.I.A.A. *(ovvero ad equivalente Albo o registro professionale dello Stato di appartenenza)* di _____

OFFRE

per l'appalto in oggetto, l'importo di € _____ *(in cifre ed in lettere)*, pari ad un ribasso del _____ *(in cifre ed in lettere)* sul prezzo a base d'asta di € 450.000,00 (Euro quattrocentocinquantamila/00), oltre I.V.A.

Dichiara di aver verificato l'eseguibilità del servizio conformemente al Capitolato d'Oneri e di ritenere il prezzo offerto totalmente remunerativo.

Luogo e data

Firma

La dichiarazione deve essere corredata da fotocopia non autenticata del documento di identità del sottoscrittore.

MODELLO DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA
(per raggruppamenti temporanei di imprese già costituiti)

Ragione sociale e sede delle offerente

Spett.le
CNPADC
= SEDE =

OGGETTO: Offerta economica per l'affidamento del servizio di Disaster Recovery a favore della Cassa Nazionale di Previdenza ed Assistenza a favore dei Dottori Commercialisti (CIG 520759100B)

Con riferimento alla gara per l'affidamento del servizio in oggetto, il sottoscritto _____, nato a _____, il _____, Codice Fiscale _____; nella sua qualità di *(barrare casella che ricorre)*

legale rappresentante

procuratore *(il soggetto che ha la delega, procura o mandato)*

dell'impresa _____ con sede in _____, via _____, P. I.V.A. n. _____, iscritta alla C.C.I.A.A. *(ovvero ad equivalente Albo o registro professionale dello Stato di appartenenza)* di _____, quale mandataria del raggruppamento temporaneo di imprese, giusta mandato collettivo irrevocabile allegato alla domanda di partecipazione

OFFRE

per l'appalto in oggetto, l'importo di € _____ *(in cifre ed in lettere)*, pari ad un ribasso del _____ *(in cifre ed in lettere)* sul prezzo a base d'asta di € 450.000,00 (Euro quattrocentocinquantamila/00), oltre IVA.

Dichiara di aver verificato l'eseguibilità del servizio conformemente al Capitolato d'Oneri e di ritenere il prezzo offerto totalmente remunerativo.

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'articolo 37, comma 4, del d.lgs. n. 163/2006 e s.m.i., specifica le parti del servizio che saranno eseguite dalle singole imprese riunite:

Denominazione **Parte del servizio che sarà eseguita dalle singole imprese**

IMPRESA MANDATARIA

IMPRESA MANDANTE

IMPRESA MANDANTE

Luogo e data

Firma

La dichiarazione deve essere corredata da fotocopia non autenticata del documento di identità del sottoscrittore.

MODELLO DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA
(per raggruppamenti temporanei di imprese costituenti)

Ragione sociale e sede delle offerenti

Spett.le
CNPADC
= SEDE =

OGGETTO: Offerta economica per l'affidamento del servizio di Disaster Recovery a favore della Cassa Nazionale di Previdenza ed Assistenza a favore dei Dottori Commercialisti (CIG 520759100B)

Con riferimento alla gara per l'affidamento del servizio in oggetto, il sottoscritto _____, nato a _____, il _____, Codice Fiscale _____, nella sua qualità di *(barrare casella che ricorre)*

legale rappresentante

procuratore *(il soggetto che ha la delega, procura o mandato)*

dell'impresa _____ con sede in _____, via _____, P. I.V.A. n. _____, iscritta alla C.C.I.A.A. *(ovvero ad equivalente Albo o registro professionale dello Stato di appartenenza)* di _____;

il sottoscritto _____, nato a _____, il _____, Codice fiscale _____, nella sua qualità di *(barrare casella che ricorre)*

legale rappresentante

procuratore *(il soggetto che ha la delega, procura o mandato)*

dell'impresa _____ con sede in _____, via _____, P. I.V.A. n. _____, iscritta alla C.C.I.A.A. *(ovvero ad equivalente Albo o registro professionale dello Stato di appartenenza)* di _____;

il sottoscritto _____, nato a _____, il _____, Codice fiscale _____, nella sua qualità di *(barrare casella che ricorre)*

legale rappresentante

procuratore *(il soggetto che ha la delega, procura o mandato)*

dell'impresa _____ con sede in _____, via _____, P. I.V.A. n. _____, iscritta alla C.C.I.A.A. (ovvero ad equivalente Albo o registro professionale dello Stato di appartenenza) di _____,

che partecipano alla gara giusta dichiarazione di impegno a costituire un raggruppamento temporaneo di imprese,

OFFRONO

per l'appalto in oggetto, l'importo di € _____ (in cifre ed in lettere), pari ad un ribasso del _____ (in cifre ed in lettere) sul prezzo a base d'asta di € 450.000,00 (Euro quattrocentocinquantamila/00), oltre I.V.A.

Dichiarano di aver verificato l'eseguibilità del servizio conformemente al Capitolato d'Oneri e di ritenere il prezzo offerto totalmente remunerativo.

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 37, comma 4, del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., specificano le parti del servizio che saranno eseguite dalle singole imprese riunite:

Denominazione **Parte del servizio che sarà eseguita dalle singole imprese**

IMPRESA MANDATARIA

IMPRESA MANDANTE

IMPRESA MANDANTE

Luogo e data

Firma dell'Impresa Mandataria

Firma dell'Impresa Mandante

Firma dell'Impresa Mandante

La dichiarazione deve essere corredata da fotocopia non autenticata del documento di identità dei sottoscrittori.