

Allegato 2

Tabella livelli di servizio e penali

FASE	SERVIZIO	ATTIVITA'	LIVELLO MINIMO DI SERVIZIO TARGET	UNITA' DI MISURA	MODALITA' DI VERIFICA	BASE DI CALCOLO	PENALE APPLICABILE
SETUP	Progettazione/realizzazione e manutenzione del piano della soluzione		Pronti al collaudo entro 60 giorni lavorativi dalla data di efficacia del contratto	Numero di giorni di ritardo nel completamento dell'attività	Comunicazione dell'Aggiudicatario "Pronti al Collaudo"	Importo FASE di SETUP	Per ogni giorno di ritardo l'1% dell'importo della base di calcolo fino ad un massimo di 20gg
SETUP	Predisposizione risorse elaborative		Attivazione infrastruttura dedicata e superamento del collaudo entro -70 giorni lavorativi dalla data di efficacia del contratto	Numero di giorni di ritardo nel completamento dell'attività		Importo FASE di SETUP	Per ogni giorno di ritardo l'1% dell'importo della base di calcolo fino ad un massimo di 20gg
EROGAZIONE	Risorse elaborative	Disponibilità risorse elaborative	RWO=12 ore	Ore di indisponibilità delle risorse		Importo pari a 12 mensilità del canone di servizio	L'1% della base di calcolo per ogni ora di ritardo
EROGAZIONE	Risorse elaborative	Disponibilità risorse elaborative	In caso di disastro multiplo RWO=60 ore	Ore di indisponibilità delle risorse		Importo pari a 12 mensilità del canone di servizio	L'1% della base di calcolo per ogni ora di ritardo
EROGAZIONE	Risorse elaborative	Ripristino dei servizi	RTO=60 ore + RWO	Ore di indisponibilità dei servizi sul nuovo sito DCR			
EROGAZIONE	Risorse elaborative	Ripristino dei dati	RPO=24 ore	Ore aggiuntive			

Allegato 2

Tabella livelli di servizio e penali

				di perdita di dati			
EROGAZIONE	Servizio DR	Disponibilità del servizio di DR	24 ore*365 giorni l'anno	Ore di indisponibilità nella fase di segnalazione dell'evento di Disastro indisponibilità dei servizi sul nuovo sito DCR		Importo pari a 12 mensilità del canone di servizio	L'1% della base di calcolo per ogni ora di ritardo
EROGAZIONE	Servizio Conduzione	Manutenzione della soluzione	Esecuzione con esito positivo prova di simulazione programmata 72 ore	Numero di giorni di ritardo per la risoluzione di problemi in caso di test con esito negativo		Importo pari a 12 mensilità del canone di servizio	L'1% della base di calcolo per ogni giorno di ritardo per un massimo di 5 giorni
EROGAZIONE	Risorse dedicate	Disponibilità risorse dedicate	99,2% della disponibilità dell'infrastruttura dedicata nel periodo 24 ore*365 giorni l'anno	Ore di indisponibilità della risorsa server o dei dispositivi			

Tutti i riferimenti ad ore e giorni, indicati nella presente tabella, sono da considerarsi ore e giorni solari, ad eccezione del calcolo delle penali nella fase di Setup