



Capitolato tecnico

Affidamento del servizio di Supporto e Manutenzione Hardware e Software delle macchine IBM della CNPADC

Marzo 2011

Sommario

| | |
|---|-----------|
| 1) Premessa | 3 |
| 2) Definizioni | 3 |
| Operatore economico | 3 |
| Aggiudicatario | 3 |
| Delegato della CNPADC | 3 |
| Responsabile per la esecuzione del servizio (di seguito "Responsabile dell'Aggiudicatario") | 3 |
| Incaricato della CNPADC per la cooperazione ed il coordinamento in funzione di privacy prevista dal D. Lgs. N. 196/2003 (in seguito "Incaricato privacy della CNPADC") | 4 |
| 3) Soggetti ammessi alla procedura e requisiti di ammissione | 4 |
| 4) Durata del contratto | 6 |
| 5) Oggetto del contratto | 6 |
| 6) Apparati oggetto del servizio raggruppati per tipologia:..... | 7 |
| 6.1 Hardware – server risk serie "P" – dispositivi di storage | 7 |
| 6.2. Hardware – server serie "X" | 8 |
| 6.3. Software - servizi di manutenzione | 9 |
| 6.4. Passport | 10 |
| 6.5. Hardware – dispositivi di storage (serial number 130072c) | 10 |
| 7) Descrizione dell'attività di supporto e manutenzione hardware e software | 10 |
| 8) Modalità di partecipazione | 11 |
| 9) Documentazione..... | 11 |
| 10) Criterio di aggiudicazione..... | 14 |
| A) PREZZO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO E MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE DEL MATERIALE DETTAGLIATO AL PRECEDENTE ART. 6) : PUNTEGGIO MASSIMO punti 80 | 14 |
| B) QUALITA' : PUNTEGGIO MASSIMO punti 20 | 14 |
| a) Qualità del servizi: fino a punti 8 | 14 |
| b) Offerta di migliorie relative al servizio di acquisizione delle segnalazioni di malfunzionamento o guasto attivo e di intervento <i>on site</i> , di cui al precedente art. 7): fino a punti 12 | 15 |
| 11) Modalità di affidamento | 15 |
| 12) Cause di esclusione | 16 |
| 13) Stipulazione del contratto..... | 16 |
| 14) Documentazione e chiarimenti – Responsabile del procedimento..... | 16 |
| 17) Procedure di ricorso..... | 17 |

1) Premessa

La Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Dottori Commercialisti – CNPADC, con sede in Via della Purificazione 31 – 00187, Roma, intende affidare il servizio di supporto e manutenzione hardware e software delle macchine IBM elencate al successivo art. 6. Il servizio in questione sarà da effettuarsi presso la sede attuale di via della Purificazione 31 – 00187 Roma e, successivamente al trasferimento, presso la nuova sede di Via Mantova, 1 in Roma.

2) Definizioni

Nel testo del presente Capitolato Tecnico valgono le seguenti definizioni:

Operatore economico

Per Operatore economico si intende una qualsiasi impresa che partecipa alla presente procedura sia in forma singola, sia in forma associata.

Aggiudicatario

Per Aggiudicatario si intende quell'Operatore economico risultato vincitore della presente procedura.

Delegato della CNPADC

Per Delegato della CNPADC si intende il dipendente designato dalla Cassa (o suo sostituto) al fine di interagire con il Responsabile per la esecuzione del servizio nominato dall'Aggiudicatario allo scopo di svolgere le seguenti funzioni:

1. verificare il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali;
2. ricevere e sottoscrivere i rapporti ed i verbali redatti dal personale dell'Aggiudicatario al termine delle operazioni oggetto dal presente Capitolato Tecnico;
3. sovrintendere ai collaudi;
4. riferire al Responsabile dell'Aggiudicatario in ordine ad ogni decisione o comportamento adottati dalla CNPADC in esito alle operazioni oggetto del presente Capitolato Tecnico.

Responsabile per la esecuzione del servizio (di seguito "Responsabile dell'Aggiudicatario")

Per Responsabile dell'Aggiudicatario si intende il soggetto designato dall'Aggiudicatario al fine di garantire la corretta esecuzione del servizio e costituire l'interlocutore diretto dell'Aggiudicatario nei confronti della CNPADC.

In particolare, il Responsabile dell'Aggiudicatario avrà il compito di:

1. svolgere e/o coordinare tutte le attività oggetto dal presente Capitolato Tecnico;
2. sottoscrivere i rapporti scritti e/o i verbali in esito alle operazioni oggetto dal presente Capitolato Tecnico;
3. ricevere tutte le indicazioni, risposte, decisioni, richieste o altre manifestazioni di volontà e/o di giudizio poste in essere dal Delegato della CNPADC.

Per le ipotesi di impedimento o di assenza, dovrà essere indicato il nome di un sostituto.

Incaricato della CNPADC per la cooperazione ed il coordinamento in funzione di privacy prevista dal D. Lgs. N. 196/2003 (in seguito "Incaricato privacy della CNPADC")

Per Incaricato privacy della CNPADC si intende il dipendente designato dalla CNPADC (o suo sostituto) al fine di garantire la cooperazione ed il coordinamento nell'attuazione delle misure e degli interventi necessari a garantire il corretto trattamento dei dati sensibili ai sensi del D.Lgs. 196/03.

3) Soggetti ammessi alla procedura e requisiti di ammissione

La partecipazione al presente appalto è consentita a tutti i soggetti, interessati a presentare un'offerta, contemplati dall'art. 34 comma D.Lgs. n. 163/2006.

Sono esclusi dalla partecipazione alla presente gara e non possono stipulare il relativo contratto i soggetti:

- a) che si trovano in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, o nei cui riguardi sia in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;
- b) nei cui confronti è pendente procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27 dicembre 1956, n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'articolo 10 della legge 31 maggio 1965, n. 575; l'esclusione e il divieto operano se la pendenza del procedimento riguarda gli amministratori muniti di poteri di rappresentanza o il direttore tecnico;
- c) nei cui confronti è stata pronunciata sentenza penale di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale, per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale; è comunque causa di esclusione la condanna, con sentenza passata in giudicato, per uno o più reati di partecipazione a un'organizzazione criminale, corruzione, frode, riciclaggio, quali definiti dagli atti comunitari citati all'articolo 45, paragrafo 1, direttiva CE 2004/18; l'esclusione e il divieto operano se la sentenza o il decreto sono stati emessi nei confronti degli amministratori muniti di potere di rappresentanza o del direttore tecnico. In ogni caso l'esclusione e il divieto operano anche nei confronti dei soggetti cessati dalla carica nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, qualora l'impresa non dimostri di aver adottato atti o misure di completa dissociazione della condotta penalmente sanzionata; resta salva in ogni caso l'applicazione dell'articolo 178 del codice penale e dell'articolo 445, comma 2, del codice di procedura penale;
- d) che hanno violato il divieto di intestazione fiduciaria posto all'art. 17 della L. 19/03/1990, n. 55;
- e) che hanno commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza ed ad ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro;
- f) che, secondo motivata valutazione della CNPADC, hanno commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate dalla CNPADC; o che hanno commesso un errore grave nell'esercizio della loro attività professionale, accertato con qualsiasi mezzo di prova da parte della CNPADC;

Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Dottori Commercialisti

Capitolato tecnico per l'affidamento del servizio di supporto e manutenzione hardware e software delle macchine IBM della CNPADC

- g) che hanno commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti;
- h) che nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara hanno reso false dichiarazioni in merito ai requisiti e alle condizioni rilevanti per la partecipazione alle procedure di gara;
- i) che hanno commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali, secondo la legislazione italiana o dello Stato in cui sono stabiliti;
- l) che non presentino la certificazione di cui all'articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68, salvo il disposto del comma 2 dell'art. 38 del D. Lgs. n. 163/2006;
- m) nei cui confronti è stata applicata la sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c), del decreto legislativo dell'8 giugno 2001 n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;
- m-ter) di cui alla precedente lettera b) che, anche in assenza nei loro confronti di un procedimento per l'applicazione di una misura di prevenzione o di una causa ostativa ivi previste, pur essendo stati vittime dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto-legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991, n. 203, non risultino aver denunciato i fatti all'autorità giudiziaria, salvo che ricorrano i casi previsti dall'articolo 4, primo comma, della legge 24 novembre 1981, n. 689. La circostanza di cui al primo periodo deve emergere dagli indizi a base della richiesta di rinvio a giudizio formulata nei confronti dell'imputato nei tre anni antecedenti alla pubblicazione del bando e deve essere comunicata, unitamente alle generalità del soggetto che ha omesso la predetta denuncia, dal procuratore della Repubblica precedente all'Autorità di cui all'articolo 6, la quale cura la pubblicazione della comunicazione sul sito dell'Osservatorio;
- m-quater) che si trovino, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale.

I concorrenti attestano il possesso dei requisiti mediante dichiarazione sostitutiva in conformità alle disposizioni del D.P.R. n. 445/00, a pena di esclusione dalla gara, sottoscritta dal rappresentante legale (o più dichiarazioni nel caso di imprese appositamente riunite) in cui indicano anche le eventuali condanne per le quali abbiano beneficiato della non menzione. La CNPADC, ai sensi delle vigenti norme di legge, si riserva comunque la facoltà di procedere ai controlli sulla veridicità delle dichiarazioni dei concorrenti rilasciate in sede di gara.

I concorrenti, a pena di esclusione dalla gara, devono dimostrare, producendo idonea certificazione, di essere iscritti alla Camera di Commercio ovvero ad equivalente Albo o registro professionale dello Stato di appartenenza.

Per tutto quanto non previsto dal presente articolo si fa rinvio alle disposizioni degli artt. 38 e 39 del D.Lgs. n. 163/2006.

I concorrenti devono rendere una dichiarazione, ai sensi del D.P.R. 445/00, a pena di esclusione dalla gara, sottoscritta dal rappresentante legale (o più dichiarazioni nel caso di imprese appositamente riunite), avente ad oggetto servizi analoghi svolti negli ultimi 3 anni (2008, 2009 e 2010), indicando ragione sociale del cliente, data di inizio dell'esecuzione del lavoro, tipo di servizio, durata, importo. Saranno esclusi dalla gara gli Operatori economici che, per servizi analoghi a quelli richiesti con il presente Capitolato Tecnico, risultino aver avuto un fatturato nei singoli anni inferiore a € 120.000,00, ovvero una media sui tre anni inferiore ad € 100.000,00.

I concorrenti dovranno possedere e produrre certificazione ISO 9001:2008, a pena di esclusione dalla gara.

I concorrenti dovranno possedere e produrre opportuna documentazione attestante la certificazione IBM PartnerWorld Premier in corso di validità, a pena di esclusione dalla gara.

I concorrenti, mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. n. 445/00, da rendere a pena di esclusione dalla gara, devono dichiarare di conoscere ed accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e le disposizioni contenute nel bando di gara, nel presente capitolato tecnico.

È ammesso il ricorso all'avvalimento (art. 49, D.Lgs. n. 163 del 2006).

4) Durata del contratto

Il servizio di supporto e manutenzione per tutti gli apparati dettagliati al successivo art. 6), secondo le specifiche indicante al successivo art. 7), avrà decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto di cui al successivo art. 14) e terminerà il 31/12/2011.

5) Oggetto del contratto

L'oggetto del contratto è costituito dall'erogazione del servizio di supporto e manutenzione hardware e software delle macchine IBM della CNPADC, meglio dettagliate al successivo art. 6), secondo le specifiche indicante al successivo art. 7), sia presso la sede attuale di via della Purificazione 31 – 00187 Roma, sia, a seguito del trasferimento, presso la nuova sede di Via Mantova, 1 in Roma.

L'importo stimato posto a base di gara è pari ad € 88,000,00 (ottantottomila /00) oltre I.V.A..

6) Apparatı oggetto del servizio raggruppati per tipologia:

6.1 Hardware – serverriskserie “P” – dispositivi di storage

| Prg. | Descrizione | Tipo | Modello | Serial number | Quantità |
|----------|---|------|---------|---------------|----------|
| A | IBM P630 RISK - SAN - Tape Library | | | | |
| 1 | San Fibre Channel Switch | 2109 | F16 | 36096 | 1 |
| 2 | San Fibre Channel Switch | 2109 | F16 | 36519 | 1 |
| 3 | FASTT 500 Storage Server | 3552 | 1RU | 2344500 | 1 |
| 4 | FASTT EXP500 | 3560 | 1RU | 23A4500 | 1 |
| 5 | Ultrium Tape Library | 3583 | L18 | 7811311 | 1 |
| 6 | LTO Ultrium LVD Drive SLED | | 8003 | | 2 |
| 7 | 18-Slot Tape Storage Column | | 8007 | | 1 |
| 8 | LTO 3 LVD Ultra 160-Drive | | 8033 | | 1 |
| 9 | PSERIES 630n1 | 7028 | 6C4 | 656D08A | 1 |
| 10 | 2 Way 1.0 Ghz Power4 Proc. Card | | 5132 | | 1 |
| 11 | PSERIES 630n2 | 7028 | 6C4 | 656D09A | 1 |
| 12 | 2 Way 1.0 Ghz Power4 Proc. Card | | 5132 | | 1 |
| 13 | Storage Device Enclosures | 7212 | 103 | 10G2984 | 1 |
| 14 | DDS Gen5 DAT72 tape Library | | 1105 | | 2 |
| B | IBM P570 RISK (Nuovi server) * | | | | |
| 1 | IBM System P57001 | | | 65406AE | 1 |
| 2 | IBM System P57002 | | | 654069E | 1 |
| 3 | Eserver | 9117 | 570 | 65406AE | 1 |
| 4 | 1 Way Proc.Act For Proc. FC7782 | 7665 | | | 2 |
| 5 | 2 Way 1.9 Ghz Power5+ Proc. Card | 7782 | | | 1 |
| 6 | Eserver | 9117 | 570 | 654069E | 1 |
| 7 | 1 Way Proc.Act For Proc. FC7782 | 7665 | | | 2 |
| 8 | 2 Way 1.9 Ghz Power5+ Proc. Card | 7782 | | | 1 |

6.2. Hardware – serverserie “X”

| Prg. | IBM XSERIES | Tipo | Modello | Serial number | Quantità |
|------|------------------------|------|---------|---------------|----------|
| 1 | IBM Server Xseries 345 | 8670 | 11X | 553700M | 1 |
| 2 | IBM Server Xseries 345 | 8670 | 11X | 553756A | 1 |
| 3 | IBM Server Xseries 345 | 8670 | 11X | 553758R | 1 |
| 4 | IBM Server Xseries 345 | 8670 | 11X | 553756D | 1 |
| 5 | IBM Server Xseries 345 | 8670 | 11X | 553755Y | 1 |
| 6 | IBM Server Xseries 345 | 8670 | 11X | 553758W | 1 |
| 7 | IBM Server Xseries 345 | 8670 | 31X | KPBHK47 | 1 |
| 8 | IBM Server Xseries 335 | 8676 | 41X | 552434H | 1 |
| 9 | IBM Server Xseries 335 | 8676 | 41X | 552475D | 1 |
| 10 | IBM Server Xseries 255 | 8685 | K53RXIT | | 1 |
| 11 | IBM Server Xseries 255 | 8685 | K53RXIT | 552936W | 1 |
| 12 | IBM Server Xseries 226 | 8648 | E4G | KDRXMT8 | 1 |
| 13 | IBM Server Xseries 226 | 8488 | 3DG | KDGZNR5 | 1 |
| 14 | IBM Server Xseries 226 | 8648 | E4G | KDRXMV6 | 1 |
| 15 | IBM Server Xseries 226 | 8648 | E4G | KDRXMM2 | 1 |
| 16 | IBM Server Xseries 226 | 8648 | E4G | KDRXMM0 | 1 |

6.3. Software – servizi di manutenzione

| Prg. | SERVIZI DI MANUTENZIONE | Tipo | Modello | Serial number |
|----------|--|------|---------|---------------|
| 1 | MSUC 1 IOR NBD Commit FIX | 2109 | F16 | 0036096 |
| 2 | MSUC 1 IOR NBD Commit FIX | 2109 | F16 | 0036519 |
| 3 | MSUC 1 IOR NBD Commit FIX | 3552 | 1RU | 2344500 |
| 4 | MSUC 1 IOR NBD Commit FIX | 3560 | 1RU | 23A4500 |
| 5 | MSUC 1 IOR NBD Commit FIX | 3583 | L18 | 7811311 |
| 6 | MSUC 1 IOR NBD Commit FIX | 7028 | 6C4 | 656D08A |
| 7 | MSUC 1 IOR NBD Commit FIX | 7028 | 6C4 | 656D09A |
| 8 | MSUC 1 IOR NBD Commit FIX | 7212 | 103 | 10G2984 |
| 9 | MSUC 1 IOR NBD Commit FIX | 8488 | 3DG | KDGZNR5 |
| 10 | MSUC 1 IOR NBD Commit FIX | 8648 | E4G | KDRXMM0 |
| 11 | MSUC 1 IOR NBD Commit FIX | 8648 | E4G | KDRXMM2 |
| 12 | MSUC 1 IOR NBD Commit FIX | 8648 | E4G | KDRXMT8 |
| 13 | MSUC 1 IOR NBD Commit FIX | 8648 | E4G | KDRXMV6 |
| 14 | MSUC 1 IOR NBD Commit FIX | 8670 | 11X | 553700M |
| 15 | MSUC 1 IOR NBD Commit FIX | 8670 | 11X | 553755Y |
| 16 | MSUC 1 IOR NBD Commit FIX | 8670 | 11X | 553756A |
| 17 | MSUC 1 IOR NBD Commit FIX | 8670 | 11X | 553756D |
| 18 | MSUC 1 IOR NBD Commit FIX | 8670 | 11X | 553758R |
| 19 | MSUC 1 IOR NBD Commit FIX | 8670 | 11X | 553758W |
| 20 | MSUC 1 IOR NBD Commit FIX | 8676 | 41X | 552434H |
| 21 | MSUC 1 IOR NBD Commit FIX | 8676 | 41X | 552475D |
| 22 | MSUC 1 IOR NBD Commit FIX | 9117 | 570 | 65406AE |
| 23 | MSUC 1 IOR NBD Commit FIX | 9117 | 570 | 654069E |
| E | Manutenzione SW AIX MAINT | | | |
| 1 | Processore Pseries gruppo D5 | 7028 | 6C4 | 656D08A |
| a | 1 apply after license charge | | | |
| b | 1 abb. SW AIX e AIX SP 2 proc. (5132) | | | |
| c | 1 supporto SW AIX e AIX SP 2 proc (5132) | | | |
| d | English language CD Rom | | | |
| 2 | Processore Pseries gruppo D5 | 7028 | 6C4 | 656D09A |
| a | 1 apply after license charge | | | |
| b | 1 abb. SW AIX e AIX SP 2 proc. (5132) | | | |
| c | 1 supporto SW AIX e AIX SP 2 proc (5132) | | | |
| d | English language CD Rom | | | |

6.4. Passport

Contratto di "Abbonamento e Supporto al Software" del prodotto "IBM Passport Advantage" numero 118128; codice cliente IBM: 211341 fino al 31/12/2011.

6.5. Hardware – dispositivi di storage (serial number 130072c)

| Prg. | Codice | Descrizione | Qt. |
|------|-------------------|--|-----|
| 1 | 181470° - DS 4700 | Express Model 70 (2 GB cache) | 1 |
| 2 | 18145414 | (40K6820) 4 GBPS Fc 146 Gb/15k e-ddm | 16 |
| 3 | 18145605 | (19k1248) Fiber Cable 5m multimode lc-lc | 2 |
| 4 | 18147711 | (41y5184) DS4700 AIX Host kit | 1 |
| 5 | 18149202 | Field Integrate DS4700 | 1 |
| 6 | 18148851 | DS4700 Mod 70 4-Storage Partitions activ | 1 |
| 7 | 18148862 | DS4700 4-8 Stg. Part. Mes | 1 |

7) Descrizione dell'attività di supporto e manutenzione hardware e software

L'Aggiudicatario si impegna a espletare le attività di supporto e manutenzione hardware e software di tutti gli apparati elencati al precedente art. 6) sia presso la sede attuale di via della Purificazione 31 – Roma, sia, a seguito del trasferimento, presso la nuova sede di Via Mantova, 1 in Roma per tutta la durata del contratto, così come previsto al precedente art. 4).

Viene richiesto uno schema specifico riportante le risorse che saranno impiegate nelle attività suindicate, con l'indicazione delle eventuali certificazioni possedute, come dettagliato al successivo art. 10),B),a).

L'Aggiudicatario si impegna a garantire, per l'intera durata del contratto di supporto e manutenzione hardware e software e per tutte le apparecchiature già elencate al precedente art. 6), un servizio di acquisizione delle segnalazioni di malfunzionamento e/o guasto attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, con un tempo effettivo di esecuzione dell'intervento *on-site* entro e non oltre 8(otto) ore lavorative successive alla richiesta nel 99% dei casi su base annuale.

L'Aggiudicatario si impegna, inoltre, a garantire il ripristino funzionale entro il successivo giorno lavorativo (NBD) a partire dall'intervento *on-site*.

8) Modalità di partecipazione

A pena di esclusione, **entro le ore 12,00 del giorno 19 aprile 2011**, gli Operatori economici dovranno far pervenire all'indirizzo della sede della CNPADC (Via della Purificazione n. 31 – 00187 Roma) un plico, idoneamente sigillato con ceralacca o prodotto similare e controfirmato sui lembi di chiusura, recante all'esterno, oltre all'intestazione del mittente, al suo indirizzo e recapiti telefonici, la dicitura "Non aprire: Contiene offerta relativa alla Procedura per l'affidamento del servizio di supporto e manutenzione hardware e software delle macchine IBM della CASSA NAZIONALE DI PREVIDENZA E ASSISTENZA A FAVORE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI", con le seguenti modalità:

1. o a mezzo raccomandata a/r del servizio postale o a mezzo di agenzia di recapito autorizzata, ovvero tramite corriere espresso, all'indirizzo sopra indicato. Farà fede la data di ricezione contenuta nell'avviso di ricevimento o in attestazione equipollente;
2. o mediante consegna a mano, dalle ore 9:00 alle ore 12:00, di tutti i giorni esclusi il sabato, la domenica ed i festivi, presso la sede della CNPADC sopra indicata (dell'avvenuta consegna la Cassa rilascerà apposita ricevuta). Farà fede la data e l'orario di arrivo del plico all'Ufficio protocollo della Cassa Nazionale di Previdenza ed Assistenza a favore dei Dottori Commercialisti.

Il recapito tempestivo del plico rimane ad esclusivo rischio dei mittenti.

Il plico deve contenere, a pena di esclusione dalla gara, al suo interno tre buste, a loro volta sigillate e controfirmate sui lembi di chiusura, recanti l'intestazione del mittente e, rispettivamente, la dicitura: "A – Documentazione Amministrativa"; "B – Offerta Tecnica"; "C – Offerta Economica".

9) Documentazione

Il plico deve contenere – a pena di esclusione dalla gara – la documentazione di seguito indicata:

BUSTA "A" - Documentazione Amministrativa

Tale busta, debitamente sigillata e riportante all'esterno l'intestazione del mittente e la dicitura "Busta A – Documentazione Amministrativa", deve contenere, a pena di esclusione, la seguente documentazione:

1. domanda di partecipazione datata e sottoscritta dal legale rappresentate del soggetto concorrente o da persona abilitata ad impegnare l'Operatore Economico, recante l'esatta denominazione del soggetto concorrente medesimo e la sede legale e l'eventuale specificazione di altre imprese del gruppo cui appartiene il prestatore di servizio che richiede di partecipare. In caso di raggruppamento temporaneo di imprese, già costituito, alla domanda di partecipazione deve essere allegato, a pena di esclusione dalla gara, il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria. In caso di costituendo raggruppamento temporaneo di imprese, alla domanda di partecipazione deve essere allegata, a pena di esclusione dalla gara, una dichiarazione di impegno a costituire il raggruppamento temporaneo di imprese, sottoscritta

- congiuntamente da tutte le imprese interessate e contenente l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, le imprese interessate conferiranno mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza ad una di esse, da indicare in sede di offerta e qualificata come mandataria, la quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e delle mandanti;
2. dichiarazioni sostitutive ai sensi del D.P.R. n. 445/00 di cui all'articolo 3 del presente capitolato tecnico (relative a: i requisiti di ordine generale lettere dalla a) alla m-quater) di cui al precedente art. 3; i servizi analoghi effettuati nel triennio 2008, 2009, 2010 di cui al precedente art. 3; accettazione integrale del bando e del capitolato di cui al precedente art. 3);
 3. certificato, in originale o copia autocertificata, di iscrizione alla Camera di Commercio ovvero ad equivalente Albo o registro professionale dello Stato di appartenenza;
 4. documento in originale o copia autocertificata attestante la certificazione ISO 9001:2008;
 5. certificazione, in originale o copia autocertificata, IBM PartnerWorld Premier di cui al precedente art. 3);
 6. documentazione attestante le certificazioni IBM di cui al successivo art. 10),B),a);
 7. cauzione provvisoria pari al 2% dell'importo a base di gara ai sensi dell'art.75 del D.Lgs n.163/2006 da prestare anche mediante fideiussione bancaria o polizza assicurativa fideiussoria; detta fideiussione (o polizza assicurativa) dovrà, pena l'esclusione dalla procedura, essere prestata solo da Istituti di credito o da banche autorizzate all'esercizio dell'attività bancaria ai sensi del D. Lgs 1/9/1993, n. 385, Imprese di assicurazione autorizzate alla copertura dei rischi ai quali si riferisce l'obbligo di assicurazione, Intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D. Lgs. 1/9/1993 n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero del Tesoro, del bilancio e della programmazione economica. Nel caso di riunione di concorrenti ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs 163/2006, la fideiussione bancaria o la polizza assicurativa dovrà essere intestata a tutte le imprese componenti il costituendo consorzio/raggruppamento e sottoscritta dalle medesime oppure dovrà essere intestata all'Impresa mandataria del consorzio/raggruppamento costituito o costituendo, e sottoscritta dalla medesima mandataria;
 8. dichiarazione di impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui all'articolo 113 del D.Lgs. n. 163/2006, qualora l'offerente risultasse affidatario;
 9. dichiarazione di aver preso visione e accettare senza riserva alcuna tutte le norme e le condizioni del bando di gara e del Capitolato Tecnico;
 10. le dichiarazioni sostitutive di cui al punto 2 del presente articolo dovranno essere rese, in caso di imprese riunite, da ciascuna impresa partecipante al raggruppamento;

Tutta la documentazione di cui sopra è richiesta a pena di esclusione.

BUSTA "B" - Offerta Tecnica

Tale busta, debitamente sigillata e riportante all'esterno l'intestazione del mittente e la dicitura "Busta B - Offerta Tecnica", deve contenere, a pena di esclusione, la seguente documentazione:

- a) Elenco dettagliato delle risorse impiegate per l'erogazione dei servizi oggetto della presente procedura, contenente la definizione delle qualifiche, dei ruoli e delle mansioni del personale dell'Aggiudicatario coinvolto;
- b) Descrizione dettagliata del servizio di acquisizione delle segnalazioni di malfunzionamento e/o guasto attivo, debitamente sottoscritto dal legale rappresentante dell'impresa o da suo procuratore, contenente tutte le specifiche e le informazioni di cui all'art. 7) al fine di consentire l'attribuzione del punteggio relativo alla qualità della proposta secondo i criteri di cui all'art. 10, lett. b).

La documentazione di cui ai precedenti punti a) e b) deve essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa o da suo procuratore; nel caso in cui la firma sociale sia stabilita in modo congiunto, l'offerta dovrà essere sottoscritte in ogni pagina da tutti i legali rappresentanti firmatari congiunti dell'impresa. In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti o di consorzio già costituito dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa mandataria o del consorzio. Per i soggetti di cui all'art. 34 comma 1 lett. d) ed e) D. Lgs 163/06, non ancora costituiti ai sensi dell'art. 37 del decreto medesimo, l'offerta dovrà essere sottoscritta in ogni pagina dai legali rappresentanti di tutte le imprese che costituiranno i raggruppamento o i consorzi.

L'offerta dovrà avere validità minima di 180 giorni dal termine fissato per la ricezione dell'offerta stessa.

Non saranno ammesse e, se presentate, determineranno l'esclusione dell'Operatore Economico, le offerte incomplete, plurime, parziali ovvero condizionate od espresse in modo indeterminato.

BUSTA "C" - Offerta Economica

Tale busta, debitamente sigillata e riportante all'esterno l'intestazione del mittente e la dicitura "Busta C - Offerta Economica", deve contenere, a pena di esclusione, la dichiarazione, debitamente sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa o da suo procuratore, contenente: il dettaglio dei costi per ognuno dei servizi di supporto e manutenzione hardware e software del materiale dettagliato al precedente art. 6), oltre al servizio di segnalazione di malfunzionamento o guasto attivo di cui al precedente art. 7) e il relativo prezzo onnicomprensivo.

Nel caso in cui la firma sociale sia stabilita in modo congiunto, l'offerta dovrà essere sottoscritta in ogni pagina da tutti i legali rappresentanti firmatari congiunti dell'impresa. In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti o di consorzio già costituito dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa mandataria o del consorzio. Per i soggetti di cui all'art. 34 comma 1 lett. d) ed e) D. Lgs 163/06, non ancora costituiti ai sensi dell'art. 37 del decreto medesimo, l'offerta dovrà essere sottoscritta in ogni pagina dai legali rappresentanti di tutte le imprese che costituiranno i raggruppamento o i consorzi. L'offerta dovrà avere validità minima di 180 giorni dal termine fissato per la ricezione dell'offerta stessa.

Non saranno ammesse e, se presentate, determineranno l'esclusione del concorrente, offerte incomplete, plurime, parziali ovvero condizionate od espresse in modo indeterminato.

10) Criterio di aggiudicazione

Il servizio verrà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 163/2006, all'Operatore economico che avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto, secondo i seguenti elementi di valutazione:

A) PREZZO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO E MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE DEL MATERIALE DETTAGLIATO AL PRECEDENTE ART. 6) :PUNTEGGIO MASSIMO punti 80

Il prezzo del servizio è da intendersi a corpo e non a misura ed è su tale importo complessivo che verrà attribuito il punteggio.

Al prezzo più basso verrà attribuito un punteggio uguale a 80(ottanta) ed ai prezzi offerti dagli altri Operatori economici saranno attribuiti punteggi inversamente proporzionali usando la formula in appresso riportata:

$$\text{Punteggio} = 80 \times \frac{\text{prezzo minore (offerta migliore)}}{\text{prezzo dell'offerta considerata}}$$

B) QUALITA' : PUNTEGGIO MASSIMO punti 20

La qualità del progetto e dei servizi proposti sarà valutata secondo i seguenti criteri:

a) Qualità dei servizi: fino a punti 8

Ai fini dell'attribuzione di tale punteggio verranno prese in considerazione le seguenti certificazioni IBM possedute:

- "IBM Cloud Computing";
- "IBM Information Management";
- "IBM System Storage and TotalStorage";
- "IBM System x";
- "IBM Tivoli Software".

Verrà assegnato un (1) punto per ciascuna certificazione posseduta, da maggiorare di 0,5 punti per ogni ulteriore risorsa impiegata nelle attività di supporto e manutenzione che ne risulti in possesso: fino ad un massimo di punti 8 (otto).

Si farà riferimento alla documentazione presentata secondo quanto disposto nel precedente art. 9), BUSTA "A", punto 6.

b) Offerta di migliorie relative al servizio di acquisizione delle segnalazioni di malfunzionamento o guasto attivo e di intervento *on site*, di cui al precedente art. 7): fino a punti 12

Ai fini dell'attribuzione di tale punteggio verranno presi in considerazione i seguenti sottocriteri:

sub 1) estensione temporale del servizio di acquisizione di cui al precedente art. 7): fino a 7 punti:

il punteggio sarà assegnato in modo proporzionale attribuendo un punteggio uguale a 7 (sette) per l'Operatore economico che garantirà l'estensione massima del servizio espresso in ore, sino al punteggio di 0 (zero) punti per la durata minima richiesta nel precedente art. 7).

sub 2) diminuzione dei tempi di intervento *on site* di cui al precedente art. 7): fino a 5 punti:

il punteggio sarà assegnato in modo proporzionale attribuendo un punteggio uguale a 5 (cinque) per l'Operatore economico che garantirà il minor tempo d'intervento *on site* espresso in ore, sino al punteggio di 0 (zero) punti per il tempo richiesto nel precedente art. 7).

La presente gara sarà aggiudicata in favore dell'impresa che avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto.

11) Modalità di affidamento

La Commissione giudicatrice, appositamente nominata, si riunirà per la prima seduta pubblica, alle **ore 9,30 del giorno 22 aprile 2011**, presso la sede della CNPADC in Roma, Via della Purificazione, 31.

Sarà ammesso ad assistere alla seduta il legale rappresentante di ogni concorrente ovvero un soggetto da questi appositamente delegato. La Commissione giudicatrice, nella data suindicata, procederà all'apertura del plico e della "Busta A - Documentazione Amministrativa"; e, sulla base di quanto nella stessa contenuto, procederà a verificare la correttezza formale della documentazione presentata ed in caso negativo ad escludere i concorrenti cui essa si riferisce. In applicazione dell'art. 48 del D.Lgs. n. 163/2006, la Commissione giudicatrice procederà altresì al sorteggio ivi previsto.

In successive sedute riservate, la Commissione giudicatrice procederà all'apertura della "Busta B - Offerta Tecnica" presentata dagli Operatori economici ammessi ed alla loro valutazione.

Nel corso di apposita seduta pubblica, la cui data sarà comunicata agli offerenti, la Commissione giudicatrice procederà all'apertura della "Busta C - Offerta Economica".

L'aggiudicazione provvisoria avverrà a cura della Commissione giudicatrice sulla base dei criteri e con le modalità descritte, a favore dell'Operatore economico che, sommando i punti attribuibili in sede di valutazione dell'offerta tecnica e quelli nella valutazione dell'offerta economica, avrà ottenuto il punteggio totale più alto.

Si darà corso all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta purché validamente prodotta e ritenuta conveniente e idonea in relazione all'oggetto del contratto; la CNPADC si riserva, comunque, di non procedere all'aggiudicazione qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del Contratto.

In caso di offerte che abbiano ottenuto il medesimo punteggio complessivo, si procederà mediante sorteggio solo in caso di assenza dei relativi Legali Rappresentanti o soggetti da questi appositamente delegati che possano formulare, ove presenti, un ulteriore ribasso dell'offerta.

In caso di decadenza del primo affidatario, l'appalto potrà essere assegnato alla seconda migliore offerta e, quindi, a scorrere nella graduatoria, fino alla terza migliore offerta, purché l'offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del Contratto.

12) Cause di esclusione

Saranno cause inderogabili d'esclusione:

- la tardiva presentazione delle domande di partecipazione: ai fini del rispetto del termine, farà fede esclusivamente il timbro apposto dall'Ufficio Protocollo della CNPADC;
- il mancato possesso dei requisiti previsti nel presente Capitolato;
- l'incompletezza e/o l'erroneità del contenuto della documentazione presentata;
- le altre ipotesi non espressamente richiamate, ma previste dal D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 e s.m.i. dal bando e dal presente capitolato.

13) Stipulazione del contratto

L'Aggiudicatario dovrà, successivamente alla comunicazione dell'affidamento, sottoscrivere il contratto.

La stipulazione del contratto interverrà solo trascorso il termine previsto dall'art. 11, co. 10, del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 e s.m.i..

L'Aggiudicatario dovrà consegnare all'atto della firma del contratto le garanzie e le coperture assicurative ai sensi e nei termini di cui all'art. 113 del D.Lgs. n. 163 del 2006, nonché dell'art. 16) del presente Capitolato Tecnico.

La mancata presentazione della fideiussione e/o delle polizze determinerà la decadenza dall'incarico e autorizzerà la sostituzione del soggetto affidatario.

Tutte le spese relative alla sottoscrizione del contratto, inerenti e conseguenti (imposte, tasse, diritti di segreteria, ecc.) sono a totale carico dell'Aggiudicatario.

14) Documentazione e chiarimenti – Responsabile del procedimento

Il termine ultimo per la richiesta, da parte dei concorrenti alla CNPADC, di documenti e/o di chiarimenti di natura tecnica o amministrativa è fissato **al decimo giorno precedente il termine di scadenza per la presentazione delle offerte**. Responsabile del procedimento e designato per contatti, informazioni ed esecuzione del servizio è il sig. Giovanni Giuliani tel.: 0647486242, indirizzo di posta elettronica: giuliani.g@cnpadc.it

15) Riservatezza, tutela dei dati personali e della sicurezza

I dati raccolti saranno trattati al solo fine di procedere all'espletamento della gara ai sensi, nei limiti e per gli effetti di cui al D. Lgs. n. 196/2003. Tali dati saranno comunicati e/o diffusi solo in esecuzione di precise disposizioni normative.

La CNPADC adempirà tutti gli obblighi previsti a suo carico in tema di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro dall'art. 26 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81. I documenti e le informazioni inerenti a tali adempimenti saranno rese disponibili per l'aggiudicatario prima della stipula del contratto ai sensi dell'art. 13) del presente Capitolato.

16) Garanzie e penali

Oltre a quanto stabilito dagli artt. 75 e 113 del D.Lgs. n. 163/2006, in caso di mancato rispetto dei livelli di servizio riguardo i tempi di intervento e di ripristino funzionale, saranno applicate le seguenti penali: **5%** del valore del canone annuale per ogni singolo evento, fino ad un massimo del **25%**.

In caso di ritardo nell'espletamento del Servizio, come in generale in caso di ogni altra responsabilità o inadempienza dell'appaltatore, oltre alle penalità previste, resta salvo il diritto della CNPADC al risarcimento degli eventuali ulteriori danni.

17) Procedure di ricorso

Avverso il presente Capitolato Tecnico, se autonomamente lesivo, è ammesso il solo ricorso giurisdizionale dinanzi al TAR Lazio – Roma, da proporsi entro il termine di 30 (trenta) giorni decorrenti dalla pubblicazione dello stesso sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, ai sensi dell'art. 120, comma 5, del D.Lgs. n. 104 del 2010 (Codice del Processo Amministrativo).